

Da Gyldendal Norsk Forlag gik i luften med sin SAP medieløsning, var det som pioner i forlagsbranchen. Efter et halvt år i drift er it-chef Håvard Rye i Gyldendal optimistisk. Han fortæller, at selskabet var på udkig efter et holistisk og integreret system, der understøtter forlagets forretningsprocesser.

FRA "SPAGHETTI" TIL STRØMLINET FORM

Gyldendal Norsk Forlags udgangspunkt var en kompliceret systemarkitektur med mange mere eller mindre integrerede systemer. De systemer var dyre i drift, ufleksible og til dels ustabile.

– Da vi tidligere forsøgte at lave et diagram over vores systemer, mindede det mest af alt om indholdet i en gryde spaghetti, fortæller Rye. Vi vurderede mange forskellige systemer. En af grundene til at vi valgte SAP, var at det var et omfattende og integreret system, som på en god måde kunne dække vores forretningsmæssige behov.

Gyldendal Norsk Forlag valgte SAP's løsning til mediebranchen, der består af SAP R/3, CRM, BW (Business Warehouse), XI (Exchange Infrastructure) og Portal. SAP's medieløsning giver os god støtte i forretningsprocesserne, siger Rye. Det giver os bedre kontrol og muligheder for styring af rettigheder samt styring af de redaktionelle processer.

Vi har investeret i en platform, der er fleksibel og som giver os mange muligheder i fremtiden. Det vil komme til nytte, når vi bevæger os i retning af webbaserede produkter og e-produkter. Eksempler på dette kan være digitale læringsressourcer til folkeskolen og ungdomsuddannelserne eller andre tjenester og ressourcer på internettet. Betalingen for sådanne ydelser vil blive integreret i vores SAP-løsning, siger Rye. Det ville have været vanskeligt at udrette noget lignende med vores gamle systemer.

– Vi er nok det første forlag i verden, der har integreret SAP IPM (Intellectual Property Management) med SAP's økonomimodul på denne måde, siger Rye. Det giver store fordele indenfor områder som rettighedshåndtering, beregning af royalties og udbetaling til forfattere og andre rettighedshavere.



Gyldendal Norsk Forlag AS er et kultur- og vidensforlag, der giver læserne litterære kvaliteter og oplevelser både på papir og i elektronisk form. Forlagshuset udgiver en bred vifte af fiktion, generel litteratur, fagbøger og undervisningsmateriale og har engagerede forfattere og medarbejdere knyttet til sig. Gyldendal har til formål at være det mest attraktive forlagshus, både for sine læsere, forfattere og andre partnere, for medarbejdere, kunder, leverandører og sine norske ejere.

Forlagshusets traditioner er righoldige og stiller krav om at være en vigtig videns- og kulturbærer i samfundet. Gyldendal Norsk Forlag udgiver omkring 1500 titler årligt.

FORDELE

- Fleksibel platform giver mulighed for fremtidig vækst og udvikling af e-produkter.
- Synergi gennem integration af rettighedshåndtering og økonomimodul.
- Bedre overblik over varelager og distribution.
- Understøtter hele værdikæden fra manuskript til salg og distribution.

"SAP'S MEDIELØSNING GIVER GOD STØTTE TIL HELE VÆRDIKÆDEN I FORLAGET, LIGE FRA MANUSKRIPDET OG TIL BOGEN ENDER HOS LÆSEREN."

I et forlag er rettighedshåndtering en central del af virksomheden. Du skal have overblik over adgangen til bøgerne og beregne royalties i forhold til betingelserne i kontrakten med licenshaveren. Mens vi tidligere kørte royalty en gang om året, har vi nu løbende afregning baseret på salgstransaktioner, siger Rye. Det er vi særdeles tilfredse med, blandt andet fordi det øger kvaliteten i processen og dataene betydeligt. Tidligere havde det en tendens til at hobe sig op til en kæmpemæssig opgave en gang om året.

– Med det nye system vil vi også få bedre overblik over varelageret og distributionen af forlagets bogudgivelser. Det er muligt, fordi systemet er tæt integreret med Forlagssentralens it-systemer. Gyldendal Norsk Forlag er en banebrydende virksomhed. Integrationen mellem håndtering af intellektuelle ejendomsrettigheder og økonomisystemet er en af de vigtigste funktioner i systemet, siger Rye.

– Med SAP-systemet kan vi gennemføre analyser af livscyklussen for hver en bog. Vi får også bedre kontrol- og rapporteringsmuligheder.

– I fremtiden vil vi fokusere på at drive og videreudvikle systemet på en god måde. SAP er et kraftfuldt værktøj, som kræver god styring og udfordringen er at realisere de potentielle gevinster, som løsningen repræsenterer, afslutter Rye.