

## Пример успешного внедрения SAP Коммунальные услуги – электроснабжение, газоснабжение и водоснабжение



«Специалисты SAP провели всесторонние, своевременные проверки нашей системы и предоставили полезные рекомендации по ее улучшению. Благодаря SAP Safeguarding мы получили великолепно подходящую для наших задач аппаратную инфраструктуру системы и оптимальные показатели ее работы».

Конрад Тоби,  
технический директор, проект SAP SEM, компания RWE Systems.

### КРАТКИЙ ОБЗОР

#### Резюме

Группа компаний RWE, один из крупнейших в мире поставщиков коммунальных услуг со штаб-квартирой в г. Эссен, Германия, внедрила приложение «Стратегическое управление предприятием» (SAP SEM), чтобы оптимизировать внутрикорпоративные процессы консолидации и планирования.

#### Интернет-адрес

[www.rwe.com](http://www.rwe.com)

#### Основная задача

Повысить скорость и эффективность процессов финансовой консолидации и планирования.

#### Цели проекта

- Внедрить оптимизированную систему консолидации и планирования для бухгалтерии и финансового контроля.
- Обеспечить эффективные, объединенные функции сводной отчетности и анализа.
- Сократить технические риски внедрения системы и обеспечить оптимальный выбор аппаратной платформы.

#### Используемые решения и сервисы

- Решение «Стратегическое управление предприятием» (SAP SEM)
- Глобальная служба поддержки SAP (услуги SAP Safeguarding и оптимизации управления системой SAP)
- SAP Ramp-Up

#### Почему SAP

Решение SAP лучше соответствует требованиям заказчиков в отношении координации, сводной отчетности и аналитических возможностей.

#### Ключевые моменты внедрения

- Великолепное взаимодействие между заказчиками и специалистами SAP.
- Выделенный менеджер, отвечающий за техническое качество проекта, обеспечение единого канала обращений в глобальную службу поддержки SAP.

#### Основные преимущества

- Единая, интегрированная система для подразделений, занимающихся бухгалтерией и финансовым контролем.
- Снижение технических рисков на ранних стадиях внедрения.
- Быстрое обнаружение и устранение технических неполадок.
- Недорогая, высокопроизводительная аппаратная инфраструктура, подобранная в соответствии с потребностями заказчика.
- Улучшенные эксплуатационные показатели.

#### Партнеры по внедрению

Accenture

#### Существующая среда

- Программное обеспечение SAP R/3, в настоящий момент функциональные возможности которого доступны в рамках решения SAP ERP.
- Система планирования независимого производителя.

#### База данных

Oracle

#### Оборудование

IBM

#### Операционная система

IBM AIX

## RWE GROUP

SAP Safeguarding помогает крупнейшему в мире поставщику коммунальных услуг решать технические проблемы на ранних этапах внедрения новой системы

Чтобы ускорить и оптимизировать внутрикорпоративные процессы консолидации и планирования, немецкая группа компаний коммунального обслуживания RWE внедрила приложение «Стратегическое управление предприятием» (SAP SEM). Услуги SAP Safeguarding позволили снизить технические риски этого внедрения и помогли RWE подобрать подходящее недорогое оборудование для высокопроизводительной работы своей системы.

### ЛИДЕР В СФЕРЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Группа компаний RWE со штаб-квартирой в г. Эссен, Германия, является одним из крупнейших поставщиков коммунальных услуг в мире. В группу компаний входят: компания RWE Power – один из крупнейших в Европе производителей электроэнергии; компания RWE Energy, отвечающая за сбыт, маркетинг и создание обслуживающей сети в материковой части Европы; а также компания RWE Thames Water, работающая в мировом масштабе. В 2004 финансовом году группа компаний RWE насчитывала в своем штате почти 98 тысяч сотрудников и имела суммарный оборот в объеме 42 млрд. евро.

### ЗНАЧЕНИЕ УСКОРЕНИЯ ПРОЦЕССОВ

Быстрая, эффективная консолидация финансовых результатов очень важна, если компаниям требуется отслеживать малейшие снижения своих показателей и своевременно предпринимать адекватные корректирующие действия. В прошлом компания RWE использовала для выполнения

этих задач две отдельные системы. Фактические показатели обрабатывались программным обеспечением SAP R/3 (теперь эти функциональные возможности предлагаются в рамках решения SAP ERP), а планирование выполнялось в другой системе, разработанной независимым поставщиком.

Однако во всем есть свои недостатки. «Из-за различной структуры данных перенос информации между системами был очень сложным, – объясняет Конрад Тоби, технический директор RWE Systems, структурного подразделения RWE по предоставлению ИТ-услуг. – Кроме того, непрерывно усложнялась инфраструктура аппаратного обеспечения из-за добавления новых серверов для каждой новой области применения, что значительно увеличивало расходы на обслуживание системы».

### **ОБЪЕДИНЕНИЕ КОНСОЛИДАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ДАННЫХ И ПЛАНИРОВАНИЯ**

Группе компаний RWE необходимо было смоделировать возможности консолидации и планирования в единой, согласованной системе, которая смогла бы обеспечить эффективную подготовку сводных отчетов и проведение анализа. «Мы выбрали решение SAP SEM, поскольку оно лучше соответствовало нашим требованиям во всех основных областях,» – объясняет Айвар Марков, директор подразделения по консолидации в группе компаний RWE AG.

Внедрение началось в 2004 году. Поскольку в RWE предполагалось использовать самую последнюю версию системы SAP, проект осуществлялся с использованием SAP Ramp-Up – услуги, которая обеспечивает отдельным заказчикам SAP возможность быстрого освоения самых современных технологий, одновременно помогая избежать потенциальных «ловушек».

### **КОМПЛЕКСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ КАЧЕСТВОМ**

Чтобы снизить технические риски, группа компаний RWE тесно взаимодействовала со специалистами глобальной службы поддержки SAP. В течение всего проекта выделенный менеджер SAP, отвечающий за техническое качество внедрения, координировал предоставление услуг SAP Safeguarding и деятельность по оптимизации управления

системой SAP по мере возникавших в RWE потребностей в этом обслуживании. Обеспечивая единый канал обращения заказчика в SAP, этот менеджер подбирал необходимых специалистов для оперативного устранения любых неполадок в системах заказчика.

В последующей начальной фазе объединенной технической проверки глобальная служба поддержки SAP дистанционно проанализировала параметры системы. Затем специалисты SAP провели оптимизацию производственных процессов RWE, сосредоточив внимание на ускорении работы системы. Это не только обеспечило идеальную основу для последующего тестирования, но и стало гарантией великолепной производительности при повседневной эксплуатации системы.

### **ВЫБОР ПЛАТФОРМЫ В СООТВЕТСТВИИ С РЕАЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ СИСТЕМЫ**

Следующей задачей было проведение нагрузочных испытаний, позволивших определить производительность в реальных условиях эксплуатации – важнейший этап в правильном выборе аппаратной платформы для системы. «Мы были одними из первых, кто внедрял эту систему, – объясняет

**«И тогда в первый раз наши бухгалтеры и фининспекторы стали работать в одной системе. Это обеспечило ускорение прогнозов, среднесрочного планирования и получения фактических результатов по всей группе компаний RWE, что позволило оперативно сопоставлять основные данные, получаемые бухгалтерами и финансовыми инспекторами. Тесное сотрудничество между владельцами компаний, аппаратом руководителя группы, компанией, внедряющей систему, и SAP стало основой успешного выполнения проекта».**

Айвар Марков,  
директор подразделения по консолидации в RWE AG.

Тоби. – В результате фактически ни у кого не было опыта, на который можно было бы опереться при подборе аппаратной инфраструктуры под наши требования». SAP и RWE решили эту проблему, смоделировав ожидаемое число пользователей при пиковой загрузке и определив правильный баланс между производительностью и экономией средств.

В период ввода системы в эксплуатацию специалисты SAP использовали результаты предыдущих фаз внедрения, чтобы проверить и оптимизировать все параметры системы. В течение двух недель, после того как система стала работать в интерактивном режиме, два специалиста SAP постоянно находились на объекте заказчика, обеспечивая консультационную помощь и передавая информацию о любых дополнительных возникающих неполадках в службу поддержки SAP.

### **ОБУЧЕНИЕ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА СИСТЕМНЫХ АДМИНИСТРАТОРОВ**

Глобальная служба поддержки SAP обеспечила эффективный процесс передачи знаний и опыта. Поскольку консолидация в системе SAP выполняется с использованием возможностей «Хранилища бизнес-информации» (SAP BW), компания SAP провела индивидуально подготовленные семинары для обучения системных администраторов RWE навыкам работы в этой фундаментальной области. Все услуги, предоставляемые в ходе выполнения проекта, были гибко ориентированы на соответствие конкретным потребностям заказчика.

### **УСПЕШНОЕ НАЧАЛЬНОЕ ВНЕДРЕНИЕ**

С помощью глобальной службы поддержки SAP группа компаний RWE смогла успешно преодолеть потенциальные технические «ловушки» первого этапа внедрения. Когда новое программное обеспечение SAP было запущено в эксплуатацию в апреле 2005 года, группа компаний RWE обладала надежной, высокопроизводительной системой, способной справиться с пиковыми нагрузками, возникающими в конце отчетных периодов.

«Специалисты SAP провели всесторонние, своевременные проверки нашей системы и предоставили полезные рекоменда-

ции по ее улучшению. – рассказывает Тоби. – Благодаря SAP Safeguarding мы получили великолепно подходящую для наших задач аппаратную инфраструктуру системы и оптимальные показатели ее работы. И это положительно отразилось на бюджете компании, поскольку нам не нужно было постоянно думать об увеличении числа процессоров, преодолевая падение производительности системы».

### **ОДНО РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВСЕХ**

Благодаря решению SAP SEM группа компаний RWE теперь обладает единой системой консолидации финансовых показателей и планирования. Г-н Марков следующим образом объясняет преимущества нового программного обеспечения для подразделений-пользователей: «В первый раз наши бухгалтеры и финансовые инспекторы стали работать в одной системе. Это обеспечило ускорение прогнозов, среднесрочного планирования и получения фактических результатов по всей группе компаний RWE, что позволило оперативно сопоставлять основные данные, получаемые бухгалтерами и финансовыми инспекторами. Тесное сотрудничество между владельцами компаний, аппаратом руководителя группы, компанией, внедряющей систему, и SAP стало основой успешного выполнения проекта».

В начале 2005 года обе компании запустили систему на основе решения SAP SEM в эксплуатацию. Во втором квартале группа компаний RWE развернула новое программное обеспечение на остальных своих объектах. После завершения проекта более 600 специалистов, представляющие 600 юридических лиц, на практике ощутили преимущества работы с единой системой консолидации финансовых показателей и планирования.

**«Мы выбрали SAP SEM, поскольку эта система лучше соответствовала требованиям во всех основных областях».**

Айвар Макаров,  
директор подразделения по консолидации в RWE AG .

## ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы.

Телефон для контактов:

**8 800 200 9777**

(звонок по России бесплатный)

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: [www.sap.ru](http://www.sap.ru), где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы.

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:

[www.sap.ru/company/digest/](http://www.sap.ru/company/digest/), и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

## АДРЕСА ОФИСОВ

### ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/2.

Телефон: +7 (495) 755-9800, факс: +7 (495) 755-9801.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, 23.

Телефон: +7 (812) 448-4103, факс +7 (812) 448-4102.

E-mail: [info.cis@sap.com](mailto:info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)

### ООО «САП Украина»

Украина, 01025, Киев, ул. Владимирская, 12.

Телефоны: +38 (044) 490-3392, 490-3393;

факс: +38 (044) 490-3394.

E-mail: [info.Ukraine@sap.com](mailto:info.Ukraine@sap.com)

[www.sap.ua](http://www.sap.ua)

### ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы, ул. Фурманова, 240 Г.

Телефон: +7 (327) 250-8400, факс: +7 (327) 250-8401.

E-mail: [Info.cis@sap.com](mailto:Info.cis@sap.com)

[www.sap.ru](http://www.sap.ru)