

FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM ABLAUF DER HAUPTVERSAMMLUNG

- 1. Wo findet die Hauptversammlung statt?**

Die Hauptversammlung der SAP AG findet in der SAP Arena, Xaver-Fuhr-Straße 150, 68163 Mannheim, statt.
- 2. Wann beginnt die Hauptversammlung und wie lange dauert sie?**

Die Hauptversammlung beginnt am 8. Juni 2010 um 10 Uhr. Ihre Dauer ist abhängig von der Anzahl der Redebeiträge und der durch den Vorstand und Aufsichtsrat zu beantwortenden Fragen der Aktionäre und ihrer Vertreter.
- 3. Ab wann werden die Einladungen zur diesjährigen Hauptversammlung der SAP AG versandt?**

Der Versand der Einladungen - und damit die Einberufung der Hauptversammlung - erfolgt ab dem 30. April 2010.
- 4. Kann ich die Einladung wie bei anderen Gesellschaften per E-Mail erhalten?**

Da SAP-Aktien keine Namens- sondern Inhaberaktien sind und damit der SAP die Aktionäre nicht persönlich bekannt sind, ist die Kontaktaufnahme und der Versand der Einladungen nur über die depotführende Bank möglich.
- 5. Was muss ich nach Erhalt der Einladung tun?**

Die Bestellung der Eintrittskarte erfolgt über die depotführende Bank, die Ihnen auch die Einladung zur Hauptversammlung zugesandt hat. Eine Bestellung direkt bei der SAP ist nicht möglich (siehe hierzu auch Teilnahmebedingungen unter Frage 9).
- 6. Ich habe die Einladung zur Hauptversammlung nicht erhalten. Was soll ich tun?**

Diejenigen Aktionäre, die die HV-Einladung nicht unaufgefordert von ihrer Bank erhalten haben, bitten wir, sich mit ihrer Bank zur Klärung in Verbindung zu setzen.
- 7. Ich habe die Eintrittskarte zur Hauptversammlung nicht rechtzeitig erhalten. Was soll ich tun?**

Sind Sie zur Hauptversammlung der SAP AG angemeldet und haben die Eintrittskarte nicht rechtzeitig erhalten, so melden Sie sich bitte am Tag der Hauptversammlung mit einer Bestätigung Ihrer Bank in der Eingangshalle der SAP Arena am Sonderschalter "Information".
- 8. Warum muss ich zuerst eine Eintrittskarte über meine depotführende Bank bestellen, auch wenn ich nur per Internet meine Weisung erteilen möchte?**

Die Eintrittskartennummer ist Zugangsvoraussetzung zum internetgestützten Vollmachts- und Weisungssystem.
- 9. Wer darf an der Hauptversammlung teilnehmen?**

Eintritt zur Hauptversammlung der SAP AG erhalten alle Aktionäre, die sich bis zum Ablauf des 1. Juni 2010 bei der SAP unter der Adresse SAP AG, c/ o Commerzbank AG, GS-MO 2.5.1 AGM, 60261 Frankfurt am Main, oder per Telefax +49 (0)69-136-26351 oder per E-Mail unter ztbm-hv-eintrittskarten@commerzbank.com anmelden und ihren Anteilsbesitz nachweisen. Die Anmeldung kann dabei in deutscher oder in englischer Sprache abgefasst sein und muss der SAP AG in Textform zugehen. Als Textform gilt jede Erklärung in schriftlicher oder auch elektronischer Form (z. B. E-Mail) oder per Telefax, die den Erklärenden nennt (Name, Vorname, Adresse) und die durch Unterschrift oder auf andere Weise abgeschlossen wird. Der erforderliche Nachweis des Anteilsbesitzes muss durch einen von dem depotführenden Institut in Textform erstellten und in deutscher oder englischer Sprache abgefassten Nachweis erfolgen. Der Nachweis des depotführenden Instituts hat sich dabei auf den Beginn des 18. Mai 2010 zu beziehen (Record Date / Nachweisstichtag). Teilnahme- und stimmberechtigt bei der Hauptversammlung ist damit nur derjenige, der am Record Date (Nachweisstichtag) Aktionär ist.

- 10. Kann ich an der Hauptversammlung teilnehmen, wenn ich meine Aktien vor dem Tag der Hauptversammlung verkauft habe?**
Teilnahmeberechtigt ist derjenige, der den Nachweis erbracht hat, dass er am 21. Tag vor der Hauptversammlung (Record Date) Anteile an der Gesellschaft besessen hat und sich bis spätestens am 7. Tag vor der Hauptversammlung bei der mitgeteilten Anmeldestelle angemeldet hat. Wer Aktien nach dem Record Date verkauft, bleibt weiterhin teilnahmeberechtigt.
- 11. Wie kann ich der Gesellschaft Stimmrechtsweisungen erteilen?**
Sie können Ihre Weisungen vor oder während der Hauptversammlung an einen Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft erteilen. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie auf Seite 40 der HV-Einladung.
- 12. Gibt es die Möglichkeit, per Internet Vollmachten oder Stimmrechtsweisungen zu erteilen?**
Wir bieten unseren Aktionären an, die Stimmrechtsvertreter der Gesellschaft auch via Internet zu bevollmächtigen. Das Verfahren gleicht dabei demjenigen der Teilnahme vor Ort, d.h. Voraussetzung für die Teilnahme an der Hauptversammlung und die Ausübung des Stimmrechts ist auch bei Erteilung einer Vollmacht die fristgerechte Anmeldung und Übermittlung des Nachweises des Aktienbesitzes bzw. die Bestellung der Eintrittskarte. Der Zugang zum internetgestützten Weisungssystem erfolgt über die Internetseite www.sap.de/hauptversammlung.
- 13. Gibt es die Möglichkeit, per Internet direkt abzustimmen?**
Der Gesetzgeber hat den Unternehmen im Jahr 2009 die Möglichkeit eröffnet, eine Online-Teilnahme anzubieten. Allerdings sind hierfür bei SAP Satzungsanpassungen erforderlich, so dass eine Online-Teilnahme an der HV 2010 noch nicht möglich ist.
- 14. Wo kann ich kostenlos parken?**
Unmittelbar neben der SAP ARENA befinden sich 2.700 Parkplätze. Eine Übersichtsskizze finden Sie auf Ihrer Eintrittskarte.
- 15. Gibt es kostenlose Fahrkarten für Bus und Bahn?**
Nein, es gibt keine kostenlosen Fahrkarten für Bus und Bahn, allerdings wird ein kostenloser Straßenbahntransfer zwischen dem Hauptbahnhof Mannheim und der SAP ARENA gewährleistet sein.
- 16. Warum gibt es Sicherheitskontrollen?**
Es liegt in der Verantwortung der SAP, allen Hauptversammlungsteilnehmern eine größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Aus diesem Grund werden im Eingangsbereich die auf Hauptversammlungen üblichen Sicherheitskontrollen durchgeführt.
- 17. Wo bekomme ich die Teilnahme-/Steuerbescheinigung?**
Die Teilnahme-/Steuerbescheinigung ist Bestandteil des Stimmkartenblocks, den Sie nach Abgabe der Eintrittskarte am Schalter im Eingangsbereich erhalten. Bitte trennen Sie die Teilnahmebestätigung (letzte kartonierete Seite des Stimmkartenblocks) vom Stimmkartenblock ab und bewahren sie diese auf.
- 18. Wo bekomme ich den aktuellen Geschäftsbericht der SAP?**
Der aktuelle Geschäftsbericht der SAP liegt auf jedem der Plätze in der SAP ARENA aus. Sollten die Geschäftsberichte dennoch vergriffen sein, so erhalten Sie weitere Exemplare am Investor-Relations-Stand im Präsenzbereich. Darüber hinaus ist der Geschäftsbericht auf unserer Internetseite www.sap.de/hauptversammlung abrufbar, eine Bestellung des Geschäftsberichts ist ebenfalls über das Internet unter www.sap.de/investor möglich.
- 19. Wird die gesamte Hauptversammlung im Internet übertragen?**
Die Hauptversammlung wird vollständig, also einschließlich der Redebeiträge, im Internet übertragen. Nach der Hauptversammlung steht eine Aufzeichnung der Eröffnung durch den Versammlungsleiter und der Rede der Vorstandssprecher zur Verfügung.
- 20. Wo finde ich die Rede des Vorstands und die Präsentationsfolien?**
Die Rede der Vorstandssprecher und die Präsentationsfolien finden Sie mit Beginn der Hauptversammlung auf unserer Internetseite: www.sap.de/hauptversammlung.
- 21. Wann erfolgt die Auszahlung der Dividende?**
Die Auszahlung der Dividende erfolgt ab dem 9. Juni 2010 durch die depotführenden Banken.

