



KØBENHAVNS LUFTHAVNE CPH

TROFAST KUNDE – NY LØSNING

SAP-systemet i Københavns travle lufthavn på Amager håndterer en utrolig stor mængde data. Den nye standardløsning blev implementeret på bare seks måneder

For halvandet år siden tog ledelsen i Københavns Lufthavne A/S en vigtig beslutning.

Virksomheden, der er en af SAPs allerførste R/3-kunder i Danmark, havde i årevis kæmpet med et stadigt mere komplekst system og slidt snesevis af konsulenter op.

Resultatet var en ERP-løsning, der var justeret og forbedret så mange gange, at man nu stod med fem separate delsystemer, der ikke arbejdede særlig godt sammen.

Skulle man skrotte det gamle system og satse på at starte forfra med en helt ny løsning?

Københavns Lufthavne overvejede flere forskellige ERP-tilbud, men valgte til sidst en standardløsning fra SAP. Efter kun seks måneder havde SAP-partneren Ementor den nye løsning oppe at køre. Den er siden blevet udvidet trinvist med yderligere funktionalitet - smidigt og til en attraktiv pris, som lufthavnen egentlig ikke troede kunne lade sig gøre, når SAP-navnet stod på.

Det er en tilfreds økonomidirektør Torben Thyregod, der i dag har et fuldt integreret ERP-system at arbejde med:

”SAP overbeviste os om, at et nyt standardsystem kunne løse vores ERP-problemer hurtigt og til et fornuftigt beløb. Den nye løsning bygger på Best Practice. Det betyder, at den rummer viden og erfaring fra andre lufthavne, men endnu vigtigere: Den rummer også en minimering af tid, risiko og penge”, forklarer Torben Thyregod.

Økonomidirektøren benyttede systemskiftet til at få strømlinet it-brugen i lufthavnens mange afdelinger, som tidligere havde været med til at komplicere det gamle ERP-system, fordi de havde fået indført en masse individuelle tilretninger. Nu fik de enkelte afdelinger at vide, at når mange andre succesrige firmaer arbejdede fint med den måde, som SAP standardmæssigt håndterer f.eks. bogholderi og indkøb på, så var det også godt nok til Københavns Lufthavne. Hvis standarden skulle ændres, måtte de utilfredse afdelinger komme med en rigtigt god business case. Den kom aldrig.

”
Den nye løsning bygger på Best Practice. Det betyder, at den rummer viden og erfaring fra andre lufthavne, men endnu vigtigere: Den rummer også en minimering af tid, risiko og penge, forklarer Torben Thyregod.
”

VIRKSOMHED: Københavns Lufthavne CPH

AKTIVITETER: Dansk og international luftfart

ANTAL ANSATTE: Godt 1.500 medarbejdere

Omfattende ERP-løsning til mellemstor SAP-bruger

Med over 1.500 medarbejdere og godt 500 SAP-brugere hører Københavns Lufthavne til de mellemstore SAP-kunder, men selve ERP-løsningen er stor og omfattende, fordi den styrer rigtig mange funktioner på den travle flyveplads på Amager.

ERP-løsningen administrerer lufthavnens økonomi, indkøb, vedligeholdelse af f.eks. startbaner og køretøjer, ejendomme, nybygninger (projektstyring) samt ordrestyring og personale (HR) med time-/sagsstyring.

Desuden indeholder systemet en analysedel og Business Intelligence, så lufthavnens topchefer hele tiden har den nødvendige ledelsesinformation til rådighed. SAP-standardløsningen er forbundet til et SkyBilling system, der indeholder alle informationer om flyene i lufthavnen – passagertal, vægt, flytype, servicetilstand, driftstimer, afgang, besætning osv. Disse mange data overføres løbende til lufthavnens SAP-system, der så sørger for faktureringen. Den nye SAP-løsning har kørt fint i Kastrup i knap et år, og skal snart eksporteres til Newcastle Airport i England, som Københavns Lufthavne er medejer af.

”Vi har interesser i lufthavne i Kina, Mexico, England og Norge, men de er så forskellige, at vi ikke umiddelbart får glæde af at indføre vores SAP-system alle vegne. Vi regner dog med at få en vis synergieffekt på en række områder”, siger Torben Thyregod.