

история успеха



Автоцентр «Атлант-М», созданный в 1997 году, занимает одну из ведущих позиций среди московских дилеров концерна «Volkswagen» и специализируется на продаже автомобилей марки «Volkswagen», оригинальных запасных частей, а также на гарантийном и сервисном обслуживании автомобилей «Volkswagen».



АВТОЦЕНТР «АТЛАНТ-М»

На сегодняшний день штат Автоцентра «Атлант-М» насчитывает более 100 сотрудников. Компания продолжает динамично развиваться, являясь одним из самых успешных и перспективных дилерских центров, входящих в состав Международного холдинга «Атлант-М».

Растущее качество бизнеса

В связи с развитием бизнеса Автоцентра «Атлант-М» и расширением его клиентской базы у руководства возникла потребность в повышении скорости и качества обслуживания клиентов, для которых Автоцентр является единым производственным комплексом с едиными гарантийными и договорными обязательствами. Чтобы повысить уровень компетенции персонала, работающего с клиентами, а также структурировать и повысить эффективность взаимодействия различных отделов Автоцентра, требовалось создать единое информационное пространство, охватывающее ключевые бизнес-процессы и взаимоотношения с клиентами Автоцентра.

С другой стороны, благодаря увеличению объемов продаж и количества обслуживаемых автомобилей, существенно возросли потоки обрабатываемой информации. Это привело к тому, что на обработку данных и формирование различных отчетных документов тратилось слишком много времени. Существующая система обработки информации и подготовки отчетности со временем перестала отвечать требованиям руководства Автоцентра, так как недостаточная прозрачность компании затрудняла процесс принятия важных управленческих решений.



Виталий Корнеев,
директор Автоцентра «Атлант-М».

«Атлант-М» выбирает SAP

На определенном этапе развития Автоцентр «Атлант-М» стал испытывать потребность в усовершенствовании собственной бизнес-структуры, а именно: возникла необходимость реинжиниринга бизнес-процессов в отделе продаж и других отделах, оптимизации управления процессами продаж и предпродажной подготовки автомобилей, также возникла потребность в создании единого источника информации, отражающего деятельность различных отделов Автоцентра. Деятельность каждого из трех коммерческих отделов Автоцентра: отдела продаж автомобилей, отдела сервисного обслуживания автомобилей и отдела продажи запчастей была автоматизирована с помощью специализированных локальных систем. Руководство Автоцентра, имея доступ во все три системы, в любой момент имело возможность получить информацию о состоянии дел каждого из отделов. До некоторого момента времени этого было достаточно для того, чтобы получать полную картину работы всего дилерского центра. Ежемесячно ответственные сотрудники каждого из отделов формировали в своей программе внутренний управленческий отчет. Полученные данные преобразовывались в нужный формат и импортировались в финансовый модуль программного комплекса mySAP Business Suite, который используется в Международном холдинге «Атлант-М». На основании этой информации и данных финансового учета формировалась консолидированная отчетность для руководства Международного автомобильного холдинга «Атлант-М».

С целью оптимизации процессов обработки и консолидации информации, а также более эффективного управления бизнесом руководство Автоцентра «Атлант-М» приняло решение о внедрении единой информационной системы, построенной на базе решения компании SAP – ведущего мирового поставщика программных решений для управления бизнесом. Выбор руководства Автоцентра «Атлант-М» был обусловлен также и тем, что Международный автомобильный холдинг «Атлант-М», в состав которого входит Автоцентр, использует в своей работе mySAP Business Suite как

функциональный, легко интегрируемый программный комплекс. Помимо этого, важным аргументом в пользу выбора решения от SAP стала возможность доработки решения в соответствии с особенностями бизнеса компании. Инструментом повышения эффективности деятельности Автоцентра «Атлант-М» стало отраслевое решение «SAP-Автоцентр», разработанное на базе mySAP All-in-One.

По мнению руководства Автоцентра «Атлант-М», система, построенная с помощью решения «SAP-Автоцентр», должна была отвечать современным требованиям ведения бизнеса. При этом в компании должна быть обеспечена информационная прозрачность, а также полное соответствие корпоративным стандартам оперативного и управленческого учета. Помимо этого, должна быть решена задача быстрого и однократного ввода информации и ее последующей обработки.

Отраслевое решение «SAP-Автоцентр» было разработано и внедрено в полном соответствии с технологией SAP силами специалистов компании «Атлант-Консалт» – бизнес-партнера компании SAP.

В состав проектной группы, участвующей в процессе внедрения решения «SAP-Автоцентр», вошли квалифицированные специалисты от каждого коммерческого отдела Автоцентра, основным критерием выбора которых, помимо детального знания бизнес-процессов, стало участие в разработке локальных информационных систем для отделов.

Консультанты проектной группы разрабатывали оптимальные схемы взаимодействия всех рабочих мест, реализовывали и тестировали их в соответствии с потребностями каждого пользователя. Помимо консультаций в области бизнес-процессов, проектная группа активно участвовала в изучении структуры и возможностей системы, построенной на базе mySAP All-in-One, и обеспечила последующее обучение пользователей системы.

Высокие результаты и перспективы на будущее

К моменту завершения проекта внедрения решения «SAP-Автоцентр» стратегические цели, поставленные руководством Автоцентра, были успешно достигнуты. Среди них:

- формирование единой системы управленческого учета и отчетности;
- создание системы управления материальными ресурсами и персоналом;
- полная автоматизация всех рабочих мест дилерского центра: от продавцов-консультантов до кассовых операционистов;
- разработка приложения с электронными каталогами поставщиков Автоцентра;
- полный контроль над информационными потоками;
- оптимизация системы хранения и передачи данных;
- значительное повышение качества обслуживания клиентов;
- повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников;
- возможность оперативного получения достоверной информации;
- возможность оперативного предоставления отчетности, необходимой для управления деятельностью Автоцентра;
- быстрое выявление и последующее устранение «проблемных мест» в процессе работы Автоцентра;
- возможность получения аналитики и дальнейшего использования ее в процессе стратегического планирования.

Московский Автоцентр «Атлант-М», являясь одним из подразделений Международного холдинга «Атлант-М», постоянно растет и развивается, разрабатывая для своих клиентов новые программы обслуживания. Автоцентр «Атлант-М» был выбран руководством Холдинга для тестирования пилотного проекта «SAP-Автоцентр» как один из передовых и наиболее успешных дилерских центров.

Благодаря наличию стандартизованных бизнес-процессов, отражающих специфику бизнеса автомобильного дилера, отраслевое решение «SAP-Автоцентр», разработанное на основе mySAP All-in-One, может быть успешно использовано в перспективе для управления бизнесом вновь открывающихся подразделений Холдинга.

«В сочетании с опытом ведения бизнеса в автомобильной сфере, накопленным Международным холдингом «Атлант-М», с использованием уникальных технологий построения бизнес-процессов и принятием инновационных управленческих решений, внедрение отраслевого решения «SAP-Автоцентр» позволило сотрудникам оптимально использовать рабочее время, что, несомненно, благоприятно влияет на качество обслуживания клиентов. Помимо этого, у нас появилась возможность сосредоточиться на вопросах стратегического развития нашего бизнеса».

Виталий Корнеев, директор Автоцентра «Атлант-М».



www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2.

Телефон: (495) 755-9800.

Факс: (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня,
чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **8 800 200 0701**

(звонок по России бесплатный).

E-mail: smb.cis@sap.com

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Получать последние новости SAP для стран СНГ Вы сможете, подписавшись на рассылку новостей по адресу: <http://www.sap.ru/company/digest/>

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА

Программное обеспечение

- Отраслевое решение «SAP-Автоцентр», разработанное на базе решения mySAP All-in-One
- Система управления базами данных: SAPDB v7.4

Аппаратные средства

- Сервер IBM x-Series на базе процессора Intel Xeon, SCSI RAID

Операционная система

- SUSE Linux 8.1 (SLES)

Число пользователей

- 50

