



Da PHARMAQ blev egen virksomhed og tredoblede produktionen i løbet af tre år, blev der behov for et nyt system "over night" så at sige. 10 aktører på ERP-markedet blev inviteret til at give et tilbud. SAP vandt på funktionalitet, fast pris og referencer inden for farmaci.

STANDARDISERING OVER NIGHT NORSKE PHARMAQ KØBTE SAP TIL FAST PRIS

PHARMAQ er en farmaceutisk virksomhed med god miljøprofil, som udvikler sikre og effektive lægemidler til den globale akvakulturnæring. Virksomhedens hovedprodukter er vacciner og PHARMAQ producerer i dag ca. 20 forskellige vacciner til forskellige fiskearter og markeder. Udover vacciner fokuserer virksomheden på terapeutiske lægemidler og leverer blandt andet et produkt, de selv har udviklet, til behandling af lakselus i bade.

PHARMAQ er godt positioneret på verdensmarkedet og leverede i 2008 over 278 millioner vaccinedoser til laksefisk opdrættede i søer. Dette modsvarer en global markedsandel på 45 procent. På produktionsanlægget i Overhalla har PHARMAQs produktion af vacciner til alle de markeder, som de opererer på. Produktionen efterlever kravene til Good Manufacturing Practice (GMP) og har traditionelt set været baseret på omfattende manuelle, papirbaserede systemer. Efter en stærk stigning i produktionen gennem de seneste år, er det blevet nødvendigt

at anskaffe et elektronisk system for at effektivisere og opruste for videre vækst. PHARMAQ foretog en formaliseret proces, da de skulle vælge fremtidens forretningssystem. 10 udbydere blev inviteret med i processen – fra små nicheleverandører til de store og tunge aktører.

– Vi havde en udvælgelsesproces og blev overraskede over, at SAP var en af de mest aktive aktører på SME markedet. Vi troede først og fremmest, at de kun leverede software til large enterprise segmentet, samtidig med at vi ønskede os en standardiseret løsning for lettere at kunne opfylde kravene til validering og samtidig undgå dyre investeringer til tilpasninger, fortæller projektleder og business controller i PHARMAQ, Jan Fjellkårstad.

Høje krav

Farmaceutiske virksomheder er strengt regulerede og har høje krav til validering. ERP-systemerne er en del af produktionsprocessen, og skal valideres således, at systemet fungerer i henhold til de krav, der findes.



PHARMAQ er verdens førende farmaceutiske virksomhed, som udvikler lægemidler til akvakulturnæring. Med stor kompleksitet i logistik og flytning af varer, behøvede PHARMAQ et fleksibelt og skalerbart ERP-system.

Virksomheden udvikler sikre og effektive lægemidler med god miljøprofil gennem målrettet forskning og dedikerede medarbejder. PHARMAQs vacciner fremstilles i et specielt bygget produktionsanlæg i Overhalla, Nord-Trøndelag. Administration, forskning og udvikling ligger i Oslo. Med datterselskaber i Chile, Storbritannien og Vietnam har PHARMAQ mere end 120 medarbejdere. Produkterne markedsføres i Europa, Nord- og Sydamerika samt i Asien. PHARMAQs hovedejere er Orkla og investeringsselskabet Kverva. Ledelsen og de ansatte har en stor ejerandel i virksomheden.

Det var vigtigt for PHARMAQ, at systemet var standardiseret, og at løsningen inkluderede valideringstjenester til fastpris.

FORDELE

- SAP kunne levere en standardløsning, som tilfremstillede PHARMAQs behov for funktionalitet.
- Det var også afgørende, at PHARMAQ ikke stod med hele risikoen alene.

– SAP og det norske SAP konsulenthus vandt på bred funktionalitet og at systemet bruges af farmaceutiske virksomheder. Det som til sidst overbevidste os var vel, at de kunne implementere den ønskede løsning til fast pris. For os var det vigtigt, at vi ikke stod med hele risikoen alene. De viste, at de kunne tilpasse projektet til vores behov og med lav risiko for os. Samtidig med at de kunne levere til en konkurrencedygtig pris, forklarer Fjellkårstad.

Kontrakten blev underskrevet i slutning af 2007. Planlægningen startede i januar 2008 og selve implementeringen tog seks måneder.

"SAP VANDT PÅ BRED FUNKTIONALITET OG AT SYSTEMET BRUGES AF FARMACEUTISKE VIRKSOMHEDER. DET SOM TIL SIDST OVERBEVIDSTE OS VAR, AT DE KUNNE IMPLEMENTERE DEN ØNSKEDE LØSNING TIL FAST PRIS"

– Implementeringen gik hurtig med tanke på, at den medførte store ændringer i processerne, betragtelig dataindsamling og validering af systemdele. Lanceringen kom måske lidt for tidlig, men selvom hele processen tog kort tid, er dette gået fantastisk godt, siger projektlederen.

PHARMAQ tror, at det gik så godt, fordi de var hårde ved sig selv gennem hele processen. De diskuterede hver eneste standardafvigelse og var bevidste om, at de enten skulle tilpasse systemerne til dette, eller skulle justere de interne processer. Den farmaceutiske

virksomhed strakte sig langt for at få alt med i en standardløsning. PHARMAQ bruger SAP Business All-in-One inden for bogholderi, salg, lagerstyring, produktionsstyring og delvis kvalitetskontrol. Fuld automatik = fuld kontrol. De største gevinster, som PHARMAQ ser af overgangen til SAP Business All-in-One er integrationen mellem bogholderi, salg, lagerstyring og produktionsstyring. Med fuld automatik har de nu kontrol over hele værdikæden.

– Vi har reduceret risikoen for, at råvarer ikke er på lager, når vi behøver dem – også når lagerchefen ikke er på arbejde. Dette har bidraget til en lettere hverdag for de, som arbejder på lageret og de får tid til andre opgaver, siger Fjellkårstad. Systemet kan skaleres i takt med virksomhedens udvikling både i ind- og udland. PHARMAQ ser først og fremmest de nye funktioner for sig inden for Quality Management. Standardiseringen, fleksibiliteten og skalerbarheden i SAP-løsningen betyder, at PHARMAQ nu har et forretningssystem, som er rustet til fremtiden.