

**mySAP Services –
Обучение**



ОБУЧЕНИЕ ПРОЕКТНЫХ ГРУПП SAP

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Ваша цель очень понятна: сделать так, чтобы предприятие получало максимальную, эффективную и систематическую прибыль от инвестиций в SAP – и как можно быстрее.

Для вашей компании наступило интересное и захватывающее время перемен. Решение установить или обновить уже имеющуюся систему SAP должно обеспечить важные преимущества и в ежедневной работе, и по итогам деятельности. Не секрет, что успешная установка – ключ к достижению этих целей. Вы знаете, что проектную группу вашей компании надо обучить, причем обучение должно отвечать конкретным потребностям данной компании, а не содержать только «общие темы», неприменимые к вашей ситуации. Необходимо надежное планирование, обеспечивающее плавный переход к новой системе, причем проектная группа должна быть в курсе всех новейших функций и способствовать постоянному повышению ценности компании в результате внедрения новой системы.

Сервисная служба обучения SAP (SAP Educational Services) специально создана, чтобы помочь вам в достижении ваших целей. Мы предоставляем комплексные наборы решений для каждой фазы жизненного цикла предприятия клиента, причем каждая серия предоставляет проектной группе действительно необходимые знания и квалификацию, поскольку формируется с учетом конкретных запросов вашей компании.

Обладая всей полнотой знаний о платформе электронного бизнеса mySAP.com, имея самые современные средства и сервисы SAP, располагая высококвалифицированным персоналом по обучению и поддержке и опытом обучения более 250 тысяч членов проектных групп только за последние 5 лет, сервисная служба обучения SAP становится поистине уникальным помощником для вас. Решение так же просто, как и ваша цель: сервисная служба обучения SAP – логический выбор при поиске партнера по обучению и поддержке.

УСЛУГИ ПО АНАЛИЗУ И ПЛАНИРОВАНИЮ

Чтобы ваша проектная группа получила именно те услуги по обучению и поддержке, в которых она действительно нуждается, сервисная служба обучения SAP проведет всесторонний организационный и функциональный анализ компании клиента, результатом которого станет создание подробного плана по обучению и поддержке.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Сервисная служба обучения SAP предлагает комплексные, постоянно обновляющиеся наборы семинаров SAP, которые могут быть организованы на любой базе. Мы имеем более 140 вариантов семинаров и разнообразных учебных планов SAP, дополняемых предложениями по углубленному изучению отдельных тем, охватывающих те или иные отрасли или стандарты. Факт остается фактом: никто не знает продукты SAP лучше самой компании SAP.

ОБУЧЕНИЕ ПРОЕКТНЫХ ГРУПП

В SAP постоянно работает более 400 преподавателей, что позволяет сервисной службе обучения SAP занимать лидирующую позицию в мире в области подготовки проектных групп. Мы можем организовать ваше участие в необходимых вам семинарах, проводимых в расположенных по всему миру 85 учебных центрах, кроме того, можем провести такие семинары на объекте клиента или через интернет.

УСЛУГИ ПО АНАЛИЗУ И ПЛАНИРОВАНИЮ



Если в процессе внедрения решения SAP вы начинаете обучение с анализа и планирования, то можете быть уверены, что проектная группа получит именно то обучение и ту поддержку, которые понадобятся ее членам для достижения стоящих перед ними уникальных задач.

Наша группа по анализу и планированию, работая вместе с планировщиком обучения, изучит ваш план внедрения, организационную и кадровую структуру компании, а затем создаст подробную стратегию, направленную на достижение стоящих перед вами бизнес-целей. Мы разработаем рекомендации и план стратегических мероприятий для всех этапов жизненного цикла предприятия клиента, включая обучение проектной группы, управление изменениями и повышение производительности. В результате данного процесса вам будет предоставлен тщательно проработанный план решения по обучению, специально подготовленный с учетом ваших специфических потребностей.

Чтобы помочь вам в разработке плана обучения для проектной группы, мы рассмотрим ваши потребности в таких областях, как:

- потребности в обучении проектной группы;
- потребности в техническом обучении (сервер веб-приложений SAP, операционные системы, сети);
- сроки внедрения;

- оптимальные методы проведения обучения;
- программы по созданию стоимости;
- программы сертификации.

При разработке плана обучения особое внимание уделяется управлению изменениями. Для этого SAP-группа по обучению и поддержке пользователей изучит ваши требования по следующим направлениям:

- разработка и обучение изменениям с точки зрения руководства;
- организационные корректировки;
- сопротивление менеджеров;
- планирование изменений;
- планирование коммуникации;
- технология изменений.

Если вы планируете работу по повышению производительности персонала, мы рассмотрим следующие вопросы:

- эффективность имеющейся у вас системы поддержки производительности;
- эффективность ваших структур поддержки управления персоналом;
- возможные пути корректировки организации, чтобы заработали новые стратегии;
- поддержка и обеспечение постоянного развития ресурсов и потребностей в обучении.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН SAP



Качество учебного плана является ключом к успеху всего образовательного процесса. Ни один из поставщиков обучения для проектных групп не может сравниться с сервисной службой обучения SAP по широте охвата, глубине и качеству предлагаемых услуг в этой области.

Мы предлагаем более 200 стандартных семинаров по любой возможной теме SAP, начиная с наиболее технически насыщенных семинаров по Базису SAP и Серверу веб-приложений SAP (SAP Web AS) и заканчивая новейшими решениями для электронного бизнеса mySAP.com. Наши учебные планы отражают постоянную цель компании – оказание поддержки клиенту на протяжении всего жизненного цикла продукта SAP. У нас есть вводные семинары для тех организаций, которые делают только первые шаги, практические занятия для организаций, занимающихся установкой и конфигурированием своих систем, а также семинары для опытных клиентов, которые уже выполняют отладку внедренных у них продуктов.

В настоящий момент сервисная служба обучения SAP в России предлагает семинары в рамках следующих учебных планов:

- mySAP Financials – Финансы
- mySAP Human Resources – Управление персоналом
- mySAP Supply Change Management – Управление логистическими цепочками
- mySAP Customer Relationship Management – Управление связями с клиентами
- mySAP Supplier Relationship Management – Управление взаимодействиями с поставщиками
- mySAP Business Intelligence – Бизнес-информация
- mySAP Product Lifecycle Management – Управление жизненным циклом продукта
- Отраслевые решения mySAP.com
- Техническое обучение (ABAP, Базис SAP, SAP Web AS)
- Дополнительное программное обеспечение

Наши учебные планы постоянно совершенствуются. В соответствии с зарекомендовавшей себя общей концепцией обучения под руководством преподавателя мы постоянно улучшаем содержание семинаров и учебные материалы. Мы также постоянно предлагаем новые семинары по мере разработки и появления на рынке новых продуктов и концепций SAP, совмещая продукт, который нужен клиенту, с соответствующей подготовкой к его использованию. Только сервисная служба обучения SAP имеет прямой выход на разработчиков SAP, то есть гарантирует клиентам получение самой свежей информации из первых рук.

Если ваша компания является интернациональной, глобальный характер предложений SAP будет для вас особенно привлекательным. Семинары SAP универсальны и проводятся во всем мире: они доступны в более чем 40 странах на очень многих языках. Если необходимо – например, на занятиях по расчету зарплаты или налогообложению – учебные материалы и упражнения составляются с учетом особенностей данной страны и отвечают всем последним требованиям национального законодательства в этих областях.

Кроме того, сервисная служба обучения SAP предлагает семинары по Базису SAP и SAP Web AS для платформ Windows NT и Linux, а также поддерживает серверы Microsoft SQL и Oracle в качестве исходной базы данных.

ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

Сервисная служба обучения SAP прекрасно понимает важность соблюдения графика внедрения, поэтому мы готовы предоставить необходимое обучение тогда, там и таким способом, как это необходимо. Вне зависимости от места проведения обучения – в одном из 85 учебных центров SAP, на объекте клиента или по интернету – наша компания предлагает гибкие возможности организации учебного процесса на всех фазах жизненного цикла предприятия клиента.

SAP регулярно составляет учебные планы с участием проектных групп, проходящих обучение под руководством преподавателя, и технических занятий в учебных центрах по всему миру. Эти центры предоставляют самое современное оборудование и учебные аудитории, а также предлагают практические упражнения, основанные на реальных ситуациях. Занятия ведут преподаватели – специалисты высокого класса.

Большинство преподавателей SAP имеют за плечами долгие годы работы в своих отраслях перед приходом в нашу компанию. После поступления в SAP они получают комплексное обучение уже непосредственно по продуктам SAP. Невозможно найти преподавателей, обладающих более точными знаниями, чем наши специалисты. Преподаватели SAP – более 400 человек во всем мире – имеют прямой доступ к разработчикам программного обеспечения по своей специализации, кроме того, они постоянно поддерживают свой высокий уровень в области новейших возможностей и методик, применяемых в продуктах SAP. Наряду с этим они постоянно повышают свою преподавательскую квалификацию.

Ниже вы найдете полный список наших филиалов по всему миру.

ОБУЧЕНИЕ НА ОБЪЕКТЕ КЛИЕНТА

Если клиенту удобнее организовать занятия на собственной базе, сервисная служба обучения SAP предлагает самые гибкие возможности в этой области. Мы можем проводить различные стандартные семинары и ускоренные курсы по SAP в собственной системе клиента путем сетевого подключения к серверам SAP.

АКАДЕМИЯ РЕШЕНИЙ SAP (SAP SOLUTION ACADEMY)

Если вашей проектной группе требуется более интенсивное, насыщенное обучение, мы можем предложить подготовку в Академиях решений SAP по различным темам. Академии – прекрасный выбор для тех, кто хочет стать консультантами SAP, так как каждый академический курс заканчивается подробным изучением реальной практики внедрения решений SAP. По окончании Академии слушатель может сдать экзамен на получение соответствующего сертификата.

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ SAP

Сервисная служба обучения SAP предлагает дополнительное обучение проектных групп через интернет. При помощи электронного обучения SAP подготовку кадров можно осуществлять везде, где есть подключение к интернету.



ГЛОБАЛЬНАЯ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА ОБУЧЕНИЯ SAP

Африка

SAP Southern Africa (ЮАП)
(Пты.) Ltd. education southafrica@sap.com

Америка

SAP Argentina S.A education.argentina@sap.com
SAP Brasil Ltd. education.brazil@sap.com
SAP Canada Inc education.canada@sap.com
SAP Agencia en Chile education.chile@sap.com
SAP Mexico S.A. de C.V education.mexico@sap.com
SAP Andina y del Caribe
C.A., Sucursal del Peru education.peru@sap.com
SAP America, Inc (США) education.usa@sap.com
SAP Andina y del Caribe
C.A., Venezuela education.venezuela@sap.com

Азия

SAP Australia Pty. Ltd education.australia@sap.com
SAP Software System Co., Ltd education.china@sap.com
SAP Hong Kong education.hongkong@sap.com

SAP India Pvt. Ltd education.india@sap.com
SAP Asia Pte. Ltd. – Indonesia education.indonesia@sap.com
SAP Japan Co., Ltd education.japan@sap.com
SAP Korea Ltd education.korea@sap.com
SAP Malaysia Sdn. Bhd education.malaysia@sap.com
SAP New Zealand Limited education.newzealand@sap.com
SAP Philippines Inc education.philippines@sap.com
SAP Asia Pte. Ltd. – Singapore education.singapore@sap.com
SAP Thailand Ltd education.thailand@sap.com

Европа

SAP Österreich GmbH education.austria@sap.com
SAP Belgium education.belgium@sap.com
SAP CR, spol. s.r.o. education.cz@sap.com
SAP Danmark A/S education.denmark@sap.com
SAP Finland OY education.finland@sap.com
SAP France S.A. education.france@sap.com
SAP AG (Germany) education.germany@sap.com
SAP Hungary Kft education.hungary@sap.com
SAP Italia S.p.A. education.italia@sap.com
SAP Nederland B.V. education.netherlands@sap.com
SAP Norge AS education.norway@sap.com
SAP Portugal education.portugal@sap.com

SAP Consult C.I.S.

(СНГ и Страны Балтии) education.russia@sap.com
SAP Österreich GmbH,
Branch Office Ljubljana education.slovenia@sap.com
SAP Espana, S.A. education.spain@sap.com
SAP Svenska AB education.sweden@sap.com
SAP (Schweiz) AG education.switzerland@sap.com
SAP Bilgi Islem Sistemleri A.S. education.turkey@sap.com
SAP (UK) Ltd education.uk@sap.com





SAP AG
Представительство в РФ:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2.
Тел.: (095) 755-9800,
факс: (095) 755-9801

SAP AG
Представительство в РФ:
190000, С.-Петербург,
ул. Малая Морская, 23.
Тел.: (812) 118-3771,
факс: (812) 118-3702

SAP AG Представительство
в Казахстане:
480099, Алматы,
ул. Фурманова, 240г.
Тел.: (3272) 508-400,
факс: (3272) 508-401

ООО "САП Украина":
01025, Киев,
Владимирская ул., 12.
Тел.: (044) 490-3391,
факс: (044) 490-3394

ООО "САП СНГ и Страны
Балтии":
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/4.
Тел.: (095) 725-4343,
факс: (095) 725-4344

ООО "САП СНГ и Страны
Балтии" Информационный
и сервисный центр:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/4.
Тел.: (095) 797-2720,
факс: (095) 797-2721