



Ved hjælp af SAP's forretningssystem håndterer Scandlog AB den logistik, der er nødvendig for at McDonald's restauranterne løbende kan få leveret de 600 artikler, der er nødvendige for at holde virksomheden igang. Man kan beskrive denne logistik som et kredsløb.

# NYT FORRETNINGSSYSTEM

Scandlog henter varer hos producenterne og kører dem til sine lagre i Stockholm, Göteborg og Malmø. Derefter leveres varerne til mere end 225 McDonald's restauranter i hele Sverige. På tilbagevejen henter man nye varer hos leverandørerne. Hele dette kredsløb kører hurtigt. Brødlageret omsættes på halvandet døgn, og omsætnings-hastigheden på køldlageret er næsten lige så høj.

Derfor skal Scandlog have total kontrol med sin virksomhed. Gennem SAP's fuldt integrerede forretningssystem kan alle de berørte parter visualisere de økonomiske og fysiske strømme. En af grundene til, at Scandlog valgte at indkøbe et nyt forretningssystem var, at det daværende system ikke var lavet til det store antal transaktioner i virksomheden.

Scandlog registrerer omkring 140.000 ordrelinjer om måneden, og det kunne det tidligere system ikke klare. Scandlogs hovedkrav var,

at det nye system skulle kunne håndtere virksomhedens forretningskritiske processer, være driftssikkert, selv med et større antal transaktioner, og skabe god gennemsigtighed i virksomheden. Leverandøren skulle også være økonomisk stærk og have ressourcer til at investere i udvikling af systemet.

## Hvor vigtigt var valget af forretningssystem?

Scandlog mener, at næst efter lastbiler og lager er forretningssystemet den vigtigste investering, de har foretaget. Det kunne blive yderst kritisk, hvis Scandlog valgte forkert. Valget faldt på SAP. SAP har ud over at være den virksomhed, der kan levere et stabilt forretningssystem, der understøtter Scandlogs aktiviteter, vist sig at være den langsigtede leverandør, som de søgte efter.

– Vi købte stabilitet og tryghed i vores forretningsaktiviteter, siger den systemansvarlige hos Scandlog.



Scandlog AB er den transportvirksomhed, der har ansvaret for levering af varer til mere end 225 McDonald's-restauranter i hele Sverige. For at få denne logistik til at fungere godt og driftssikkert havde man brug for et nyt system.

Valget faldt på SAP's fuldt integrerede forretningssystem, hvor alle berørte parter kan visualisere de økonomiske og fysiske strømme samt få overblik over virksomhedens mange transaktioner.

## FORDELE

- Pålideligt og trygt system - de rigtige leverancer på det rette tidspunkt.
- Driftssikkert.
- Fint samarbejde med SAP's partner som leverandør af konsulenttjenester.
- Håndtering af virksomhedens forretningskritiske processer, driftssikkerhed også med en større mængde transaktioner og fuld gennemsigtighed i virksomheden.
- SAP er også en økonomisk stærk virksomhed og har ressourcer til at investere i udvikling af systemet.

## "SCANDLOG MENER, AT NÆST EFTER LASTBILER OG LAGRE ER FORRETNINGSSYSTEMET DEN VIGTIGSTE INVESTERING, DE HAR FORETAGET. VALGET FALDT PÅ SAP"

– Omkostningsmæssigt har investeringen i SAP svaret fint til de beregninger, man foretog inden købet. Der har ikke været nogen økonomiske overraskelser, fortæller den systemansvarlige hos Scandlog.

SAP har virkelig levet op til kravet om driftssikkerhed. Det ville have været en katastrofe for en virksomhed som Scandlog, hvis deres hovedkunde, McDonald's, ikke fik de rigtige leverancer på det rette tidspunkt. Den systemansvarlige fortæller, at de er meget tilfredse med driftssikkerheden i SAP-systemet. Siden de implementerede

forretningssystemet, har de kun haft to ufrivillige driftsstop. De indtraf, kort efter at systemet var blevet implementeret, og fejlen er rettet, hvilket betyder, at systemet nu fungerer meget tilfredsstillende.

## Hvordan tog medarbejderne imod SAP?

Det forretningssystem, som Scandlog havde, inden de implementerede SAP, gav anledning til mange driftsstop, hvilket igen førte til mange overtimer for medarbejderne. Da SAP's driftssikre system blev implementeret, havde virksomhedens ledelse ingen problemer med at få medarbejderne til at acceptere ændringen. De jubede nærmest over det nye system, som den systemansvarlige udtrykker det. Et vigtigt aspekt ved skiftet af forretningssystem var at sørge for, at medarbejderne blev uddannet i det nye system. Scandlog valgte at lade nogle få medarbejdere, såkaldte "super users", få en grundig undervisning i SAP's regi. De kunne så bagefter undervise de øvrige medarbejdere. Dette betød, at udgifterne til undervisningen kunne holdes nede.