



Краткое описание решения

БИЗНЕС-УНИФИКАЦИЯ В mySAP ENTERPRISE PORTAL

Бизнес-унификация, одна из ключевых функциональных возможностей решения mySAP Enterprise Portal, обеспечивает обмен данными и совместную работу различных приложений и источников информации. Бизнес-унификация позволяет специалистам выполнять интуитивно понятную навигацию между приложениями с помощью технологии Drag&Relate (перетаскивания и связывания), извлекая нужные факты и цифры и разрешая возникающие вопросы, как никогда, быстро.

Специализированные ИТ-приложения жизненно необходимы для решения многих коммерческих задач, но они могут иметь и отрицательные стороны. По мере распространения приложений по предприятию сотрудникам приходится иметь дело со всевозрастающим числом программных операций и интерфейсов. Слишком часто работникам приходится разбираться с различными системами, чтобы получить необходимую им информацию, а этот процесс неточен, неэффективен и дорог.

Большинство порталов не выполняют обещания обеспечить действительно одноэтапный доступ к различным приложениям. Простое представление приложений в одном окне портала не очень повышает производительность работников. Вашему предприятию необходима платформа портала, которая разрушает барьеры и обеспечивает новый уровень интеграции. Вам необходима бизнес-унификация – передовая интеграционная функция, реализованная только в решении mySAP Enterprise Portal.



ЧТО ТАКОЕ БИЗНЕС-УНИФИКАЦИЯ?

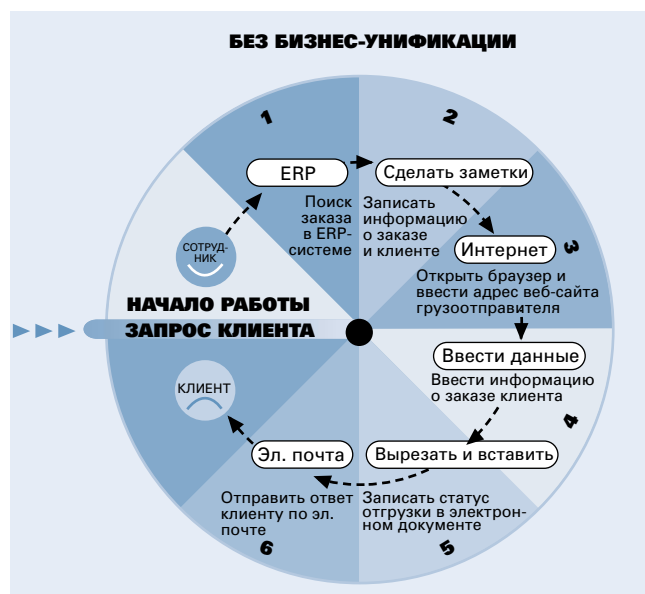
Решение mySAP Enterprise Portal обеспечивает ориентированный на людей подход к работе в вашей разнородной информационной среде. Оно интегрирует приложения, файлы, документы, сервисы и базы данных независимо от их происхождения, поставляя ролевое содержание через веб-браузеры, персональных цифровых ассистентов (PDA) и беспроводные устройства. Решение mySAP Enterprise Portal объединяет все источники информации в экосистеме корпорации, обеспечивая всех сотрудников единой точкой доступа и предоставляя компании конкурентное преимущество.

Бизнес-унификация отличает решение mySAP Enterprise Portal от всех остальных решений для порталов. Функции бизнес-унификации позволяют portalу объединить соответствующую базовую информацию из всех приложений, основываясь на общих концептуальных понятиях, таких, как заказ клиента или номер клиента. Позволяя данным пересекать границы приложений, портал обеспечивает вашим сотрудникам, выбранным партнерам, поставщикам и клиентам единую однородную среду в масштабе всего предприятия. Все имеют возможность работать интуитивно понятным способом, просто перетаскивая нужные позиции в рамках портала, что повышает продуктивность и доходность вашей компании.

БИЗНЕС-УНИФИКАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ

Без бизнес-унификации данные в разнородных информационных системах предприятия, унаследованных системах или в Интернете могут использоваться только в контексте приложения, к которому они относятся. Чтобы, например, ответить на запрос клиента относительно статуса отгрузки заказа, ответственному сотруднику понадобится выполнить целый ряд операций.

Сотрудник работает с различными программами, попутно делая заметки или вырезая и вставляя куски информации. При использовании большинства порталов этот трудоемкий метод остается основным средством работы вне границ решения, поскольку в одном приложении непонятен контекст данных, которые хранятся в другом приложении.

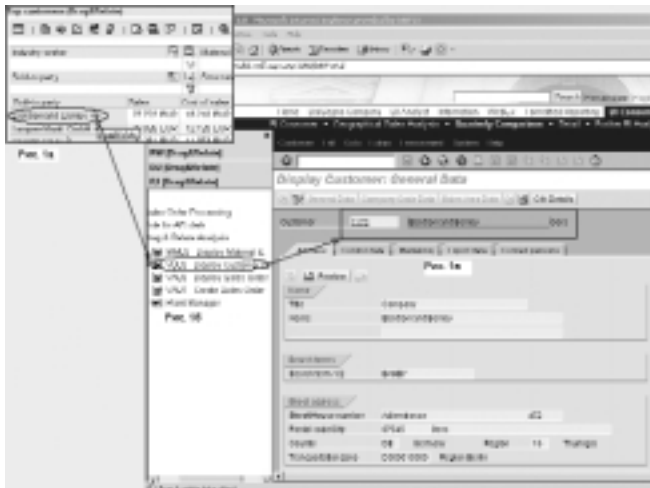


ВСЕ НАМНОГО ПРОЩЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИИ DRAG&RELATE

При использовании решения mySAP Enterprise Portal эти трудности остаются в прошлом. Запатентованная функция Drag&Relate компании SAP обеспечивает беспрецедентное удобство навигации по многочисленным программным решениям, включая приложения SAP и других производителей, а также по другим информационным источникам и службам. Сотрудники могут задавать вопросы и решать коммерческие задачи, просто щелкая на исходном объекте и перетаскивая его в целевое приложение в портале.

Следующий пример показывает, как технология Drag&Relate и бизнес-унификация упрощают задачу менеджера по сбыту.

Менеджер по сбыту получает из портала предупреждение, подробно описывающее просроченные заказы (рис. 1а). Менеджер просто перетаскивает заказ из предупреждения в веб-компонент ERP-приложения (рис. 1б), чтобы просмотреть подробные сведения заказа (рис. 1с). Чтобы проверить его статус, менеджер затем перетаскивает заказ на пиктограмму веб-сайта экспедитора груза (рис. 2а), в результате чего автоматически отображается статус заказа (рис. 2б). Благодаря технологии Drag&Relate весь процесс занимает несколько секунд, а не минут, что повышает производительность и улучшает обслуживание клиентов.



ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Благодаря бизнес-унификации решение mySAP Enterprise Portal обеспечивает серьезное увеличение производительности сотрудников.

Бизнес-унификация обеспечивает вам следующие возможности:

- Повышение эффективности бизнеса. Позволяя всем сотрудникам решать вопросы быстрее и проще, чем когда-либо ранее, решение mySAP Enterprise Portal повышает эффективность работников и процессов.
- Улучшение качества отношений. Поскольку сотрудникам проще понимать и действовать по коммерческим вопросам, они могут предложить лучший сервис поставщикам, партнерам и клиентам.
- Максимизация ценности бизнеса. Поскольку вся информация, приложения и сервисы работают вместе, ваша компания может использовать корпоративные активы и инвестиции лучше, чем когда-либо прежде.

Мощные функции бизнес-унификации решения mySAP Enterprise Portal обеспечивают вашей компании уникальные коммерческие выгоды, которые дают стратегическое преимущество и рост доходности.

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ

Чтобы узнать больше о решении mySAP Enterprise Portal, посетите веб-сайт www.sap.com/solutions/enterpriseportal



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP AG

Представительство в РФ:
115054, Москва,
Космодамианская наб., 52/2
Тел.: (095) 755-9800
Факс: (095) 755-9801
<http://www.sap.com/CIS>