



Oslo kommune har næsten 600.000 indbyggere, 55 separate virksomheder og 39.000 ansatte. Nu går en 20 år gammel drøm i opfyldelse. Kommunen samler alle data i én datavarehusløsning. Det skaber gennemsigtighed og bedre styring.

OSLO SET INDEFRA

Når implementeringen er på plads, vil Oslo kommune ligge helt i den globale it-top. Ganske få private eller offentlige virksomheder af denne størrelse har tilsvarende gennemgribende løsninger.

Med et gennemsigtigt system får ledelsen adgang til rapporter, der viser et samlet billede. Det giver mulighed for bedre kontrol, og det fremmer automatisk en handlingsorienteret kultur. Resultatet er, at lederne løbende kan evaluere deres organisation og projekter og hurtigere løse udfordringerne.

Et så omfattende projekt skal have en fast forankring hos topledelsen, gode resultater og gevinster skal synliggøres løbende, og brugerne skal føle, at de bliver godt "betalt" for at deltage. Derfor udrulles Oslo kommunes Business Intelligence-projekt nu bid for bid. Det giver god intern markedsføring, stor synlighed og interesse. Spidskompetence til både den nye datavarehusløsning og løsnin-

gerne til udtræk af statistikker og ledelsesrapporter er leveret af en SAP partner. Kombinationen af stor viden om Business Intelligence og forståelse for, hvordan kommunen skaber værdi og kan forbedre sine processer, har været en vigtig faktor i arbejdet.

Oslo kommunes Business Intelligence-projekt befinder sig stadig i en tidlig fase, men flere af virksomhederne er nået langt med implementeringen, og de tidlige statusrapporter er meget opmuntrende.

Der er blandt andet klare forventninger til:

- Øget gennemsigtighed og bedre rapportering.
- Bedre overblik over og forståelse for værdi- og omkostningsfaktorer. Et mere sikkert beslutningsgrundlag og øget værdiskabelse.

Parkeringsvagter skal styrke omdømmet

Trafikmagistraten i Oslo Kommune har til hovedopgave at øge tra-



Oslo har som eneste kommune i Norge både kommunale og "fylkeskommunale" (amtskommunale) funktioner og har derfor ansvar på begge niveauer. Oslo kommune styres efter en parlamentarisk styringsmodel.

FORDELE

- Øget gennemsigtighed og bedre rapportering.
- Bedre overblik over og forståelse for værdi- og omkostningsfaktorer.
- Et mere sikkert beslutningsgrundlag og øget værdiskabelse.
- Reduktion af risikoen for fejlagtige lønsedler.

fiksikkerheden, sikre fremkommelighed og adgang til parkering. Den nye datavarehusløsning går lige ind i kernevirkomheden og skal bidrage til bedre styring.

Med træfsikker og pålidelig statistik skal magistraten højne service-niveauet og sikre hovedstaden en bedre trafikafvikling.

I et af pilotprojekterne skal magistraten evaluere sin parkeringskontrol. I den forbindelse vil man blandt andet indsamle og sammenholde data om, hvor og hvornår bøderne er udstedt. Det vil give et billede af de områder og adresser, hvor det udstedes flest bøder. Disse områder skal analyseres nærmere.

– Hvis vores betjente udsteder rigtig mange bøder i bestemte områder, kan der være grundlag for at gennemgå skiltning og rutiner. Måske er skiltningen svær at forstå. Det er ingen tjent med, siger afdelingsdirektør John Toverød i trafikmagistraten i Oslo kommune.

Statistik nedsætter sygefraværet

I Oslo Forsikring AS, et datterselskab under Oslo kommune, arbejder man med rådgivning for blandt andet at nedsætte sygefravær og arbejdsskader i kommunen.

"FOR BRUGERNE SKAL DET VÆRE ENKELT OG INTUITIVT. DET ER AFGØRENDE FOR SUCCES." SPECIALRÅDGIVER PÅL E. TORKILDSEN, PROJEKTANSVARLIG I OSLO KOMMUNE.

– Med én databaseløsning, hvor det er enkelt for brugerne at registrere data, bliver statistik et pålideligt styringsværktøj, siger HMS-rådgiver Wenche Marie Johannesen i Oslo Forsikring.

Gode og ajourførte statistikker fortæller, hvilke foranstaltninger der virker bedst, hvor de giver størst gevinst, og Oslo Forsikring kan opdage andre sektorer i kommunen med stort forbedringspotentiale.

– Løbende evaluering med sikre data er vigtigt, når man ønsker at nedbringe sygefraværet. Selv små procentvise ændringer giver store besparelser for Oslo kommune, siger Johannesen.

Opdager fejl hos lærerne

Fra den 1. januar 2010 begyndte alle skoler at modtage lønrappor-terne elektronisk. Tidligere blev de distribueret fysisk til 176 skoler. Det nye system giver direkte, hurtigere og bedre kommunikation mellem skolerne og undervisningsmagistraten og har reduceret risikoen for det store antal fejlagtige lønudbetalinger hver måned.

– Med elektroniske lønrappor-ter øger vi kvaliteten i vores arbejde. Vi har ca. 20.000 ansatte i magistraten. Ved at opdage fejlene tidligt begrænser vi meget unødigt, tidkrævende og til dels vanskeligt arbejde, siger fagkonsulent Jon Atle Andersen i undervisningsmagistraten.