



# Globalni poslovni servisi - IT

**Luka Horvat**  
**Senior Consultant**  
**[luka.horvat@gbs-it.com](mailto:luka.horvat@gbs-it.com)**

**GBS-IT d.o.o.**  
**Prilaz Baruna Filipovića 25, 10000 Zagreb**  
**[www.gbs-it.com](http://www.gbs-it.com)**

Zagreb, 20. veljače 2007.



# Nastanak GBS-IT-a



- 1. siječnja 2004. – GBS-IT je profitni centar unutar PLIVA grupe
- 1. siječnja 2005. - počinjemo poslovati kao samostalna kompanija s ograničenom odgovornošću, Globalni poslovni servisi – IT d.o.o., za poslovna informatička rješenja, usluge i savjetovanje



- GBS-IT bavi se savjetovanjem, implementacijom i integracijom poslovnih informacijskih sustava te pružanjem usluga kontinuirane podrške
- Zapošljavamo preko 90 visokoobrazovanih stručnjaka i poslujemo u SAD-u, Njemačkoj, Poljskoj, Češkoj, Španjolskoj, Velikoj Britaniji, Bosni i Hercegovini, Sloveniji i Srbiji
- Pružanjem usluga trećim stranama te prateći PLIVU u snažnoj internacionalizaciji poslovanja stekli smo iskustvo i kompetencije u vođenju projekata te razvoju, implementaciji i integraciji IT sustava



- **SAP implementacija i podrška**
- **Hosting informacijskih sustava, integralni sustav podrške**
- **Integracija poslovnih informacijskih sustava**
- **Knowledge management alati, Enterprise Document Manager**
- **Business Intelligence, Data mining**
- **Razvoj korištenjem Open Source tehnologija i vlastiti proizvodi (Travel Management, Intranet, Product Portfolio Reporting, WEB aplikacije)**
- **Lifescience aplikacije**



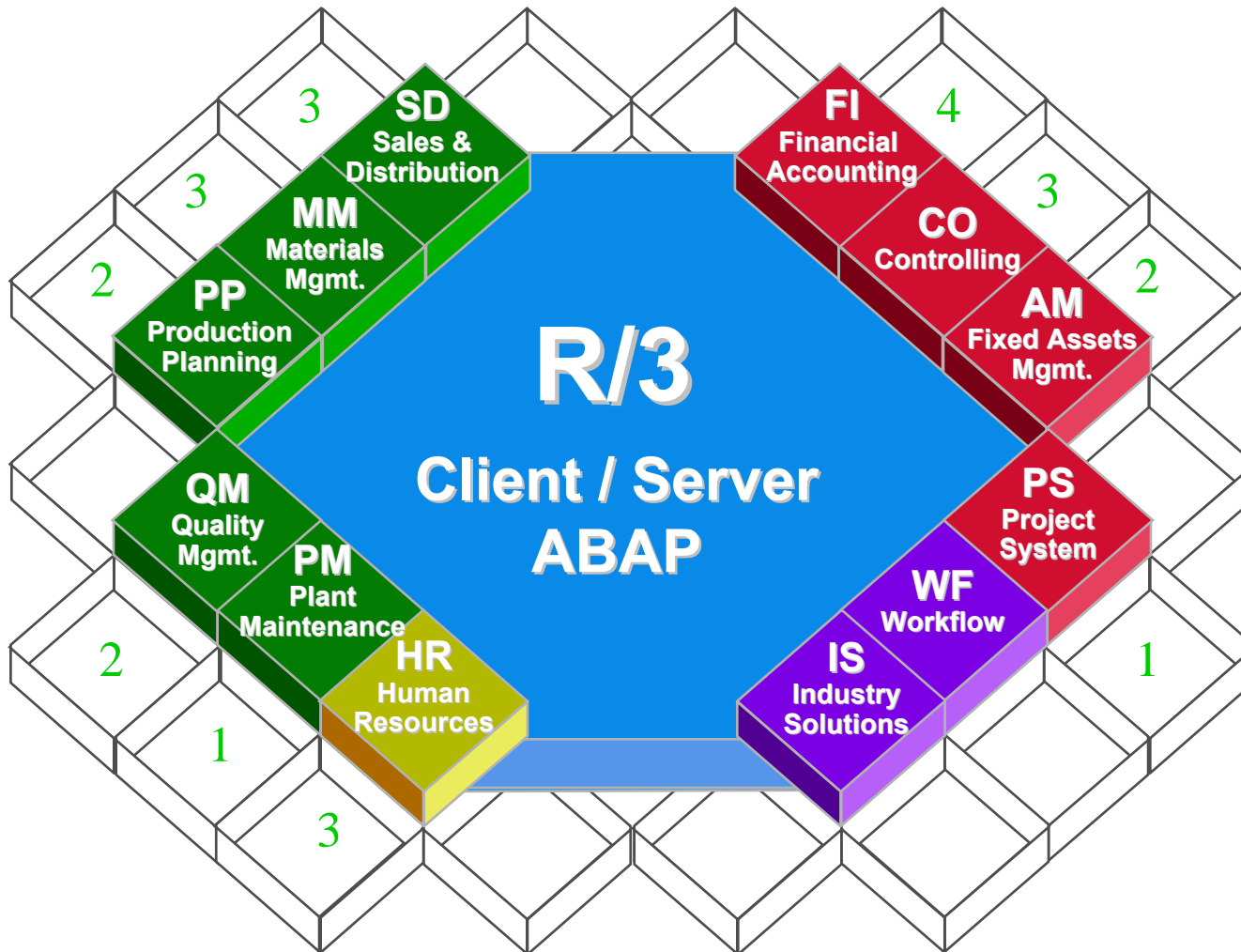
**GBS-IT je implementirao SAP rješenje u PLIVA Grupi i trenutno podržavamo:**

- **16 kompanija unutar PLIVA Grupe**
- **9 SAP modula (FI, CO, MM, PP-PI, SD, QM, PM, PS i HR)**
- **1500 korisnika u 7 država**

**Pored PLIVA Grupe, naše reference u području implementacije, podrške i razvoja SAP sustava su:**

- **Hrvatska: AKD Zaštita, Elektrokontakt, T-Com, Atlantic Grupa (Cedevita, Neva, Montana), HIPPI - Vivera, MotorPresse, EURCO, MBU,**
- **Njemačka: Menarini**
- **Slovenija: LEK pharmaceuticals, Ljubljanske Mlekarnice,**
- **BiH: BiH Telekom,**
- **Srbija: Dijamant Zrenjanin, City Express.**

# SAP kompetencije



**BW = 2**

**CRM = 3**

**BC = 4**

**ABAP = 5**

# Kvaliteta za klijente



**Naše konkurentske prednosti su dobro razumijevanje poslovne strategije i procesa, poznavanje superiornih poslovnih praksi te iskustvo u implementaciji suvremenih procesa u prodaji, proizvodnji, operativnom i strateškom planiranju, nabavi, kontrolingu i osiguranju kvalitete**

**Naša osnovna obilježja su ulaganje u znanje ljudi, izvrsnost sustava podrške i operacija te visoki etički standardi i standardi kvalitete poslovanja i organizacije u cjelini**



**GBS-IT je prvi SAP Customer Competence Center u Hrvatskoj certificiran od strane SAP AG, Njemačka**

**GBS-IT je certificirao svoje interne procese po normi ISO 9001:2000 i sustav upravljanja sigurnošću podataka prema standardu BS 7799-2:2002**



Hvala!

