



Услуги SAP в области обучения

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ

ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С ПРОГРАММНЫМИ РЕШЕНИЯМИ SAP ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БИЗНЕСА

Эффективность бизнес-процессов – ключ к успеху любого предприятия. Решения SAP нацелены на оптимизацию бизнес-процессов и повышение эффективности бизнеса. Но чтобы получить максимальную отдачу от решений SAP, пользователям нужны соответствующие навыки ведения повседневной деятельности. Идеальное решение – учебные семинары «SAP Business Process Series», разработанные подразделением SAP Education. Этот набор гибких Web-семинаров дополняет семинары SAP, проводимые инструкторами, обеспечивая быстрое и эффективное обучение в любое время и в любом месте, в соответствии с реальными потребностями сотрудников компании.

Для того чтобы получить максимальный эффект от решений SAP, нужны соответствующие навыки работы с этими решениями. Вкладывая средства в обучение, компании хотят иметь гарантию того, что приобретение умений и навыков, необходимых сотрудникам для выполнения конкретных задач, будет осуществляться быстро и экономично. Компании должны быть уверены, что сотрудники смогут претворить теорию в жизнь в реальных рабочих условиях. Таким образом, все ожидают получить такой уровень услуг по обучению, который обеспечивает ощутимую отдачу.

Однако именно этого и не могут дать некоторые программы обучения. Зачастую они всецело посвящены техническим возможностям, функциям и настройке системы, а деловая среда, в которой пользователи ведут свою деятельность, остается без должного внимания. Неудивительно, что сотрудникам сложно применять на практике знания, полученные в процессе обучения.

Эффективная передача знаний – семинары «SAP Business Process Series»

В ответ на эти требования подразделение SAP Education подготовило инновационные учебные семинары «SAP Business Process Series». Эти интерактивные Web-семинары построены таким образом, чтобы сотрудники получили те знания по бизнес-процессам, которые необходимы им для выполнения повседневных задач; при этом обеспечивается эффективная передача знаний – там и тогда, где и когда это требуется.

Адаптация семинаров SAP в соответствии с конкретными ролями слушателей

Семинары «SAP Business Process Series» – это первое предложение из новой серии услуг SAP в области электронного обучения. Учебные семинары «SAP Business Process Series» вместе с доказавшими свою эффективность очными занятиями, организуемыми подразделением SAP Education, предлагают широкий диапазон индивидуальных стилей обучения и предметных требований. Отдельные элементы семинаров помогают слушателям получить четкое представление о том, как решения SAP поддерживают ключевые бизнес-процессы и как их работа вписывается в общую картину бизнеса компании.

Независимо от того, являются ли обучающиеся сотрудники новичками или опытными пользователями решений SAP, семинары «SAP Business Process Series» снабжают их знаниями, необходимыми для повышения производительности и эффективности работы. Поскольку все семинары включают тесты, проводимые до и после прохождения семинара, то можно быть уверенным, что участники легко и быстро найдут нужные темы и смогут точно оценить объем усвоенного материала.

БАЗОВЫЕ WEB-СЕМИНАРЫ

Эти новые семинары, проводимые в форме электронного обучения, призваны ознакомить слушателей с методами, необходимыми для использования новых Web-семинаров, и предоставить практическую информацию о решениях SAP.

Руководство по электронному обучению (SAP110)

Это удобное интерактивное руководство демонстрирует пользователю, как работать с базовыми семинарами и семинарами «SAP Business Process Series», и дает полезные советы об их эффективном использовании. Представляемые методы применимы для всех существующих и будущих семинаров электронного обучения. Этот семинар предоставляется бесплатно.

Бизнес-решения SAP (SAP130)

Этот Web-семинар, предназначенный для широкой аудитории, иллюстрирует, как решения SAP могут помочь компании справиться с сложными задачами современного мира бизнеса. Он представляет решение SAP с точки зрения менеджера по работе с клиентами, ИТ-менеджера, бухгалтера, финансового директора и клиента.

Навигация по решениям SAP (SAP120)

Этот Web-семинар развивает навыки, необходимые для уверенной навигации по решению SAP. Он знакомит с основными областями экранов системы SAP и показывает, как работать с теми или иными полями и функциями. К числу других тем относятся: получение дополнительной информации, изменение и настройка интерфейса пользователя, а также работа с транзакциями и отчетами, как непосредственно в системе, так и через Интернет.

ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ В ПОВСЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ

Следующие семинары, посвященные общим бизнес-процессам, помогают слушателям понять, как их повседневная работа вписывается в более широкий контекст решений SAP. В состав семинаров входят высокоэффективные дидактические элементы и элементы моделирования, основанного на реальных ситуациях. Каждый из этих семинаров закладывает надежный фундамент для участия в более сложных семинарах электронного или очного обучения.

Сбыт и бухгалтерия дебиторов (SAP200)

Понятный сценарий описывает процессы маркетинга и управления маркетинговыми кампаниями, а также весь сквозной процесс: от заказа до оплаты. Семинар объясняет, как решение SAP поддерживает операции анализа рынка, подготовки и проведения маркетинговой кампании. Он также затрагивает такие вопросы, как операции первоначального создания заказа клиента и определение влияния продаж на результаты деятельности компании.

Снабжение и бухгалтерия кредиторов (SAP210)

Этот семинар, рассчитанный на восемь часов, демонстрирует процессы управления в комплексе от поставки до оплаты. В нем рассматривается, как решение SAP поддерживает все связанные с этим процессом задачи, включая операции обработки заявок на закупку, предложений поставщика, заказов на поставку, поступления материалов, выставления счетов и осуществления платежей.

Планирование и управление запасами (SAP220)

Этот семинар охватывает различные задачи, связанные с производством, хранением и отгрузкой товаров, находящихся в доступном для распределения складском запасе. Он демонстрирует различные функции системы SAP, включая многие основные функциональные возможности компонента решения «Перспективное планирование и оптимизация» (SAP Advanced Planning & Optimization, SAP APO).

Техническое обслуживание и ремонт оборудования (SAP230)

Участники семинара следят за движением заявки на ТОРО, отражаемом в системе SAP. На реальных примерах изучаются возможности потока операций внутри компании и демонстрируется тесная интеграция функциональности ТОРО с другими компонентами решений SAP.

Управление персоналом (SAP240)

Этот практический вводный семинар посвящен использованию решения SAP в процессах управления персоналом. Семинар включает дидактические элементы и элементы моделирования процесса приема на работу, управления компенсационными пакетами, управления данными командировок и командировочными расходами, а также формирования стандартной отчетности по управлению персоналом.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Выбрав семинары «SAP Business Process Series», разработанные подразделением SAP Education, компании смогут:

- повысить окупаемость инвестиций в обучение;
- повысить производительность работы сотрудников;
- снизить совокупную стоимость владения ИТ-системами;
- повысить уровень знаний, самостоятельности работы и мотивации сотрудников;
- обеспечить эффективное применение знаний.

Новые Web-семинары позволяют обучающимся:

- узнать, как решения SAP поддерживают повседневные бизнес-процессы;
- максимально эффективно использовать время на обучение;
- планировать обучение в соответствии со своим графиком работы;
- освежать или обновлять свои знания путем повторения пройденного материала;
- контролировать результаты обучения;
- выявлять потребности в дополнительном обучении.

В конечном итоге, новые электронные семинары означают преимущества для бизнеса – как для самих обучающихся, так и для всей компании.

<http://www.sap.ru>

ООО «САП СНГ»

115054, Москва, Космодамианская наб., 52/2

Телефон: (095) 755-9800

Факс: (095) 755-9801

E-mail: info.cis@sap.com

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

Компания SAP является ведущим в мире поставщиком программных решений для бизнеса, отвечающих требованиям компаний любого масштаба: от малых и средних предприятий до глобальных компаний. Решения, входящие в состав комплекса решений для управления современным предприятием mySAP Business Suite и базирующиеся на платформе SAP NetWeaver, помогают предприятиям во всем мире совершенствовать взаимоотношения с клиентами и поставщиками, расширять совместную деятельность с партнерами и повышать эффективность деятельности компаний в рамках логистических сетей и бизнес-операций. Уникальные ключевые бизнес-процессы различных отраслей, от авиакосмической промышленности до энергетики и коммунального хозяйства, эффективно поддерживаются с помощью 27 отраслевых решений SAP.

В настоящее время в более чем 27 000 компаний, расположенных в 120 странах мира, работает свыше 91 500 инсталлированных систем программного обеспечения SAP. Компания SAP имеет дочерние компании в более чем 50 странах мира. Компания представлена на нескольких биржах, включая Франкфуртскую фондовую биржу и Нью-Йоркскую фондовую биржу, под символом «SAP».

Дополнительная информация: <http://www.sap.com>

В 1992 году открылось представительство SAP AG в Москве. За прошедшие годы открылись представительства в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве, а численность сотрудников превысила 400 человек. В СНГ и странах Балтии осуществлены 292 продуктивные инсталляции решений SAP.

Всего в СНГ и Балтии более 90 000 человек работают с решениями SAP.

Дополнительная информация: <http://www.sap.ru>

ИНФОРМАЦИЯ К ДЕЙСТВИЮ

Мы готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как услуги SAP в области обучения помогут Вашей компании создать дополнительные конкурентные преимущества.

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Телефон для контактов: **+7 (095) 797-27-20**

Подробную информацию на русском языке о компании SAP и услугах по обучению, в том числе самый свежий перечень семинаров, технические сведения о них и о системных требованиях, можно найти на нашем Web-сайте по адресу: www.sap.ru/services/education. Вы также можете подписаться на «Новости обучения SAP в России» или задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

За дополнительной информацией об услугах SAP в области обучения Вы можете обращаться также по электронной почте: education.russia@sap.com.

Подпишитесь на рассылку новостей компании SAP по адресу: www.sap.ru/company/digest/, и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Консультационные услуги, оказываемые в форме консультационных семинаров, не предполагают получение сотрудниками Заказчиков образования в соответствии с государственными стандартами, достижение установленных государством образовательных цензов, получение дополнительного профессионального образования и не сопровождаются итоговой аттестацией с выдачей документов об образовании и (или) квалификации, а выдаваемые по окончании консультационных семинаров сертификаты, подтверждают лишь то, что соответствующий слушатель участвовал в семинаре.

