

SAP kundehistorie



GASA Group valgte SAP som platform for koncernens økonomi- og logistikstyring efter en fusion mellem to selskaber. "Vi er positivt overraskede over, hvor mange muligheder SAP-løsningen har", siger gruppens IT- og økonomidirektør.



GARTNERGIGANT VENTER STORE GEVINSTER EFTER FUSION

Det kan være en krævende opgave at få forretningsgangene til at flyde efter en fusion mellem to store virksomheder med hver sin milliardomsætning. Også selvom der er tale om to virksomheder, som grundlæggende driver den samme forretning. Da de to væsentligste afsætningskanaler for danske gartnere, GASA Aarhus og GASA Odense-Blomster, i 2001 valgte at fusionere i et nyt selskab, GASA Group A/S, skulle der træffes valg om et fælles ERP-system. Valget faldt på SAP R/3.

– "På trods af, at vi jo egentlig havde at gøre med to ens virksomheder, var der meget stor forskel på rutiner, kultur og den måde, de to virksomheder praktisk drev deres daglige forretning på", fortæller IT- og økonomidirektør Jørn Vinge fra GASA Group.

– "Hvad brugen af IT angik, var billedet begge steder præget af egenudvikling. Så meget, at det eneste standardsystem, der fandtes, var den SAP R/3 løsning, som GASA Odense-Blomster brugte. I øvrigt kun til økonomistyring", fortsætter han.

De første erfaringer efter fusionen viste, at det langt fra var nemt at flytte forretningsaktiviteter mellem de to eksisterende systemer.

– "I mange tilfælde var det simpelthen umuligt at udveksle data elektronisk, og vi var derfor nødt til indtaste data igen. Problemerne var en væsentlig hindring for, at vi kunne opnå de fordele og synergier, som var grundlaget for selve fusionen", konstaterer Jørn Vinge.

Derfor tog ledelsen i slutningen af 2002 en overordnet beslutning om koncernens IT-strategi. Fremtiden skulle hedde SAP R/3:

– ”Vi forventer markante gevinster i form af mere effektive arbejdsgange, når vores SAP-løsning er fuldt implementeret”, fastslår Jørn Vinge.

SAP skal udnyttes mest muligt

Den IT-strategi, som GASA Group har lagt, rummer tre hovedpunkter:

1) SAP er den virksomhedsløsning, GASA Group anvender nu og i fremtiden, 2) SAP udrulles i alle GASA Groups danske selskaber, og 3) SAP skal udnyttes alle steder, hvor det er fordelagtigt.

Første skridt var at implementere SAP R/3 i hele koncernens økonomistyring, og for knap et år siden kunne de første medarbejdere tage løsningen i brug. Udrulningen i alle danske datterselskaber er afsluttet, og nu er op mod 200 brugere koblet på GASA Groups SAP-løsning.

Næste skridt for GASA Group er at implementere afregning, fakturering og logistikstyring i SAP-løsningen. Jørn Vinge forklarer:

– ”Når vi taler om logistik i vores verden, mener vi styring af alle processer – fra en ordre går ind, til varerne er leveret hos kunden. Det vil altså i praksis sige både dokumenthåndteringen og selve den fysiske transport”.

20 datterselskaber alene i Danmark

På salgs- og ordresiden har GASA Group valgt at integrere SAP-løsningen med det bedste fra virksomhedens eksisterende system.

– ”I stedet for at bruge de to egenudviklede systemer, vores to virksomheder brugte før fusionen, slår vi de to systemer sammen til ét. Dette fælles system integreres så med SAP-løsningen”, siger Jørn Vinge.

GASA Group har alene i Danmark 20 datterselskaber med omkring 500 medarbejdere. Datterselskaberne repræsenterer tilsammen ca. 500 danske gartnere, som producerer blomster, snitblomster, stueplanter og haveplanter. GASAs kunder er både traditionelle grossister, varehuse

og kæder som f. eks. Bauhaus, Metro og store supermarkedskæder. Størstedelen – 85 procent – af GASA Groups omsætning går til eksport. I alt har koncernen en årlig omsætning på 2,6 milliarder kroner.

SAP overrasker positivt

IT- og økonomidirektøren fortæller, at man i GASA Group flere gange har opdaget muligheder i SAP-løsningen, som man ikke kendte til.

– ”Ofte sidder vi med det daglige arbejde og ønsker os en ny funktion. Og så viser det sig i mange tilfælde, at vi faktisk allerede er i stand til at udføre arbejdet via funktionen, fordi den findes i SAP-løsningen. Her overrasker SAP positivt”, siger Jørn Vinge og fortsætter:

– ”Udfordringen for os som brugere er at få overblik over de mange muligheder. Det gælder ikke om at SAPificere de gamle arbejdsgange. I stedet skal man tænke: Her er en opgave, der skal løses! – hvordan og på hvilken måde vil vi gerne have, den bliver løst?”

– ”Succesen afhænger lige så meget af vores egne evner til at formulere kravene til, hvordan vi gerne vil have, at SAP-løsningen skal virke. For mulighederne er der”, slutter Jørn Vinge.

KORT FORTALT • GASA Group forventer markante gevinster i form af mere effektive arbejdsgange. • SAP-løsningen overrasker positivt, når behov for ny funktionalitet allerede er dækket af løsningen • 20 datterselskaber i Danmark anvender nu SAP-løsningen i GASA Group.