

## STATENS SERUM INSTITUT:

# SAP SIKRER STYR PÅ FORRETNING OG PROCESSER

“Udover at gøre vores processer hurtigere og nemmere, styrker vi også kvaliteten, fordi vi i systemerne kan minimere de fejl, der ellers kan opstå i et så omfattende produktions- og udviklingssystem, som det er tilfældet i en pharmaceutisk virksomhed. SAPs dokumentstyringssystem fungerer fremragende som en integreret del af Institutets systemer til kvalitetssikring.”

**Torben Søb Petersen**, afdelingschef, Statens Serum Institut



STATENS  
SERUM  
INSTITUT

### OVERBLIK

#### Virksomhed

- Statens Serum Institut er en statsvirksomhed, der forebygger og bekæmper smitsomme sygdomme, biologiske trusler og medfødte lidelser.
- Institutet er både en beredskabsorganisation og en moderne bioteknologisk forsknings- og produktionsvirksomhed, der sælger vacciner, diagnostik, og diagnostika til ind- og udland.
- Institutet har en samlet omsætning på over 1 milliard DKK og beskæftiger cirka 1.300 medarbejdere.

#### Website

- [www.ssi.dk](http://www.ssi.dk)

#### Største udfordringer

- Alle instrukser og godkendelser samt alt dokumentation blev udarbejdet i papirform, og blev fragtet rundt blandt medarbejderne.
- Mange ressourcer blev brugt på manuel koordinering i forbindelse med en række opgaver.
- Håndtering af de omfattende internationale standarder og regler for kvalitetsstyring, sporbarhed og dokumentation, der ligger til grund for validering og godkendelse af lægemiddelproduktion.

#### Mål

- Digitalisering og strømlining af alle arbejdsprocesser i Statens Serum Institut – herunder indførelse af et elektronisk dokumenthåndteringssystem for kvalitetsstyrede dokumenter, Business Intelligence samt elektronisk rejse- og fakturahåndtering.

#### Løsninger og services

- SAP ERP 6.0, BW, PI, DMS, Portal.

#### Årsager til SAP blev valgt

- SAP giver mulighed for en sammenhængende og integrerbar it-platform, der løbende kan udvikles.
- Fremtidssikret BI-løsning i form af SAPs mange funktionaliteter og store innovationspotentialer, der kan håndtere organisationens vækst.
- Øget tilgængelighed for brugerne i SAPs nyeste løsninger.
- SAPs løsning kan tilpasses specifikt til Statens Serums Instituts særegne behov og krav.

#### Udrulning

- Periode: 2003 - 2007

#### Fordele

- BI-løsningen giver optimal styring af organisationens planlægnings- og rapporteringsprocesser.
- Digitalisering af arbejdsprocesser og dokumenthåndtering minimerer fejl og styrker kvaliteten. Dermed bliver en række arbejdsprocesser ikke kun lettere, men der opnås også en større sikkerhed i Statens Serum Instituts kontrolarbejde.
- Fuldstændigt integreret økonomistyring fra ordrestyring til fakturering, der bl.a. understøtter den elektroniske samhandel.

#### Partner

- NNIT, Spring, Applicon og CompanyBase

# SAP SIKRER STYR PÅ FORRETNING OG PROCESSER

Når man producerer en stor del af de vacciner, som danskerne bruger, og når man udfører over 600.000 diagnostiske analyser om året, er det ikke helt ligegyldigt, hvilken it-plattform man bruger. På Statens Serum Institut er anvendelsen af SAP vokset til at være selve rygmarven i en af Danmarks største virksomheder inden for vaccineproduktion, diagnostik og produktion af diagnostika. Produktionen omfatter også en betydelig eksport.

Effektiv kvalitetssikring og økonomistyring er afgørende for en topmoderne bioteknologisk forsknings- og produktionsvirksomhed. En stor del af dokumenthåndteringen består af såkaldte kvalitetsstyrede dokumenter som eksempelvis faglige instrukser, godkendelser og dokumentationsprocedurer. Der er et stort effektivitetspotentiale i at gøre så mange som muligt af disse dokumenter elektroniske i forhold til manuelt at fordele disse i papirform blandt de 1300 medarbejdere i det meget store laboratorie- og produktionslandskab.

På grund af de komplekse arbejdsgange var dokumenthåndteringen på Statens Serum Institut således en meget tidskrævende men også nødvendig arbejdsgang, der krævede mange ressourcer. Arbejdet med kvalitetsstyrede dokumenter er stadig kompleks, men med SAP er det manuelle arbejde mindsket betydeligt. Fakturaer er i dag gjort elektroniske via SAPs integrationsplatform, hvor BI-løsningen har strømlinet planlægningsprocesser. Endvidere er mange tusinde kvalitetsstyrede dokumenter gjort elektroniske og styres af SAPs dokumenthåndteringssystem. Dermed har man nået et meget vigtigt skridt i at

gøre SAP til den samlede it-plattform i forhold til produktions- og økonomistyring hos Statens Serum Institut samtidigt med, at en række ressourcer er blevet frigjort til andre opgaver.

“Valget blev taget for mange år siden, da vi så, at SAP rummer mere værdi og mange flere muligheder, end det at være et bogholderisystem. Siden er der sket meget her – men der er også sket meget i SAP. Tilpasningen af løsningerne, så de passer til fx vores virksomhed, har udviklet sig markant - og mulighederne og tilgængeligheden for brugerne er blevet langt bedre.”

**Torben Søe Petersen**, afdelingschef, Statens Serum Institut

## Højere kvalitet

“Vi er ligesom alle andre bioteknologiske virksomheder underlagt en lang række dokumentationsregler for kvalitetsstyring, sporbarhed og dokumentation – de regler der er defineret i ‘21 CFR Part 11’, der er en international standard for håndtering af validering og godkendelse af lægemiddelproduktion. At kunne gennemføre en meget stor del af det kontrolarbejde i SAP gør, at mange manuelle rutiner og processer gøres

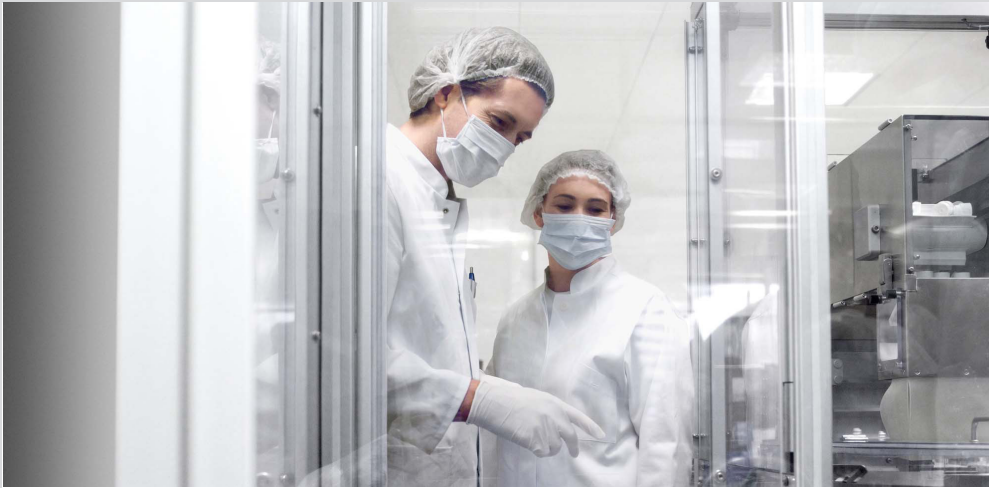
både lettere og sikrere,” forklarer afdelingschef Torben Søe Petersen hos Statens Serum Institut.

Statens Serum Institut bruger SAPs dokumentstyringssystem DMS til at styre den omfattende papirgang i laboratorierne. Hvor instrukser og planer tidligere skulle koordineres manuelt, er der nu opsat systemer, der sikrer, at alle involverede medarbejdere - fra forskere og laboranter til chauffører og logistikmedarbejdere - får, læser og kvitterer for præcist den information, som de har brug for.

“Udover at gøre vores processer hurtigere og nemmere, styrker vi også

kvaliteten, fordi vi i systemerne kan minimere de fejl, der ellers kan opstå i et så omfattende produktions- og udviklingssystem, som det er tilfældet i en pharmaceutisk virksomhed. SAPs dokumentstyringssystem fungerer fremragende som en integreret del af Institutets systemer til kvalitetssikring,” lyder vurderingen fra Torben Søe Petersen.

At digitalisere og strømline arbejdsprocesserne er i det hele taget en af de bærende målsætninger for it-



udviklingen på Statens Serum Institut. Af samme årsag har man etableret afdelingen 'It-procesudvikling', hvilket understreger det konkurrencemæssigt afgørende i at have optimal styring på processerne. SAP er en helt central platform for procesudviklingen – også i fremtiden:

*"Valget blev taget for mange år siden, da vi så, at SAP rummer mere værdi og mange flere muligheder, end det at være et bogholderisystem. Siden er der sket meget her – men der er også sket meget i SAP. Tilpasningen af løsningerne, så de passer til fx vores virksomhed, har udviklet sig markant – og mulighederne og tilgængeligheden for brugerne er blevet langt bedre,"* udtaler Torben Søe Petersen.

### Business Intelligence og forretningsstyring

Statens Serum Institut er en offentlig virksomhed, dog med egne budgetter, egne indtægter og med en meget selvstændig styring på konkurrencemæssige vilkår. Men ligesom alle andre offentlige danske virksomheder har Statens Serum Institut også indført nye funktioner og krav til samhandlen med offentlige virksomheder – herunder den elektroniske fakturering, der på Statens Serum Institut er fuldstændigt integreret i økonomistyringen – fra ordrestyring til fakturering.

*"SAP er altid blevet beskyldt for at være tungt, besværligt og dyrt – til tider med god grund. Men de nyeste versioner af SAP er blevet langt mere tilgængelige og innovative. Og jeg kan se, at selv brugere, der ellers er svære*

*at overbevise om it-systemernes muligheder, faktisk kan se mulighederne og hjælpen i at arbejde aktivt med systemerne. Det er vigtigt og en af forudsætningerne for, at vi kan blive ved med at udvikle vores it-processer,"* påpeger Torben Søe Petersen.

Og der bliver udviklet på systemet hos Statens Serum Institut. Sammen med SAP-partneren NNIT er instituttet i gang med opgraderingen af systemet samtidig med, at man udbygger den Business Intelligence platform, der skal hjælpe Statens Serum Institut med at forbedre planlægning og bevare overblikket over den hurtigt udviklende virksomhed.

*"Kravene og mulighederne forandrer sig hver dag – det stiller krav til de systemer, som vi arbejder med – og vi ser mange muligheder for at udnytte SAPs Netweaver platform efter opgraderingen,"* forklarer Torben Søe Petersen.



STATENS  
SERUM  
INSTITUT

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.