

# SM200 – Настройка Управления запросами на изменения и Службы поддержки в SAP Solution manager

Версия семинара: 084

Продолжительность: 5 дней

## Целевая аудитория

- Консультанты по технологиям
- Системные администраторы

## Условия участия:

Необходимо

- [SM100 \(SAP Solution Manager для Управления решениями SAP\)](#)

Рекомендуется

- [CR100 \(Основные настройки SAP CRM\)](#)
- [ADM325 \(Организация системного ландшафта/Транспортная система сервера приложений SAP\)](#)

## Цели семинара

- Описать основные элементы функциональности Управления запросами на изменения и Службы поддержки, как части SAP Solution manager
- Научить настраивать стандартные процессы и сценарии функциональностей Управления запросами на изменения и Службы поддержки в SAP Solution manager
- Дать представление о том, как развивать решение в соответствии с Вашими бизнес-требованиями.

## Компоненты и версии программного обеспечения

- Enhancement package 1 for SAP Solution Manager 7.0

## Содержание

- Обзор функциональности Управления запросами на изменения и Службы поддержки, как части SAP Solution manager
- Базовые шаги настройки для Управления запросами на изменения в SAP Solution manager
- Управления запросами на изменения – Основные данные
- Управление проектами и версионность
- Интеграция Службы поддержки и Управления запросами на изменения
- Процесс управления изменениями
- Расширенная транспортная система (Enhanced CTS)
- Мониторинг
- Настройка сообщений для службы поддержки
- Управления запросами на изменения – специфические настройки

## Примечания

- В данном семинаре рассмотрены наиболее важные особенности Управления запросами на изменения и Службы поддержки в SAP Solution manager. Основное внимание уделяется функциональности Управления запросами на изменения в SAP Solution manager.

