



**Wasabröd AB distribuerer i dag 60.000 ton knækbrød til mere end 40 lande. Derfor er det essentielt for Wasabröd at have kontrol over fejlbehæftede varer og let at kunne spore produkter med samme fejl. Sporbarhed i varerne gør det muligt at kunne tilbagekalde varer enklere og hurtigere, inden de når ud til slutkunden.**



Wasabröd AB er en svensk virksomhed med 950 medarbejdere og virksomheder i 10 lande. Virksomheden ejes af italienske Barilla og er verdens største producent af knækbrød.

### FORDELE

- SAP CRM- anvender Mobiles Sales.
- Effektiv sporbarhed.
- Hele koncernen anvender i dag SAP.
- Hurtigere dataflow og enklere rapporter.

## EFFEKTIV SPORBARHED EN NØDVENDIG FUNKTION

I dag distribueres 60.000 ton knækbrød til mere end 40 lande. Det svenske hovedkontor ligger i Stockholm. For at kunne imødekomme krav fra kunder og myndigheder angående omfattende rapportering til Barilla i Italien, kræves et fleksibelt virksomhedssystem.

– Vi anvender blandt andet Mobile Sales, en del af SAP CRM, til vores repræsentanter, fortæller Business Process Analyst, Magnus Berglind. Virksomhedens 27 repræsentanter besøger svenske dagligvarebutikker og storkøkkener og sender såkaldte repræsentantordrer til vores virksomhedsløsning. En stor del af disse repræsentantordrer sendes videre til grossister via EDI.

Sælgerne sælger altså ikke direkte til butikkerne som på kontinentet, men hjælper butikkerne til at gennemføre bestillinger via for eksempel ICAs centrallager. I dette arbejde er Mobile Sales et velfungerende system for vores sælgere. I salgs- og distribuerings-

processerne har Wasabröd stor nytte af sit virksomhedssystem og den veludbyggede EDI-kommunikation med kunder og logistikpartnere.

Ved årsskiftet 2004/2005 implementerede Barilla en skræddersyet sporbarhedsstøtte ved hjælp af interne, tyske SAP-konsulenter inden for Wasabröd og SAP konsulentpartneren.

– Det er vigtigt for os at have kontrol over, hvad vi producerer. Hvis der opstår en fejl på varerne, kan vi let spore, hvilke andre produkter som muligvis har den samme fejl gennem identifikation af batchnummeret på færdigpakninger, kartoner og paller. Sporbarheden giver os et godt grundlag for hurtigere og enklere at kunne begrænse tilbagekaldelse af varer.

Men at der skulle være fejlbehæftede varer, som forlader Wasabröd, ser Magnus Berglind ikke som særligt sandsynligt:

– Et meget lille problem, vi behøver sjældent at tilbagekalde varer. Vi har krav fra EU og yderligere krav fra kunder om effektiv sporbarhed, det er derfor en nødvendig funktion i systemet.

### ”DET ER VIGTIGT FOR OS AT HAVE KONTROL OVER, HVAD VI PRODUCERER.”

#### SAP til hele Barilla nu

I det nuværende virksomhedssystem findes udover Mobile Sales og støtte for salgs- og distributionsprocesser også indkøb, vedligeholdelse, bogføring, controlling, produktionsstøtte for administration, produktionsplanlægning, lager og rapportfunktioner, som støtter de italienske krav:

I 2007 stoppede Barilla udviklingen. Hvorfor? Jo, hele koncernen

valgte SAP. Den svenske udrulning startede herefter og indtil i år har vi udviklet Wasabröds virksomhedsløsning i takt med, at nye forretningskrav er kommet til.

At hele koncernen anvender SAP oplever Magnus Berglind som en klar forbedring og styrke især i kommunikationen med Italien: – Selvfølgelig er det en stor fordel kun at have et system, særligt i forhold til rapportering til Barilla og bogføring. Det bliver enklere at trække rapporter fra systemet. Alle har samme forudsætninger, når det handler om at udarbejde for eksempel månedsrapporterne.

Der er dog foretaget undtagelser for udviklingsstoppet. I Sverige starter et pilotprojekt for elektronisk fakturahåndtering. – Leverandørfakturaerne scannes, registreres og sendes ud til at-testering ad elektronisk vej. Det sparer tid og bidrager til et hurtigere flow, siger Magnus Berglind på Wasabröd.