

Consule: Prva svjetska implementacija SAP-ova POS sustava

Ivan Herjavec objašnjava prednosti koje će tvrtka Consule dobiti implementacijom SAP-a: Manje ručnog unošenja podataka, njihovo bolje korištenje, bolji pregled stanja robe u skladištima te rasterećenje dnevnih obveza zaposlenika

Razgovarao: Zvonko Pavić

Zagrebačka tvrtka Consule dovršila je projekt implementacije mySAP ERP platforme proširene industrijski specifičnim rješenjem za maloprodaju, *SAP for Retail*. Uz to implementirane funkcionalnosti uključuju još financije, kontroling te upravljanje ljudskim potencijalima. Po prvi puta u svijetu provedena je i dodatna integracija *SAP Retail Store* rješenja s POS sustavom. O tom specifičnom projektu instalacije SAP-a u našoj zemlji razgovarali smo s Ivanom Herjavcem, predsjednikom uprave tvrtke Consule



S predstavljanja SAP implementacije u Consuleu: Marko Biljan (SAP), Ivan Herjavec, Marko Cenčić i Vedrana Momirski Jurleka (Deloitte) i Igor Dropulić (SAP)

- **Kako ste se odlučili za *SAP Retail Store* platformu. Što su bili kriteriji odabira?**

Proučavajući tržište Europske unije, posebno u Velikoj i Britaniji i Francuskoj, zaključili smo da je SAP najprikladnije rješenje za nas. Uostalom i Lacoste koristi SAP, a i svi drugi naši inozemni partneri ali i konkurenti ili već rade u SAP-u ili planiraju instalirati taj softver. S druge strane, nama je cilj biti lider u našoj regiji pa nam potreban softver koji će nam ostvarenje tog cilja olakšati. Već imamo urede u Ljubljani i Beogradu, a osnivamo i treći ured u Sarajevu. Sve ćemo ih povezati sa SAP-om.

- **SAP je na vaš zahtjev izradio poseban POS (*Point of Sale*) modul – zašto ste to tražili?**

SAP u ponudi do sada nije imao svoj POS modul, a mi smo htjeli cjelovito rješenje pa smo zatražili od njih da nam naprave poseban POS modul, potpuno prilagođen hrvatskom zakonodavstvu i jeziku. Drugi razlog zahtjeva za posebnim POS modulom nalazi se i u strategiji širenja naše maloprodajne mreže u regiji. Tamo ćemo, prema specifičnostima tih tržišta, dalje razvijati taj modul. To planiramo napraviti tijekom slijedeće dvije godine.

- **Koliko ste i kako u implementaciju uključili i vlastite ljude – kako one koji se razumiju u tu tehnologiju te posebno one na koje će primjena novog softvera najviše utjecati? Kako su oni prihvatili implementaciju SAP-a?**

Sudjelovali smo svi, počevši od uprave, pa do prodaje i logistike. Formirali smo tim koji je pomno pratio izvedbu projekta i koji će sada pratiti njegove rezultate. Tome smo se toliko posvetili zato što smo već samom implementacijom i dizajnom sustava htjeli postići da se napravi što jednostavnije rješenje, čija će primjena biti lakša od dosadašnjeg softvera. To nam je uspjelo te naposljetku i jako skratilo edukaciju zaposlenika.

- **Tko je sve sudjelovao i implementaciji – koje tvrtke, koliko ljudi?**

Sudjelovao je tim od desetak ljudi iz tvrtke Deloitte Touche Tomatsu. Putem Interneta sudjelovalo je nekoliko SAP-ovih programera iz Waldorfa koji su radili POS modul, a na tome je sudjelovalo i nekoliko programera iz Indije.

- **Koje nove poslovne procese vam donosi uporaba *mySAP ERP* i *Retail* softverske platforme. Što ćete sad raditi drukčije nego do sada?**

Prednosti koje će Consule dobiti implementacijom SAP-a bit će manje ručnog višenamjenskog unošenja podataka, povećana kvaliteta korištenja podataka, bolji pregled stanja robe na zalihama i u skladištima te će rasteretiti dnevne obveze zaposlenika odnosno svih tzv. *backoffice* aktivnosti.

- **Implementacija SAP ove platforme projekt je koji zna potrajati i koji traži snažnija ulaganja. Koliko je trajala implementacija kod vas i koliko je sve to koštalo**

Instalacija je trajala sedam mjeseci, izvedena je u našem središtu i 18 maloprodajnih trgovina koje imamo u Hrvatskoj. Sveukupno, to je koštalo 3,7 milijuna kuna, od čega je na tridesetak licenci potrošeno oko 25 posto tog iznosa, na konzultantske usluge je utrošeno 70 posto, a na hardver, IBM-ova računala koja nam je instalirala tvrtka Alfa Computers utrošeno je oko pet posto navedenog iznosa.

- **Nje li pola milijuna eura velik iznos za firmu vaše veličine?**

Kratkoročno, jest. I sto tisuća kuna je velik novac ako ne opravda svrhu za koju ga trošite. No, mi u svom poslovanju sve gledamo dugoročno pa se tako nadamo da će investicija za tri do četiri godine biti potpuno vraćena.

- **Recite nam nešto o ukupnom prihodu i poslovanju tvrtke Consule?**

Prošle godine ostvarili smo 53 milijuna kuna, što je u odnosu na godinu dana ranije rast od dvadeset posto. No, rast tijekom ove godine biti će 40 posto, što će se nastaviti i tijekom nekoliko slijedećih godina. Rast ćemo ostvariti uvođenjem novih proizvoda, novih, kvalitetnih kolekcija odjeće naših partnera te razvojem domaće ali i regionalne maloprodajne mreže, prvenstveno u Srbiji i Sloveniji.