

# SAP “All-in-One” Arena:

## Prednosti procesno orjentirane SAP implementacije

Zagreb, 14.5.2008.


Davor Jardas, G2R, direktor  
[davor.jardas@g2r.hr](mailto:davor.jardas@g2r.hr)





**Naša misija:**  
*Omogućiti vitalnost poslovanja*

© G2R 2004-2008.

  
**Osnažiti konkurentnost poslovanja kroz povećanu**

Pomažemo našim klijentima

**Kako?**  
*Uvid u poslovni proces putem primjenjenog*



Agilnost



Snagu poslovnog procesa



Znanja



Informacijske tehnologije

# Zašto poslovni procesi – ERP kontekst?

... što biste promijenili kad bi bili u prilici uvesti ERP sustav po drugi put?

P  
R  
O  
C  
E  
S  
I

**80 %** više pažnje posvetili bi optimiranju poslovnih procesa

**65 %** koristili bi intenzivniji i sustavniji pristup, usmjereniji na ciljeve poslovanja

**60 %** obratili bi više pažnje na integrativne aspekte poslovanja

**55 %** istovremeno bi uveli i upravljački informacijski sustav

**50 %** angažirali bi voditelje projekta iz relevantne organizacijske jedinice

**45 %** više bi uložili u školovanje

**35 %** snažnije bi uključili krajnje korisnike u projekt

**35 %** hrabrije bi pristupili promjenama

**30 %** temeljitije bi odradili investicijsku studiju

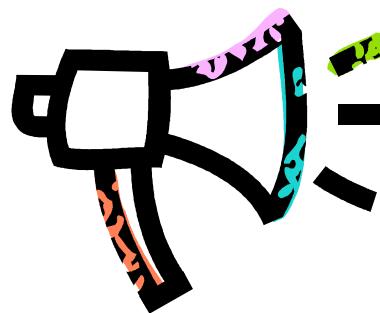
**20 %** izbjegli bi “big bang” implementaciju

[Computerweek (Njemačka)]

**Jedna slika**



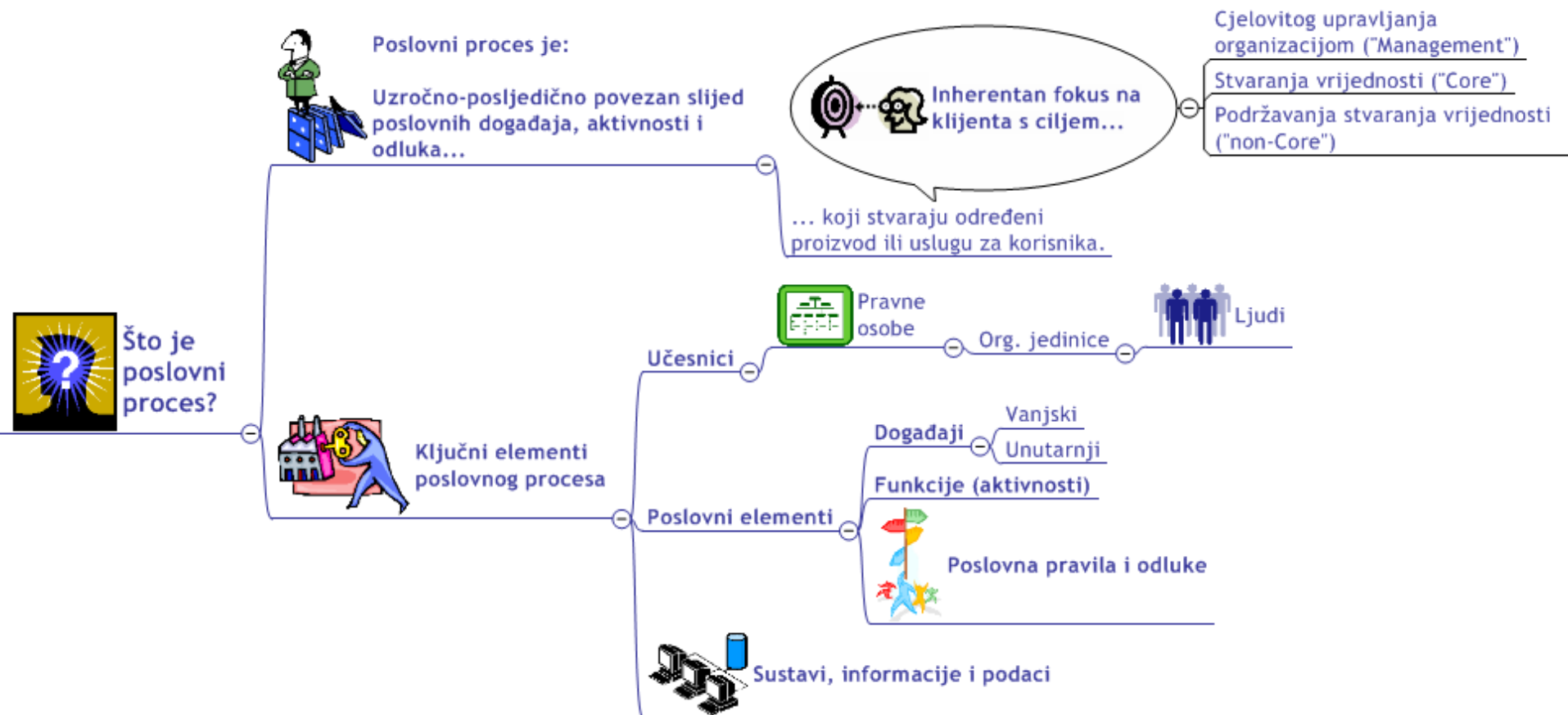
**govori više od**



**tisuću riječi.**



# G2R fokus – poslovni proces



Cjelovitog upravljanja organizacijom ("Management")

Stvaranja vrijednosti ("Core")

Podržavanja stvaranja vrijednosti ("non-Core")

Inherentan fokus na klijenta s ciljem...

... koji stvaraju određeni proizvod ili uslugu za korisnika.

Poslovni proces je:  
Uzročno-posljedično povezan slijed poslovnih događaja, aktivnosti i odluka...

Što je poslovni proces?

Ključni elementi poslovnog procesa

Učesnici

Pravne osobe

Org. jedinice

Ljudi

Poslovni elementi

Događaji

Vanjski

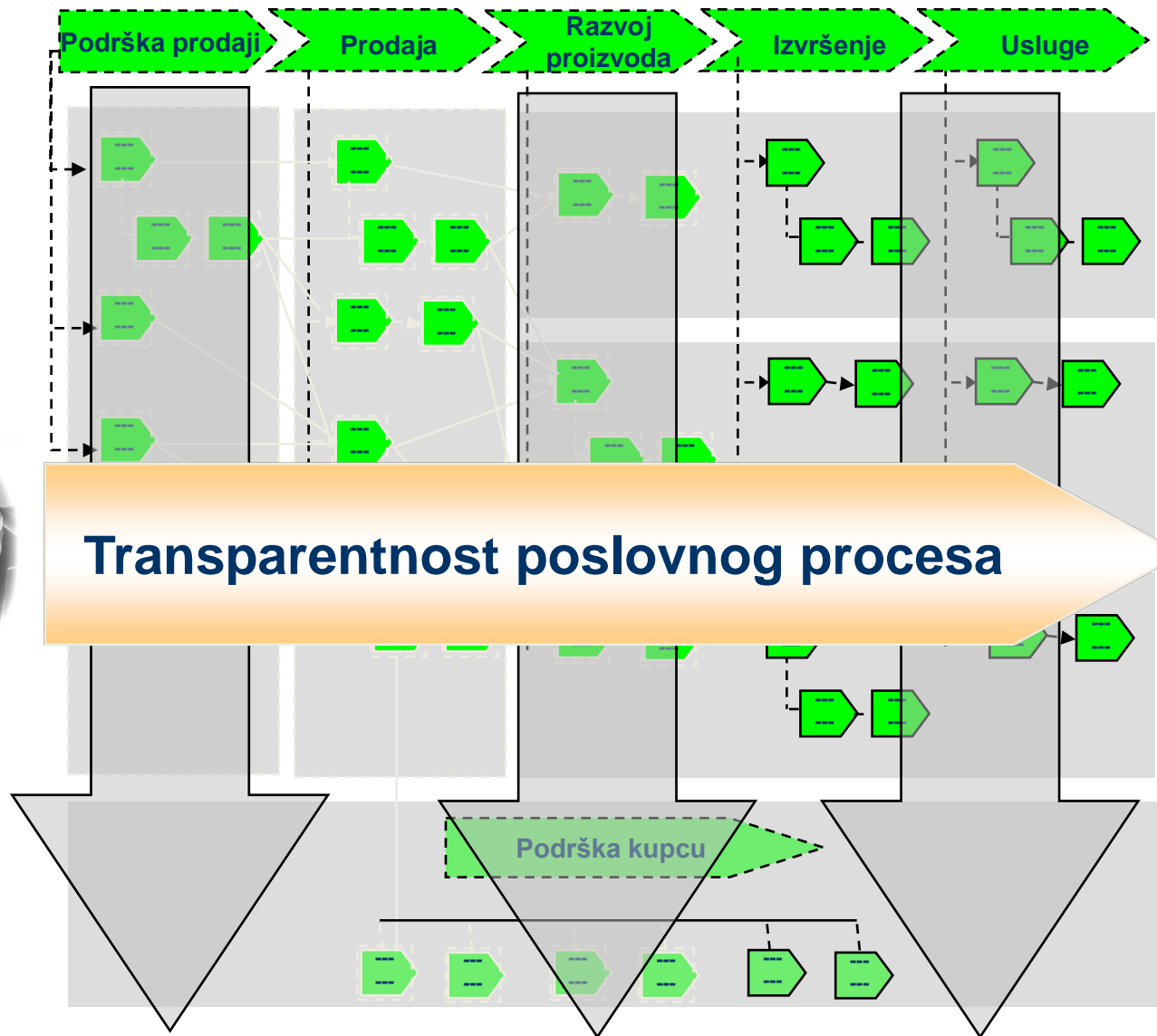
Unutarnji

Funkcije (aktivnosti)

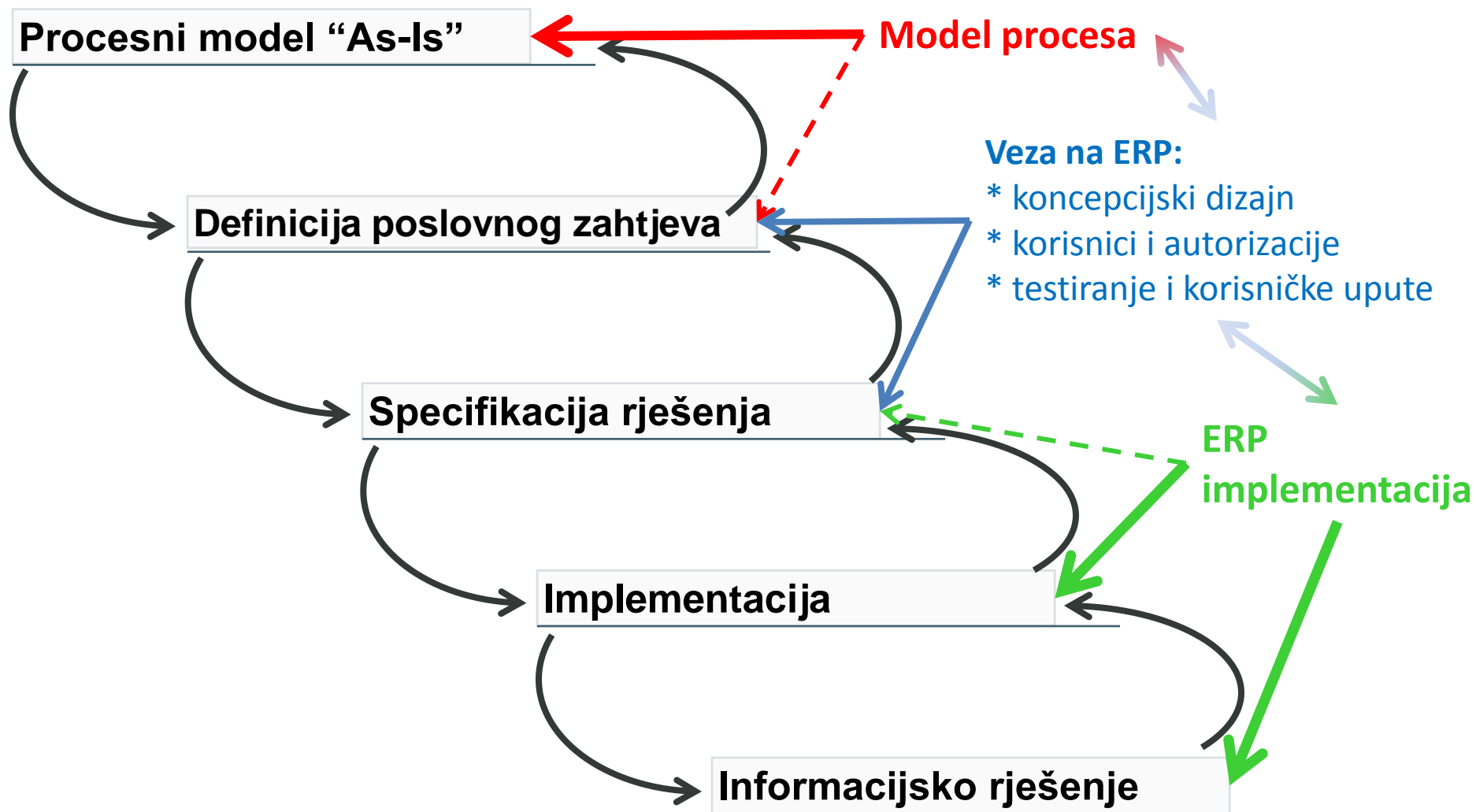
Poslovna pravila i odluke

Sustavi, informacije i podaci

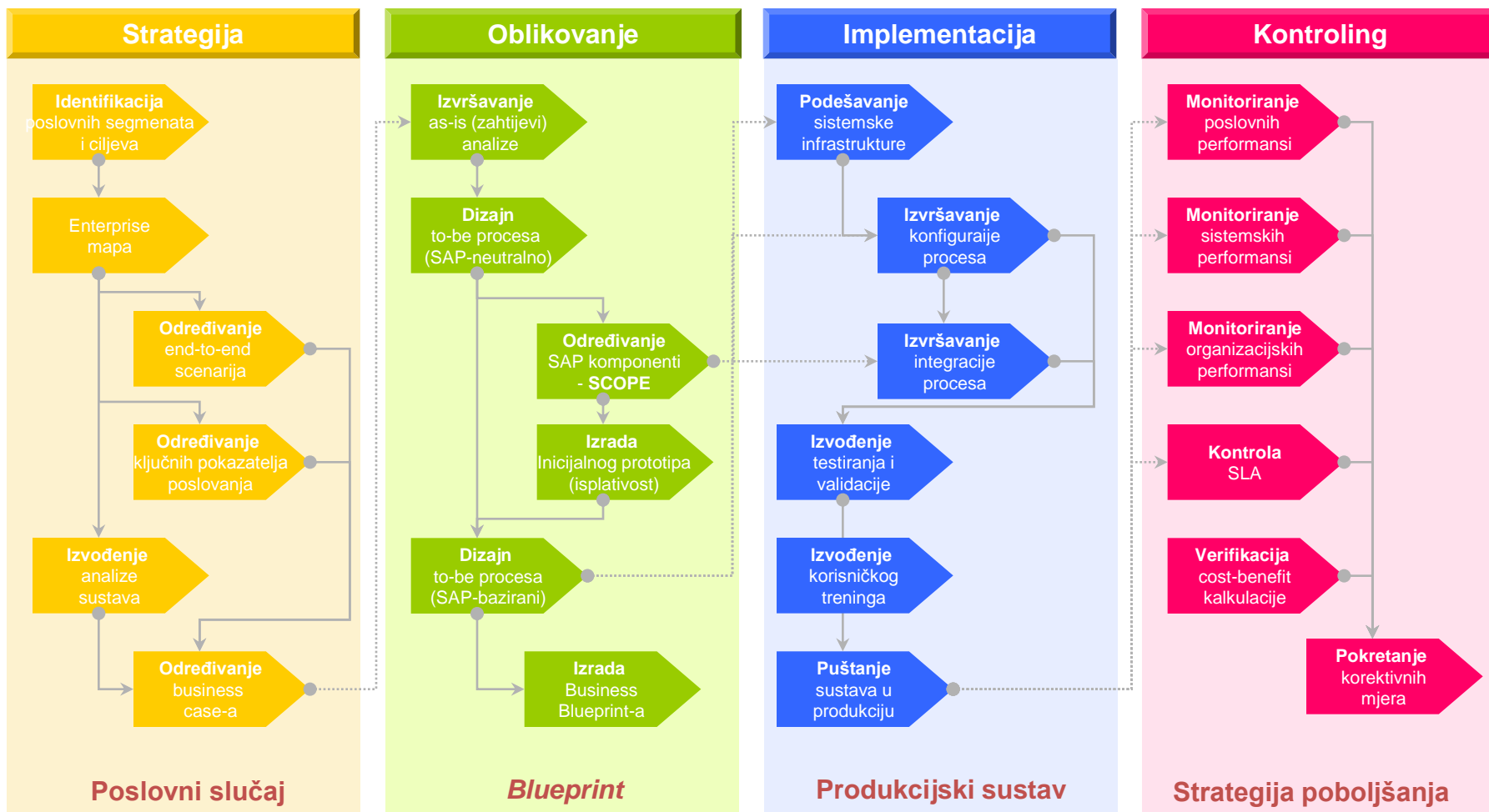
# Potreba za procesnom orijentacijom



# ERP integracija – logika, razine i koraci



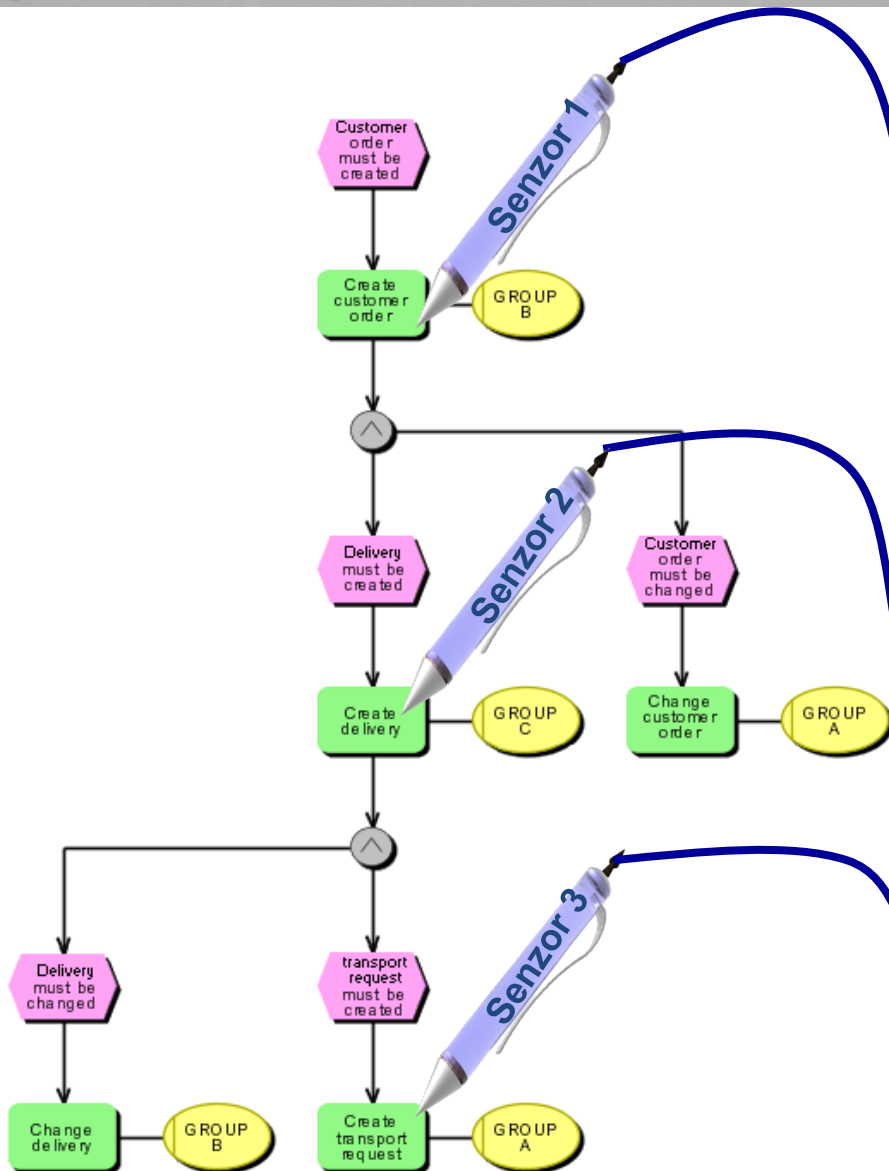
# Procesni pristup za SAP - ARIS for SAP



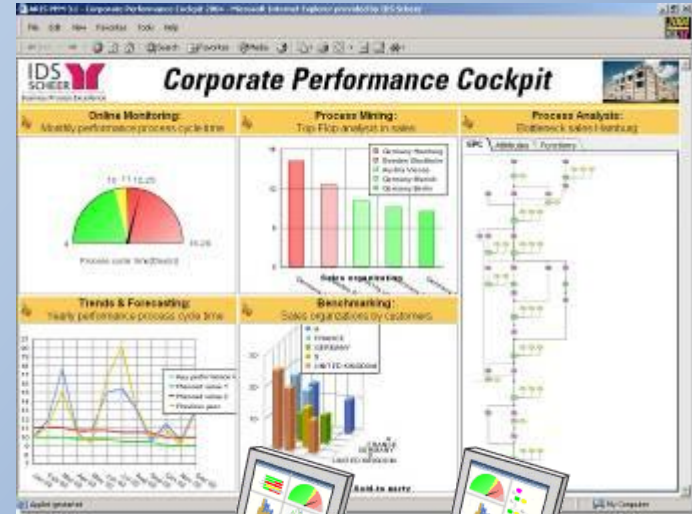
© IDS Scheer



# ARIS PPM - kontrola izvođenja procesa

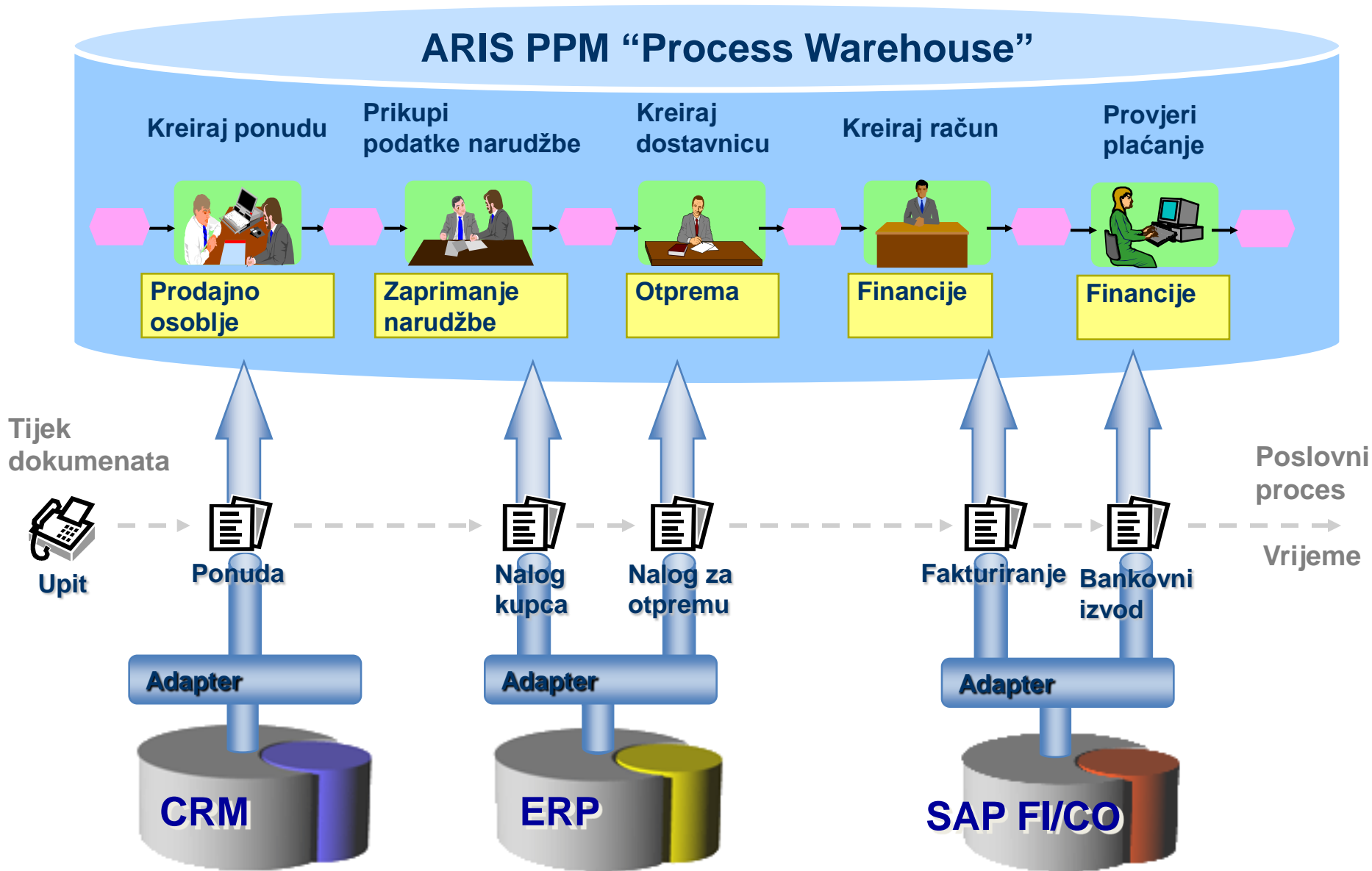


## Process Performance Management



**ARIS PPM  
Process Warehouse**

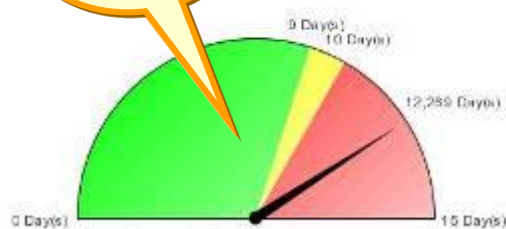
# ARIS PPM – ekstrakcija procesa iz izvornih podataka



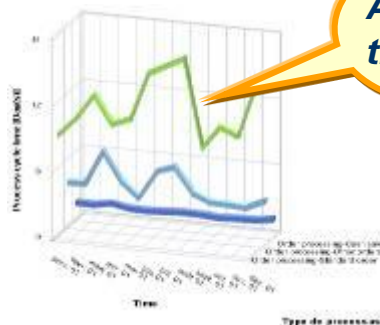


# ARIS PPM omogućuje analizu uzroka problema

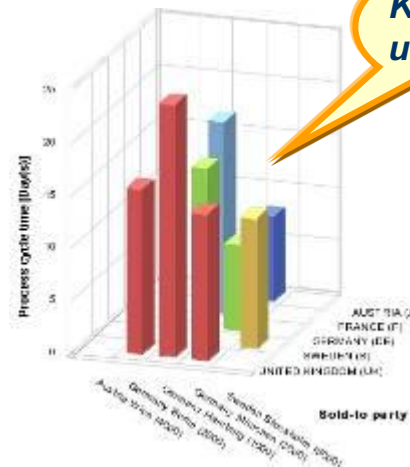
Indikator



Analiza trenda



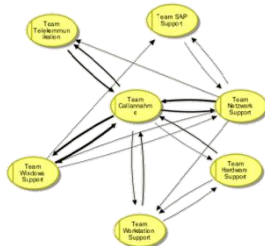
Koeficijenti utjecaja



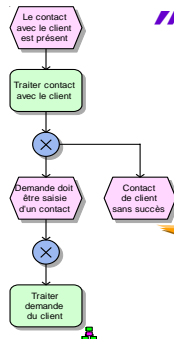
„Što?“

„Kako?“

„Tko?“

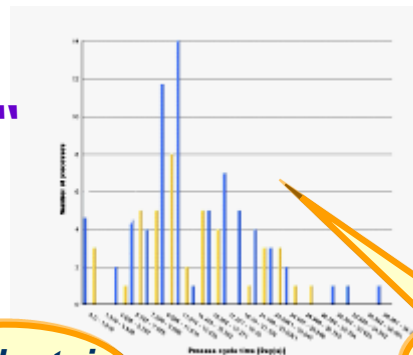


„Zašto?“



Incidentni procesi

Alokacije



# Procesi i ARIS: očekivane poslovne koristi

## Transparentnost izvršenja poslovnih procesa

- Visoko automatizirana vizualizacija izvršenja procesa (na razini svake pojedine instance i kumulativno) – podrška za *bolje i agilnije poslovne odluke*
- Brzo otkrivanje i upozorenja na slabe točke u strukturi i izvođenju procesa
- Identifikacija potencijala za optimizaciju
- Iskorištenje postojeće investicije u SAP infrastrukturu:
  - standardni *adapteri* za ekstrakciju podataka
  - Standardni procesni modeli - povećana brzina i smanjen trošak implementacije
  - instrument za *čišćenje i standardizaciju* podataka i procesa u SAP-u



## Uspostava sustava kontinuiranog poboljšanja procesa

- Brža reakcija, preciznija analiza poslovnog procesa,
- otkrivanje *potencijala unaprjeđenja* odnosno *uzroka problema* – novi, precizniji i konkretniji smisao pojma *najbolje* odnosno *najlošije prakse*
- Detaljni opis relevantnih procesnih pokazatelja – “procesni *KPI*”
- Sustav ranog upozorenja odstupanja od planiranih vrijednosti



## Nadzor i povećanje učinkovitosti poslovnih aktivnosti

- “*Benchmarking*” performansi procesa u odnosu na povijesne i organizacijske pokazatelje u *gotovo stvarnom vremenu*
- Mjerenje učinka inicijativa poboljšanja
- Proaktivan *kontrolling* poslovnih procesa



# Diskusija, pitanja i odgovori



**Hvala na pažnji!**

[davor.jardas@g2r.hr](mailto:davor.jardas@g2r.hr)