



Dialog u svijetu SAP-a

Janja Ivić, voditelj prodaje

- Dialog je tvrtka za informatički inženjering, nastala 1993. godine u Đakovu
- 2005. godine preselili smo se u Osijek
- Trenutno brojimo 20-ak zaposlenika – od toga u SAP-u:
 - 4 SAP konzultanta
 - 1 SAP administratora
 - 1 developera
 - 1 SAP sales & presalesa
- Tvrtka posluje na području cijele Hrvatske i izvan nje (Austriji, Slovačkoj, Njemačkoj, BIH i CG)
- Lokalni SAP partneri za područje Istočne Hrvatske
- Partneri: Oracle, Microsoft, Sun, Cisco, F-secure i dr.

- Dialog razvija rješenja koja pokrivaju gotovo sva područja poslovanja tvrtke:
 - dialog@APP1 – Dialogov ERP za upravljanje poslovanjem tvrtke
 - dialog@SLT1 – šalterska aplikacija
 - dialog@KNJ1 – knjigovodstvena aplikacija
 - dialog@BET1 – aplikacija za klađenje
 - dialog@DOC1 – upravljanje dokumentacijom
 - Business Intelligence
- Najvećim dijelom smo prisutni u bankarstvu, trgovini, proizvodnji, građevinarstva i igrama na sreću
- Prisutni smo u SMB segmentu

- Dobro poznajemo lokalno tržište
- Razumijemo procese poslovanja tvrtki
- Kroz dugogodišnje vođenje projekata primjenili smo i razvili metode i praksu za najbolju imlementaciju softverskog rješenja
- Razvili smo odjele za podršku našim korisnicima
- Potpuno smo posvećeni korisnicima i njihovim potrebama

- Projektiranje, izgradnja i implementacija vlastitih rješenja
- Implementacija SAP Business All-in-One sustava
- Sistem integratori
- Savjetovanje
- Edukacija korisnika
- Hosting
- Održavanje

- Dialog je postao SAP partner od 11/2006
- Način poslovanja i rada Dialoga dobro se uklopio u filozofiju SAP rješenja
- Prvim projektom usredotočili smo se na industriju proizvodnje i izgradnje
- U budućnosti planiramo još projekata
- Ulažemo u znanje i osposobljavanje SAP konzultanata, kako bi povišili kvalitetu naše usluge

- Trenutno smo SAP Business All-in-One Silver Partner
- Imamo tim koji se sastoji od konzultanata, developera i administratora za implemetaciju SAP rješenja
- Obrazujemo i školujemo mlade i talentirane stručnjake
- Postojećim stručnjacima osiguravamo ažurnu certifikaciju i re-certifikaciju
- Kontinuirano ulažemo u vlastiti razvoj i znanje

- Dialog
 - prepoznali smo vrijednosti koje nudi SAP-ovo rješenje
 - implementirali smo SAP Business All-in-One u naše poslovanje
- Projekt Gradnja
 - projekt je počeo u 12/2007
 - planiramo završiti projekt do kraja 2008
- Hosting Eurco
 - korisnici SAP Business All-in-One od 2006
 - preuzeli smo SAP Business All-in-One hosting i podršku 04/2008
- Ugovoren još jedan projekt



Planovi

- Kontinuirano pojačavati konzalting tim
 - kroz kontinuiranu obuku
 - kroz proširenje tima
- Planiramo integrirati neka naša rješenja u SAP sustav
- Strateško usmjeravanje prema SAP-u

- Kroz partnerstvo sa SAP-om otvorile su nam se nove dimenzije u poslovanju
- Otvorila su nam se nova tržišta
- Očekujemo stailnost poslovanja
- Planiramo ulagati u jačanje suradnje sa SAP-om
- SAP vrlo kvalitetno podržava mrežu partnera



Hvala na pozornosti !