

Friluftsland har været igennem ni års "tour de force". En lille detailforretning fik vokseværk, og i dag tæller kæden ti butikker. Indehaver Niels Brun Knudsen havde tre krav til SAP-systemet, som processen skulle funderes på. Han er en tilfreds mand, selvom vejen mod målet viste sig at have skarpe sving.

## FRA LILLE DETAILFORRETNING TIL BUTIKSKÆDE

Friluftsland er Danmarks førende kæde med speciale i friluftsudstyr. Her kan både ambitiøse trekkere og glade friluftsmennesker få tilfredsstillet deres behov for rygsække, soveposer, fodtøj, beklædning, kogegej, telte og masser af gode råd. Friluftsland lægger nemlig vægt på, at medarbejderne selv har været ude i naturen og prøve aktiviteterne af. Niels Brun Knudsen grundlagde Friluftsland for 30 år siden og måtte have et par sekunders betænkningstid, før han tog beslutningen om at udbygge til en detailkæde med SAP-systemet som fundament. "Der har ind imellem været nogle udfordringer, jeg skulle forholde mig til, men i dag kan jeg uden at tøve sige, at jeg ville gøre det igen. Og at jeg også ville vælge SAP igen."

### Automatisk, intern fakturering

"Det er helt andre mekanismer, der gør sig gældende for en detailkæde sammenlignet med en enkelt lille forretning", pointerer Niels Brun Knudsen, der blev tvunget til at tænke på helt nye måder i

forbindelse med processen. "Det er vigtigt at formulere helt præcist, hvad systemet skal kunne og være 100 % fokuseret på at vælge en leverandør, der lever op til kravene. Vores første krav var, at vi ville have automatisk fakturering mellem vores selskaber. Friluftsland er et af tre selskaber i en lille koncern, som sælger til hhv. butikker og forbrugere. I en vis udstrækning sælger selskaberne de samme mærker og varer, men de deler også varelager. Derfor har vi hver dag behov for at fakturere mellem de enkelte selskaber og har helt fra begyndelsen af processen haft det krav, at såvel fakturering som bogføring skulle ske automatisk: Fordi det er vigtigt, at medarbejderne bruger deres tid på værdiskabende aktiviteter i stedet for administration", understreger Niels Brun Knudsen.

### Full-service webbutik

Friluftsland har gennem mange år haft et stort postordresalg. "Vi sælger kvalitetsprodukter, hvilket betyder en ret snæver kunde-



Friluftsland er Danmarks førende kæde med speciale i friluftsudstyr. Virksomheden blev grundlagt for 30 år siden og er i færd med at udbygge til en detailkæde med SAP-systemet som fundament. Postordre-, e-handels- og detailsalg deler varelageret.

### FORDELE

- Automatisk fakturering og bogføring.
- Udvidelse af butikskæde støttes af SAP's kompetence inden for detailhandel.
- Optimal integration af webbutik giver mulighed for vækst.
- Forenklet ekspedition og højere serviceniveau.

kreds. Samtidig er der temmelig langt mellem vores butikker, selvom vi nu er oppe på ti. Derfor efterspørger kunderne i højere grad muligheden for at købe ind hjemme fra dagligstuen, så postordre har altid været en stor del af vores forretning. I dag sker langt det meste postordresalg via nettet, så et af vores grundlæggende krav til SAP-systemet var at sikre optimal integration af en webbutik med alle de funktioner og muligheder, som brugerne forventer i dag."

**"VI VALGTE SAP, FORDI SYSTEMET ER MÅLRETTET TIL DETAILHANDLEN OG DERFOR GØR DET NEMT AT UDVIDE EN BUTIKSKÆDE BÅDE SYSTEMMÆSSIGT OG LOGISTISK"**

### SAP-platform specielt tilpasset detailhandlen

Friluftslands tredje krav var, at systemet skulle kunne tackle detailhandlens komplekse opdeling af varesortimentet. "I detailhandlen har vi f.eks. en støvle 'x', som vi i katalog, website osv. kan nøjes med at beskrive én gang, men når det så kommer till at gå ud på lageret og hente den, findes den pludselig i flere forskellige størrelser og farver. Det vil kort sagt sige, at vi i detailhandlen opererer med 'en modervare', altså støvlen, og så 'et antal børn', nemlig størrelserne og farverne". Systemet har nemlig defineret en 5-cifret varekode på alle modervarer og suppleret denne kode med tre ekstra cifre, der definerer størrelse, farve osv. Denne facilitet var den væsentligste årsag til at vi valgte SAP, og det har givet os overblik og en meget effektiv lagerstyring og -flow."

### Fremtidssikret løsning giver tryghed

Friluftsland har fået styr på både varer og kunder – og samtidig fremstår de ti butikker nu som en samlet kæde over for både le-

verandører og kunder. "Ekspeditionen er blevet nemmere, og vores serviceniveau er øget væsentligt. Når kunden står i butikken og efterspørger et produkt, kan ekspedienten slå op i et realtidsopdateret varekatalog og straks sige, om varen kan skaffes hjem." Niels Brun Knudsen har også erfaret, at processen har givet en masse afledte opgaver. "I takt med udviklingen og implementeringen af systemet har vi været nødt til at kortlægge og definere nye arbejds- og forretningsgange. Både system og processer skal kunne leve i mange år, så hele vejen igennem har vi fokuseret på, at ligegyldig hvor ambitiøse og krævende vi blev i vores ønsker, så skulle systemet kunne leve op til det. Vi vil ikke investere i et nyt system igen om fem år, og samtidig har vores virksomhed en størrelse, der gør, at vi ikke vil være frontløber og døje med alle børnesygdommene. Den balance har været alfa og omega, og det giver tryghed at vide, at vi nu har et system, der gør det nemt at åbne de næste butikker", slutter Niels Brun Knudsen.