



Hvis du spørger indbyggerne i Kristianstad, så er det deres by, ikke Vänersborg, der er Lille Paris. Denne nordøstskånske kommune havde brug for at effektivisere sin opfølgning af aktiviteterne. Man brugte værdifuld tid på at udarbejde rapporter i stedet for at analysere dem. Løsningen: SAP BusinessObjects.

# SAP BUSINESSOBJECTS – FOR ET EFFEKTIVT KRISTIANSTAD

Med sine godt 33.000 indbyggere er Kristianstad Skånes fjerdestørste byområde. Tæller man samtlige indbyggere i hele kommunen med, er tallet over 78.000. Kommunen har blandt andet ansvaret for skole, børnepasning, socialtjeneste samt pleje og omsorg. Med så store tunge ansvarsområder er der stort behov for en effektiv arbejdsform. Kristian Göstasson, controller ved Kristianstads kommune, var med til at implementere SAP BusinessObjects i Kristianstads kommune. Han fortæller, at det var et velkomment værktøj.

– Tidligere arbejdede vi meget mere manuelt. Jeg kan for eksempel fortælle, at en person i omsorgsforvaltningen sad en hel uge hver måned og tastede informationer ind, som derefter blev sendt videre til de omkring 15 chefer, der var en del af netop den organisation. Takket være den nye løsning bliver denne type information nu umiddelbart tilgængelig for alle, der har brug for den. Og den uge hver måned, som tidligere blev brugt til at indtaste oplysningerne, kan nu

bruges til andre ting. Og det er som sagt bare ét eksempel. Der er flere, der har stået i lignende situationer.

– Vi bruger især SAP BusinessObjects som et værktøj til opfølgning og som et forum for rapporter af forskellig slags inden for eksempelvis økonomi, personale og aktiviteter. Nu kan cheferne stole på, at de tal, de får frem, er aktuelle og rigtige. Det kunne de ikke altid, inden vi begyndte at arbejde med SAP BusinessObjects. Og hvis to chefer skal sammenligne og diskutere rapporter, kan de nu være sikre på, at det er de samme ting med de samme definitioner, de diskuterer. Effektivisering og pålidelighed er således to af virkningerne ved, at Kristianstads kommune har valgt SAP BusinessObjects.

– Enkelt udtrykt kan man sige, at vi nu kan bruge tiden på at analysere opfølgninger i stedet for at bruge tiden på at udarbejde dem, siger Kristian.



Kristianstad kommune bruger blandt andet SAP BusinessObjects til opfølgning og håndtering af information. Aktivitetsområderne er mange, og systemerne anvendes bredt.

Med SAP BusinessObjects har man effektiviseret sin virksomhed, ikke mindst med hensyn til tidsforbrug. Takket være sin brugervenlighed er løsningen blevet et populært og meget anvendt værktøj – også hos dem, der ikke er vant til at bruge computer.

## FORDELE

- SAP BusinessObjects er et effektivt værktøj til blandt andet opfølgning og informationshåndtering.
- Man kan stole på, at informationerne er aktuelle og korrekte.
- SAP BusinessObjects er hurtigt at lære og nemt at bruge.
- Kristianstad kommune har opnået store tidsgevinster.
- Kristianstad kommune sætter selv grænserne for brugen.

### Brugervenligt

Med hensyn til den praktiske nytteværdi er SAP BusinessObjects altså blevet en succes. Men ofte kan nye it-løsninger opleves som besværlige af de mennesker, der skal bruge dem, især hvis brugerne kun har begrænset kendskab til edb. Der er risiko for, at indlæringsstærsklen er høj, og – i værste fald – at de nye systemer ikke bliver brugt, hvis de ikke er brugervenlige. Spørgsmålet er således: Er SAP BusinessObjects let at bruge?

– Det må man virkelig sige, at det er. Det tager allerhøjest et par timer at lære nogen, hvordan det fungerer, hvis den pågældende ikke er vant til at bruge computer. For folk, der er vant til at bruge computer, går det endnu hurtigere. Man kan stort set ikke gøre det forkert. Du logger på med dit ID og derefter klikker du dig rundt og finder hurtigt det, du leder efter. Det er enkelt og intuitivt, også for personer, der ikke er vant til at bruge computer. SAP BusinessObjects er blevet et meget værdsat værktøj hos os.

– Desuden er det fleksibelt og nemt at tilpasse. Vi kan løbende udvikle vores brug af løsningen. Det er ganske enkelt os selv, der sætter grænserne for, hvordan den skal bruges.

### "DET ER VIRKELIG LET AT BRUGE."

SAP BusinessObjects har et bredt anvendelsesområde i Kristianstads kommune. Man får data og nøgletal til analyser ud fra fire perspektiver: borgere, medarbejdere, økonomi og udvikling. Alle typer af chefer inden for kommunen benytter denne løsning, både kommunens øverste ledelse som forvaltningschefer, rektorer, arbejdsledere og andre beslutningstagere. De arbejder inden for de vidt forskellige områder, som den kommunale virksomhed består af.

### Fremtiden med SAP BusinessObjects

Med sine omkring 20 byområder er Kristianstad den kommune i Sverige, der har den største tæthed af byer. Den nærliggende Øresundsregion med forgreninger ind i Kristianstads kommune er en af de hurtigst voksende regioner i Nordeuropa.

Fremtiden for Kristianstad ser ganske enkelt spændende ud. Der er nu gået omkring tre år, siden Kristianstad kommune begyndte at bruge SAP BusinessObjects. Og fortsættelse følger.

– Absolut. Vi har netop installeret den seneste version. Vi regner med at videreudvikle vores arbejdsmetoder med SAP BusinessObjects og fortsætte med at satse. Man kan hele tiden finde nye anvendelsesområder for de enkelte grænseflader. Ny døre åbner sig konstant.