



SAP® ERP HUMAN CAPITAL MANAGEMENT
KERNEN I DIN VIRKSOMHED

SAP-løsningsoversigt
SAP ERP Human Capital Management

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





OPTIMERING AF PERSONALELEDELSE

FÅR DU MEST MULIGT UD AF DINE RESSOURCER?



”Hos SAP ved vi, at kernen i alle vores aktiviteter er vores medarbejdere. SAP ERP Human Capital Management hjælper os med at realisere vores mission om at give vores medarbejdere alle muligheder for at udnytte deres fulde potentiale, hvilket er nøglen til, at SAP når sine forretningsmæssige mål. Løsningen giver vores HR-organisation mulighed for at understøtte 53.000 medarbejdere i over 50 lande og sikrer os samtidig konsistens og global indsigt i arbejdsstyrken.”

Maj Britt Andersen, Nordic HR Director, SAP

”Vores medarbejdere er vores vigtigste aktiv.” Det står der i stort set enhver årsberetning – og med god grund. Medarbejderne udgør i dag en kapital, der kan omsættes til store konkurrencefordele.

SAP® ERP Human Capital Management indeholder en komplet og integreret samling af værktøjer, der hjælper dig med at lede og administrere dine medarbejdere effektivt. Løsningen hjælper dig med at tiltrække, udvikle, belønne og fastholde de bedste medarbejdere. Samtidig kan du automatisere alle de centrale HR-processer og øge effektiviteten, reducere omkostningerne, sikre adgang via mobile enheder samt overholdelse af lovgivning og bestemmelser. Og hvis du skulle ønske at outsource nogle af dine HR-processer eller om-danne HR-afdelingen til et fælles servicecenter, understøtter løsningen disse modeller på en måde, der reducerer risici og omkostninger.

LEDELSE AF DEN MENNESKELIGE KAPITAL I DIN VIRKSOMHED

UDNYT FORANDRING OG NYE MULIGHEDER

For hele tiden at kunne udnytte værdien af en fleksibel arbejdsstyrke må HR-medarbejdere agere som strategiske samarbejdspartnere. SAP® ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM)-løsningen understøtter dem i dette arbejde og i at levere bedre HR-ydelser med lavere omkostninger. Løsningen understøtter imidlertid ikke kun den enkelte HR-afdeling, men er beregnet til hele arbejdsstyrken. Den hjælper

medarbejderne med at planlægge deres karrierer, lederne med at styre deres team effektivt og topledelsen med at tage højde for virksomhedens fremtidige behov.

Organisationer inden for alle brancher drager fordel af SAP's mangeårige erfaring med at udvikle, implementere og understøtte løsninger.

SAP hjælper over 13.000 HCM-kunder i 110 lande med personaleadministration og giver dem bl.a. mulighed for at:

- Planlægge og analysere arbejdsstyrken
- Finde, udvikle, belønne og fastholde de bedste folk
- Automatisere HR-processer og løn
- Levere de bedste HR-ydelser til en global arbejdsstyrke – uanset tid og sted – og med lave omkostninger



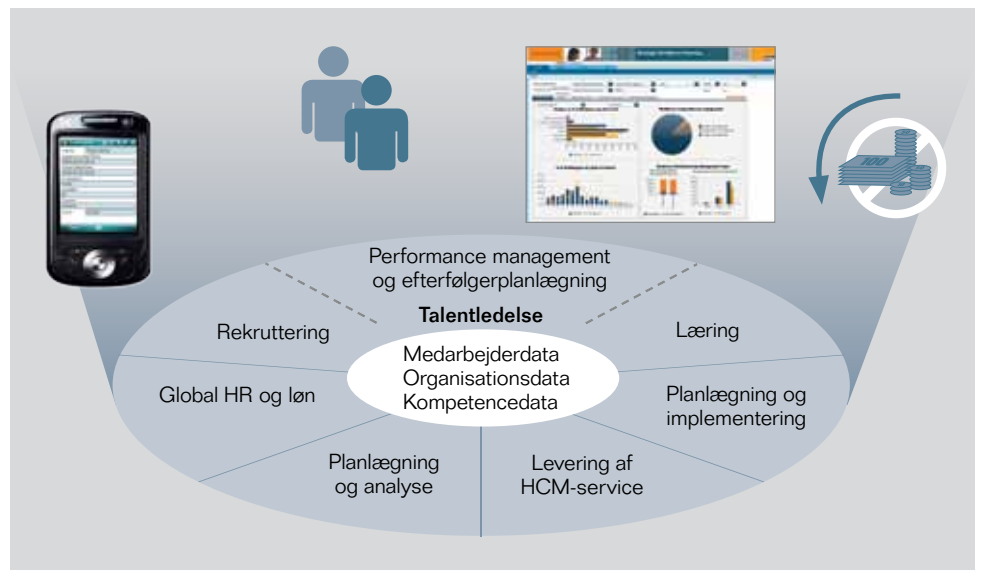
Figur 1: Globale tendenser og påvirkning af Human Capital Management

SAP ERP HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

EN OMFATTENDE, INTEGRERET LØSNING TIL GLOBALE VIRKSOMHEDER

SAP-software sikrer globale funktioner med support til 48 lande. SAP ERP HCM er en global og lokal løsning til organisationer inden for alle brancher. SAP forstår forskellen mellem lokale og globale aktiviteter og har løsningen, som kan understøtte begge.

SAP ERP HCM giver HR-ledere den nødvendige teknologi til at vise virksomheden HR-funktionens strategiske værdi (se figur 2). HR-ledere må udvikle HR fra en transaktionsorienteret servicefunktion til en mere strategisk, global samarbejdspartner med integrerede processer, og SAP har teknologien til at realisere dette.



Figur 2: SAP ERP Human Capital Management: HR optimerer virksomheden

SAP ERP HCM understøtter kerneforretningen

Analyse og planlægning

Giv topledelsen, HR-afdelingen og linjeledelsen realtidsindsigt i arbejdsstyrken. Løsningen understøtter:

- Planlægning af arbejdsstyrken
- Omkostningsplanlægning og simulering
- Benchmarking af arbejdsstyrken
- Analyse og måling af arbejdsstyrkerelaterede processer
- Analyse og måling til talentledelse

Talentledelse

Find de dygtigste medarbejdere, før konkurrenterne gør det. Løsningen understøtter:

- Kompetencestyring
- Rekruttering

- Administration af medarbejderresultater
- Talentvurdering
- Efterfølgerhåndtering
- Medarbejderudvikling
- Styring af uddannelse i virksomheden
- Kompensationsstyring

Personaleadministration og løn

Automatisering og integrering af HR-processer. Løsningen understøtter:

- Medarbejderadministration
- Organisatorisk styring
- Globale medarbejdere
- Administration af medarbejdergoder

- Tid og fravær
- Lønadministration og myndighedsrapportering
- HCM-processer og formularer

Levering af HCM-service

Sæt medarbejderne i stand til selv at hente de oplysninger og værktøjer, de har brug for – uanset tid og sted. Løsningen understøtter:

- Struktur til et servicecenter
- Selvbetjening for ledere
- Selvbetjening for medarbejdere
- Dedikeret support til nøgleroller
- Integration med Microsoft® Office

Få fat i det bedste talent

SAP ERP HCM sætter organisationer i stand til at tiltrække og ansætte de rigtige folk og gøre nyansatte produktive på kortere tid.

Optimer medarbejdernes talent i forhold til forretningsmålene

Gennem en holistisk tilgang til alle talentorienterede processer bliver det lettere at finde de bedste medarbejdere i organisationen, udvikle kompetencerne i arbejdsstyrken og afstemme medarbejdernes målsætninger med de overordnede forretningsmål.

Strømning af HR-processerne

Gennem automatisering af alle operationelle HR-processer som medarbejderadministration, tidsstyring, løn og rap-

portering til offentlige myndigheder øger du effektiviteten og sikrer overholdelse af lovgivning og bestemmelser, som er under konstant forandring både globalt og lokalt.

Udnyt realtidsindsigt

Ved altid at have en ajourført indsigt i arbejdsstyrken og overvåge nøgleindikatorer (KPI'er) kan organisationen drage fuld nytte af strategier og programmer for humankapital – og måle arbejdsstyrkens bidrag til bundlinjen.

Mobil adgang – uanset tid og sted

I en moderne virksomhed skal forretningsaktiviteterne kunne fortsætte, selv når medarbejderne ikke er på kontoret. Hyppigt forekommende processer, såsom generering af workflow-rapporter og -meddelelser, tidsregistreringer og

rejseforespørgsler kræver øjeblikkelig handling. Med Sybase kan SAP nu tilbyde en komplet mobilitetsløsning til hele organisationen: forretningsprocesser, mobil platform, udviklingsværktøjer og mobile applikationer. Med support til kritiske funktioner og mobile nøglebrugere samt lejlighedsvis brugere kan SAP med Sybase tilbyde en bred vifte af mobile applikationer og understøttende infrastruktur – med fuld integration med SAP's systemer – som giver sikker adgang til forretningsprocesser uanset tid, sted og enhed. Direkte interaktion med SAP-systemer giver en hurtigere beslutningsproces i forbindelse med meddelelser og godkendelser.

Udnyt SAP's globale ressourcer

SAP-økosystemet giver adgang til et globalt netværk af højt kvalificerede partnere og SAP's egne softwareeksperter.

”For at skabe et forsyningselskab i absolut verdensklasse skal vi kunne udvikle, stimulere og fastholde de bedste medarbejdere. Med en integreret SAP ERP Human Capital Management-løsning kan vi nu strømme alle vores HR-processer og dermed øge produktiviteten, sikre hurtigere service i forhold til medarbejderne og øge effektiviteten i HR-afdelingen.”

Lynn Loh, Head of Human Resources and Administration, Singapore Power

PERSONALEPLANLÆGNING OG -ANALYSE

AFSTEM STRATEGI OG UDFØRELSE

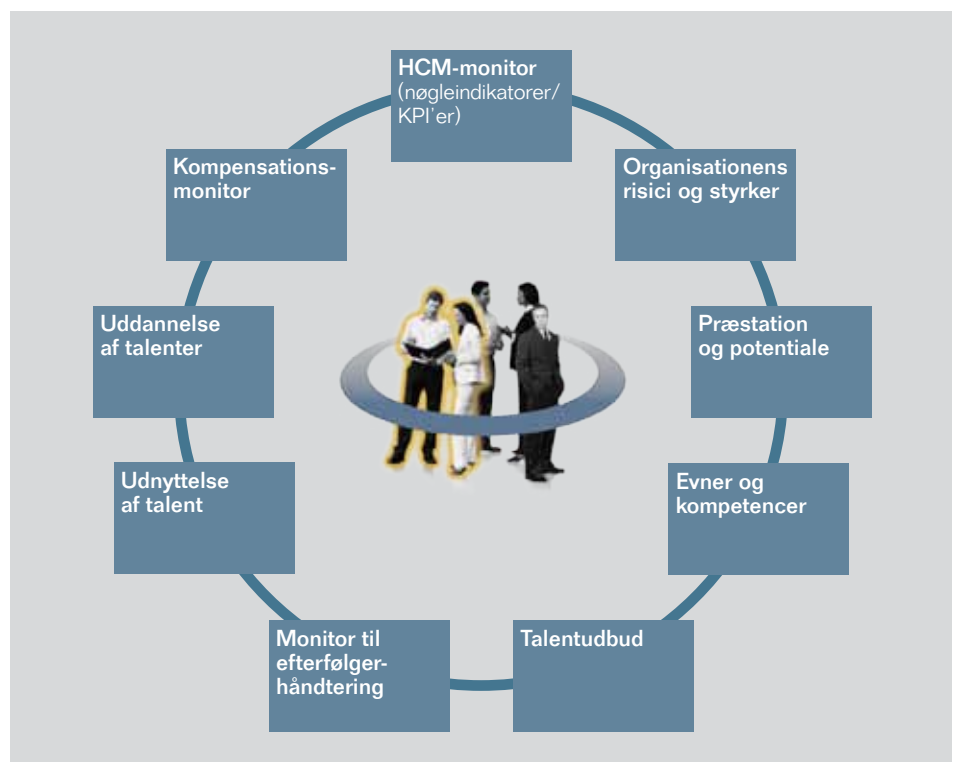
SAP ERP HCM-løsningen indeholder en bred vifte af værktøjer og adgangskanaler, der kan stille HR-information til rådighed for et stort antal medarbejdere i realtid. Løsningen kan bl.a. levere mere end 600 foruddefinerede rapporter og 90 nøgleindikatorer (KPI'er), der kan hjælpe din organisation med at finde frem til vigtige problemstillinger og muligheder relateret til arbejdsstyrken. Ved at give topledelsen, HR-medarbejdere og linjeledelsen realtidsindsigt i arbejdsstyrken sikres en hurtigere og bedre beslutningstagning – og HR-afdelingen omdannes fra en servicefunktion til en strategisk forretningsfunktion.

Planlægning af arbejdsstyrken

SAP ERP HCM hjælper dig med at forstå udviklingstendenserne i arbejdsstyrken, og du kan anvende demografiske medarbejderdata til at planlægge fremtidige behov. Du kan bruge foruddefinerede rapporter til at analysere faktorer som f.eks. udvikling i antal ansatte, omsætningshastighed og kompetencekrav til arbejdsstyrken. Du kan bruge resultaterne af denne analyse direkte i processer til planlægning af personaleantal og budgettering samt i talentorienterede processer som rekruttering og uddannelse.

Omkostningsplanlægning og -simulering

SAP ERP HCM støtter dine HR-medarbejdere i alle opgaver med omkostningsplanlægning for arbejdsstyrken og hjælper HR-ledelsen med at udvikle effektive strategier. Løsningens brede udvalg af arbejdsstyrkerelaterede data understøtter nøjagtig planlægning og scenarier for simuleret planlægning, og samtidig kan du løbende holde aktuelle resultater op mod planerne.



Figur 3: Talentanalyse med SAP® ERP Human Capital Management

Benchmarking af arbejdsstyrken

Med SAP ERP HCM kan du måle standardprocesser for arbejdsstyrken og sammenligne disse målinger med eksterne benchmarks og internt definerede tærskelværdier for driften. Løsningen indeholder omfattende funktioner til benchmarking af løn, så HR-afdelingen kan sammenligne virksomhedens lønpolitik og kompensationsstruktur med

konkurrenternes. Den kan også hjælpe med hurtigt og præcist at finde de bedste muligheder for ændringer af virksomhedens kompensationsstrategi.

Analyse og måling af arbejdsstyrkerelaterede processer

Du kan måle og analysere transaktionsorienterede HR-processer som lønadministration, medarbejderadministrati-

on, tidsstyring og administration af medarbejderfordele. Softwaren gør det muligt for dig at analysere organisatoriske strukturer, relationer og egenskaber for job og stillinger.

Analyse og måling til talentledelse

Grundlaget for alle de talentprocesser, som SAP ERP HCM understøtter, er en fælles pulje af integrerede data, som du kan bruge til at vurdere evner og kvalifikationer hos medarbejderne. Du kan vurdere effektivitet og økonomi i rekrutteringsprocesser og uddannelsesprogrammer samt analysere omkostningseffektiviteten i kompensationsprogrammerne for medarbejderne. Du kan også måle effektiviteten af programmer for efterfølgere, så du kan forberede medarbejdere til fremtidige nøgleposter og samtidig holde øje med, hvor godt medarbejdernes målsætninger er afstemt med virksomhedens overordnede mål.

Dashboards giver et overblik over de vigtigste nøgletal såsom antal ansatte eller omsætningshastighed (frivillig eller samlet), organisationens styrker og risici, mulige efterfølgere, arbejdsstyrkens resultater og potential, færdigheder og kompetencer og mere (se figur 3 og 4).



Figur 4: Eksempel på monitor for efterfølgerhåndtering

SAP-løsningerne kan hjælpe dig med at finde de bedste medarbejdere, udvikle og udnytte deres potentiale. Med SAP ERP HCM kan du fastholde, motivere og uddanne de mest succesfulde medarbejdere gennem den rigtige kombination af lønpakke, goder og karriereudvikling. Du kan afstemme individuelle mål og team-mål med virksomhedens målsætninger. Talentledelsesprocesserne, som understøttes af SAP ERP HCM, er fuldt integrerede både indbyrdes og med andre forretningsprocesser (se figur 5).

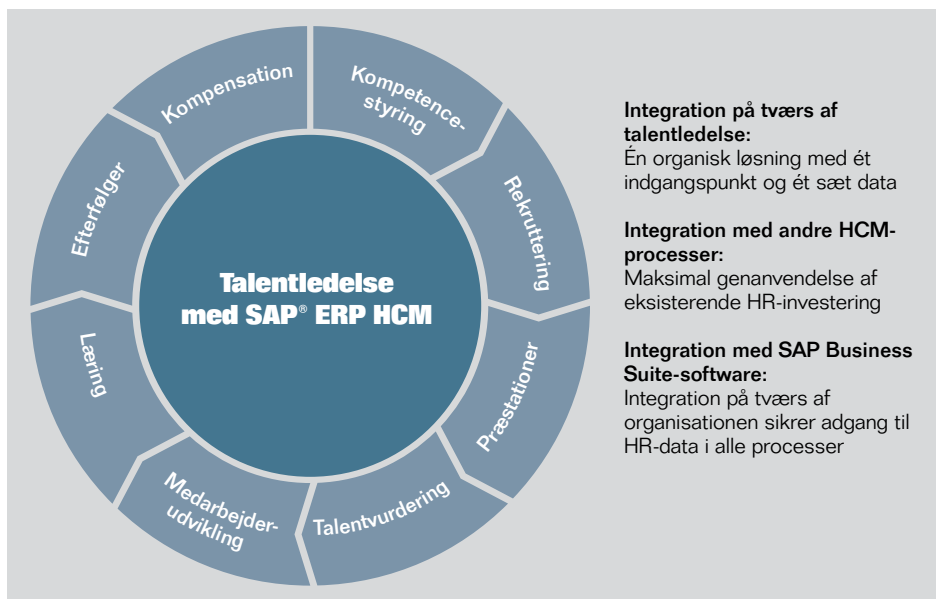
Kompetencestyring

Virksomheder skal kunne identificere de evner og kompetencer, de har brug for, for at kunne afstemme arbejdsstyrken med den overordnede strategi og videreudvikle medarbejderne. Evnen til kompetencestyring danner grundlag for alle virksomhedens talentledelsesprocesser og gør det muligt at sammensætte et kompetencekatalog, som kan udnyttes af alle virksomhedens talentledelsesprocesser.

Med kompetencestyringsfunktioner kan du definere og dernæst forbinde og allokere kompetencer i hele jobarkitekturen og opdyrke talentgrupper på tværs af organisationen. Du kan sammenligne en medarbejders kvalifikationer med kravene til en bestemt stilling og sammenholde medarbejderens profil med andre medarbejdere og automatisk identificere potentielle efterfølgere.

Rekruttering

Den webunderstøttede SAP E-Recruiting-applikation effektiviserer rekrutteringsprocessen og gør det muligt at finde frem til de bedste medarbejdere fra en global pulje af interne og eksterne talenter. Rekrutteringsmedarbejdere kan udnytte denne talentpulje til hurtigt at finde de rigtige talenter i tæt samarbejde med de ansættelsesansvarlige. Funktioner til opfølgning og rapportering gør det lettere at organisere håndteringen af jobansøgninger og overvåge rekrutteringsorganisationens effektivitet. En samarbejdsplatform opretter forbindelse til eksterne systemer som jobportaler og rekrutteringsservices samt til virksomhedens interne systemer.



Figur 5: Integreret og komplet talentledelse

Administration af medarbejderresultater

Du kan bruge SAP ERP HCM til at planlægge, vurdere og analysere medarbejderresultaterne. Du kan afstemme individuelle målsætninger med virksomhedens strategi på tværs af hele organisationen og på baggrund af feedback, udvikling og vurderinger belønne medarbejdere (se figur 6).

Og på grund af den store fleksibilitet i softwaren kan du skræddersy indholdet i dine vurderingsdokumenter og processer for medarbejderresultater til virksomhedens behov. Et konsistent og brugervenligt interface letter samarbejdet mellem arbejdsgivere, ledere, mentorer og andre interessenter.

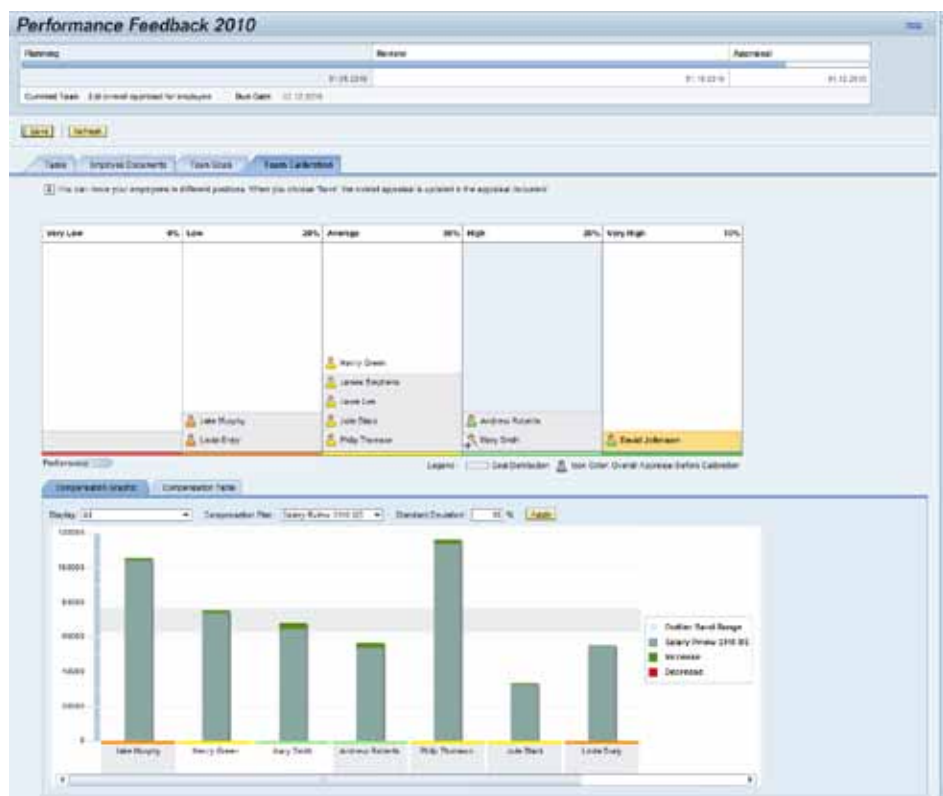
Talentvurdering

Gennem en struktureret, upartisk og softwareunderstøttet tilgang kan linjeledere i hele organisationen vurdere talent, medarbejderpotentiale og risici for at miste dygtige medarbejdere. Guiderne i softwaren indeholder nyttige vurderingsskabeloner. Du kan afholde talentvurderingsmøder og understøtte ledere på højere niveauer i deres vurdering af kandidaternes resultater og potentiale. Applikationen hjælper dig med at sikre gode ledelsesbeslutninger i forhold til udvikling, efterfølgere og karriereplanlægning. Resultatet for din organisation er mere motiverede medarbejdere, hvilket sikrer en større fastholdelse af de bedste medarbejdere.

Håndtering af efterfølgere

Med SAP ERP HCM kan du minimere afbrydelser i forretningen, når en nøglestilling pludselig bliver ledig. Du kan proaktivt identificere, udvikle og holde øje med de højt kvalificerede medarbejdere, som er bedst egnede til at udfylde disse stillinger.

Du kan sikre, at dine fremtidige ledere forberedes til forfremmelse, og du kan identificere efterfølgere til nøgleposter, før de forlades. Desuden kan SAP Talent Visualization-løsningen fra Nakisa hjælpe dig med at træffe bedre og hurtigere beslutninger om talentmassen og rangordne efterfølgere.



Figur 6: Sæt det rigtige hold



”SAP Enterprise Learning-løsningen har givet os en fælles platform til at opnå best practices inden for vores uddannelsesaktiviteter samt vores certificerings- og recertificeringsprocesser i henhold til vores standarder for driftsoptimering.”

Gary Jones, koncernkvalitetschef, LyondellBasell Industries

Medarbejderudvikling

SAP ERP HCM indeholder en funktionalitet til medarbejderudvikling, som kan oprette kort- og langsigtede udviklingsplaner for medarbejderne samt overvåge deres udvikling. Ved at matche profiler med stillinger kan du identificere kompetence- og vidnehuller i organisationen, hvilket igen kan knyttes direkte til uddannelsesprogrammer for at dække det erkendte behov.

Læring

SAP Enterprise Learning-miljøet understøtter e-learning, virtuel uddannelse eller klasseværelsesundervisning. Løsningen indeholder en intuitiv og effektiv uddannelsesinstruktør og administratorportal, et værktøj til fremstilling af test, værktøjer til strukturering af e-indhold og understøttelse af indholdsstyring og samarbejde. Et udviklingsforløb kan skræddersys til den enkelte medarbej-

ders uddannelsesbehov og mønster. Det virtuelle læringsværktøj kører på SAP Acrobat Connect Professional-applikationerne fra Adobe. Med analysefunktionen kan du planlægge, overvåge og måle effekten af uddannelsen.

Kompensationsstyring

Softwaren understøtter linjeledere og HR-personale i deres kompensationsrelaterede opgaver. Med SAP ERP HCM kan du implementere innovative belønningsstrategier som f.eks. belønning for resultater og kompetence, variabel aflønning og langsigtede bonusprogrammer. Løsningen hjælper med at opstille retningslinjer for virksomhedens kompensationspolitik, så den er afstemt med den overordnede strategi.

HR-SERVICE

BEDRE HR-SERVICE TIL LAVERE OMKOSTNINGER

Nogle af dine medarbejdere har måske ikke altid adgang til internettet. Derfor skal du give adgang til HR-serviceydelser på flere forskellige måder, inklusive kiosker, telefon, mobile enheder, central helpdesk osv. SAP ERP HCM understøtter alle disse krav til levering af serviceydelserne. Alle i organisationen får ubesværet adgang til de nødvendige data, applikationer og analyseværktøjer for at kunne udføre deres arbejde effektivt.

Shared Service Framework

SAP ERP HCM-løsningen sikrer, at HR-afdelingerne via deres transaktioner kan strømline og automatisere administrative nøgleprocesser og øge effektiviteten. Standardiserede procesdefinitioner, forretningsregler og datastrukturer supplerer hinanden og udgør en ideel platform for effektivitet og forretningsmæssig succes. SAP Shared Service Framework-softwaren

består af en kommunikations-, afsendelses- og routing-frontend (baseret på et interaktionscenter, som køres sammen med SAP Customer Relationship Management-applikationen) samt integrationspunkter til de hyppigst anvendte økonomi- og HR-applikationer. Organisationer kan anvende servicecentre for at udnytte deres eksisterende SAP-softwareopsætning til at levere deres ydelser.



”Vi er meget stolte over vores medarbejdere og vores millionbesparelser på HR- og IT-området, men samtidig også over den måde, hvorpå vi har lettet hverdagen for vores medarbejdere og ledere. Ved at implementere denne løsning er vi for alvor kommet tættere på vores mål om selvbetjening inden for HR-området.”

Kurt Twining, Senior VP of Human Resources, og Jill Butler, Director of HR Operations, Freescale Semiconductor Inc.

SAP Shared Service Framework reducerer tidsforbruget pr. transaktion, der sendes via servicecenteret. Hermed reduceres det antal medarbejdere, der kræves til at indsamle information og navigere til det business object, som skal viderebehandles. Disse tre elementer kan samlet set reducere tidsforbruget pr. transaktion med op til 50 %.

Selvbetjening for ledere

SAP ERP HCM giver dine ledere et værktøj, som de kan bruge til at udføre deres nøgleopgaver på effektiv vis og sikre, at de er afstemt med virksomhedens strategiske forretningsmål. Via det brugervenlige interface kan lederne identificere og belønne de bedste medarbejdere, ansætte de rigtige personer og styre omkostningerne ved at lade de relevante afdelinger håndtere omkostningsreducerende tiltag. Med hurtig adgang via deres mobile enhed eller pc sikrer lederne øget effektivitet og produktivitet. Gennem udnyttelse af analyseinformation og fleksible rapportmuligheder kan ledere planlægge, måle og kommunikere effekten af deres strategier på de overordnede forretningsresultater.

Selvbetjening for medarbejdere

SAP ERP HCM-løsningen automatiserer papirbaserede processer og gør det muligt for dine medarbejdere selv at håndtere vigtige opgaver via kiosker, telefon, mobile enheder, central helpdesk osv. Selvbetjeningsfunktionerne er til rådighed på flere sprog og understøtter mere end 80 medarbejderaktivi-

teter fra medarbejdersøgning og medarbejderfordele til rejseadministration og indkøb. Produktiviteten og effektiviteten forbedres gennem forenklede procedurer, mindre papirarbejde og optimerede arbejdsgange. Softwaren øger motivationen hos HR-personalet ved at automatisere rutineopgaver, så der bliver mere tid til at fokusere på strategiske aktiviteter med høj værdi.

Dedikeret support til nøgleroller

Forskellige personer har forskellige roller i virksomhedens forretningsprocesser. SAP ERP HCM kan gøre dine medarbejdere mere produktive ved at give rollebaseret adgang via SAP NetWeaver® Portal eller gennem SAP NetWeaver Business Client-softwaren. Begge giver en enkel adgang til lige præcis de

services og det indhold, dine medarbejdere har brug for i deres roller i virksomhedens forretningsprocesser.

Integration med Microsoft® Office

Duet™-softwaren er udviklet i et samarbejde mellem SAP og Microsoft Corporation, hvilket gør det muligt for brugerne at arbejde med transaktioner, processer og data i SAP ERP, mens de befinder sig i velkendte Microsoft Office-omgivelser. Ved hjælp af Duet-softwaren kan du opnå bedre overholdelse af virksomhedens politikker, du kan forbedre beslutningsprocesserne og nedbringe tid og omkostninger i forbindelse med koordinering af ressourcer samt informationssøgning. Dette betyder, at dine medarbejdere hurtigt kan begynde at anvende SAP ERP.



PERSONALEADMINISTRATION OG LØN

FRIGØR HR-PERSONALET TIL VÆRDISKABENDE AKTIVITETER

Du kan bruge SAP ERP HCM til at automatisere administrative HR-opgaver og nedbringe tidsforbruget og omkostningerne ved disse opgaver. Hermed frigøres HR-personale, som kan fokusere på aktiviteter, der skaber reel værdi for forretningen, og det kan forbedre produktiviteten for både HR- og linjeledere. Du kan endvidere standardisere og konsolidere alle arbejdsstyrkerelaterede kerneprocesser og data på en enkelt platform og samtidig sikre overholdelse af diverse myndighedsbestemmelser. SAP ERP HCM er også en samlet og pålidelig kilde til medarbejderdata i realtid for hele organisationen.

Medarbejderadministration

SAP ERP HCM understøtter alle de grundlæggende processer for håndtering af personale og medarbejderoplys-

ninger. Oplysningerne lagres og vedligeholdes i en central database, som udgør løsningens kerne. Alle funktioner anvender, udnytter og opdaterer disse data i realtid. Softwaren kontrollerer og datostempler alle registrerede data. Medarbejderne og lederne har således altid ajourførte og konsistente oplysninger som grundlag for deres personale- og forretningsrelaterede beslutninger. Der er også support til data- og dokumentarkivering.

Organisationsstyring

Med SAP ERP HCM kan du lave en grafisk beskrivelse og analyse af organisationsstrukturen og rapporteringsforhold. Du kan endvidere simulere nye organisations- og rapporteringsstrukturer. Adgangen til rapporteringsstrukturen gør det lettere for dig at tildele retigheder og styre arbejdsgangene

effektivt. Organisationsfunktionaliteten er hele grundlaget for SAP ERP HCM og sikrer effektiv styring af data vedrørende organisationsenheder, job, stillinger og medarbejdere.

Organisationsdiagrammer

Med applikationen SAP Organizational Visualization fra Nakisa får medarbejderne de relevante rollebaserede SAP ERP HCM-oplysninger. Medarbejderne samarbejder med deres kollegaer via dynamiske organisationsdiagrammer og grupper, som kan integreres med populære sociale medier. HR-ledelsen kan tage højde for organisationsændringer ved at udarbejde og udveksle scenarier med prognoser for følgevirkningerne af større omstruktureringer.

Globale medarbejdere

SAP ERP HCM understøtter alle processer, der vedrører international udstationering af medarbejdere – lige fra planlægning og gennemførelse af globale udstationeringer til administration og løn for globale medarbejdere.

Administration af medarbejdergoder

SAP ERP HCM har en fleksibel struktur til oprettelse og vedligeholdelse af skræddersyede fordelspakker. De alsidige konfigurationsmuligheder gør det muligt for dig at tilbyde et bredt udvalg

”Med SAP-løsningen har vi oplevet en drastisk forbedring af vores løn- og HR-processer. Vi har flyttet os fra et broget og ofte dysfunktionelt system til en avanceret, integreret platform.”

Lars Crotwell, it-chef, Basic Energy Services Inc.



”SAP ERP Human Capital Management-løsningen har hjulpet os med at effektivisere hele livscyklussen for vores personaleadministration fra de første medarbejdersamtaler til fratrædelse og pensionering

Ferdinando Mulas, it-chef, det italienske justitsministerium

af medarbejdergoder, også når ordningerne er mere komplekse. Der er omfattende support til alle de administrative opgaver i forbindelse med medarbejdergoder, og med de fleksible standardrapporter kan du foretage opsummeringer og analysere disse data. Med selvbetjeningsfunktionerne kan dine medarbejdere se og ændre deres individuelle valg af goder online.

Tid og fravær

Med SAP ERP HCM kan du registrere, følge, overvåge og vurdere medarbejdernes arbejdstid og aktiviteter. Løsningen indeholder avancerede planlægnings- og registreringsfunktioner såvel som brugervenlige mekanismer til overvågning af tidsstyring. Arbejdstiden registreres kun én gang og genbruges i hele organisationen i fuldt integrerede forretningsprocesser. De intuitive brugerflader er tilpasset til de særlige behov for HR-medarbejdere, tidsadministratorer, holdledere, sekretærer, teamledere og teammedlemmer.

Lønadministration og myndighedsrapportering

SAP ERP HCM kan håndtere komplekse lønprocesser i overensstemmelse med gældende lovgivning i 48 forskellige lande. De foruddefinerede rapporter hjælper dig med at løse en lang række myndighedsrelaterede opgaver. De øger synligheden og gennemsigtigheden i dine HR-processer og forenkler håndteringen af lov- og myndighedskrav.

HCM-processer og formularer

SAP ERP HCM tilbyder en effektiv metode til håndtering af processer på tværs af roller, som skal bruge HR-stamdata. Med en fleksibel struktur kan du let tilpasse HR-processer til dine specifikke behov. Miljøet kræver ikke brug af programkode, og den enkle og økonomiske implementering gør HR-relaterede arbejdsgange mere effektive. Resultatet er store besparelser for IT-afdelingen. SAP Interactive

Forms-softwaren fra Adobe omskaber papirbaserede HR-opgaver til strømlinede, automatiserede processer – samtidig med at det kendte udseende bevares for ledere, topledelse og andre lejlighedsvis brugere.

Styring af medarbejderprocesser

Alle organisationer, som skal administrere medarbejderprocesser, såsom betaling til medarbejdere eller leverandører, skal kunne styre dokumenter for interessenter. Med SAP Employee File Management-applikationen fra Open Text har HR-afdelingen en komplet løsning til styring af papirdokumenter og digital information som f.eks. e-mail. Oplysningerne lagres i personalefilen i SAP ERP HCM og kan tilgås af den relevante SAP-bruger på et øjeblik.

NÆSTE GENERATIONS HCM-LØSNING

FORBEREDT TIL VÆKST

Støtte for globale aktiviteter

SAP ERP HCM understøtter sprog, valutaer, best practices og myndighedskrav for 48 lande. Det betyder, at du kan implementere løsninger, som er specifikke for de lande, hvor du har aktiviteter i dag – og i fremtiden – og samtidig reducere de omkostninger, der er forbundet med overholdelse af lokale myndighedskrav.

Fleksible implementeringsmuligheder

Mange organisationer outsourcer dele af deres HR-processer til eksterne leverandører. For nogle er dette et økonomisk attraktivt alternativ til at håndtere dem internt. Du kan udnytte de mange relationer, som SAP har med leverandører af outsourcing (BPO) af HR-processer. Med SAP ERP HCM opnås der i et BPO-scenarion en lavere risiko, højere kvalitet og forretningsmæssig værdi gennem brug af dedikerede samarbejdspartnere på tværs af løsningsdesign, levering og håndtering. Løsningen rummer mange muligheder for implementering på flere klienter inden for BPO- eller informationsteknologi-outsourcing (ITO)-miljøer.

Uanset om processerne skal udføres internt, efter behov eller via BPO-leverandører har SAP softwaren, platformen, partnerne og erfaringen til at understøtte den valgte implementeringsmodel. Ved at lade BPO-leverandører udnytte den nyeste teknologi til løbende at optimere dine forretnings-

processer giver du virksomheden det bedst mulige grundlag for succes. SAP ERP HCM understøtter allerede mange forskellige implementeringsmodeller og er den foretrukne løsning for servicecentre.

SAP NetWeaver-teknologiplatformen

SAP ERP drives af SAP NetWeaver-teknologiplatformen. Denne platform gør det muligt for dig hurtigt at opbygge sammensatte løsninger og få yderligere forretningsværdi ud af de IT-investeringer, du allerede har foretaget. SAP NetWeaver understøtter nye, tværfunktionelle forretningsprocesser og sænker de samlede ejerskabsomkostninger (TCO) ved at reducere behovet for skræddersyet integration. Den udgør også grundlaget for virksomhedens serviceorienterede arkitektur (enterprise SOA). Tilsammen sætter

SAP NetWeaver og enterprise SOA dig i stand til hurtigt at optimere dine forretningsprocesser, når der dukker nye muligheder og udfordringer op.

Innovation uden afbrydelser

Takket være SAP's strategi med modulopbyggede udvidelser kan du indføre og administrere nye softwareversioner mere økonomisk og med færre afbrydelser. Du kan selektivt implementere softwarefornyelser fra SAP og aktivere enkelte funktioner og udvidelser alt efter forretningsmuligheder og behov. Med denne enestående metode til levering og implementering af virksomhedssoftware – som muliggøres med fleksibiliteten i enterprise SOA – kan du udnytte ny softwarefunktionalitet, samtidig med at du bevarer stabiliteten og integriteten i kernen af din SAP ERP HCM-løsning.

SAP ERP: Gennemprøvet platform sikrer forretningsmæssig succes og fornyelse

SAP® ERP Human Capital Management-løsningen er en del af SAP ERP-applikationen – det pålidelige fundament for virksomheders forretningsmæssige succes og fornyelse. Ved at udnytte dette fundament kan der opbygges hurtige og tilpasningsvenlige personaleløsninger, som kan opfylde kravene i et omskifteligt marked. En tilpasningdygtig HR-organisa-

tion med evnen til gnidningsfrit at fordele ressourcerne er afgørende for at være et skridt foran i en konkurrencebetonet forretningsverden. SAP ERP trækker på næsten 40 års erfaring og sikrer effektiv funktionalitet, global fokus og de fleksible udvidelsespakker, som giver dig en bæredygtig konkurrencemæssig fordel og positionerer din virksomhed til rentabel vækst.

FORDELENE VED SAP ERP HCM

UNDERSTØTTER HELE ORGANISATIONEN

Aktivitet	Fordel
Personaleplanlægning og -analyse	<ul style="list-style-type: none">▪ Bedre beslutningsgrundlag via realtidsindsigt i arbejdsstyrken▪ Sørger for, at medarbejderne har de rette kvalifikationer ved proaktivt at identificere og udfylde "talenthuller"▪ Opfylder virksomhedens mål – hver gang
Talentledelse	<ul style="list-style-type: none">▪ Fastholder nøglemedarbejdere▪ Får mere tilfredse og engagerede medarbejdere gennem personlige udviklingsprogrammer▪ Optimerer virksomhedens performance
Personaleadministration og løn	<ul style="list-style-type: none">▪ Reducerer risici ved ny lovgivning – lokalt og globalt▪ Optimerer HR-afdelingen, og sænk omkostningerne forbundet med overholdelse af myndighedskrav og personaleadministration▪ Reducerer HR- og lønomkostninger pr. medarbejder▪ Reducerer de samlede ejeromkostninger for flere lande på én gang
HR-ydelser	<ul style="list-style-type: none">▪ Leverer bedre HR-ydelser, og sænk HR-omkostningerne▪ Frigør HR-medarbejderne til at fokusere på værdiforøgende aktiviteter
Mobilitet	<ul style="list-style-type: none">▪ Træf hurtigere beslutninger i forbindelse med meddelelser og godkendelser▪ Få adgang til forretningsindhold, applikationer og services – uanset tid og sted

Kontakt din SAP-repræsentant, hvis du gerne vil vide mere om, hvordan SAP ERP HCM kan hjælpe din organisation med at nå de forretningsmæssige mål, eller besøg vores webside www.sap.com/hcm.



SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer og andre SAP-produkter og -services nævnt heri samt deres respektive logoer og varemærker er registrerede varemærker for SAP AG i Tyskland og adskillige andre lande over hele verden.

Business Objects og Business Objects-logoet, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius og andre Business Objects-produkter og -services nævnt heri samt deres respektive logoer er registrerede varemærker for Business Objects Software Ltd. i USA og i adskillige andre lande over hele verden.

Alle andre nævnte produkt- og servicenavne er varemærker for deres respektive virksomheder. Data i dette dokument er kun til informationsformål. Nationale produktspecifikationer kan afvige fra indholdet.

Dette materiale kan ændres uden varsel. Dette materiale er stillet til rådighed af SAP AG og dets tilknyttede selskaber ("SAP Group") udelukkende til informationsformål, uden at det er udtryk for nogen form for fremstilling eller garanti, og SAP Group er ikke ansvarlig for fejl eller udeladelser i forbindelse med materialet. De eneste garantier for SAP Group-produkter og -services er de garantier, som angives i udtrykkelige garantierklæringer, som eventuelt måtte ledsage sådanne produkter eller services. Intet heri kan fortolkes som udgørende en yderligere garanti.

www.sap.com/contactsap