

IC Companys, en af Nordeuropas største modekoncerner med afdelinger og datterselskaber overalt i verden, afsluttede ved årsskiftet implementeringen af SAP's økonomisystem i hovedsædet i Danmark. Hovedformålet med projektet var at få styr på alle økonomiske processer i koncernen såsom økonomistyring, rapportering og regnskab. Virksomheden har nu på egen hånd gennemført udrulningen af økonomisystemet i koncernens mange datterselskaber på globalt plan.

IC COMPANYS FREMTIDSSIKRES MED NYT SAP-ØKONOMISYSTEM

IC Companys' øgede globalisering har medført stigende krav om lokalisering i koncernens mange datterselskaber for at kunne overholde hvert enkelt lands eller regions specifikke regulativer og revisionslovgivning samt understøtte lokale sprog. Som ny SAP-kunde var det derfor altafgørende for IC Companys, at SAP i deres produkt-portefølje har en global løsning, der som standard allerede kan håndtere disse krav, og som desuden er udviklet på baggrund af Best Practice fra andre store globale mode- og beklædningsvirksomheder.

På udkig efter et nyt økonomisystem

De fleste har kendskab til eller har været i berøring med et eller flere produkter i IC Companys' stærke brandportefølje, der i dag består af 11 unikke brands, som er positioneret i mid- til high-price segmentet. IC Companys har gennem de seneste år oplevet en solid og positiv udvikling i form af stor fremgang og vækst lokalt som globalt, hvilket øgede kravene til virksomhedens økonomisystem, som var fra en af de mindre leverandører på markedet. Derudover var samspejlet med IC Companys' eksisterende generelle it-arkitektur, der består af flere uafhængige systemer, ikke understøttende for virksomhedens aktiviteter og behov for hurtig og præcis finansrapportering. IT Group Manager Per Andersen fortæller: "Vi var klar over, at vores økonomisystem efterhånden var blevet umoderne. Det var af ældre dato og uden support fra leverandøren samt med væsentlige funktionelle mangler i forhold til den øgede globalisering. Vi havde derfor brug for et økonomisystem, som effektivt kunne håndtere alle vores økonomiske processer, og dermed være understøttende for vores fortsatte ekspansion og vækst mange år frem i tiden," siger Per Andersen. Virksomheden bestræbte sig således på at foretage det rigtige valg, hvorfor det ikke kun var markedet for økonomisystemer, der blev vurderet, men hele markedet

for ERP løsninger, og efter Per Andersens udsagn blev intet overladt til tilfældighederne.

"Vi påbegyndte derfor en omfattende kortlægning og analyse af vores forretningsgange med henblik på at afdække fordele og ulemper ved enten at opdatere vores eksisterende system eller blive ny kunde hos en af de helt store ERP-leverandører. Vi vidste, at grundige foranalyser af vores egen forretning og af markedet for ERP-løsninger var nødvendige, for at kunne vælge det bedste set-up til vores nye fremtidige platform. Det var således overraskende at finde ud af, at det var omkostningsneutralt, om vi skulle opdatere vores eksisterende økonomisystem eller vælge et helt nyt med efterfølgende implementering fra bunden," fortæller Per Andersen.

SAP som ny leverandør

Efter den grundige screeningsproces af markedet for ERP-løsninger valgte IC Companys at blive kunde hos SAP. Men det var hverken funktionaliteten i SAP's økonomisystem eller SAP's mulighed for at supportere IC Companys overalt i verden, igennem SAP's repræsentation i flere end 50 lande, der var udslagsgivende for IC Companys' valg af SAP som ny leverandør. Ifølge IC Companys' finansdirektør (CFO) Chris Bigler er de store globale ERP-leverandører stort set ens med hensyn til funktionalitet, størrelse og global dækning. SAP blev valgt, fordi de adskiller sig på to væsentlige punkter i forhold til konkurrenterne – Chris Bigler forklarer: "For det første er det langsigtede perspektiv i at vælge SAP som leverandør langt, langt større end hos konkurrenterne. SAP har i deres AFS-løsning et ERP-system som er skræddersyet til vores branche. Det vil sige, at hvis vi på et tidspunkt vil udskifte en eller flere funktionaliteter i vores ERP-system, vil det selvfølgelig være oplagt

at vælge SAP AFS. Dette system rummer solid branchespecifik erfaring og dertil hørende unikke referencer."

SAP Apparel and Footwear Solution (AFS) er en special branchespecifik ERP-løsning, som ud over SAP's kernefunktionaliteter indeholder ekstra værdifulde funktioner til at håndtere og understøtte specifikke behov i beklædnings- og fodtøjsindustrien. Så selvom IC Companys ikke var på udkig efter et helt nyt ERP-system, men først og fremmest et nyt økonomisystem til at styre koncernens kerneprocesser, var det vigtigt at vælge en løsning, der var sikret mange år frem i tiden.

"For det andet har SAP det stærkeste og bedste partnernetværk i Norden. Det gav os langt flere muligheder for at vælge den mest kompetente SAP implementeringspartner i forhold til vores branche – både med hensyn til forretningsforståelse og samarbejdskompetencer som er nødvendigt i et projekt af den størrelse. Desuden var SAP også yderst konkurrencedygtig på pris," siger Chris Bigler. Det er to afgørende punkter, som i høj grad minimerer de risici, der kan være forbundet med at implementere et helt nyt økonomisystem, og som ofte afskrækker og afholder flere virksomheder fra at skifte til en ny leverandør.

"Hvis man så også tænker på, at SAP har de bedste referencer i branchen, er SAP's økonomisystem det eneste rigtige sted for os at starte," pointerer Chris Bigler. SAP Best Practice modellerne giver dermed kunderne en dokumenteret sikkerhed for, at systemerne virker, fordi det kun er de bedste erfaringer, der er videreført. SAP AFS indeholder således helt specifik viden og erfaring fra andre store modekoncerner, der har implementeret et SAP ERP-system. Herved forkortes implementeringsperioden, og risiko for fejl hos nye SAP kunder minimeres. Risici forbundet med et leverandørskift minimeres endda yderligere ved den fleksibilitet, som SAP kan tilbyde igennem den tekniske platform SAP PI (Middleware til integration af processer), der muliggør integration mellem SAP og andre typer af systemer. "Vi købte SAP PI, fordi vi har mulighed for i en årrække at køre med flere forskellige systemer. Dermed kan vi gradvist overføre flere og flere systemer til SAP's platform i et tempo, som vi selv kan styre. Desuden giver det os også mulighed for kun at skifte over til SAP, hvor det giver mening i forhold til forretningen," fortæller Per Andersen.

Implementeringen

IC Companys havde nu fundet softwaren til deres nye økonomisystem og tilbage forestod således den vigtige implementeringsfase. Den vellykkede implementering af økonomisystemet i moderselskabet blev udført på lidt under syv måneder i 2007. Systemet stod driftsklar ved indgangen til 2008, og IC Companys har i dag et fuldt køredygtigt økonomisystem, der blev implementeret til tiden, inden for det aftalte omfang og med god margin i forhold til det aftalte budget.

"Det der har været super fedt i det her projekt er, at vi har haft en virkelig kompetent implementeringspartner, som har hjulpet os med at lave en løsning og et set-up, der er tilpasset vores virksomhed. De har ydet en stærk støtte til projektledelsen, og så har de ekstremt dygtige konsulenter," fortæller Chris Bigler.

Som en del af implementeringen er IC Companys klædt på til at kunne foretage den videre udrulning af økonomisystemet i den resterende del af koncernen på egen hånd. Derfor har IC Companys sammensat et team af medarbejdere fra både it- og økonomiafdelingen, der alle er 100 procent dedikeret til projektet, og som var ansvarlige for den videre udrulning, som virksomheden lige har afsluttet.

"Sammenlagt har vi cirka 30 selskaber i hele koncernen, og udrulningen af økonomisystemet i SAP udførte vi selv på 6 måneder fra januar til juni i år i alle selskaber uden hjælp af eksterne konsulenter. Det kunne selvfølgelig kun lade sig gøre, fordi vi har nogle kompetente medarbejdere, men først og fremmest fordi hele udrulningen er gået fantastisk godt," fortsætter Chris Bigler. IC Companys har i hele projektfasen deltaget aktivt i både de indledende faser og i selve im-

plementeringen. Hele grundlaget for succes er et godt samarbejde og partnerskab samt løbende forventningsafstemning gennem specifikationsfasen og implementeringen. Projektet har været præget af masser af dialog, og vigtigst af alt har projektet haft en god ledelsesforankring. I kombination med et stærkt internt ejerskab blandt medarbejderne var det en kritisk succesfaktor for implementeringen, at medarbejderne fik et indgående kendskab til deres eget system. Dermed er de selv godt rustet til uddannelsen af de cirka 700 potentielle ERP-brugere, der på sigt kan identificeres i koncernen.

FORDELE

- Muliggør egen udrulning af systemet i resten af koncernen uden hjælp fra eksterne konsulenter.
- Stærkt internt ejerskab og ledelsesforankring. Sammensætning af et tværfagligt team der er 100 procent dedikeret til projektet og implementeringen.
- Det stærke og kompetente samarbejde med implementeringspartneren.
- SAP kan uden komplikationer integreres med de forskellige eksisterende systemer. Det muliggør en gradvis overførsel af flere og flere funktionaliteter til SAP's platform.
- Muliggør på sigt én sammenhængende platform for alle virksomhedens processer samt en centralisering af virksomhedens supportfunktioner gennem det branchespecifikke ERP-system SAP AFS.

Fremtidsperspektiverne med SAP

Med økonomisystemet fra SAP har IC Companys lagt grundstenen til det, der på sigt kan blive til én integreret SAP-løsning for alle virksomhedens forretningsprocesser, fordi koncernen løbende har muligheden for at udskifte flere og flere funktioner i virksomhedens nuværende ERP-system med SAP moduler, der er skræddersyet til branchen, og som er udviklet på baggrund af best practice. Skiftet til SAP giver således IC Companys muligheden for en mere fremtidssikret og moderne it-arkitektur, der ikke kun ville være mere sammenhængende, men også ville muliggøre en større centralisering af flere af virksomhedens supportfunktioner, hvor effektiviseringer kan opnås.

"Værdien af den investering, vi har foretaget, øges hver eneste gang vi tilføjer mere funktionalitet og flere moduler til systemet. På nuværende tidspunkt har vi allerede købt yderligere et par moduler, som er direkte linket ind i SAP's økonomisystem, og det er klart, at vi i fremtiden vil gigge på SAP-løsninger som det første, før vi orienterer os mod andre leverandører," siger Chris Bigler.