



Horsens Kommune færdiggjorde i løbet af efteråret 2009 implementeringen og udviklingen af en samlet Business Intelligence løsning for tværgående ledelsesinformation på beskæftigelsesområdet.

HORSENS KOMMUNE FÅR LEDELSESINFORMATION MED SAP BUSINESS OBJECTS

Efter at kommunalreformen trådte i kraft den 1. januar 2007 blev den samlede kommunale og statslige beskæftigelsesindsats samlet i 91 jobcentre over hele landet, så man fik en fælles central indgang for alle jobsøgere og ledige. Disse jobcentre er også arbejdsgivernes fælles indgang til at rekruttere nye medarbejdere. Dermed blev den service, som Arbejdsformidlingen og kommunerne tidligere har tilbudt hver for sig nu samlet et sted. Formålet med sammenlægningen var at yde en bedre, mere ensartet og koordineret service til arbejdsløse og ledige. I starten kørte man på jobcentrene en tostrengt opbygning, hvor staten og kommunerne samarbejdede om beskæftigelsesindsatsen, men i dag er det kommunerne alene, der har det fulde ansvar.

Kommunerne fik derfor en række udfordringer, der skulle løftes på beskæftigelsesområdet, og set i lyset af den stigende arbejdsløshed er disse ikke blevet mindre med tiden. Der er i dag rettet et øget fokus mod kommunernes indsats og det stiller i endnu højere grad krav til data, kvalitet, effektivitet, dokumentation og løbende rapportering, samtidig med at omkostningerne skal holdes på et minimum. Det stiller igen krav til, at ledelsen altid har de rette ledelsesværk-

tøjer og ledelsesinformation til rådighed, der kan give overblik over den leverede service og samtlige omkostninger.

Når ledelsesinformation bliver en udfordring

I Horsens Kommune udgør jobcentersystemet det ene af de tre primære ben i kommunens beskæftigelsesområde, de to andre er udbetalings- og dagpengesystemerne, og afledt af de voksende udfordringer ønskede man i kommunen at have et it-værktøj, der kunne understøtte medarbejderne i håndteringen af de lovgivningsmæssige krav om dokumentation og rettigheder i forhold til kontakten til såvel borgere som virksomheder bedst muligt.

I kølvandet på kommunalreformen valgte Horsens Kommune derfor at gå i udbud med kommunens jobcentersystem. Alle tre systemer var på daværende tidspunkt fra KMD; KMD Aktiv, KMD Dagpenge og KMD KOMMA, men Medialogic vandt udbuddet med deres WorkBase Jobcenter, som bruges i 45 procent af alle jobcentre i Danmark. Med dette skift af it-system i jobcenteret stod man nu i kommunen med tre systemer fra to forskellige leverandører; KMD Aktiv, KMD Dagpenge og Medialogic WorkBase Jobcenter, hvor det sidstnævnte



system ikke havde forbindelse til de data, der lå i KMDs centrale Datawarehouse løsning, hvor alle data tidligere var samlet. Dermed faldt det eksisterende tværgående ledelsesinformationssystem på beskæftigelsesområdet (KMD Essentia) fra hinanden, fordi det ikke umiddelbart var muligt at kombinere ledelsesinformationen på tværs af KMD og Medialogic systemerne uden brug af uforholdsvist mange ressourcer.

Ifølge Niels Peter Hansen, it-konsulent i Horsens Kommune, var der derfor behov for en kobling mellem KMDs fagsystemer og Medialogics Workbase Jobcenter, hvis det niveau, som den tværgående ledelsesinformation havde inden udskiftningen af KMD til Medialogic, skulle opretholdes i det nye.

"Vores største udfordring var, at vi vidste, der skulle igangsættes en række tiltag med det samme, hvis vi ikke ville miste overblikket over beskæftigelsesområdet. Det grundlæggende spørgsmål var, om vi skulle flytte alle data fra Medialogic til KMD og fortsætte med ledelsesinformationssystemet KMD Essentia på alle tre systemer, eller om vi skulle flytte KMDs data på beskæftigelsesområdet ned til os og enten opbygge et helt nyt datawarehouse fra bunden med både Medialogic og KMD data eller bygge en ny løsning ovenpå Medialogic, der kunne integreres med KMD Essentia."

Horsens Kommune valgte det sidste og inviterede derfor en række leverandører til at præsentere en løsning, der både kunne bygges ovenpå Medialogic WorkBase Jobcenter og var i stand til at kombinere data på tværs af forskellige fagsystemer fra forskellige leverandører; målet var at få en samlet tværgående løsning for ledelsesinformation. Løsningen skulle være både funktionel og økonomisk bæredygtig, og valget faldt på SAP BusinessObjects, som KMD Essentia også bygger på, hvorved man var sikker på, at en integration mellem KMD og Medialogic var mulig.

"SAP BusinessObjects var det naturlige valg for os, fordi denne løsning gør, at vi decentralt kan opbygge et system, hvor vi kombinerer KMD Essentia med ledelsesinformation fra vores nye jobcentersystem. Helt konkret er vi fortsat med at bruge KMD's Essentia løsninger på KMD Aktiv og KMD dagpenge, med den forskel at dataene er flyttet ned til os, hvorved vi kan bruge det i vores egen BusinessObjects løsning i det nye Jobcenter system. Missionen lykkedes, og vi har nu igen et samlet tværgående ledelsesinformationssystem," fortæller Niels Peter Hansen.

Ledelsesinformation med SAP BusinessObjects

Implementeringen af SAP BusinessObjects tog knap to måneder, og henover foråret har Niels Peter Hansen og hans kollegaer arbejdet på at videreudvikle løsningen, således at den kan udfoldes til flere brugere end lige netop it-udviklingsafdelingen. Han forklarer: "I udgangspunktet er SAP BusinessObjects meget nemt at gå til – det er lige ud af landevejen, men i løbet af den første del af projektet har

Horsens Kommune består af de tidligere Horsens, Gedved og Brædstrup kommuner og er en af de hurtigst voksende kommuner i Danmark. Det er kommunens vision at være en moderne og dynamisk velfærdskommune med et stort fokus på at have et image som en stærk kultur- og erhvervskommune. Kommunen har ca. 81.500 indbyggere og opererer med et samlet budget på ca. DKK 4,15 mia

FORDELE

- Ledelsen på beskæftigelsesområdet kan selv trække ledelsesinformation og rapporter efter behov.
- Medarbejdere i jobcenteret kan pga. brugervenligheden i løsningen kobles på systemet som brugere.
- Systemet kan på baggrund af den samlede datamængde lave fremadrettede prognoser, der kan bruges som styringsredskab hos ledelsen.

vi selvfølgelig gjort os en række erfaringer, der gør, at løsningen kan blive endnu mere brugervenlig og strømlinet. Det udviklingsarbejde er vi ved at afslutte nu, og i den nærmeste fremtid bliver flere brugere koblet på både hos ledelsen og i jobcenteret."

Indtil videre har det kun været en såkaldt ledelsesinformationsgruppe under ledelsen, som har lavet statistikker og udtrukket rapporter på beskæftigelsesområdet i Horsens Kommune, men når ledelsen kobles på som selvstændige brugere opnås yderligere fordele – Niels Peter Hansen fortsætter:

"Det er en stor fordel for ledelsen, at de selv kan udtrække data og rapporter efter behov. Det er vigtigt, at ledelsen modtager valide informationer, når de har brug for dem, eller når de er relevante for dem. Ellers kan de ikke få det samlede overblik over beskæftigelsesområdet hurtigt og rettidigt. Det er jo vigtigt løbende at kunne tage temperaturen på organisationen og på de ydelser vi leverer, for at se om der er visse områder, der skal tages handling på her og nu. Desuden kan systemet også lave fremtidsprognoser og scenarier f.eks. på baggrund af det sidste års samlede data. Med implementeringen af SAP BusinessObjects har ledelsen fået et værdifuldt strategisk styringsredskab, der kan arbejde på tværs af it-systemer fra forskellige leverandører."

Ledelsesinformationen bruges grundlæggende til opfølgning på alle de opgaver, som beskæftigelsesområdet skal løfte. Bl.a. udfordringen med det stigende antal arbejdsløse, opfølgning på udbetalinger af sygedagpenge, monitorering af effektiviteten i jobcenteret, hvor mange sager den enkelte sagsbehandler har, status på forløb, bliver folk sendt i aktivering, kommer folk i arbejde, etc.