



Қазақстан Республикасы,  
050004, Алматы қ.,  
Гоголь к-сі, 89 А,  
«Дарай» Бизнес Орталығы, 3-ші қабат  
тел.: +7 (727) 244 22 73  
факс: +7 (727) 244 22 72

3<sup>rd</sup> floor, Business Center «Daray»,  
89A, Gogol Str.,  
Almaty, 050004,  
Republic of Kazakhstan  
tel.: +7 (727) 244 22 73  
fax: +7 (727) 244 22 72

Республика Казахстан,  
050004, г. Алматы,  
ул. Гоголя, 89 А,  
Бизнес Центр «Дарай», 3-й этаж  
тел.: +7 (727) 244 22 73  
факс: +7 (727) 244 22 72

Исх. № 253  
от 21.12.2011 г

Госпоже Аникиной Екатерине Руслановне  
Директору Информационно-сервисного Центра SAP СНГ

Руководство компании «Corporate Business Systems ERP» выражает искреннюю благодарность сотрудникам Информационно-сервисного Центра SAP СНГ за многолетнее и плодотворное сотрудничество в области обучения и сертификации по продуктам компании SAP AG.

Компания «Corporate Business Systems ERP» («CBS ERP») является авторизованным партнером компании SAP AG на территории Республики Казахстан и, для того чтобы поддерживать свой статус «Gold Partner» по продуктам SAP Business All-In-One и SAP Business Objects, большое значение уделяет обучению и развитию сотрудников. Инвестиции компании в этой области охватывают такие направления как изучение новых продуктов, повышение квалификации и сертификация сотрудников.

Высококвалифицированный преподавательский состав Центра, широкий спектр предоставляемых форм обучения и сертификации, гибкий подход к нашим потребностям и внимательное отношение сотрудников Центра, все это позволило:

- Своевременно получить необходимые знания не только сотрудникам «CBS ERP», но и специалистам наших Клиентов
- Расширить сферы деятельности и спектр оказываемых услуг, не снижая качества и эффективности работы
- Составить собственный график обучения, синхронизированный с потребностями и сроками проектов
- С минимальными затратами привлекать к обучению сотрудников территориально находящихся в разных городах, используя электронное и VLC-обучение
- Выбирать удобные формы прохождения сертификации

Особое внимание руководство «Corporate Business Systems ERP» уделяет сертификации, которая является подтверждением квалификации сотрудников и в этом направлении с нами работает Палецкая Елизавета – специалист по сертификации Информационно-сервисного Центра SAP СНГ. За 2011 год число сотрудников,

подтвердивших свои знания сертификатами компании SAP AG, в нашей компании увеличилось еще на шесть специалистов. Сертификаты сотрудников являются подтверждением квалификационной экспертизы и тем самым повышают конкурентоспособность компании.

Отдельно хотим отметить работу менеджера по поддержке и развитию обучения Алексея Носкова, профессиональный подход которого, а также тесное и плодотворное сотрудничество с нашими специалистами позволили получить следующие результаты за 2011 год:

- Сотрудниками нашей компании и наших клиентов было прослушано почти 20 семинаров по таким направлениям, как SSM, SRM, BPC, HCM, GRC и т.д.
- На этих семинарах обучилось около 60 человек
- При этом использовались разные формы обучения, такие как: обучение в Информационно-сервисном Центре SAP СНГ в городе Москва, E-Learning, VLC- обучение и было организовано несколько семинаров на территории нашего офиса в Алматы.

Руководство компании «CBS ERP» планирует развивать практику обучения, и надеется на наше дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Генеральный Директор  
TOO «CBS ERP»

Кунанбаев  
Серикжан Ануварбекович