

Emerson Process Management Marine Tank Management er historien om en forretning, der over en længere årrække har formået at skabe sig et globalt navn, og som i dag er veltrimmet for mest optimalt at kunne imødekomme skibsværfternes stadigt skiftende markedsvilkår i en krisetid. Samtidig er det også historien om en forretning, hvis medarbejdere er ekstremt fokuserede på procesoptimering og effektivisering – på at lykkes og få succes via sine SAP-løsninger.

GLOBAL UDRULNING AF VÆG-TIL-VÆG SAP LØSNING

Først en SAP implementering i Danmark. Så et opgraderingsprojekt og en international udrulning. Senest efterfulgt af en hostingaftale om overvågning af servere og levering af supportpakker. Det er hovedlinjerne SAP implementeringen hos den tidligere Danfossejede Damcos – i dag Emerson Process Management Marine Tank Management – der fremstiller udstyr til at styre ventiler og målere på tanke i skibe, og som har gennemlevet en omskiftelig tilværelse igennem de senere år.

Fra Danfoss til amerikanskejet

Efter at have tilhørt Danfossfamilien, under firmanavnet Danfoss Marine Systems A/S, blev selskabet i 2004 solgt til investeringselskabet 3i, som fik en ejerandel på 60 pct. i virksomheden, der i øvrigt skiftede navn til Damcos. I slutningen af 2006 blev den danske virksomhed så overtaget af amerikanske Emerson for en salgspris på mere end 1 milliard danske kroner. 'Et godt køb' hævder kendere

i branchen, fordi virksomheden altid har udvist solide vækstrater og bevæget sig foran markedet – f.eks. blev væksttempoet fordoblet i 3i's ejerperiode, og ved salget til den amerikanske koncern med over 140.000 ansatte rakte ordretilgangen langt ind i 2009. Alt sammen resultater skabt af en medarbejderstab, som primært var baseret og fastholdt i Danmark trods en ellers massiv udflytning af arbejdspladser i proces- og produktionsindustrien.

Endnu en mellemstor, dansk virksomhed kører SAP

"Vi beskæftiger i dag godt 220 ansatte på vores fabrik i Næstved, hvoraf ca. 120 arbejder i produktionen, mens yderligere 25 medarbejdere arbejder på vores fabrik i Ry. Med produktionsfaciliteter af tilsvarende størrelse i Kina og Korea betyder det, at vi rent størrelsesmæssigt tilslutter os underskoven af virksomheder, der falder under betegnelsen "mellemstore", indleder SAP-ansvarlig Ken Kastrup Nielsen. Firmastørrelsen har dog ikke influeret på virksom-



Emerson Process Management Marine Tank Management fremstiller udstyr til ventiler og målere på tanke i skibe. Virksomheden beskæftiger i dag 220 ansatte med fabrik i Næstved og Ry og har derudover produktion i både Kina og Korea.

Emerson er i de senere år blevet "trimmet" til at kunne imødekomme skibsværfternes skiftende markedsvilkår i en krisetid. Medarbejderne er ekstremt fokuseret på processoptimering og effektivisering internt i organisationen – og på at lykkes bl.a. ved hjælp fra en SAP løsning.

FORDELE

- Væg-til-væg leverance med SAP.
- En strategisk sparringspartner på it-siden.
- Global opdradering til ERP.
- Hosting og overvågning af Emerson servere.

hedens valg af SAP, og Ken Kastrup Nielsen lægger da heller ikke skjul på, at han aldrig har beskæftiget sig med rygterne om, hvorvidt SAP er for stort, tungt og dyrt til visse virksomheder. Til gengæld er han ikke sen til at melde ud, at valget af SAP ikke blot var det naturlige i sin tid, men også det helt rigtige: "Beslutningen om at køre SAP blev taget, mens vi fortsat var ejet af Danfoss-koncernen, hvis foretrukne platform netop var SAP. Dermed mener jeg også med rimelig sikkerhed at kunne sige, at andre leverandører og systemløsninger aldrig for alvor var i spil som reelle alternativer – heller ikke selvom vores forretningsaktiviteter jo var langt færre og mindre end Danfoss-koncernens".

"Alligevel var man fremsynet i sit valg af SAP. For der er rigtig meget fornuft i – som tre mellemstore virksomheder placeret rundt om i verden – at køre på én og samme platform. Ligesom der også er rigtig mange fordele ved at køre ét og samme system, når visionen handler om at være et ægte, globalt struktureret selskab med globale funktioner og sourcinganvendelse", forklarer den SAP-ansvarlige.

"ANDRE SYSTEMLØSNINGER HAR ALDRIG FOR ALVOR VÆRET I SPIL SOM REELLE ALTERNATIVER"

SAP understøtter kerneforretningen

"Derfor har SAP – med sin plads til at vokse og sin konsekvente opbygning som et ensartet og ensrettet system med stringente data – helt klart til dato været den rigtige vej frem for en virksomhed som vores. Derfor er det også kun naturligt, at SAP understøtter vores kerneforretning og derved udgør selve kernen i, hvordan vi tilgår data, og hvordan vi opererer globalt med både leverandører, samarbejdspartnere og kunder. Så hvis SAP-systemet går ned, er vi færdige som popsangere", smiler Ken Kastrup Nielsen og tilføjer, at der på et tidspunkt blev lavet en analyse om, at selskabet ville kunne holde sig kørende i 10 dage, hvis uheldet skulle være ude – uden at han dog på nogen måde ønsker at udfordre, om analyseresultatet holder i praksis.

"Vi er godt kørende med SAP – også selvom vi er bevidste om, at vi først for alvor vil høste frugterne af vores løsning, når udrulningen i Korea er succesfuldt gennemført, fordi vi først på det tidspunkt vil opnå

fuld synergi af systemet og dets set-up på tværs af landegrænser. Først da vil vi se de markante og synlige fordele ved systemet. Og først da vil vi kunne profitere ved vores etablering i Korea, som er verdens største skibsbyggende nation, og i Kina, som ønsker at være det".

Væg-til-væg leverance

"Vi anvender en komplet væg-til-væg SAP-løsning. I princippet har vi kun én SAP-installation, som står her i Næstved. Det er en installation, som også vores kinesiske selskab og koreanske organisation kører på, siden henholdsvis 2005 og 2009. Dertil kommer en global opgradering til ERP 2005, der gik i luften med sin første lønårs i februar 2008 og at vi nu har gjort vores SAP-leverandør ansvarlig for at hoste og overvåge vores servere – en service, som har gjort samarbejdet endnu mere attraktivt for os, fordi vi derigennem udelukkende har én SAP-leverandør – én strategisk sparringspartner på it-siden", uddyber Ken Kastrup Nielsen.