

**Uddannelse af dygtige superbrugere og en fokuseret indsats fra ledelsen for at "sælge" idéen på den rigtige måde. Det er nogle af de redskaber, FOSS har taget i brug i det, virksomheden selv kalder: "koncern-udrulning" af SAP til hele organisationen.**

## SLUT MED DOBBELT INDTASTNING AF DATA

FOSS har en ganske omfattende organisation. Virksomheden har 1.100 ansatte fordelt på 20 afdelinger rundt om i verden og leverer dedikerede løsninger til analyse og kvalitetskontrol i produktion af bl.a. fødevarer, landbrugsprodukter og kemikalier.

"Vi har 14 ERP-løsninger i drift i disse 20 forskellige afdelinger, og næsten alle steder bruger de ERP på deres helt egen måde. Nu har vi besluttet at strømline systemerne og foretage en koncern-udrulning af ét system – SAP – for at sikre, at alle bruger den samme løsning og bruger den på en ensartet måde", siger Vice President Jørgen Boye Sørensen.

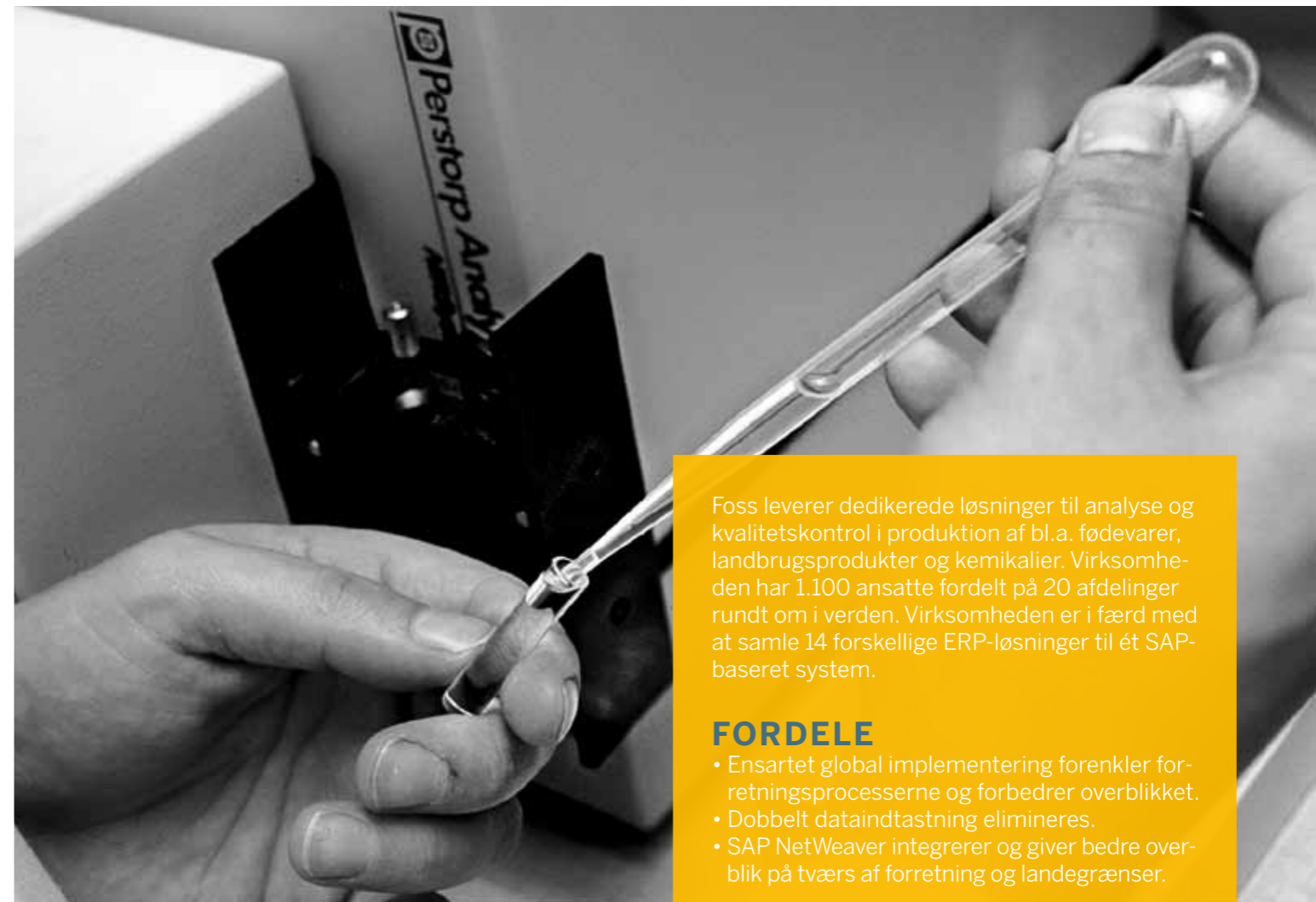
Han forklarer, at projektet markerer et stort skift for ledelsen: "Gennem 48 år har det været selskabets filosofi, at datterselskaberne i de enkelte lande var selvstændige og 100 procent ansvarlige for deres respektive område. Indtil nu har de kun refereret til

moderselskabet i Danmark, når det kom til bundlinjen. Derfor er det helt nyt, at ledelsen i Danmark nu kommer og fortæller folkene ude i verden præcist hvordan, de skal anvende ERP – og at de skal bruge SAP. Så opgaven for os i ledelsen er i høj grad en kommunikationsopgave, hvor vi skal sælge idéen bedst muligt", forklarer Jørgen Boye Sørensen.

### Skaber egne superbrugere

Netop en sådan intern salgsproces er FOSS godt klædt på til. Virksomheden er i SAP kredse berømt for at være blandt de dygtigste til at implementere SAP-løsninger, videreudvikle brugen af SAP i organisationen og uddanne både medarbejdere og superbrugere. It-chef i FOSS, Arne Maagaard, er ikke i tvivl om, hvor denne evne stammer fra:

"Vi har mange gode erfaringer med at skabe egne superbrugere, der



Foss leverer dedikerede løsninger til analyse og kvalitetskontrol i produktion af bl.a. fødevarer, landbrugsprodukter og kemikalier. Virksomheden har 1.100 ansatte fordelt på 20 afdelinger rundt om i verden. Virksomheden er i færd med at samle 14 forskellige ERP-løsninger til ét SAP-baseret system.

### FORDELE

- Ensartet global implementering forenkler forretningsprocesserne og forbedrer overblikket.
- Dobbelt dataindtastning elimineres.
- SAP NetWeaver integrerer og giver bedre overblik på tværs af forretning og landegrænser.

blandt andet uddanner de øvrige medarbejdere. Dygtige medarbejdere er nøglen til, at vi i den danske del af FOSS har en meget velfungerende SAP-løsning, som har været billig, og som vi udnytter meget effektivt. Den model vil vi gerne holde fast i. Målet er at opbygge tilsvarende superbrugere i resten af verden, så de bliver ejere af systemet – og dermed føler sig ansvarlige for, at udrulningen bliver en succes", siger Arne Maagaard.

Første fase i FOSS' store SAP-projekt er i fuld gang. Over hele verden er der nedsat brugergrupper, som beskriver de enkelte gruppers forretningsprocesser.

Herefter bygges en prototype af den nye globale SAP ERP løsning, som bliver udbygget og testet på baggrund af gruppeprocesserne.

**"ENSARTET BRUG AF SAP I ALLE FOSS' DATTERSELSKABER OVER HELE VERDEN SKAL FORENKLE FORRETNINGSPROCESSERNE OG FORBEDRE OVERBLIKKET."**

### Flere fordele

Ifølge vice president Jørgen Boye Sørensen forventer FOSS en

række fordele ved at bruge en verdensomspændende SAP-løsning: "En af de væsentlige forbedringer bliver, at vi får gjort op med dobbelt indtastning af de samme data. Samtidig får vi et langt bedre grundlag for at drive vores forretning, fordi vi får bedre overblik på tværs af forretning og landegrænser. Med SAP-løsningen kan vi for eksempel med det samme se, hvad vi tjener på en bestemt løsning, en given kunde, en sælger eller i et land som helhed", siger Jørgen Boye Sørensen.

FOSS vil integrere SAP-løsningen med virksomhedens eksisterende CRM-system. Det bliver gjort ved hjælp af SAP NetWeaver – en platform, som både kan integrere SAP med andre systemer, og flere forskellige SAP-løsninger med hinanden. SAP NetWeaver fungerer, populært sagt, som en slags lim, der holder forskellige dele sammen, så de fungerer som en enhed. Og det er kernen i fordelene ved systemet, der gør FOSS tilfreds med løsningen.