



**РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ВАШЕЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ**
КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАПРОСЫ,
ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИЗ

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВАШЕЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАПРОСЫ, ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИЗ

Менеджеры заинтересованы в сокращении затрат, повышении эффективности и предоставлении сотрудникам помощи в принятии обоснованных решений. Для поддержки этих критически важных задач компания SAP предлагает набор решений для бизнес-аналитики, разработанный компаниями SAP и BusinessObjects. Его применение обеспечивает целостный взгляд на эффективность Вашего бизнеса с помощью полного спектра передовых возможностей аналитической системы. Это решение позволяет ИТ-профессионалам и бизнес-пользователям строить запросы к информации, находящейся в любых источниках данных, готовить настраиваемые и профессионально оформленные отчеты и интерактивные инструментальные панели, а также разворачивать их в масштабе корпорации с минимальными усилиями. Функционально богатый и удобный в работе интерфейс позволяет обеспечить более глубокое и ясное понимание корпоративной информации. Вы освоите новые средства по обеспечению взаимодействия сотрудников, процессов и информации с корпоративной стратегией.

Потребности клиента

Как бизнес-эксперт, Вы хотели бы получать данные и обмениваться ими в режиме реального времени, быть уверенным в защищенности этих данных и работать в рамках привычного программного обеспечения. Аналитическая платформа SAP BusinessObjects обеспечивает ультрасовременную поддержку требований публикации данных, помогает Вам учитывать пожелания Ваших сотрудников и кли-

ентов, а также действовать в соответствии с целями Вашей компании – увеличение дохода и обеспечение эффективного управления. Как технический эксперт, Вы хотите создать систему стандартизированной и интерактивной публикации как структурированных, так и неструктурированных данных в рамках предприятия. Вы нуждаетесь в быстром доступе к различным источникам данных для создания привлекательных и понятных отчетов в ответ на запросы клиента. Аналитическая платформа SAP BusinessObjects дает Вам инструменты доступа к информации и снабжает каждого служащего высоко персонализированными данными.

Ключевые возможности

Лучшие решения опираются на лучшие возможности для сбора, анализа, и публикации информации. Ниже рассмотрены некоторые из возможностей, которые даст Вашей организации пакет по Визуализации и Отчетности.

Работа с различными источниками данных – создатели отчетов могут получить непосредственный доступ к данным из различных источников, включая как приложения SAP и компоненты SAP NetWeaver Business Intelligence, так и данные из других систем, а также возможность комбинировать их в едином отчете.

При доступе к данным могут использоваться технологии JDBC и ODBC. Кроме этого, за счет преднастроенных интерфейсов можно получить доступ к данным из:

- Apache Derby;
- Hyperion Essbase;
- IBM DB2;
- Informix Dynamic Server или XPS;
- MS SQL server, MS Analysis services, MS Access, MS Excel, плоских файлов;
- NCR Teradata;
- Open Edge Progress;
- Sun MySQL;
- Oracle 9-11;
- SAP BW.

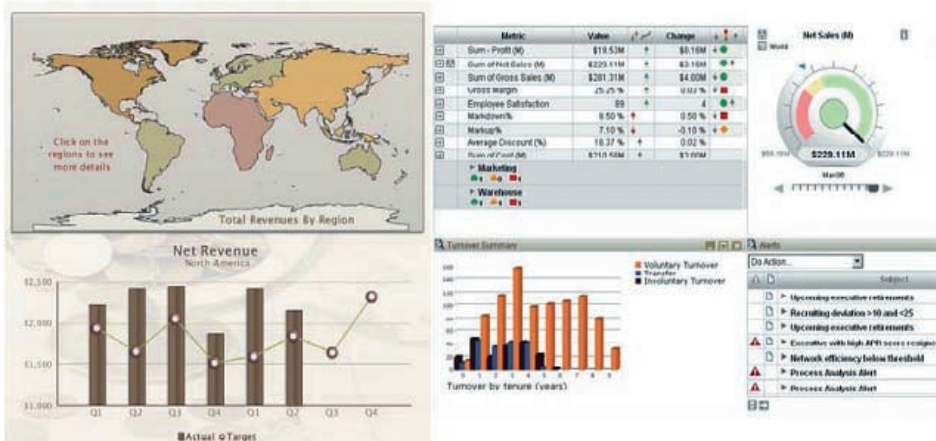


Рисунок 1. Пример аналитической панели Xcelsius.

Также для автоматизации доступа к информационным источникам может быть применен SAP BusinessObjects Data Services XI – единое решение по интеграции и обеспечению качества данных.

Публикация персонифицированных отчетов – ИТ-персонал может предоставлять необходимую для сотрудников информацию на регулярной основе, обновляющуюся в соответствии с потребностями пользователей. Они могут создавать сочетания различных типов отчетов и распространять их в любое время, обеспечивая взаимодействие сотрудников компании как с коллегами в рамках офиса, так и на глобальном уровне в режиме реального времени. При этом, взаимодействие будет осуществляться в точном соответствии с концепцией пользовательских полномочий, принятой в Вашей организации.

Пользователи могут быть уполномочены ознакомиться с любой необходимой информацией без обращения в ИТ-департамент, используя гибкие ad hoc отчеты, запросы и аналитические панели. При этом всю информацию можно легко экспортировать в MS Office, сохраняя все форматирование, динамики и возможность обновления данных. При всех этих достоинствах, система разворачивается в рекордно сжатые сроки и проста в эксплуатации. После установки системы можно быть уверенным, что пользователи получают требуемую информацию в нужное время.



РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВАШЕЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАПРОСЫ, ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИЗ

Построение интерактивных аналитических панелей

SAP BusinessObjects Xcelsius – это инструмент, позволяющий создавать привлекательные аналитические панели (дэшборды), демонстрирующие все необходимые данные в наглядной форме. Теперь пользователь может работать с красивыми, понятными графиками или компактными таблицами, парой «кликов» мышки он может выбрать на карте другой регион для отображения или иной временной период. С помощью условной раскраски также возможно сразу видеть как обстоят дела в том или ином департаменте или, например, оценить рыночные тренды.

Кроме того, с помощью функциональности встроенного анализа «Что – если» становится возможным на верхнем уровне проанализировать влияние различных факторов на ключевые показатели организации. Динамически изменяя параметры в схеме зависимости, пользователь сразу видит результат их влияния на расчетную величину.

Аналитические панели легко встраиваются в Adobe Acrobat, MS Word и MS PowerPoint, на корпоративный портал и даже на рабочий стол, при этом они поддерживают всю динамику отображения и возможность в любой момент подгружать свежие данные.

Построение Ad Hoc отчетов и запросов

С помощью SAP BusinessObjects WebIntelligence можно создавать разнообразные отчеты, с которыми можно работать как в онлайн, так и в оффлайн

режимах. Для этого бизнес-пользователям не нужно обращаться к ИТ-специалистам, так как доступ ко всей необходимой информации осуществляется с помощью простого перетаскивания мышью нужных элементов (названных понятными бизнес-терминами). В запросы можно вставлять разнообразные графики, применять опции форматирования и фильтрации, подкрашивать разными цветами тренды и особые ситуации, а также рассылать отчеты по электронной почте. Данный инструмент удивительным образом совмещает функциональность и простоту использования.

Построение фиксированной отчетности

SAP BusinessObjects Crystal Reports является фактически мировым стандартом по формированию фиксированной

отчетности. Он предназначен для построения сложных регламентных отчетов, которые обычно создаются для направления в государственные органы или для целей внутренней регламентной корпоративной отчетности. В отчетах можно реализовать сложные перекрестные вычисления, подкачку данных из различных источников (в том числе из таблиц SAP R3), осуществлять опции детализации по столбцам (drill-down) и форматирование с точностью до миллиметра. При этом поддерживается использование штрих-кодов, возможность экспорта в XML и интеграция с Abode Flash/Abode Flex Builder.

Предоставление актуальной информации в Ms Office для конечных пользователей

Размещение данных в документах Word, Excel или PowerPoint может

Календарные дни	Рабочие дни	Юридические лица		Физические лица		Поступления из бюджета		Всего по ОАО "КОМПАНИЯ"									
		Ежемесячное поступление		Ежемесячное поступление		Ежемесячное поступление		Ежемесячное поступление									
		План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт								
4	1	185,0	61,9	185,0	61,9	4,6	127,8	0,00	0,00	0,0	0,0	189,6	189,7	189,6	189,7		
5	2	225,1	72,7	410,1	134,6	5,0	157,0	0,00	0,00	0,0	0,0	230,1	229,7	419,7	419,4		
6	3	159,3	61,0	569,4	185,6	5,3	112,9	14,9	397,7	0,00	0,00	0,0	0,0	184,6	163,9	584,3	583,3
7	4	167,6	42,9	727,0	228,5	4,7	116,8	19,6	517,5	0,00	0,00	0,0	0,0	162,3	162,7	746,6	746,0
8	5	164,7	61,4	891,7	269,9	7,8	111,8	37,4	626,3	0,00	0,00	0,0	0,0	172,5	173,2	919,1	919,2
12	6	156,0	37,4	1047,7	327,3	5,5	125,3	32,9	754,6	0,00	0,00	0,0	0,0	161,5	162,7	1080,6	1081,9
13	7	222,2	51,8	1269,9	379,1	5,2	174,9	38,1	929,5	0,00	0,00	0,0	0,0	227,4	226,7	1308,0	1308,6
14	8	148,4	43,0	1418,3	422,1	5,9	112,0	44,0	1041,5	0,00	578,60	0,0	578,6	154,3	733,6	1462,3	2042,2
15	9	173,2	68,9	1591,5	491,0	7,5	112,5	51,5	1154,0	491,00	0,00	491,5	578,6	672,2	161,4	2134,5	2223,6
16	10	167,4	88,7	1778,9	579,7	4,5	104,6	56,0	1256,6	28,00	0,00	519,5	578,6	219,9	193,3	2354,4	2416,9
19	11	167,1	64,5	1976,0	674,2	4,5	102,6	60,5	1361,2	50,80	77,20	570,3	656,8	252,4	274,3	2606,8	2691,2
20	12	272,1	106,2	2248,1	780,4	4,3	171,3	64,8	1532,5	77,20	70,80	647,5	720,6	353,0	348,3	2960,4	3039,5

Рисунок 2. Пример отчета Crystal Reports.

быть чрезвычайно времязатратной задачей, особенно в случае, когда необходимо осуществлять обновление информации. С SAP BusinessObjects пользователи имеют постоянный доступ к актуальной информации средствами Ms Office. Обновление осуществляется «в один клик», при этом сохраняется форматирование и расчеты внутри документа. Кроме того, действия пользователей осуществляются в соответствии с настройками безопасности, т.е. сотрудники могут работать только с теми данными, к которым у них есть доступ.

Возможности многомерного анализа

SAP BusinessObjects Voyager – инструмент, позволяющий осуществлять анализ многомерных данных. Этот продукт имеет многие функции форматирования и анализа WebIntelligence, однако спроектирован специально для изучения OLAP данных и имеет некоторые уникальные особенности. Источником данных, в отличие от WebIntelligence, является напрямую многомерный куб.

«Тяжелый» анализ данных

Если Вам нужно на основе имеющейся информации сделать некий высокотехнологичный анализ, выявить в данных скрытые зависимости или создать прогноз, то SAP BusinessObjects Predictive Workbench – как раз то решение, которое вам нужно.

SAP BusinessObjects Predictive Workbench использует продвинутые техники моделирования, такие как,



Рисунок 3. Пример аналитической панели Xcelsius.

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВАШЕЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

КОРПОРАТИВНЫЕ ЗАПРОСЫ, ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИЗ

например, деревья решений, кластеризацию, а также различные статистические методы. За счет интеграции с BusinessObjects Enterprise этот продукт, основанный на технологиях SPSS, может получать данные практически из любых источников.

Анализ текстов

Менеджеры компании часто заинтересованы в том, чтобы понять, как люди выбирают некий продукт, что они думают о его характеристиках, что им нравится, а что – нет. Однако проведение таких исследований – часто мероприятие очень доро-

гостоящее, и результат при этом не является настолько полным, насколько хотелось бы.

Решение SAP BusinessObjects Text Analysis предлагает новый подход к решению этой проблемы. С помощью этого продукта специалист может получить информацию из неструктурированных данных на блогах, сайтах или форумах. Так можно легко понять, что думают люди о продукте в разных странах, увидеть какие моменты требуют улучшения, в каких областях существуют незанятые рыночные ниши. Данное решение работает более чем с 30 языками.

Мобильное решение

Для тех, кто в движении, SAP BusinessObjects предлагает возможность работы с мобильных устройств. При этом задействуются все настройки прав доступа, и сохраняется возможность детализации по столбцам (drill-down). Также существует возможность оповещения при изменении или модификации отчета.

Гибкие возможности развертывания системы

Система может быть развернута как на MS Windows, так и на Unix/Linux



серверах. При этом она легко интегрируется с решениями от других производителей. Например, отчеты и аналитические панели могут быть встроены в MS SharePoint. Для обеспечения безопасности могут использоваться протоколы LDAP, Windows NT, Active Directory и Kerberos, с помощью которых можно регулировать настройки прав доступа.

Дополнительная информация

Пакеты решений SAP и Business Objects поддерживают бизнес-аналитику, корпоративное управление информацией и управление эффективностью деятельности компании. Для более подробной информации о том, как пакет по корпоративной отчетности и анализу помогает эффективно принимать решения, посетите наш сайт: www.sap.com/SAP BusinessObjects

Портрет компании

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для управления бизнесом. Комплексное предложение SAP включает решения, отвечающие требованиям организаций любого масштаба – от компаний сегмента малого и среднего бизнеса до глобальных корпораций. Решения SAP для управления бизнесом помогают предприятиям во всем мире повышать эффективность деятельности всех функциональных подразделений и компании в целом, совершенствовать взаимоотношения с клиентами и расширять сотрудничество с партнерами. В настоящее время более 38 000 компаний, расположенных

в более чем 120 странах мира, используют в своей работе программное обеспечение SAP.

Все решения SAP базируются на платформе SAP NetWeaver – технологической платформе нового поколения для управления бизнес-процессами, которая обеспечивает возможность перехода к сервисно-ориентированной архитектуре ИТ-ландшафта и поддерживает быструю реализацию инноваций и гибкую адаптацию бизнеса к изменениям рыночной среды.

Отраслевые решения SAP эффективно поддерживают уникальные бизнес-процессы более чем 20 отраслей, в число которых наряду с флагманами экономики – нефтегазовой отраслью, металлургией, энергетикой – входят развивающиеся быстрыми темпами сфера розничной торговли и производства товаров народного потребления, индустрия машиностроения, сектор финансовых институтов и многие другие отрасли. Решения SAP успешно используются также для эффективного управления государственным сектором экономики разных стран.

Компания SAP имеет представительства в более чем 50 странах мира, представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу.

Дополнительная информация:
www.sap.com

В 1992 году открылся офис SAP AG в Москве. За прошедшие 15 лет открылись представительства SAP

в Санкт-Петербурге, Новосибирске, Алматы, Минске и Киеве, а численность сотрудников превысила 700 человек. В России и странах СНГ у компании SAP – более 1000 клиентов.

Дополнительная информация:
www.sap.ru

Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: позвоните в офис компании SAP в городе Алматы: **+7 (727) 250-8400**.

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: **www.sap.ru**, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: **www.sap.ru/company/digest** и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская
набережная, 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,

ул. Димитрова, 5.

Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.

Ф.: +38 (044) 490-3394.

E-mail: info.Ukraine@sap.com

www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,

ул. Фурманова 240 Г.

Т.: +7 (727) 250-8400.

Ф.: +7 (727) 250-8401.

E-mail: info.kazakhstan@sap.com

www.sap.ru

Авторское право © 2009 SAP AG. Все права защищены.
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также
соответствующие им логотипы являются торговыми марками
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми
марками соответствующих компаний.