

Et nyt behov opstod da Forlagssentralen i Norge skulle investere i et helt nyt bogdistributionscenter på 15.000 m² i Langhus uden for Oslo. Centeret havde brug for et avanceret logistikanlæg, fuldautomatisk med en separat WMS-løsning (Warehouse Management System) til at styre hele systemet. Administrerende direktør for Forlagssentralen Einar Einarsson fortæller, at de ønskede et system, der ud over at kommunikere med WMS også skulle være et ERP-system, der kunne styre alle ordrefunktioner, transaktioner og fakturering på overordnet niveau.

VI HAVDE BRUG FOR EN PLATFORM FOR HELE VÆRDIKÆDEN!

Forlagssentralen havde en række systemer fra tidligere. Rigtig mange af disse havde vi selv "rettet på", siger Einarsson. Netop fordi vi havde så mange specialløsninger, havde vi i lang tid ikke kunnet foretage en opgradering. Det var derfor oplagt at gå over til en mere standardiseret løsning, helst på en enkelt platform, så vi kunne se det hele ud fra værdikæden.

Sideløbende med at Forlagssentralen foretog dette valg, blev der også truffet beslutninger i Gyldendal Norsk Forlag og boghandlerkæden ARK, som er ejet af Gyldendal. Vi havde flere selskaber med samme ejerkreds, der havde brug for et nyt ERP-system, og derfor var det vigtigt med en fælles platform, siger Einarsson. Netop fordi Forlagssentralen lagerfører og distribuerer bøger, ville man have et fuldt overblik over sammenhængen i værdikæden. Efter grundige forberedelser gik Forlagssentralen "live" med sin SAP-løsning 1. januar 2007.

Siden denne dag er samtlige ordrer, transaktioner, fakturering, kørsels- og logistiksystemer blevet behandlet via SAP. Selve implementeringen har Forlagssentralen drevet og styret selv, delvist i samarbejde med mindre konsulentfirmaer og med SAP Norge. Denne metode har vi virkelig gode erfaringer med. Vi har været meget bevidste om at lade SAP fastlægge forudsætningerne, og vi har forsøgt at tilpasse os til standardiseringerne snarere end omvendt, påpeger Einarsson.

Før vi startede, udførte vi grundig research sammen med SAP Norge for at indsamle erfaringer fra andre, som havde været gennem lignende processer. Det brugte vi meget tid på, siger Einarsson.

Resultatet er, at vi nu hovedsageligt har et standard-system, som vi er særdeles tilfredse med. Ud over de førnævnte spillere, Gyldendal Norsk Forlag og ARK-kæden, er også de Norske Bokklubbene og



Under sloganet "Vi bringer bøgerne" tilbyder Forlagssentralen lagerføring og distribution af bøger, administration af forlagenes/forhandlernes rabat- og aftalebetingelser samt økonomiske tjenester. Forlagssentralen har 130 ansatte med hovedkontor i Furuset og et nyt distributionscenter i Langhus i Ski kommune. Hvert år distribuerer Forlagssentralen omkring 10 millioner bøger på vegne af forlagene, fordelt på over 25.000 titler. Forlagssentralen ANS blev oprettet i 1964 af forlagene Gyldendal ASA og H. Aschehoug & co. Da forlagssentralen skulle investere i et helt nyt bogdistributionscenter på 15.000 m² uden for Oslo, opstod der behov for et avanceret og fuldt automatiseret logistikanlæg med egen WMS-løsning (Warehouse Management System) til at styre hele anlægget.

FORDELE

- Mulighed for integration af hele værdikæden.
- Portalløsninger giver kunderne adgang til egne rapporter fra data warehouse.
- Implementering kunne drives og styres med interne ressourcer.
- Interessant fremtidsperspektiv i udviklingen af SAP's mediemodul.

"VI HAR VÆRET MEGET BEVIDSTE OM AT LADE SAP SÆTTE RAMMERNE OG TILPASSE OS TIL STANDARDISERINGERNE I STEDET FOR OMVENDT"

Kunnskapsforlaget nu i gang med deres SAP-projekter. Når de er i mål, så har vi konsekvent SAP gennem hele værdikæden. Det er vigtigt!

– SAP giver os også gode muligheder gennem portalløsninger, hvor vores kunder (forlagene) kan gå ind i et data warehouse og skabe deres egne rapporter eller udfylde standardiserede rapporter, siger Einarsson.

Forlagssentralen har haft nogle interessante diskussioner med SAP Tyskland om udviklingen af SAP's mediemodul. Vi vil gerne have

indflydelse på den videre udformning af det, og det har vi i dag en god dialog om, siger Einarsson.

– Mit råd til andre i en lignende situation må være ikke at lade sig skræmme af standardisering. Vi ser positivt på dette og har hen ad vejen organiseret os efter SAP. Vores erfaring er god og vi er optimistiske.

– "Opfattelsen" af, at SAP skulle være tungt og stift, er jeg dybt uenig i, siger Einarsson. Vi har selv haft hands-on og styret processen. Det giver os god kontrol!