



For ti år siden implementerede danske Ferrosan sit første SAP-system, og i dag udgør SAP rygraden i den globale medicinal-koncern, der opererer i mere end 70 forskellige markeder. SAP er blevet en uundværlig del af Ferrosans forretning, og forretningssystemet udgør de nervebaner, der stort set styrer alle virksomhedens processer fra produktion, distribution, dokumentation over salg til økonomi. Perspektiverne i SAP er på trods af det 10 år lange partnerskab stadig store for Ferrosan, der har en ambition om, at alle forretningsprocesser skal løses i SAP.

SAP HOLDER FERROSAN SUND

Ferrosan er en international medicinalvirksomhed, der eksporterer til mere end 70 lande og beskæftiger ca. 800 medarbejdere. Størstedelen af omsætningen kommer fra udlandet, men hovedsædet ligger i Søborg i København. Ferrosan er en typisk dansk mellemstor virksomhed, som i løbet af de senere år er vokset væsentligt i både omsætning og størrelse. En vækst som naturligvis også har betydet flere udfordringer i forhold til at holde styr på virksomhedens interne processer og datamængder, der vokser i takt med virksomhedens størrelse. Dertil kommer de til enhver tid gældende og omfattende nationale og internationale kvalitets- og dokumentationskrav, der ligger til grund for validering og godkendelse af lægemiddelproduktion.

"Som global vækstvirksomhed er der altid en række udfordringer, som man forretningsmæssigt skal forholde sig til, men uanset hvilken branche du opererer i, skal du altid mest effektivt håndtere lokale sprog, lokal lovgivning, en palet af flere forskellige it-systemer, bevare overblikket over alle virksomhedens processer og sammenkæde disse, samtidigt med at ressourcer og omkostninger holdes på et minimum - uden at det selvfølgelig går ud over kvaliteten," fortæller Frederik Bøttger it direktør i Ferrosan og tilføjer: "Alt det kan faktisk løses med det rette forretningssystem, og for os har det vist sig at være SAP. Man kan godt sige, at vi startede småt

med SAP, men efterhånden som systemet har bevist sin stabilitet og løftet kvaliteten i vores processer, har vi bygget mere og mere på."

Rygraden der holder virksomheden sammen

Ferrosan implementerede sin første SAP-løsning i 1999 og på trods af de mange år med SAP, kan Ferrosan fortsat se nye perspektiver i løsninger fra SAP, fordi man som SAP-kunde løbende kan udvælge og implementere netop de SAP-funktionaliteter, der er behov for og i sit eget tempo. Målet er i dag det samme som dengang; at konsolidere alle virksomhedens it-processer på én integreret platform og understøtte så meget som muligt med it. Derfor er det, der for 12 år siden startede med et enkelt SAP-projekt blevet til flere igennem årene, og selv i dag er der stadig SAP-projekter i pipelinen hos Ferrosans it-direktør Frederik Bøttger: "Udover at vi altid løbende arbejder med at udrulle SAP i de virksomheder, vi som en del af vores vækststrategi opkøber, er vi i opstartsfasen med et helt nyt SAP-projekt, der gerne skulle skabe endnu større gennemsigtighed på tværs af vores virksomhed, samtidigt med at vi både bliver dygtigere og mere effektive. Helt konkret drejer det sig i øjeblikket om en Business Intelligence performance measurement løsning, der giver ledelsen mulighed for at måle og udtrække rapporter på en række nøgleparametre." "Produktion- og Kvalitetsmodulerne var afgørende for vores valg for 12 år siden, og indtil i dag har SAP været i stand til at tilfredsstille vores krav om nye funktiona-

liteter. Dermed er SAP blevet det strategiske værktøj, som understøtter virksomhedens forretningsstrategi og er blevet en uundværlig rettesnor for vores interne udvikling. I Ferrosan har vi en hypotese om at alle forretningsprocesser skal kunne løses i SAP, og systemet har indtil videre kunnet stå mål med forventningerne," uddyber Frederik Bøttger. Ferrosan er meget ambitiøs omkring hvert eneste it-projekt, og hvis it ikke løbende kan være med til at udvikle forretningen, optimere processerne og skabe værdi, er løsningen ikke aktuel for virksomheden. Blandt virksomhedens 450 SAP brugere er der i dag stor tilfredshed med SAP, fordi det nu igennem 12 år har bevist sin stabilitet og korrekte databehandling. Derfor er både medarbejdere og særligt ledelsen meget loyale overfor systemet. "Opfattelsen er faktisk blevet, at det, der står i SAP, altid er korrekt, og netop fordi vi har haft SAP i så mange år, ved vi, at vi kan stole på systemet. Den integrerede it platform gør det ikke kun lettere for alle medarbejderne at udføre deres arbejde på tværs af landene, men risikoen for at lave en fejl er også langt mindre. Derfor står nye it-projekter også højt på ledelsens agenda," fortæller Frederik Bøttger.

SAP går hånd i hånd med vækst

Ferrosans it ledes og styres ud fra en central afdeling i Danmark, som bare består af seks medarbejdere. En af de helt store udfordringer for Frederik Bøttger er den store vækst, som Ferrosan har oplevet igennem de sidste par år. Han forklarer: "It-organisationen skal altid være klar til at understøtte vækst, men til forskel fra resten af organisationen er målet ikke, at vores it-organisation skal vokse i takt med virksomheden. Når væksten så primært sker uden for Danmark, stiller det store krav til de globale it-processer, hvilket reelt betyder, at vi opnår fordele, hver gang vi overfører noget til SAP, uanset hvor det er i verden". For at opnå den størst mulige effektivitet og sikre at it-organisationens udgifter og de administrative omkostninger vokser mindre end virksomhedens omkostninger generelt, er den langsigtede plan for Ferrosan, at SAP skal udrulles i alle virksomhedens afdelinger globalt. Fælles standarder i alle virksomhedens led vil gøre det endnu lettere for den centraliserede it-afdeling i Danmark at holde styr på den globale virksomhed, men vil også samtidig aflede fordele såsom lettere styring og større muligheder for at udarbejde præcise analyser af Ferrosans forretning.

"SAP ER BLEVET RYGRADEN I FERROSAN OG DER STARTES IKKE EN ENESTE FORRETNINGSPROCES UDEN AT SAP TÆNKES MED SOM LØSNING. "

"Målet er at blive endnu mere effektive og at styre alle forretningsprocesser fra A-Z i SAP. Vi har erfaret, at jo mere vi implementerer SAP, jo mere omkostningseffektive bliver vi, fordi der er store integrationsfordele ved at have alle forretningsapplikationer fra samme leverandør. Vi sammenkæder alle virksomhedens data via SAP, og det er f.eks. også derfor, vi implementerer BI. Derigennem kan vi lave analyser og trække ledelsesdata ud, så vi altid får det bedst mulige grundlag for at justere forretningen," siger Frederik Bøttger. Udover BI er også HR og CRM fra SAP på ønskelisten hos Frederik Bøttger; et HR-projekt, der skal sætte større fokus på globale HR processer, Performance og Talent Management, et CRM-projekt, der skal være med til at effektivisere hele salgsprocessen og skabe et centralt overblik over alle virksomhedens kundeaktiviteter globalt. Hos SAP er man selvfølgelig glade for det 10 år lange samarbejde med Ferrosan, men ifølge SAP SME Country Manager Jens Bager er det vigtigste, at Ferrosan har formået at se perspektivet i SAP's samlede portefølje – han uddyber: "Ferrosan er en trofast kunde, som har holdt ved SAP i takt med deres vækst. De er en typisk mellemstor virksomhed, der startede i det små, og som siden hen har set alle perspektiverne i SAP i forbindelse med deres stigende vækst. Ferrosan er et skoleeksempel på en virksomhed, der har opdaget fordelene ved at konsolidere deres it på én platform og implementere standardløsninger. Ved at konsolidere forretningsapplikatio-

Ferrosan A/S blev grundlagt i Danmark i 1920 og beskæftiger i dag ca. 800 medarbejdere og omsætter for mere end DKK 1.3 mia. Ferrosan A/S er en international sundheds- og medicinalvirksomhed med aktiviteter inden for både sundheds- og livsstilsforretning og medicinsk udstyr.

Ferrosans hovedkontor ligger i Søborg i København, men virksomhedens produkter bliver solgt i mere end 70 lande. Ferrosan har afdelinger i det meste af Europa samt i USA, Sydamerika og Asien. Ferrosan vokser kontinuerligt, organisk og gennem opkøb af andre virksomheder.

FORDELE

- Produktions- og kvalitetsmoduler opfylder alle krav til funktionalitet.
- Den integrerede platform letter arbejdet og minimerer muligheder for fejl.
- Lave it-omkostninger gennem standard Best Practice løsninger og høj ROI.
- Bredt partnernetværk.

nerne i en enkelt standardiseret it-platform kan it-omkostningerne reduceres markant, mens man samtidig opnår en række fordele og bygger et fundament for fremtidige it-investeringer"

Én platform skaber råderum

Frederik Bøttger kan kun nikke genkendende til Jens Bagers synspunkt og er glad for, at Ferrosan er langt med den globale SAP udrulning, således at alt fra produktion, lager, distribution, administration, økonomi og finans løses i SAP i næsten alle af virksomhedens enheder. Næste mål på listen er bl.a. Tyrkiet, hvor Ferrosan opkøbte for et år siden. Ikke mindst størrelsen af Ferrosans it-organisation afspejler den succes og effektivitet, som den integrerede SAP-platform har afledt. "At der stort set kun er én it-platform at koncentrere sig om betyder, at vi kan holde vores it-omkostninger på et absolut minimum. Er der styr på SAP, er der styr på it'en, og jeg tør godt sige, at vores it-omkostninger ligger væsentligt under benchmark sammenlignet med en tilsvarende virksomhed, der matcher vores størrelse. Vi har formået at holde organisationen på et minimum, ligesom implementeringen har taget den halve tid, fordi vi kun har ét system at forholde os til - det kan man da kalde ROI!", siger Frederik Bøttger. Til implementeringen af de mange SAP-løsninger har Ferrosan gennem årene brugt skiftende SAP-partnere fra SAP's store partnernetværk. De har haft kernekompetencer og været eksperter inden for hver deres niche og løsningsområde. Derigennem er man sikret at løsningerne er udviklet, testet og sat i produktion efter en struktureret proces, som sikrer kvalitet i løsningerne. "Vi følger hver eneste implementering tæt, hvilket er nødvendigt med den kompleksitet, der er i vores virksomhed. Vi har f.eks. med det igangværende BI-projekt dannet en særlig intern BI gruppe og udpeget en dedikeret projektansvarlig til at lede hele satsningen. Vi har gang i mange ting, men med SAP og SAP's partnere har vi fundet et tempo, der passer os utroligt godt," Frederik Bøttger.