



Izvođenje standardne SAP edukacije





➤ Prije početka projekta

Poželjno je da se potencijalni korisnici educiraju o konkretnim karakteristikama, mogućnostima i rješenjima u okviru SAP-ovih sustava.

➤ Tijekom projekta

Vrši se edukacija članova projektnog tima korisnika i edukacija krajnjih korisnika.

➤ Nakon završetka projekta:

Vrši se kontinuirana edukacija internih konzultanata u kompanijama korisnicima SAP sustava; u Hrvatskoj imamo izvanrednih primjera ovakvih kompanija.

➤ Konzultantske kuće koje se bave implementacijom SAP-ovih sustava vrše (više ili manje) kontinuiranu edukaciju svojih konzultanata.



U metodologiji izvođenja projekata implementacije SAP sustava edukacija je pozicionirana u sljedećim fazama projekta:

- U pripremi projekta – edukacija projektnog tima
- Kontinuirana edukacija članova projektnog tima tijekom faza konceptulnog dizajna te faze detaljnog dizajna i realizacije
- Tijekom pripreme produkcije – završna edukacija članova projektnog tima da bi mogli izvršiti edukaciju krajnjih korisnika
- Tijekom pripreme produkcije – edukacija krajnjih korisnika





- Organizacija edukacije članova projektnog tima i krajnjih korisnika je kompleksan i logistički zahtjevan posao ako se radi o većem broju polaznika (primjeri: Podravka, CIMOS, Adris, ELKA, INA).
- Potrebno je pripremiti odgovarajuće tehničke sustave na kojima će se odvijati projektna SAP edukacija i odgovarajuću dokumentaciju što je vremenski izuzetno zahtjevan posao.
- Fokusirana je na one funkcionalnosti koje se nalaze u obuhvatu projekta.
- Fokusirana je na realizaciju funkcionalnosti na način kako to vidi određeni konzultant.
- Ne daje nikakvu formalnu potvrdu zaposlenicima o pohađanju SAP edukacije.



Od 1996. godine konzultanti b4b-a kontinuirano pohađaju SAP-ove standardne tečajeve:

- **111 konzultanta b4b-a pohađalo je SAP-ove standardne tečajeve**
- **684 SAP-ova standardna tečaja odslušano**
- **163 različita SAP-ova tečaja odslušano (teško je precizirati jer se u više navrata mijenjala struktura tečajeva)**
- **Prosječno trajanje tečaja je oko 3 dana**
- **Cijena tečaj/dana je između 500 i 600 €ura**
- **Tečajevi su odslušani u 10 SAP-ovih edukacijskih centara: London, Manchester, Waldorf, Bruxelles, Dublin, Copenhagen, Helsinki, Stockholm, Rim, Berlin**
- **Dodatne troškove predstavljaju zavisni troškovi koji se po iznosu približavaju troškovima samih tečajeva**



B4b je do sada odradio sljedeće projekte standardne SAP edukacije:

- **INA 1 – od 14.11.2006. do 09.03.2006.**
- **INA 2 – od 18.04.2006. do 30.06.2006.**
- **SAP FI akademija u Beogradu – 15.06.2006. do 21.07.2006.**

Projekti su odrađeni u suradnji sa SAP-om.

Rezultati ostvareni na tim projektima:

- **88 održanih tečajeva**
- **57 različita tečaja**
- **32 predavača – konzultanta b4b-a**
- **689 polaznika**
- **5,8 prosječna ocjena predavača (raspon ocjena od 1 do 7)**



➤ **Za SAP administratore:**

ADM100, ADM102, ADM106, ADM325, ADM315, ADM960

➤ **Za ABAP programere:**

**BC400, BC405, BC401, BC410, BC420, BC425, BC430,
BC460, BC470**

➤ **Za SAP konzultante iz područja financija:**

AC020, AC305, AC605

➤ **Za SAP konzultante iz područja logistike:**

**CR100, PLM200, PLM300, PLM305, PLM310, PLM315,
PLM316, SCM420, SCM500, SCM510, SCM515, SCM520,
SCM615, SCM630, SRM210, SRM260**

➤ **Za SAP konzultante iz područja ljudskih resurs:**

**HR050, HR110, HR120, HR275, HR305, HR306, HR315,
HR510, HR515, HR580**



- **Osnovni SAP tečajevi (preporuka za potencialne i nove korisnike):**
SAP01, SAPCRM, SAPSRM, SAPTEC
- **Tečajevi za *data warehouse* te za strateško planiranje i upravljanje:**
BW305, BW365, SEM010, SEM200, SEM240
- **Pripremni tečajevi za certifikaciju SAP konzultanata – SAP akademije:**
TFIN10, TFIN12, TFIN14, TSCM60



- Edukacija se odvija na centralnim SAP edukacijskim serverima koji se tjedno reinicijaliziraju.
- Pristup edukacijskim serverima preko Interneta (cca 70 kbit/s po radnoj stanici) putem terminal servera.
- Na radnim stanicama potreban je samo Cytrix klijent.
- Tečajevi sveobuhvatno i detaljno pokrivaju temu tečaja.
- Postoje tečajevi za korisnike i tečajevi za konzultante (“SAP akademije”)
- Polaznici dobivaju službenu SAP-ovu potvrdu o odslušanom standardnom tečaju.
- Odslušani standardni SAP tečajevi odlična su priprema za certifikaciju SAP konzultanata.



- b4b je u procesu dobivanja statusa SAP edukacijskog partnera kao druga kompanija u ovom dijelu Europe.
- S tim statusom moći ćemo samostalno organizirati i ugovarati održavanje standardne SAP edukacije.
- Organizirati i odraditi standardnu SAP edukaciju možemo i sada uz odgovarajuću suradnju s kolegama iz SAP-a d.o.o.
- Standardnu SAP edukaciju možemo organizirati i na lokacijama korisnikama koji su zainteresirani i posjeduju odgovarajuću infrastrukturu.
- Pohadanjem SAP standardne edukacije korištenjem usluga b4b-a mogu se ostvariti sljedeće pogodnosti:
 - manji troškovi (značajno smanjenje zavisnih troškova),
 - edukacija na hrvatskom jeziku,
 - predavači sa značajnim projektnim iskustvom.



www.b4b.hr

info@b4b.hr

neven.lusic@b4b.hr