



Hos Satair, der er en af de største leverandører af reservedele og serviceydelser til luftfartsindustrien, ved man, at tid er penge. Når man servicere fly og leverer reservedele over hele kloden er det essentielt, at it-processer og arbejdsgange er både ensrettede og effektive eftersom ét fly i hangaren er en bekostelig affære.

SAP BUSINESSOBJECTS GIVER SATAIR FULD INDSIGT I FORRETNINGENS DATA

Satair er en børsnoteret servicevirksomhed, hvor rapporter er en indgroet del af arbejdskulturen. Til daglig dannes der mellem 250-300 rapporter rundt omkring i organisationen, og udover disse er der også ugentlige, månedlige og årlige rapporter. Indtil 2009 blev størstedelen af alle rapporter lavet af finansafdelingen. Rapporterne blev i stor udstrækning dannet manuelt via regneark - det krævede ikke kun specialistviden, men øgede også risikoen for fejl og uoverensstemmelser rapporterne imellem. Dertil medførte rapporteringsprocessen, at de enkelte rapporter gav et statisk billede af forretningen. Satair valgte derfor i 2007 at gå sammen med en SAP-partner i et samarbejde, der skulle gøre rapporterne til et hurtigt og dynamisk værktøj frem for statiske øjebliksbilleder.

Satairs Director IT Claus Bugge Christensen udtaler: "Satair er en virksomhed der fokuserer på analyser og processer, og vi har altid støttet os til rapporter, når beslutninger vedrørende indkøb, logistik

og andet skulle træffes. En udfordring ved vores tidligere rapporteringsproces var dog, at de gav et statisk billede af forretningen, og vi efterspurgte en mere fleksibel løsning hvor rapporterne blev involveret endnu mere i arbejdsprocessen som et strategisk værktøj."

Satair besluttede sig for en SAP BusinessObjects-løsning, hvor de ikke kun fik løst deres specifikke rapporteringskrav, men også muliggjorde den til dato største og mest optimale indsigt i virksomhedens data.

Integrationsfokus medførte gennemgående it-omlægning

Samarbejdet blev påbegyndt i 2008, opdelt i tre faser og ændrer it-infrastrukturen på tre niveauer. De første to trin omhandler dannelsen af rapporter og har til formål at give et hurtigt og intuitivt overblik over de forskellige forretningsområder. Den sidste del af samarbejdet omhandler selve maskinrummet i it-infrastrukturen og skal sikre en større gennemsikkelighed og højere datakvalitet.



Satair er leverandør af reservedele og service til luftfartsindustrien. Med hovedkontor i København og afdelinger i resten af verden, er det en virksomhed hvor medarbejderne hver eneste dag er afhængige af gennemsikkelige rapporter baseret på pålidelig data.

FORDELE

- Brugere i salg, supply chain management og ledelse kan nu i forhold til tidligere selv trække detaljerede rapporter – nemt og hurtigt.
- Rapporterne er målrettede de enkelte ansvarsområder.
- Rapporterne er både brugervenlige og intuitivt opbygget.
- Ledelsen har fået egne dashboards med oversigt over relevante nøgletal og KPI'er.
- Ledelsen har mulighed for at trække mere detaljerede rapporter hvis nødvendigt.
- Den fleksible løsning muliggør tilpasning til ændringer i rapporteringskrav.
- Finansafdelingen bruger mindre tid på at trække finansielle rapporter til andre afdelinger.
- Det er nemt at uddanne folk til at bruge SAP BusinessObjects-løsningen.

Dynamiske rapporter i skyen

Den første ændring var en forbedring af ikke kun hastigheden, men også kvaliteten af de rapporter som Satair bruger i deres daglige arbejde. Med hjælp af en Web Intelligence-løsning, der blev samlet på en server i stedet for hos forskellige klienter, var det ikke længere kun udvalgte medarbejdere i finansafdelingen, der kunne genere og få adgang til rapporterne. Derudover blev rapporterne nu også tilpasset de forskellige forretningsområder.

Claus Bugge Christensen udtaler: "Med den nye løsning kan folk, hvad enten de sidder i salgsafdelingen eller supply chain management danne deres egen rapport. Og eftersom de er dynamiske kan man gå ind og ændre ved de parametre, som ligger til grund for resultaterne, hvorved rapporterne bliver et værktøj snarere end et billede."

Intuitive cockpits til ledelsen

Dataintegration i SAP BusinessObjects betød også, at ledelsen fik både oversigt og indblik i hele forretningen. Helt konkret besluttede Satair at få udviklet dashboards, der blev kaldt cockpits. De giver et hurtigt og intuitivt overblik for mellemledere og ledelsen ud fra data, som altid er opdaterede.

Director Contract and Sales Support Marco Caldana fra Satair udtaler: "Med cockpits får alle mellemledere og ledere i salgs- og produktafdelingerne en grafisk repræsentation af afdelingens udvikling i forhold til prædefinerede mål. Eksempelvis er områder røde, hvor forretningen er bagud på target, mens områder, hvor f.eks. omsætningen er over target, lyser grønt."

**"JEG ER OVERBEVIST OM AT VI I
DAG HAR EN FREMTIDSSIKRET
IT-INFRASTRUKTUR, DER KAN
BIBEHOLDE OG UDVIKLE VORES
KONKURRENCEEVNE." CLAUD BUGGE
CHRISTENSEN, DIRECTOR IT, SATAIR.**

It-maskinrummet blev opgraderet

Den sidste del af projektet omhandler et gennemgående indgreb i Satairs it-infrastruktur. Satair udskiftede deres eksisterende datawarehouse-løsning, som var blevet for tung at håndtere, med et SAP BusinessObjects Data Integrator-baseret Data Warehouse. Denne proces er endnu ikke afsluttet, men når den er, vil Satair være meget tæt på at have en komplet væg-til-væg løsningen i SAP's forretningssoftware fra ERP til BI.

"Med implementeringen af SAP BusinessObjects datawarehouse-løsningen har vi nu godt styr på vores data, og det har medført en

gennemsigtighed, kontrol og validitet, der ikke var mulig før. Det er en fordel at vide, at alle medarbejdere rundt omkring i de forskellige afdelinger har adgang til præcis de samme data."

Satair kører showet fra nu af

Satair har haft som mål at håndtere deres IT selv, og SAP-konsulenterne har derfor optrådt som trusted advisors for dem. Satair har i dag stor tillid til deres nye it-infrastruktur og med oprettelsen af superbrugere og netværksgrupper, der kan uddanne nye brugere, har Satair fuld kontrol over både data, deres forretningsanalyse og rapporteringsprocesser.

Claus Bugge Christensen udtaler, "Nu står vi med en samlet løsning, med nogle værktøjer der både er transparente og ensartede. For os er det vigtigt, at f.eks. vores lagermedarbejdere i Danmark og Frankrig arbejder med præcis de samme værktøjer."