



Что лежит в основе повышения ценности бизнеса, которое обеспечивает внедрение современных информационных технологий? По оценкам ведущей аналитической компании META GROUP, одним из определяющих факторов в этом направлении является интеллектуальный капитал в форме знаний: «Успех системы управления предприятием зависит от уровня знаний и навыков как проектных групп, так и конечных пользователей». Сегодня ни у кого не вызывает сомнений то, что инвестиции в обучение профессиональной проектной группы и пользователей корпоративной информационной системы действительно приносят реальную прибыль за счет снижения рисков, более быстрого роста компетенции пользователей и сокращения затрат.

**Услуги SAP
в области обучения**

ОБУЧЕНИЕ – ВАЖНЫЙ ФАКТОР УСПЕХА

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАНИЙ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ
КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ**

Каждая организация ставит своей целью получить максимальную отдачу от инвестиций, направленных на внедрение ИТ-решений для управления предприятием. Срок окупаемости капиталовложений значительно сокращается за счет внедрения решения в сжатые, контролируемые сроки, но чтобы обеспечить быстрое внедрение новых ИТ-систем, их эффективное использование и дальнейшее развитие, необходима профессиональная команда участников проекта и хорошо обученные и уверенные в своих знаниях пользователи. Обучение должно стать важной составной частью общего плана проекта, и значительную роль при этом играет глубокое понимание сотрудниками компании необходимости развития своих компетенций и навыков работы с системой.

Консультационные услуги SAP по обучению, оказываемые компанией SAP, нацелены на наиболее эффективную передачу знаний и навыков работы с решениями SAP, что способствует получению максимальных преимуществ от внедрения решений. В обучающих семинарах принимают участие специалисты компаний-заказчиков и партнеров SAP. Приобретая глубокие знания в области решений SAP, сотрудники компаний-заказчиков повышают свою квалификацию, при этом компании получают возможность сократить потребность во внешних консалтинговых услугах и, следовательно, снизить затраты на внедрение и поддержку работы ИТ-системы, повысить эффективность работы пользователей и получить быструю отдачу от инвестиций в современные информационные технологии.

Таким образом, услуги SAP по обучению направлены на решение таких важных задач, стоящих перед организациями, как эффективное управление изменениями и передача знаний сотрудникам. Компания SAP предлагает уникальные комбинированные технологии обучения, высокое качество содержания и широкий набор услуг в данной области. Являясь частью комплекса сервисных услуг SAP (SAP Customer Service Network), услуги SAP по обучению включает в себя такие сервисы, как очные и дистанционные обучающие семинары, предоставление учебных материалов и технической документации по решениям SAP, а также различных средств и инструментов для проведения обучения. Программа тестовой сертификации позволяет организациям оценить уровень подготовки своих сотрудников.

КОМПЛЕКСНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ SAP В ОБЛАСТИ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

Знания – это сегодня один из важнейших активов компании, поэтому развитие комплекса услуг SAP в области обучения является одним из стратегических направлений компании SAP. Эти услуги в максимальной степени ориентированы на потребности клиентов и нацелены на предложение наиболее эффективного способа передачи знаний о решениях SAP и на усиление гибкости этих услуг, чтобы обеспечить оперативность предоставления локализованных материалов, расширение методов обучения, возможность выбора места, времени и периодичности учебных мероприятий.

Комплекс услуг SAP в области обучения включает в себя различные формы передачи знаний:

- **Обучение проектных групп.** Этот вид услуг предназначен для ИТ-специалистов, которые занимаются внедрением или модернизацией решений SAP. Как правило, такое обучение проходит в форме семинаров, которые проводятся в учебных аудиториях в Информационно-сервисном центре SAP или на территории заказчика. Общий каталог семинаров, доступный в режиме онлайн, описывает «маршруты» прохождения всех необходимых учебных семинаров и предварительные требования к участникам семинаров.
- **Обучение руководителей.** Эта услуга по обучению предназначена для руководителей высшего уровня и включает в себя семинары и практические занятия стратегической направленности. Аналогичные услуги предлагаются в Бизнес-школе SAP в Вене (SAP Business School Vienna). В рамках этих семинаров лица, принимающие решение о внедрении

Рисунок 1. Комплекс услуг SAP в области обучения.

Целевая аудитория	Консультанты	Проектная команда	Ключевые и конечные пользователи	Руководители	
Содержание	Функциональные возможности и настройка	Бизнес-процессы и бизнес-сценарии	Вертикально интегрированные отраслевые знания		
Адаптация	Стандартные семинары	Семинары с учетом особенностей страны	Семинары с учетом особенностей клиента	Семинары для целевой учебной аудитории	
Место проведения семинаров	Учебный центр SAP	Внешний учебный центр	На территории клиента	На рабочем месте	
Планирование обучения	Учебным центром SAP		Заказчиком	Самим обучающимся	
Вид обучения	Очное обучение	Виртуальные классы	Самоподготовка в режиме онлайн/автономно	Сообщество пользователей	Решение по управлению обучением (LMS)
Продолжительность обучения	Модульное обучение		Непрерывное обучение		
Решение SAP	mySAP ERP	SAP NetWeaver	mySAP Business Suite, mySAP CRM, mySAP SCM, mySAP SRM, mySAP PLM	Решения для среднего и малого бизнеса	
Услуги и инструменты	Консалтинг в области обучения	Контроль знаний и сертификация	SAP Tutor – интерактивное обучение	Инструментарий для разработки учебных материалов (RWD)	

новых ИТ-технологий, могут оценить те стратегические преимущества, которые компании получают с помощью решений SAP, а также узнать об эффективных путях внедрения и использования передовых решений SAP.

- **Обучение консультантов.** Этот вид обучения предназначен специально для консультантов, работающих в области информационных технологий, разработки бизнес-приложений, внедрения и поддержки решений SAP. Услуга предоставляется в форме обзорных семинаров, семинаров, ориентированных на конкретные решения SAP, или академических семинаров. Как правило, обучение завершается сертификационным тестом. Цель таких учебных семинаров – предоставить консультантам возможность повысить свой профессиональный уровень, чтобы он соответствовал высоким требованиям, предъявляемым сегодня к ИТ-консультантам. Данная услуга предлагается консалтинговым компаниям, партнерам и заказчикам SAP.
- **Обучение ключевых и конечных пользователей заказчика.** Услуга обеспечивает повышение квалификации конечных пользователей решений SAP. Как правило, такое обучение проводится с учетом особенностей каждой конкретной компании, может завершаться сертификационным тестом и выдачей сертификата пользователя решения SAP. В целях максимального удовлетворения потребностей организаций в обучении все приведенные предложения по обучению, как правило, могут учитывать специфические особенности конкретного заказчика. Учебные мероприятия проводятся по методу комбинированного обучения, объединяющего в себе как традиционные виды семинаров, проводимых инструктором, так и дистанционные формы обучения в различных форматах.

УБЕДИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПРАВИЛЬНОГО ВЫБОРА

Для проведения обучения и повышения квалификации представителей компаний-клиентов и партнеров SAP разработана широкая методологическая учебная база, содержащая более 250 учебных семинаров, в рамках которых можно приобрести знания по всем решениям SAP с учетом постоянного обновления версий программных продуктов.

Одним из важнейших преимуществ приобретения знаний о решениях SAP «из первых рук» – в Информационно-сервисном центре SAP – является уникальное комплексное объединение учебных материалов, систем обучения, систем управления обучением и систем моделирования процессов. Воспользоваться преимуществами услуг SAP по обучению могут руководители орга-

низаций, ИТ-специалисты, консультанты, ключевые и конечные пользователи компаний-заказчиков. Предлагаемые только компанией SAP тесты по оценке знаний и сертификационные тесты по решениям SAP позволяют оценить эффективность инвестиций, вложенных компаниями в обучение своих сотрудников.

Уникальность и высокое качество услуг SAP в области обучения обусловлены следующими факторами:

- Благодаря многолетнему опыту тесного сотрудничества с клиентами и партнерами, которые каждый год направляют на обучение в информационно-сервисные центры SAP более 400 000 своих сотрудников, мы хорошо знаем ключевые задачи, которые стоят перед компаниями, и формируем предложение услуг по обучению, нацеленное на эффективное решение этих задач.
- Компания SAP предлагает услуги по обучению во всем мире, стандарты компании представлены в 48 странах, в которых работают более 70 учебных центров, семинары проводятся на 18 языках.
- Услуги SAP по обучению охватывает все решения SAP, включая семинары по локализации решений.
- В компании SAP более 300 штатных профессиональных инструкторов и специалистов по разработке семинаров, которые имеют полный доступ к огромным экспертным знаниям высококвалифицированных специалистов, занятых в сфере проектирования программного обеспечения SAP, и экспертов по продуктам SAP.
- Компания SAP располагает широкой экосистемой партнеров, объединяющей более 120 000 сертифицированных консультантов во всем мире, большая часть которых – представители глобальных и локальных партнеров SAP.
- Компания SAP обладает 30-летним опытом в предоставлении полного комплекса услуг по обучению для более 20 500 клиентов с разными потребностями в обучении.

Являясь лидером мирового и российского рынка бизнес-решений для управления современным предприятием, компания SAP гарантирует свое долгосрочное присутствие на рынке и видит свой успех в эффективном решении задач клиентов – с максимальной отдачей, в минимальные сроки и за оптимальную цену. Высокий уровень компетенций консультантов, качественная инфраструктура и уникальное качество услуг по обучению позволяют компаниям-клиентам получить реальные выгоды за счет приобретения глубоких знаний в области решений SAP.

<http://www.sap.ru>

САП СНГ и Страны Балтии

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/4

Телефон: (095) 755-9800

Факс: (095) 755-9801

E-mail: info.cis@sap.com

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для бизнеса, отвечающих требованиям компаний любого масштаба: от малых и средних предприятий до глобальных компаний. Решения, входящие в состав комплекса решений для управления современным предприятием mySAP Business Suite и базирующиеся на платформе SAP NetWeaver, помогают предприятиям во всем мире совершенствовать взаимоотношения с клиентами и поставщиками, расширять совместную деятельность с партнерами и повышать эффективность деятельности компаний в рамках логистических сетей и бизнес-операций. Уникальные ключевые бизнес-процессы различных отраслей, от авиакосмической промышленности до энергетики и коммунального хозяйства, эффективно поддерживаются с помощью 27 отраслевых решений SAP.

В настоящее время в более чем 26 150 компаниях, расположенных в 120 странах мира, работает свыше 88 700 инсталлированных систем программного обеспечения SAP. Компания SAP имеет дочерние компании в более чем 50 странах мира. Компания представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу, под символом «SAP».

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. В СНГ и странах Балтии осуществлены 292 продуктивные инсталляции решений SAP.

Всего в СНГ и Балтии более 90 000 человек работают с решениями SAP.

Дополнительная информация: <http://www.sap.ru>

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как услуги SAP в области обучения помогут Вашей компании создать дополнительные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **+7 (095) 797-27-20**

Подробную информацию на русском языке о компании SAP и услугах по обучению можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru/services/education, где Вы также можете подписаться на рассылку новостей об услугах SAP в области обучения и задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

За дополнительной информацией об услугах SAP в области обучения Вы можете обращаться также по электронной почте: education.russia@sap.com

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу:

www.sap.ru/company/digest/ и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ и Балтии.

Консультационные услуги, оказываемые в форме консультационных семинаров, не предполагают получения сотрудниками Заказчиков образования в соответствии с государственными стандартами, достижения установленного государством образовательных цензов, получения дополнительного профессионального образования и не сопровождаются итоговой аттестацией с выдачей документов об образовании и (или) квалификации. Выдаваемые по окончании консультационных семинаров сертификаты свидетельствуют о получении слушателем знаний в области решений SAP.