

## SAP Customer Success Story



**Finnish Chemicals on kemian tuotteiden valmistamiseen, jakeluun ja palveluihin keskittynyt yhtiö. Painopistealueina ovat metsäteollisuudelle tuotettavat kemian tuotteet ja palvelut sekä hieno- että erikoiskemikaalit laajaan teollisuuskäyttöön globaalisti. Yhtiöllä on toimipaikkoja Joutsenossa, Kuusankoskella ja Äetsässä. Vuonna 2000 Finnish Chemicals osti saman alan yrityksen Yhdysvalloista. Kansainvälistyminen toimisyksienä toimintojen ja järjestelmien uudelleen arvioimiselle ja yhtenäistämiseksi.**



## **FINNISH CHEMICALS - KANSAINVÄLISTYMINEN TOI MUKANAAN JÄRJESTELMIEN YHDENMUKAISUUDEN VAATIMUKSEN**

Historialtaan satavuotiaan Finnish Chemicalsin omistus on ollut kansainvälistä vuodesta 1937. Tuotanto kansainvälistyi vuonna 2000, kun yritys osti Huron Tech Corp'in Yhdysvalloista. Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi yli 450:een ja liikevaihto reiluun 200 miljoonaan euroon. Laajentuminen johti toimintojen ja tietojärjestelmien uudelleenarviointiin. Yhdysvaltojen tehtailla ei ollut yhteistä järjestelmälustaa eivätkä Suomen Finnish Chemicalsin silloiset AS/400-pohjaiset järjestelmät olleet riittävä tuki yhteiselle liiketoiminnalle.

“Vanha taloushallinnon järjestelmämme oli tullut tiensä päähän eikä USA:n toimipaikoilla ollut operatiivisia järjestelmiä”, kertoo Finnish Chemicalsin tietohallintopäällikkö Roope Kuusisto. “Teimme KMPG Consultingin avulla mittavan järjestelmävaluoinnin, jossa kartoitimme yli 20 toiminnanohjaustoimittajaa.”

Jo tarjousvaiheessa SAP liittoutui yhteen kumppaninsa Accenturen kanssa. SAP:n järjestelmäkokemus yritysten perusprosessien tehostamisesta yhdistettynä Accenturen SAP-projekti- ja metodologiakokemukseen vakuuttivat Finnish Chemicalsin.

“Valitsimme SAP:n, koska se on yksi globaaleimmista järjestelmistä. Voimme luottaa maailmanlaajuiseen tukeen ja kumppaniverkoston. Luonnollisesti myös järjestelmän korkea integrointiaste oli yksi tärkeimmistä valintakriteereistä”, Kuusisto jatkaa.

**SAP FINLAND OY**

Metsänneidonkuja 4

FIN-02130 Espoo

Puh. (09) 2536 4400

Fax. (09) 2536 4444

[www.sap.com/finland](http://www.sap.com/finland)**KOULUTUSTA YLI VALTAMEREN**

Finnish Chemicals aloitti SAP-projektin kesällä 2001. Projekti kattoi taloushallinnan ja logistiikan järjestelmät eli FI, CO, AM, SD ja MM moduulit sekä näitä tukevan raportoinnin. Projektiryhmään kuului henkilöitä sekä Suomen että Yhdysvaltojen toimipaikoista ja kuusi Accenturen konsulttia. Finnish Chemicalsin työntekijöistä projektin parissa työskenteli kahdella mantereella projektin eri vaiheissa kaikkiaan noin 40 henkeä. Projektin miehitys toteutettiin kokonaisuudessaan nk. OTO -periaatteella.

Roope Kuusisto muistelee projektin vaiheita: "Oli haastavaa pyörittää mittavaa toimintojen kehittämissuorityksiä samanaikaisesti kahdella mantereella. Aloitimme ensin molemmille maille yhteisen Blue Print -vaiheen, jonka jälkeen alkoi testaus ja konfigurointi USA:n toimintojen osalta. Samanaikaisesti koulutimme 10 pääkäyttäjää, jotka vastasivat koulutusmateriaalin tuottamisesta ja koulutamisesta. Pääkäyttäjät jalkauttivat osaamisensa sekä Suomen että Yhdysvaltojen organisaatioihin noin puolelle koko henkilöstöstä, yhteensä yli 200 hengelle. Käytännössä tämä tarkoitti noin 130 kouluttajatyöpäivää ja 350 koulutettavien työpäivää ja vielä valmistelut päälle." Loppukäyttäjät koulutettiin hyvissä ajoin ennen järjestelmän käyttöönottoa. "Saimme erittäin rohkaisevaa palautetta käyttäjiltä. Oli oikea valinta käyttää omaa henkilöstöä muutoksen jalkauttajana."

Kuusisto kiittelee hyvää tiimien välistä vuorovaikutusta ja Finnish Chemicalsin johdon sitoutumista järjestelmäprojektiin. "Ihmisten välistä kommunikointia ei voi käskyttää, joten me panostimme selkeään vastuujakoon ja sen viestimiseen. Jotkut asiat saattavat tuntua itsestään selviltä, mutta ilman johdonmukaista tiedottamista pallo saattaakin jäädä ilmaan, eikä kukaan ota koppia. Kokoonnuimme viikoittain statuspalaveriin ja pidimme myös muuta organisaatiota ajan tasalla projektin vaiheista", Kuusisto jatkaa. "Yrityksen ylin johto oli kiitettävästi sitoutunut tukemaan projektia. Ilman johdon tukea emme olisi pystyneet etenemään näin tehokkaasti."

**KAHDEN MAAN JÄRJESTELMÄT YHTEISMITALLISIKSI**

Yhdysvalloissa SAP-järjestelmä otettiin käyttöön keväällä 2002, Suomen toimipaikoissa reilua puolta vuotta myöhemmin. Tuotantolaitosten toiminta kahdella mantereella on nyt yhteismitallista myös järjestelmänäkökuulmasta.

"Tiedon läpinäkyvyys ja oikea-aikaisuus on ehdottoman kriittistä", Kuusisto painottaa. "Yhteinen järjestelmäpohja on edellytys kahden maan ja useiden toimipaikkojen toimintatapojen yhtenäistämiseksi. Tieto syötetään järjestelmään vain kerran, joten datan luotettavuus on uudella tasolla. Vastuuhenkilöt saavat tarvitsemansa tiedon järjestelmästä reaaliajassa, eivätkä ole riippuvaisia taloushallinnon aikatauluista. Raportointi on tehostunut ja se tulee tehostumaan entisestään. Myös tiedon jäljitettävyyden parantunut ja nopeutunut."

Projektin onnistumista arvioitaessa Roope Kuusisto on tyytyväinen. "Asettamamme laatuvaatimukset tasokkaasta loppukäyttäjäkoulutuksesta ja projektin pysymisestä aikataulussa ja budjetissa onnistuivat sataprosenttisesti. Uuden järjestelmän käyttöönotto ei aiheuttanut muutoksia tärkeisiin operatiivisiin aikatauluihin, vaan työt sujuvat kuten aiemminkin."

Finnish Chemicals aikoo kasvaa ja laajentua jatkossakin. SAP-järjestelmä elää ja mukautuu yhtiön järjestelmätarpeen mukaan.

[www.finnishchemicals.com](http://www.finnishchemicals.com)[www.accenture.fi](http://www.accenture.fi)[www.sap.com/finland](http://www.sap.com/finland)