



Gennem en fusion af lokale distributions- og produktionsselskaber i Rogaland blev Lyse Energi dannet i 1998. Der opstod i denne forbindelse behov for et nyt fælles økonomisystem og valget faldt på SAP. Vi kiggede på flere forskellige systemer, siger Anne Karin Rinde, SAP-kordinator hos Lyse Energi. Det var især styrken i projektmodulet, der gjorde, at vi valgte SAP.

BRED ANVENDELSE AF SAP-LØSNINGER!

Koncernen opgraderede for nylig deres SAP ERP implementering og har i dag en bred anvendelse af SAP-systemer. Først og fremmest inden for HR med løn og personale (timeregistrering og rejseafregning med workflow). Desuden kører de regnskab for 10-15 juridiske enheder, herunder finans- og anlægsregnskab, internt regnskab, SD (salg og distribution), og de anvender MM (indkøb og logistik).

– Vi har oprettet et BI/BW (data warehouse), er begyndt at bruge PS (projektstyring) og sidste år implementerede vi PM (vedligeholdelsesløsningen Plant Maintenance), siger Rinde, som også er i gang med et projekt til implementering af SAP på dokumenthåndterings-siden.

Her er der udarbejdet grænseflader mellem Microsoft Office og SAP DMS, hvilket er vigtigt for brugerne.

– Vi er en forholdsvis lille virksomhed, men vi har en bred vifte af produkter. I årene efter fusionen har virksomheden udviklet sig fra en traditionel producent og distributør af elektricitet til leverandør af naturgas, og en vigtig aktør inden for telekommunikationsbranchen med levering af telefoni (fastnet og mobil) og bredbånd med "triple play" (internet, tv og ip-telefoni).

Teleprodukterne leveres under varemærket "altibox" via et partnerkoncept med omkring 28 partnere i Norge og nogle aktører i Danmark. Denne udvikling har ført til en udvidelse af antallet af medarbejdere til 650 personer. SAP har bidraget til, at HR-afdelingen har håndteret stigningen i antallet af medarbejdere i koncernen på 30 % på trods af en personalereduktion på over 50 % i egen afdeling, uden at det er gået ud over serviceniveauet, siger Rinde. For et par år siden etablerede Lyse Energi også en løsning til scanning af indgående fakturaer. Den er blevet særdeles godt modtaget



Lyse Energi har hovedkontor i Stavanger og er en koncern inden for energi og kommunikation, som er ejet af 16 kommuner i Sør-Rogaland. Aktiviteterne omfatter produktion og salg af energi- og telekommunikationsprodukter samt udvikling og drift af infrastruktur.

Lyse Energi leverer elektricitet, naturgas, varme, telefoni, bredbånd og er et nyskabende, socialt ansvarligt og kundeorienteret energi- og kommunikationsselskab. Deres vision er at forenkle kundernes hverdag med nyttige, sikre og fremtidsorienterede produkter og tjenester. Lyse Energi har et fleksibelt og robust energisystem baseret på de forskellige muligheder for samspil, herunder vindkraft, naturgas, fjernvarme/-køling og "grøn" vandkraft. De tilbyder løsninger, der er energieffektive, miljøvenlige og økonomiske.

Lyse Energi har en omsætning på 3.541 mio. norske kroner og en årlig produktion på 5,6 TWh. Lyse er medejer af Forus Energigjenvinning, som omdanner 37.000 ton affald om året til energi.

FORDELE

- Understøttelse af udvidede forretningsområder.
- Scanning af indgående fakturaer reducerer arbejdsmængder og behandlingstid.
- Veludbygget supportsystem.
- Struktureret og gennemprøvet.
- God strategi for drift og udvikling af løsningen.

ude i organisationen, fordi den mindsker arbejdsmængden og behandlingstiden, samtidig med at den øger kvaliteten ved fordeling af indgående fakturaer, siger Rinde.

"SCANNING AF INDGÅENDE FAKTURAER REDUCERER ARBEJDSMÆNGDEN OG BEHANDLINGSTID."

– Ud fra et teknisk synspunkt har SAP et veludbygget supportsystem, siger Rinde og henviser til SAP's verdensomspændende supportapparat.

– Det er gode systemer og rutiner. Alting er meget struktureret og gennemprøvet.

– SAP har haft en god strategi for drift og udvikling af løsningen, siger Rinde. For at vi kan være sikre på at følge med i udviklingen ved at opgradere, pleje og passe den. Vi har haft lejlighed til at tage nye værktøjer i brug efter behov. Tekniske forbedringer i platformen åbner for nye muligheder for samspil med andre systemer. Det lover godt for fremtiden!