



Vi er alle afhængige af vand. 1,2 millioner mennesker har Stockholm Vatten at takke, hver gang de slukker tørsten, tager et brusebad eller går på toilettet. Sammenlagt leverer de 370 millioner liter vand i døgnet. Virksomheden understøttes af SAP BusinessObjects.

STOCKHOLM VATTEN ANVENDER SAP BUSINESSOBJECTS

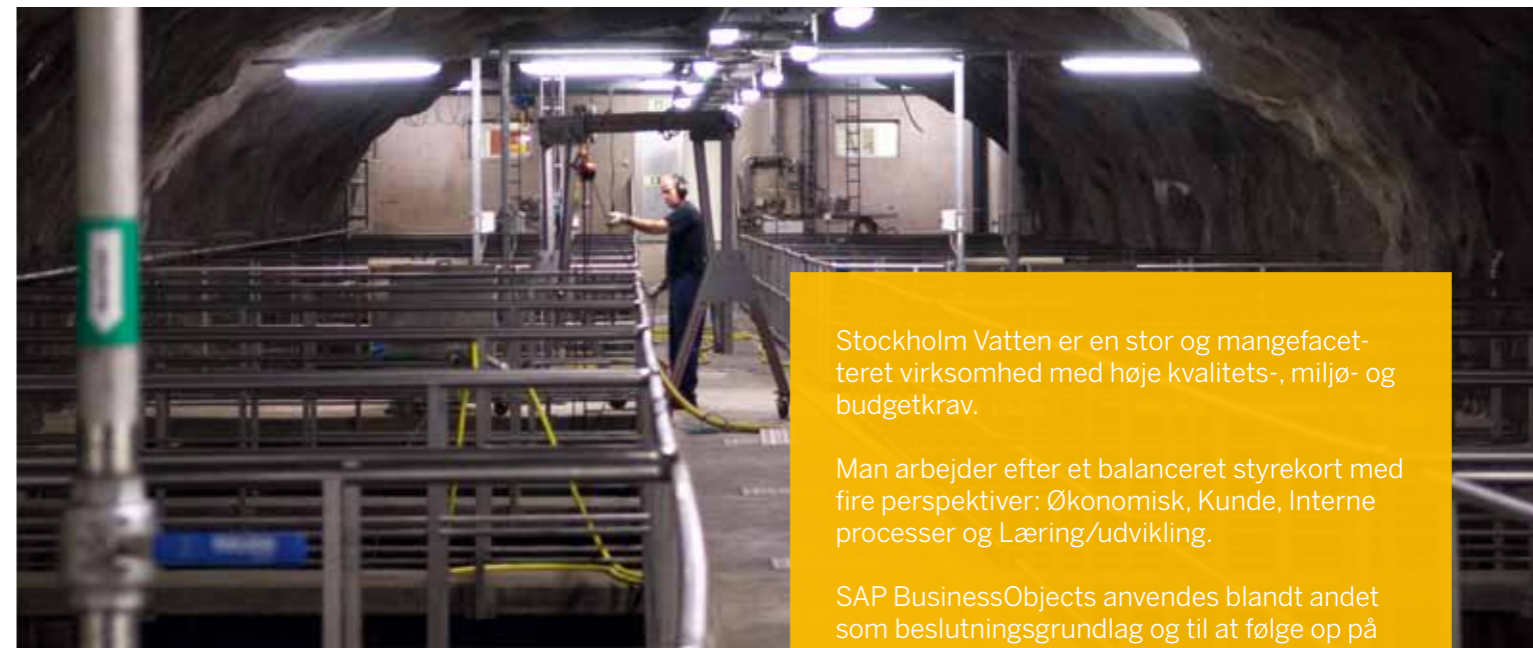
– Vi anvender fremfor alt SAP BusinessObjects som et validt værktøj til at støtte op om beslutninger, opfølgning og til vores balancerede styrekort, siger Magdalena Tropp, ansvarlig for systemet på Stockholm Vatten.

– Vores virksomhed er omfattende, og består blandt andet af to vandværker, to rensningsværker samt fire millioner meter ledninger. Udover at forsyne folk med drikkevand, renser vi spildevand, beskytter vandmiljøet og restaurerer søer, så Stockholmsregionen kan vokse og udvikles uden, at naturen tager skade. Vi leverer 370 millioner liter vand hvert døgn til ti kommuner. Med en så mangesidig virksomhed, som vi har, er det vigtigt for ledelsen på en enkel måde at få sammenfattende information om, hvordan virksomheden fungerer. Man er nødt til at få korrekt information, relevant information og man er nødt til at få den smidigt og pålideligt. Derfor er det vigtigt med et system, som hjælper os med at håndtere denne information.

Beslutningsgrundlag

Løsningen, man benytter sig af til dette formål, er altså en Business Intelligence løsning fra SAP BusinessObjects. Magdalena fortæller, at det mere end opfylder deres behov til at benytte data som beslutningsgrundlag. Netop beslutningsgrundlag er et ord, Magdalena ofte vender tilbage til, hvilket falder naturligt eftersom det er det, hun arbejder med.

– Med SAP BusinessObjects får vi mulighed for at indsamle data fra mange forskellige sider og vende og dreje dem. Vi kan indhente information fra forskellige systemer og fra forskellige steder samt sammenligne historikken for at se, hvordan det går. Vi får helt enkelt et helhedsbillede på en helt anden måde end tidligere. Forskellen i effektiviteten er tydelig. Måden, som vi præsenterer data på, har også forandret sig til det bedre.



Stockholm Vatten er en stor og mangefacetteret virksomhed med høje kvalitets-, miljø- og budgetkrav.

Man arbejder efter et balanceret styrekort med fire perspektiver: Økonomisk, Kunde, Interne processer og Læring/udvikling.

SAP BusinessObjects anvendes blandt andet som beslutningsgrundlag og til at følge op på dette balancerede styrekort.

FORDELE

- Brugervenligt og fleksibelt.
- Mange anvendelsesområder i SAP Business Objects.
- Tidsgevinster.
- Helhedsbillede.
- Effektiv indsamling og databearbejdning.

Høje krav fra forskellige sider

Stockholm Vattens virksomhed betales ikke af skattemidler, men af afgifter for vand og spildevand helt i følge egenbetalingsprincippet. Der findes et konstant tryk fra ejerne – Stockholm og Huddinge kommune om at holde omkostningerne på et lavt niveau, og at vandet i Stockholm fortsat skal være et af de billigste i Sverige.

– Parallelt med dette har vi som vores vigtigste mål, at vi skal tilbyde vand i verdensklasse. I undersøgelser, hvor man har sammenlignet vores VS-virksomhed med andre byers, ligger vi godt placeret i både Sverige og i Europa. Det er naturligvis fantastisk dejligt og vigtigt for os at fortsætte på samme høje niveau.

– Desuden er det vigtigere end nogensinde med et miljøfokus. Vi arbejder blandt andet med spørgsmålet: "Hvordan kan vi være så energieffektive som muligt med stadig flere kunder at supportere?" Stockholm og omegn vokser jo i rasende fart. Også dér er vi med langt fremme i udviklingen.

At Stockholm fik titlen som Europas miljøhovedstad år 2010 er et af flere beviser på, at Stockholm Vatten udfører et godt miljøarbejde blandt andet gennem høj kvalitet på rensning af spildevandet. At Stockholm Vatten tilbyder Sveriges billigste postevand er yderligere en fjer i hatten. Indbyggerne i Stockholm og omegn kan virkelig nyde godt, billigt og miljøvenligt vand.

"MED EN SÅ MANGESIDIG VIRKSOMHED, SOM VI HAR, ER DET VIGTIGT FOR LEDELSEN PÅ EN ENKEL MÅDE AT FÅ SAMMENFATTENDE INFORMATION OM, HVORDAN VIRKSOMHEDEN FUNGERER."

– For at opretholde vores høje kvalitet er organisationen nødt til at fungere smertefrit ikke mindst fordi, vi arbejder så kundefokuseret. Vi er helt enkelt nødt til at have et fungerende og brugervenligt system til beslutningsgrundlag. SAP BusinessObjects hjælper os med dette.

Dengang, nu og siden

Stockholms første vandværk, Skanstullsverket, så dagens lys i 1861.

Hygiejnen i det vand, som kom herfra, var betydeligt bedre end det vand, som indbyggerne tidligere havde hentet direkte fra Stockholms strande. De positive effekter på folkesundheden lod ikke vente længe på sig. I dag renses Mälarens vand til drikkevand i flere trin på to vandværker, Lovö Vattenverk og Norsborgs Vattenverk. Som reservevandindvinding og fremtidige ressourcer findes Bornsjön. Værende en 150 år gammel virksomhed er Stockholm Vatten en traditionsrig virksomhed. Og en vigtig virksomhed med tanke på, hvor afhængige vi alle er af rent vand. De står overfor nye udfordringer i takt med, at Stockholm vokser og forandres samtidig med, at man tilstræber så lille klimapåvirkning som muligt. Magdalena fortæller, at de tænker at fortsætte med at benytte sig af SAP BusinessObjects for at kunne imødekomme disse udfordringer.

– Selvfølgelig vil vi fortsætte med at udvikle vores måde at arbejde med SAP BusinessObjects på. Der findes endnu mere at hente.