

## NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA



Flyselskabet Norwegian Air Shuttle ASA, implementerede sit SAP ERP-system i 2005. Både SAP FI (regnskab), COPA produkt (rutelønsomhed), SD (salg og fakturering) og Datavarehus (information). SAP erstattede en tidligere virksomhedsløsning hos Norwegian, og flyselskabet fik i den forbindelse mange nye funktioner i tilgift.

# LAVPRISSELSKABET NORWEGIAN – FLYVER MOD NYE HØJDER!

– Vi valgte SAP, fordi systemet havde den bedste funktionalitet og de bedste brancheløsninger, fortæller Brede Huser, økonomichef i Norwegian. – Der lå en god skalerbarhed i løsningen, og vi indså, at det passede perfekt til at vokse sammen med os. Desuden har SAP en god "track-record" i markedet, hvilket vi fandt betryggende for vores valg.

**"TAKKET VÆRE ØJEBLIKSINFORMATION KAN VI HELE TIDEN FØLGE OP PÅ SALG OG LØNSOMHED HELT NED PÅ HVER ENKELT FLYVNING."**

– Muligheden for at integrere tredjepartssystemer var også vigtig for Norwegian, fortæller Huser. Rejsebranchen består af mange tredjepartssystemer og branchesystemer, og nogle af disse er forholdsvis "underlige" og meget specifikke for luftfartsbranchen. Men det spiller ingen rolle længere, SAP snakker med alle.

Selskabets fremtidsplaner om vækst slog ikke fejl. – Da Norwegian besluttede sig for at vælge SAP, havde vi 2,1 millioner passagerer, fortæller Huser. I 2006 var vi vokset til 5,1 millioner passagerer. Samtidig er vores flyflåde vokset fra 13 til 22 Boeing 737-fly. Der er meget at holde styr på, hvilket SAP-systemerne hjælper os med. Brede Huser tror på ingen måde, at Norwegian er i mål. – Vi skal vokse videre, der er ingen grund til at standse her, siger han og fortæller, at selskabet løbende introducerer nye flyruter til flere og spændende destinationer.

– Efter at implementeringsprocessen var overstået, og tingene var faldet på plads, er vi blevet meget tilfredse med, hvordan det hele fungerer, og hvor stabilt systemet viser sig at være, siger Huser.

Med SAP har Norwegian fået en enklere hverdag med bl.a. øjeblikkelig (realtime) adgang til information. Salgs- og lønsomhedsinformation i realtid – såkaldt øjebliksinformation – er vigtig for flyselskabet, forklarer Huser. – Vi kan hele tiden følge op på salg og lønsomhed helt ned til hvert enkelt flyvning og gribe ind, når det er nødvendigt. – Vi har fået væsentlig bedre kontrol, siger Huser tilfreds.

Norwegian Air Shuttle ASA er et lavpris flyselskab, der er noteret på Oslo Børs. Selskabet er det næststørste flyselskab i Skandinavien, og har en ruteportefølje, der strækker sig over hele Europa, i Nordafrika og Mellemøsten. Med mere end 13 millioner passagerer i 2010, 238 ruter til 95 destinationer og omkring 2.500 medarbejdere, er Norwegian det tredje største lavprisselskab i Europa.

### FORDELE

- God skalerbarhed i løsningen.
- SAP har en god "track-record" i markedet, hvilket var betryggende for Norwegian's valg.
- Muligheden for at integrere tredjepartssystemer var vigtig.
- Med SAP har Norwegian fået en enklere hverdag med bl.a. øjeblikkelig (realtime) adgang til information.

## BÖRJE JÖNSSON ÅKERI AB



Siden 1950 har Börje Jönsson Åkeri AB holdt dampen oppe. Vognmandsfirmaet i Helsingborg er et af de få vognmandsfirmaer i Sverige med både egne lastbiler og speditionsafdeling. I dag har virksomheden omkring 250 enheder, biler og trailere, og omkring 250 ansatte.

# REJSEPLANLÆGNING, DER GIVER RESULTATER

Eftersom virksomheden også skal kombinere økonomisiden som f.eks. indkøb og fakturering med rejseplanlægning og værksted, havde man brug for ét integreret forretningssystem.

– Vi søgte én enkelt leverandør, ikke mange forskellige, siger Ann-Britt Hansson hos Börje Jönssons Åkeri.

– At SAP opfyldte vores krav til integration, var det mest afgørende

for valget af leverandør. Med den SAP-baserede brancheløsning TRANSPORTWISE fordelt på 20 brugere har vognmandsfirmaet overblik over alle dele af virksomheden:

– Vores mål er jo at få en så god opfølgning på de enkelte biler som muligt, siger Ann-Britt Hansson. Det er vigtigt at kunne følge bilen med hensyn til f.eks. reparationer og deres udgifter og indtægter for hver enkelt tur. Rejseplanlægningen har derfor sit eget modul i vores system.

**"AT SAP OPFYLDTE VORES KRAV TIL INTEGRATION, VAR DET MEST AFGØRENDE FOR VALGET AF LEVERANDØR."**

– At levere til rette tid og på rette sted er vigtigt, men for os er prisen blevet en stadig vigtigere faktor, siger Ann-Britt Hansson.

Den nye SAP-baserede logistik holder naturligvis også styr på daglige økonomiske hændelser som indkøb og kundeordrer.

– Nogle ting er vi nødt til at gå ekstra meget ind og kigge på, siger Ann-Britt. For eksempel udgør diesel jo en udgift for vores virksomhed.

Forretningsløsningen blev implementeret i februar 2005 efter at være blevet udskudt i nogle måneder.

– I begyndelsen led speditionsmodul af børnesygdomme, men jeg tror, at det bliver kanon til sidst, siger Ann-Britt Hansson.

– Dette er en langsigtet investering for os.

Gennem mere end 40 år har Börje Jönsson Åkeri været på landevejen. Virksomheden har kørt alt fra følsomme ruminstrumenter til fuldblodsheste for det svenske landshold. De har med andre ord stor erfaring med specielle transporter.

### FORDELE

- SAP opfyldte krav til integration.
- Mulighed for at følge de enkelte biler med hensyn til f.eks. reparationer samt udgifter og indtægter for hver enkelt tur.
- Den nye SAP-baserede logistik holder styr på daglige økonomiske hændelser som indkøb og kundeordrer.