



ОБОБЩЕННЫЙ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА RWD SAP Productivity Composer (SPC)

Содержание:

1. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ	2
1.1. Программное обеспечение	2
1.2. Аппаратное обеспечение	3
1.3. Персонал	3
1.4. Сроки	4
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПОЭТАПНЫЙ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ	5
2.1. Обучение Администратора RWD SPC	5
2.2. Формирование ТЗ на развертывание	5
2.3. Развертывание и настройка рабочего места Администратора RWD SPC	5
2.4. Развертывание необходимого количества рабочих мест Авторов	6
2.5. Обучение Авторов	6
2.6. Функциональное тестирование развернутых конфигураций	6
2.7. Запуск RWD SPC в промышленную эксплуатацию	7
3. АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ RWD SPC ПАРАЛЛЕЛЬНО В НЕСКОЛЬКИХ ПРОЕКТАХ SAP	7

1. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ

1.1. Программное обеспечение

Для развертывания RWD SPC требуется наличие следующего прикладного ПО:

№ п.п.	Наименование	Компонент	Рабочее место	Комментарии
1	RWD SPC	обязательный	Администратор, Авторы	Устанавливается в 2-х конфигурациях: Администратор и Автор
2	RWD SPC Help LaunchPad	опция	Администратор	Требуется для возможности обеспечения контекстного Help в SAP
3	Современный браузер (MS IE 6.0 и выше, Opera, Firefox)	обязательный	Администратор, Авторы, Пользователи	Необходим для доступа к опубликованным страницам www справки и обучения
4	Macromedia Flash Plugin 8.x и выше	обязательно	Администратор, Авторы, Пользователи	Требуется для просмотра симуляций (во Flash формате)
5	Adobe Acrobat Reader	опция	Администратор, Авторы, Пользователи	Требуется только если принято решение создавать дополнительно pdf-версии выходных документов

Требования к операционным системам (ОС) рабочих мест Администратора, Авторов и конечных пользователей RWD SPC:

№ п.п.	Рабочее место	Рекомендуемая конфигурация
1	Администратор	MS Windows XP SP2 и выше
2	Авторы	MS Windows XP SP2 и выше
3	Конечные пользователи	Отсутствуют. (при условии возможности запуска на них перечисленного выше прикладного ПО – Internet Explorer или эквивалента)

1.2. Аппаратное обеспечение

Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению (конфигурациям компьютеров) рабочих мест Администратора, Авторов и конечных пользователей RWD SPC:

№ п.п.	Рабочее место	Рекомендуемая конфигурация	Количество рабочих мест
1	Администратор	Intel Pentium 2.0 GHz (или эквивалент), 1 GB RAM, 16 MB Video card (1024x768, 16M colors), 200MB free HDD space, LAN	1
2	Авторы	Intel Pentium 1.5 GHz (или эквивалент), 512 MB RAM, 16 MB Video card (1024x768, 16M colors), 100MB free HDD space, LAN	От 3
3	Конечные пользователи	Минимально необходимая для возможности запуска браузера Internet Explorer или эквивалента	По количеству конечных пользователей (инсталляция дополнительного ПО не требуется)

Кроме того, необходимо предусмотреть на дисковом пространстве уже действующего в компании intranet web-сервера по 19MB (максимальная оценка, в среднем – 10-12MB) для хранения опубликованных документов (включая симуляции) на каждую записанную в RWD SPC транзакцию.

1.3. Персонал

При внедрении RWD SPC потребуется определение следующих ролей среди существующих специалистов для обеспечения необходимого при промышленной эксплуатации функционала:

№ п.п.	Роль	Область ответственности (исполняемые функции)	Необходимые знания/навыки	Требуется рабочего времени на роль
1	Руководитель проекта документирования (SAP)	<ul style="list-style-type: none"> Планирование Постановка задач Определение ТЗ на документацию и обучение/тестирование Контроль исполнения 	<ul style="list-style-type: none"> Project Management Общее представление о функционале RWD SPC 	=<5%
2	Администратор	<ul style="list-style-type: none"> Поддержка профиля проекта и его синхронизация с Авторами Поддержка БД Глоссария Периодические работы по публикации 	<ul style="list-style-type: none"> Технический специалист среднего уровня квалификации Обучение на авторизованном курсе SAP RWDSPC 	=<10%

		<ul style="list-style-type: none"> Реконфигурация (при необходимости) публикации на www Подготовка отчетов о статусе разработки материалов и обращениях пользователей к www для Руководителя проекта 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в процессе развертывания и первоначального конфигурирования RWD SPC 	
3	Авторы	<ul style="list-style-type: none"> Запись, редактирование и подготовка для публикации документов, симуляций и электронных курсов (e-learning) 	<ul style="list-style-type: none"> Квалифицированный пользователь SAP (ключевой пользователь или член проектной команды) Обучение использованию функционала Автора RWD SPC 	Эпизодическая нагрузка. Зависит от кол-ва транзакций на каждого
4	Конечные пользователи	<ul style="list-style-type: none"> Использование системы поддержки и обучения в своей текущей работе 	<ul style="list-style-type: none"> Уверенный пользователь браузера (IE или эквивалент) 	-

1.4. Сроки

Практика показывает, что для реализации проекта развертывания, настройки и запуска RWD SPC в промышленную эксплуатацию требуется от 5 до 10 рабочих дней консультанта SAP, из которых, в среднем, 5 дней требуется для установки и настройки RWD SPC, а еще 5 рекомендуется для консультирования авторов и администратора заказчика при начале подготовки, редактирования и публикации документов уже сотрудниками заказчика.

Точные сроки определяются в каждом конкретном случае в зависимости от развертываемого функционала RWD SPC и масштабов проекта.

2. РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПОЭТАПНЫЙ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ

2.1. Обучение Администратора RWD SPC

Обучение Администратора должно быть осуществлено обязательно до начала инсталляции и первоначальной настройки RWD SPC. Желательно обучение, как минимум, двух Администраторов – для обеспечения взаимозаменяемости ресурсов персонала по этой ключевой для проектов документирования роли.

Допускается обучение Администратора в процессе инсталляции и первоначального конфигурирования RWD SPC при использовании т.н. «совмещенной методики», при которой инсталляция и настройка RWD SPC выполняются в ходе проведения обучающего семинара непосредственно на площадке Заказчика (4 учебных дня) и с использованием закупленных Заказчиком лицензий RWD SPC. При этом в ходе лабораторных работ, предусмотренных обучающим семинаром, выполняются необходимые операции по установке и настройке ПО.

В случае использования «совмещенной методики» необходимо предварительное выполнение требований п.п.2.2. – наличие утвержденного Технического задания.

Обучение обязательно должно быть проведено силами инструктора-консультанта, авторизованного SAP, с выдачей Свидетельства SAP установленного образца.

2.2. Формирование ТЗ на развертывание

Перед началом работ по установке и конфигурированию RWD SPC должно быть разработано и утверждено Техническое Задание (ТЗ) на установку и конфигурирование ПО. Форма ТЗ уточняется с каждым Заказчиком отдельно, но должна включать разделы, определяющие основные параметры инсталляции и настройки ПО:

- Техническую и сетевую конфигурацию системного окружения, в котором предполагается использование RWD SPC (system landscape);
- Требования к настройкам по-умолчанию проекта документирования (требования к используемым шаблонам, разделам, компонентам, симуляциям и т.д. получаемых документов);
- Требования к параметрам и периодичности публикации и обновления документов;
- И т.д.

Детализированный шаблон для определения требований в ТЗ будет предоставлен Заказчику консультантом SAP, ответственным за внедрение RWD SPC.

2.3. Развертывание и настройка рабочего места Администратора RWD SPC

Рабочее место Администратора должно развертываться и конфигурироваться совместно – консультантом SAP при активном участии предварительно (см. п.п. 2.1.) подготовленного Администратора. В ходе развертывания инсталлируется требуемый пакет компонентов RWD SPC (исходя из положений п.п. 1.1.) и установленное ПО конфигурируется в соответствии с требованиями утвержденного ТЗ.

После установки и конфигурирования производится промежуточное функциональное тестирование каждого установленного компонента рабочего места Администратора.

2.4. Развертывание необходимого количества рабочих мест Авторов

После развертывания и настройки рабочего места Администратора необходимо осуществить установку и настройку необходимого количества рабочих мест Авторов.

ПО RWD SPC не конфликтует ни с одним из существующих в настоящее время программных продуктов, устанавливается как отдельное приложение в Windows-системе и потребует (как уже было указано) не более 100МВ дискового пространства для размещения всех необходимых рабочему месту Автора программных компонентов.

Возможна инсталляция любого количества рабочих мест Авторов. Инсталляция рабочих мест Авторов может осуществляться силами Администратора по мере возникновения необходимости и привлечения новых Авторов к проекту документирования.

2.5. Обучение Авторов

Для целей обучения Авторов использованию требуемых им компонентов RWD SPC может быть применено 2 подхода:

- Обучение силами Администратора. Может быть осуществлено индивидуально, непосредственно на рабочем месте Автора, сразу после развертывания на его компьютере необходимого ПО (рабочего места Автора). Как правило, требует нескольких коротких (по 2-3 часа) сессий обучения и последующего периода консультирования Администратором по возникающим у Автора вопросам;
- Обучение при использовании «совмещенной методики» (см. п.п. 1.1.). В этом случае Авторам рекомендуется частичное участие в обучающем семинаре-инсталляции (около 2 дней, согласно программе обучения по соответствующим их роли темам).

Обучение должно быть произведено также в случае привлечения к проекту документирования новых Авторов. В этом случае рекомендуется проведение текущего обучения силами Администратора.

2.6. Функциональное тестирование развернутых конфигураций

По окончании этапа развертывания и конфигурирования всех требуемых конфигураций рабочих мест (Администратора и Авторов) должно быть произведено их полное функциональное тестирование. При проведении функционального тестирования должны быть успешно выполнены, (как пример) следующие операции:

1. Запись транзакций из целевой системы SAP;
2. Формирование и правка Мастер-документа;
3. Формирование и правка симуляции;
4. Тестирование симуляции;
5. Формирование итоговых документов и симуляций;
6. Публикация итоговых документов на web-сайте поддержки;
7. и т.п.

Подробный перечень возможных операций, выполняемых при проведении функционального тестирования, будет предоставлен Заказчику консультантом SAP, ответственным за внедрение RWD SPC. На основании указанного списка должно быть согласовано и утверждено задание на тестирование, подготовлен протокол и выполнены все необходимые по внутренним регламентам Заказчика формальные процедуры.

2.7. Запуск RWD SPC в промышленную эксплуатацию

После успешного проведения функционального тестирования, установленное и сконфигурированное решение RWD SPC передается в промышленную эксплуатацию путем подписания Акта приемки выполненных работ и выпуска Приказа о запуске RWD SPC в промышленную эксплуатацию. На первом этапе промышленной эксплуатации (1-2 недели) рекомендуется привлечение консультантов SAP для productive-поддержки Администратора и Авторов и консультирования в случае возникновения вопросов и любых затруднений.

3. АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ RWD SPC ПАРАЛЛЕЛЬНО В НЕСКОЛЬКИХ ПРОЕКТАХ SAP

RWD SPC может быть эффективно использован для одновременного документирования в нескольких параллельных проектах SAP. В этом случае Администратором создается несколько конфигураций проектов, содержащих информацию о настройках шаблонов документов, специфических требованиях к выходным материалам, настройках публикации и обновления. Статистика по прогрессу документирования в каждом проекте SAP может быть подготовлена также раздельно.

За дополнительными консультациями по всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь в офис SAP СНГ (495) 755.98.00, или по адресу <http://www.sap.ru/spc>.