

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ

«Формирование
необходимого
организационного,
информационного,
ресурсного и кадрового
обеспечения
административной реформы,
совершенствование
механизмов распространения
успешного опыта
государственного
управления» названы в числе
приоритетных задач реформы

КРАТКИЙ ОБЗОР

Название компании

Администрация Ленинградской области

Местоположение

Россия, Санкт-Петербург

Отрасль

Органы государственного управления

Партнер по внедрению

НП Аналитический центр «Концепт»

Используемые решения

SAP HCM

- Администрирование персонала
- Набор персонала
- Информационная система персонала
- Развитие персонала
- Организационный менеджмент
- Планирование рабочего времени
- Регистрация и управление временными данными:
 - оценка времени;
 - базисный модуль.

Цель проекта

Создание единой информационной системы управления государственными и муниципальными служащими в соответствии с политикой информатизации Ленинградской области

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ



Администрация Ленинградской области

Администрация Ленинградской области представляет собой единую систему органов исполнительной власти Ленинградской области, включающую в себя:

- правительство Ленинградской области;
- отраслевые, территориальные и иные органы исполнительной власти Ленинградской области.

На территории Ленинградской области: 1 городской округ и 17 муниципальных районов, в состав которых входят 62 городских и 142 сельских поселения.

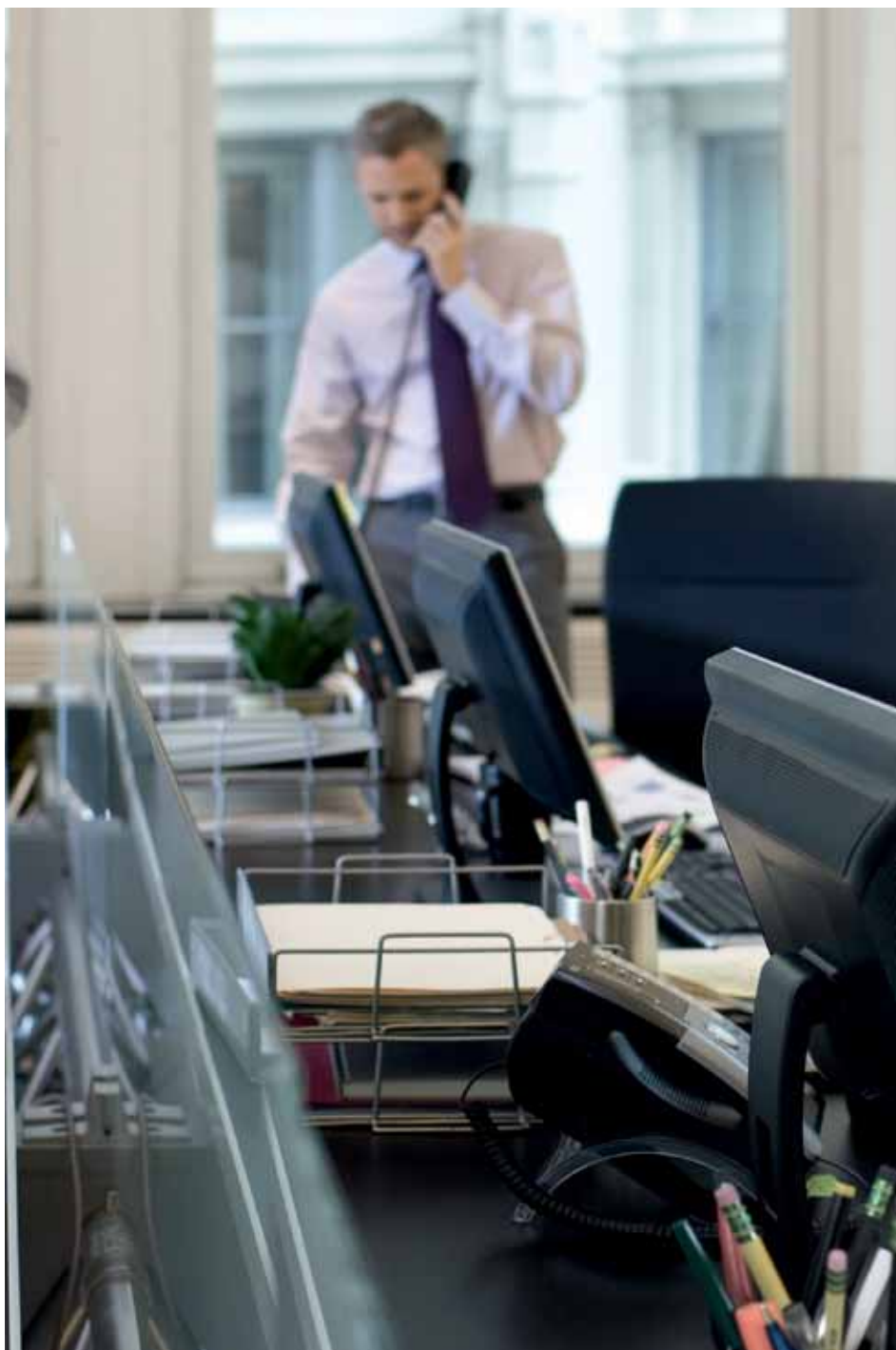
Штатная численность сотрудников аппарата Администрации Ленинградской области – более 1500 человек.

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ

Ситуация до внедрения

В соответствии с Концепцией административной реформы Российской Федерации в 2006 – 2010 годах перед органами государственной власти поставлена задача повышения эффективности их работы. «Формирование необходимого организационного, информационного, ресурсного и кадрового обеспечения административной реформы, совершенствование механизмов распространения успешного опыта государственного управления» названы в числе приоритетных задач реформы. В соответствии с этим строится политика информатизации Ленинградской области, предусматривающая активное внедрение и использование современных информационных технологий. Одним из основных этапов этого процесса было определено совершенствование процессов управления персоналом.



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ



Предстояло решить несколько задач:

- обеспечить централизованное и безопасное хранение персональных данных (ранее оно осуществлялось, в основном, на бумажных носителях и в разрозненных электронных таблицах);
- оптимизировать подсчет трудовых стажей (ранее велся вручную);
- сократить трудозатраты на подготовку аналитической и управленческой отчетности.

Управление государственной службы и кадров аппарата губернатора и правительства Ленинградской области приняло решение о создании единого информационного ресурса для поддержки процессов управления персоналом. При выборе платформы для создаваемой информационной системы решение SAP для управления персоналом (SAP Human Capital Management – SAP HCM) было признано лучшим по следующим критериям:

- соответствие требованиям законодательства к защите персональных данных;
- высокий уровень защищенности от различного рода системных сбоев;

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ

- адаптируемость системы к автоматизируемым процессам, возможность настройки форм отчетности в зависимости от требований действующего законодательства и текущих потребностей;
- простота в использовании, интуитивная доступность для пользователей;
- решающий фактор выбора в пользу SAP HCM – реализованная в системе возможность построения сложных статистических и аналитических отчетов по принципу «в один клик».

Проект

Внедрение системы SAP HCM началось в июле 2006 года. В качестве партнера по внедрению со стороны SAP выступил Аналитический центр «Концепт». В качестве целей внедрения были определены:

- автоматизация учета реорганизаций и кадровых перемещений в органах исполнительной власти Ленинградской области;
- контроль наличия свободных штатных должностей и формирования кадрового резерва;
- информационное сопровождение конкурсного отбора на замещение вакантных должностей и формирование кадрового резерва;
- оперативное получение сведений о численности государственных гражданских служащих в органах исполнительной власти Ленинградской области.

«Успешный опыт оптимизации деятельности кадровых служб администрации Ленинградской области, безусловно, будет интересен и другим регионам. Работая с системой SAP HCM, мы убедились в эффективности лучших мировых практик в области управления персоналом, реализованных в решении SAP».

Сергей Сергеевич Шабанов, заместитель руководителя аппарата губернатора и правительства Ленинградской области, руководитель Управляющего совета проекта по внедрению SAP HCM

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ

На первом этапе проекта была решена масштабная задача создания справочников системы. В режиме ручного ввода в систему были внесены первичные данные кадрового учета по всем уровням организационной структуры Администрации Ленинградской области, а также данные о проводимых на протяжении нескольких лет структурных и организационных изменениях на всех уровнях. Благодаря выполнению этой задачи система сегодня позволяет отслеживать историю изменений и все стадии карьеры сотрудника, включая и те процессы, которые не представлены в функциональной структуре Управления государственной службы и кадров: стажировки, аттестации, квалификационные экзамены и конкурсы, планирование обучения, перемещений сотрудников. Была проведена оптимизация и регламентация этих процессов для их корректного отражения в системе. Отмечая большую трудоемкость и сложность данного этапа, участники проектной команды считают, что основным фактором успеха стала высокая заинтересованность сотрудников Администрации Ленинградской области и консультантов в достижении результата – построении функционирующей системы.

На этапе опытной эксплуатации были собраны замечания и пожелания пользователей к системе, внесены ряд исправлений, проведено интеграционное тестирование доработок. Возможность работать с системой на данном этапе получили 37 человек: 19 сотрудников Управления государственной службы и кадров и 18 сотрудников администраций муниципальных районов Ленинградской области, для которых было организовано обучение по SAP HCM.



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

ПЕРВОЕ ВНЕДРЕНИЕ SAP ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ РФ

Результаты проекта

В результате внедрения системы кадрового учета SAP HCM достигнуты основные цели, поставленные при начале проекта:

- снижены трудозатраты на выполнение рутинных кадровых операций);
- оптимизирована подготовка управленческой и статистической отчетности (осуществляется в режиме «в один клик» благодаря наличию в системе шаблонов и преднастроенных отчетов);
- систематизировано управление проведением конкурсов, квалификационных экзаменов, аттестаций, планирование обучения персонала;
- проведено обучение ключевых пользователей.

По мнению ключевых пользователей, внедрение SAP HCM привело к важным изменениям, направленным на повышение эффективности кадровых процедур:

- появилась возможность коллективной работы сотрудников Управления с данными по персоналу структурных подразделений в реальном времени;
- в системе реализовано отслеживание изменений структуры организационных единиц;
- появилась возможность альтернативного планирования изменений структуры организационных единиц;
- информация о карьерном движении государственных служащих поступает оперативно и в полном объеме.

Планы развития внедренного решения

Дальнейшее развитие системы после ее ввода в промышленную эксплуатацию будет вестись в контексте текущих потребностей Управления государственной службы и кадров. Будет вводиться новая функциональность, также планируется увеличение количества пользователей, работающих с ней. Планируется решить такие задачи, как ведение Реестра полномочий Ленинградской области как субъекта федерации, настройка новых форм отчетов. Совершенствование и развитие отчетности станет основным направлением следующего этапа развития системы, цель которого – появление максимально эффективного механизма создания полной, оперативной и точной отчетности в режиме «в один клик».

«Важно, чтобы успешный опыт оптимизации деятельности органов государственного управления распространялся и тиражировался в масштабах страны. Успешный проект оптимизации управления кадровыми процессами крупной государственной структуры, реализованный на базе решения SAP, может стать важным импульсом к совершенствованию и повышению эффективности работы госструктур».

Захирджан Анварович Кучкаров, директор Аналитического центра «Концепт».

Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: **8 800 080 0543** (звонок бесплатный).

Эксперты SAP готовы ответить на ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем интернет-сайте по адресу www.sap.ru, где вы также можете задать интересующие вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest, и вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская
набережная, д. 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

Обособленное подразделение

РФ, 620026, Екатеринбург,

ул. Куйбышева, д. 44.

Центр международной
торговли, офис 411.

Т./Ф.: +7 (343) 359-6345.

ООО «САП СНГ»

Обособленное подразделение

РФ, 344002, Ростов-на-Дону,

ул. Социалистическая, д. 74 А.

Бизнес-центр «Купеческий двор»,
офис 510.

Т./Ф.: +7 (863) 268-9591.

Авторское право © 2010 SAP AG. Все права защищены.

SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также соответствующие им логотипы являются торговыми марками SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми марками соответствующих компаний.