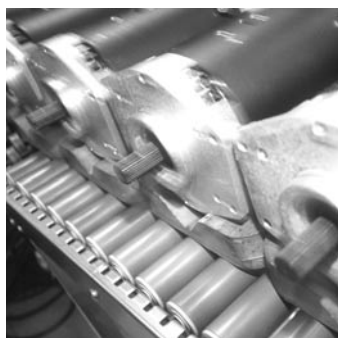


## SAP kundehistorie



Thrige Electric, der har datterselskaber i Tyskland, England og Frankrig, har også produktionsfaciliteter umiddelbart syd for Odense hvorfra der leveres et voluminøst antal traktionsmotorer til 25 forskellige kunder. Der leveres 88 forskellige motorer hvis styklister indeholder op til 100 varenumre og 50 operationer. Kort sagt en omfattende forretning, der fordrer en solid løsningsplatform.



## **PRÆCIST HVOR "INSTANT" ER INSTANTSAP?!**

**– ER ET AF DE FØRSTE SPØRGSMÅL, VI VÆLGER AT STILLE THRIGE ELECTRIC – SELSKABET MED 170 ANSATTE OG EN PRODUKTION PÅ OVER 36.000 TRAKTIONSMOTORER I 2000. SVARET ER IKKE ENTYDIGT, MEN INDLEDES MED DEN KLOKKEKLARE KOMMENTAR, AT "NÅR DET HELE FØRST ER OVERSTÅET, SYNES MAN JO, DET VAR BÅDE NEMT OG HURTIGT!"**

### **INSTANTSAP – ET STÆRKT BUD PÅ TOTAL FORRETNINGSUNDERSTØTTELSE**

"Vi er i dag 50 brugere på vores SAP løsning, der dækker indkøb og logistik, værksteds- og produktionsfunktion, salg og økonomi – men dog ikke anlægsaktiver, løn og gager", indleder projektleder Carsten Møller Sørensen. "Valget af SAP-systemet blev delvist truffet i kraft af, at vores datterselskab i Tyskland allerede kørte med deres selvstændige SAP R/2-installation og dermed beviste, at SAP var en kompetent løsningsleverandør ud i systemer til styring af lignende produktionsvirksomhed". "Vi valgte dog alligevel at nedsætte en brugergruppe, der skulle se nærmere på et bredt udsnit af leverandører for derved at finde frem til den bedste systemunderstøttelse for vores forretning her i Odense. Vi var imponerede af SAP-systemets funktionalitet, men måtte erkende, at et køb heraf befandt sig uden for vores umiddelbare økonomiske rækkevidde – vel at mærke indtil vi stiftede bekendtskab med InstantSAP-templat, der reducerede brug af konsulentdage til en tredjedel af den oprindelige tilbudspris. Og så var det jo pludselig en helt anden snak!" supplerer systemprogrammør Torben Mikkelsen. "Denne prækonfigurerede løsningsmodel fra SAP gjorde altså udslaget og vandt kapløbet hos Thrige i forbindelse med valg af ny systemunderstøttelse", fortsætter

Carsten Møller Sørensen. "Når man skal anskaffe så stor en ting som et nyt forretningssystem, skal man føle sig rimeligt sikker på den økonomiske binding, man bevæger sig ind i – så fast pris var en vigtig parameter. Men også muligheden for at få en leverance på fast tid spillede en stor rolle. Det stod os tidligt klart, at vi ikke ville være i stand til at konvertere data fra vores gamle system på blot en weekend, hvorfor vi valgte en fast tidsramme med datakonvertering i juleferien – et fast målepunkt for implementeringsforløbet, der således også lå klart fra den spæde begyndelse".

Spørgsmål i øst giver indimellem svar i vest ... "Som en del af Instant-pakken påbegyndtes implementeringen med en funktionsanalyse, der tager et holistisk greb om hele forretningen for efterfølgende atskitsere de problemområder, der skal kigges nærmere på. Funktionsanalysen er således et nødvendigt led i implementeringen, men må også i vores tilfælde siges at have involveret kommunikation mellem mennesker med meget forskellig baggrund. Kommentarer omkring en given funktion tager udgangspunkt i den hverdag, man kender – og således behøver et svar fra en konsulent ikke at have særligt meget med spørgsmålet fra en Thrige-medarbejder at gøre", erindrer Carsten Møller Sørensen smilende i sit forsøg på at gengive det teoretiske forløb, der kendetegner en del af funktionsanalysen. "En måde at undgå spørgsmål i øst og svar i vest kan være at understøtte kommunikationen med praktiske eksempler eller prototyping, der demonstrerer hvad der menes med det sagte eller skrevne spørgsmål eller svar. Dette fremmer altid forståelsen, hvilket vi også har været opmærksomme på i den senere del af vort samarbejde med det tilknyttede konsulentfirma Icon Corebit, hvis indsats vi er tilfredse med", fortsætter Torben Mikkelsen.

### MØDET MED ET SAP-SYSTEM – LIDT AF EN REVOLUTION

"Bekendtskabet med SAP bærer lidt præg af en revolution i vores tankegang, idet den grundlæggende idé med anskaffelsen af dette system var at sige et endegyldigt farvel til egenudvikling og -programmering til fordel for et gedigent goddag og velkommen til et standardsystem. Dette vil mange medarbejdere altid initielt opfatte som at blive bombet lidt tilbage

i effektivitet, og det skal da også siges rent ud, at mange aldrig har elsket det gamle system så højt som umiddelbart efter indførelsen af SAP!" fortæller Carsten Møller Sørensen grinende.

"Vi var piloter på Instant-pakken, hvilket indebar et betydeligt ansvar og hårdt arbejde. Derfor fokuserede vi først på reel brugeruddannelse sent i forløbet. Rent praktisk udvalgte vi nogle hold inden for hvert systemområde, som vi så uddannede til superbrugere. Disse blev senere ansvarlige for at uddanne de øvrige brugere på systemet. Brugeruddannelsen fandt sted parallelt med selve implementeringsforløbet, og det skete i et system og på en hardware, der var afskærmet fra det hovedsystem, der fra 1. januar 1999 skulle bære den egentlige drift. Kun ganske få havde indtil denne dato adgang til hovedsystemet, der skulle forsynes med de sidste rettelser og tankes op med data fra det gamle administrative system".

### EN NUTID I KONSOLIDERINGENS TEGN BLANDET MED EN VISIONÆR FREMTID

"Vi har brugt tiden efter idriftsættelse på konsolidering og optimering af systemet. Vi har vurderet, hvilken indvirkning ibrugtagning af løsningen har på vores forretning, men er ganske klar over, at de reelle benefits og effektivitetsforbedringer først indfinder sig ved yderligere ibrugtagning af ny funktionalitet. Derfor påtænker vi allerede i løbet af indeværende år at se nærmere på kapacitetsstyring, shopfloorcontrol og leverandørkonsignationslagring".

"Med InstantSAP har vi fået en, om ikke "instant", løsning, så i hvert fald et så velfunderet udgangspunkt for videre forretningsudvikling, at produktivitetsforbedringer og generel værditilførsel vil være et faktum inden for en nær fremtid", udtaler Carsten Møller Sørensen, inden han med et glimt i øjet afslutter: "Ydermere er det betryggende at vide, at vi ikke behøver være nervøse for at komme lidt senere om morgenen. Der vil ikke stå en horde af ophidsede ansatte nede i gården med baseball-bats og vente på os! Vi kan altid være sikre på, at systemet kører – også selvom vi ikke er til stede. Så robust og sikkert er SAP!"