

РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ ИТ-ЗАДАЧ ОТ REDWOOD

Мощное решение SAP Central Process Scheduling от Redwood дает Вам возможность управлять критически важными бизнес-процессами и осуществлять их в средах SAP и сторонних поставщиков. Это решение с удобной централизованной структурой обеспечивает планирование и автоматизацию процессов в реальном времени, что обеспечивает высокую отдачу от инвестиций, сокращает общие затраты на ИТ и помогает быстро адаптироваться к изменениям потребностей заказчиков и рынка.

Рационализация планирования процессов

Для успешной работы комплексных ИТ-процессов требуется взаимодействие множества отдельных процедур в различных приложениях. Эти «комбинированные приложения» требуют решения задач по интеграции, повышению производительности и управлению, а также снижению риска ошибок. Управление этими сложными процессами может оказаться неэффективным и затратным, если Вы не найдете структурированный подход к решению этих задач и не реализуете имеющихся возможностей для оптимизации ресурсов, например, путем автоматизации. Технология автоматизации может стать эффективным средством управления комплексными процессами и сокращения рисков при условии, что она производительна и надежна.

Планирование процессов на основании событий в реальном времени

SAP Central Process Scheduling от Redwood – это адаптируемое и масштабируемое решение, обеспечивающее планирование и автоматизацию процессов на основании событий в реальном времени. Это необходимо для управления фоновыми заданиями (background jobs), которые запланированы во множестве систем и приложений. Благодаря центральной точке управления оно позволяет организациям координировать автоматизацию нагрузки на ИТ и осуществлять эффективное управление комбинированными приложениями.

Решение SAP Central Process Scheduling снабжено обширным набором правил автоматизации, управляет текущими и прогнозируемыми нагрузками, а также ситуативными задачами. Такие задачи могут в любое время возникнуть в приложениях электронной коммерции, ПО для осуществления транзакций между компаниями или пользовательских интерфейсах, разработанных силами предприятия. Данное решение распознает запланированные и незапланированные задачи как «события» и формирует взаимосвязи между ними, чтобы при необходимости реализовать зависимости.

Обнаруживая бизнес-события и реагируя на них, решение SAP Central Process Scheduling дает возможность реализовать динамический подход к автоматизации управления нагрузками, создаваемыми процессами. А поскольку оно мгновенно реагирует на события, то гарантирует гибкость и эффективность, которые требуются компании для того, чтобы оптимально использовать время и ресурсы. Обработка событий, пропорционально распределенная на протяжении всего доступного времени и не ограниченная искусственными временными рамками, позволяет обойти «узкие места», соблюдать установленное уровнем обслуживания время реакции на запросы пользователей и максимально эффективно использовать вычислительные ресурсы. В результате повышается отдача от инвестиций, а приобретение дополнительного аппаратного обеспечения перестает быть насущной задачей.

РЕШЕНИЕ SAP ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ ИТ ЗАДАЧ ОТ REDWOOD

Централизованное управление

Решение SAP Central Process Scheduling предоставляет централизованную точку управления. Такой подход сокращает затраты на администрирование, поскольку устраняет необходимость в многочисленных инструментах, ранее использовавшихся для управления процессами и задачами в различных приложениях. Кроме того, благодаря упрощенному управлению комплексной нагрузкой на ИТ, повышается эффективность деятельности предприятия.

Это решение предоставляет среду для полного динамического планирования и автоматизации процессов. С точки зрения эксплуатации это означает, что любые необходимые модификации (такие как изменение входных параметров и неожиданные изменения требований) могут быть реализованы в любое время вплоть до непосредственно момента исполнения, благодаря чему ИТ-подразделение может очень гибко удовлетворять требования по исполнению бизнес процессов. Критически важно то, что решение SAP Central Process Scheduling реагирует на события, возникшие как в приложениях SAP, так и в продуктах сторонних поставщиков, что создает базу для автоматизации процессов на основании событий в реальном времени в масштабе всего предприятия.

Данное решение использует интуитивно понятный графический пользовательский интерфейс Redwood Explorer для безопасного и централизованного управления нагрузками

«Сокращение количества процессов дало преимущества нашему бизнесу, такие как сокращение времени вывода продуктов на рынок и повышение уровня обслуживания магазинов и партнеров, и в то же время обеспечило нам прозрачный и четкий контроль нашей системы из одной точки».

Вальтер Шмидт (Walter Schmidt),
директор по информационным технологиям, Actebis Holding GmbH.

«Нам удалось достичь существенного прироста производительности... Пакетная фоновая обработка данных успешно завершается, оставляя много свободного времени на следующий рабочий день».

Петер Освальд (Peter Oswald),
менеджер по управлению платформой SAP, Freudenberg IT KG.

и, при необходимости, обеспечивает клиентский доступ через Интернет с целью предоставления удаленной поддержки.

Выгоды для бизнеса и эксплуатационные преимущества

Перед предприятиями стоит множество задач, как связанных с бизнесом, так и эксплуатационных, поскольку им приходится управлять растущими нагрузками, не наращивая вычислительных мощностей и численности персонала. Чтобы помочь компаниям, использующим одновременно приложения SAP и сторонних поставщиков, справиться с этими задачами, решение SAP Central Process Scheduling обеспечивает следующие преимущества:

- более высокая производительность работы администраторов и сокращение затрат на управление благодаря централизованному администрированию и автоматизации всех нагрузок на ИТ для всех приложений и сред. То же количество сотрудников может управлять более масштабными и растущими ИТ-средами;
- повышение эффективности деятельности эксплуатационного персонала благодаря автоматизированному управлению из единой точки всеми приложениями и ИТ-задачами;
- повышение гибкости благодаря реакции на бизнес-события в реальном времени, позволяющее организациям оперативно реагировать на изменения рыночной ситуации;

- более полное обеспечение установленного уровня обслуживания путем оптимизации управления нагрузками, автоматизированной процедуры обнаружения ошибок, снижения риска ошибок от ручного вмешательства, высокого уровня доступности и «бесшовной» интеграции процессов в различных приложениях;
- рационализация корпоративного управления путем более оперативной доставки управленческой информации;
- более высокая отдача от инвестиций в ИТ благодаря оптимизации нагрузок на все имеющиеся ресурсы;
- создание масштабируемой, отвечающей требованиям завтрашнего дня инфраструктуры, готовой для перехода к сервисно-ориентированной архитектуре (COA) и технологиям адаптивных вычислений.
- балансирование динамических нагрузок;
- автоматическое перераспределение нагрузки (обеспечивается более высокий уровень доступности);
- управление безопасностью;
- аудиторский контроль;
- поддержка адаптивных вычислений;
- интеграция с инструментами управления системами;
- управление унаследованными процессами;
- управление на уровне операционной системы;
- управление данными прогнозов в графическом виде;
- интеллектуальное создание определений;
- поддержка сервисно-ориентированной архитектуры (COA) предприятия.

Ключевые функции решения SAP Central Process Scheduling от Redwood

- планирование процессов на основании событий;
- динамическое календарное планирование;
- адаптивные календари;
- расширенная поддержка часовых поясов;
- управление логическими очередями;
- контекстная обработка;
- оптимизация контроля исполнения;
- управление цепочками;
- предупреждающие сообщения (alerts);
- автоматизированное устранение ошибок;
- мониторинг динамических нагрузок;
- управление процессами Java;

Другие функциональные возможности решения

- внедряется с использованием лучших мировых практик SAP;
- интегрируется с платформой управления решениями SAP Solution Manager;
- имеет интеллектуальные коннекторы к приложениям;
- сертифицировано как интегрированный компонент платформы SAP NetWeaver;
- используется в отраслевых решениях;
- имеет интуитивно понятный графический пользовательский интерфейс Redwood Explorer.

Когда ИТ-подразделение стремится проецировать требования бизнеса на ИТ-инфраструктуру, оно неизбежно сталкивается с эксплуатационными

проблемами. Решение SAP Central Process Scheduling предоставляет средства для удовлетворения требований по автоматизации процессов таким образом, чтобы ИТ-инфраструктура отвечала требованиям бизнеса без ущерба для производительности.

Автоматизация с учетом будущих потребностей

Благодаря эффективности своей архитектуры данное решение дает возможность использовать сервисно-ориентированный подход к автоматизации. А поскольку оно поддерживает среды на базе Java и серверов Web-приложений, облегчается интеграция с сервисно-ориентированной архитектурой предприятия. Предоставляя общий набор предназначенных для повторного использования мгновенно разворачиваемых сервисов, данное решение позволяет создать централизованную инфраструктуру для управления и интеграции нагрузок унаследованных, существующих и будущих приложений. Интеграция с платформой управления решениями SAP Solution Manager и более широким набором сред управления системами SAP гарантирует легкость внедрения решения SAP Central Process Scheduling в существующую структуру управления ИТ-корпорации.

Данное решение поддерживает новые и развивающиеся среды, основанные на таких технологиях, как адаптивные вычисления, и обеспечивает расширенную интеграцию со средами Java, благодаря чему новые приложения смогут использовать преимущества, которые обеспечивают функции планирования и автоматизации процессов,

доступные для существующих и унаследованных приложений. Так решение SAP Central Process Scheduling дает возможность организациям внедрять инфраструктуру автоматизации, обладающую не только гибкостью, эффективностью и быстрой реакцией, но и соответствующую требованиям завтрашнего дня, способную работать с любыми новыми приложениями по мере их разработки.

Интеграция с решениями SAP и продуктами сторонних поставщиков

SAP Central Process Scheduling – это решение для автоматизации процессов, которое использует мощный и надежный репозиторий и распределенную среду с высокой степенью доступности, которые обеспечивают надежную и точную обработку заданий, создаваемых бизнес-приложениями в любом системном ландшафте и с любыми операционными системами. Данное решение упрощает процессы управления, требующие взаимодействия различных программных компонентов SAP, благодаря высокой степени интеграции с ключевыми компонентами платформы SAP NetWeaver (включая решение SAP «Бизнес-аналитика»), решениями, входящими в состав комплекса SAP «Управление современным предприятием» (такими как решения SAP «Управление ресурсами предприятия» и «Управление логистической цепочкой»), а также отраслевыми решениями SAP.

Интегрируя сложные процессы и расширяя их охват на системы сторонних поставщиков, данное решение



Как решение SAP Central Process Scheduling от Redwood сокращает общую стоимость владения и повышает отдачу от инвестиций?

- Единый интерфейс упрощает управление ИТ-нагрузками в масштабах предприятия, повышает производительность и сокращает затраты на обучение.
- Автоматизированная обработка нагрузок во всех средах и композитных приложениях снижает риск ошибок и повышает производительность.
- Сквозная интеграция для приложений SAP, сторонних производителей и композитных приложений оптимизирует выполнение процессов и повышает уровень соответствия установленному уровню обслуживания.
- Интеграция с задачами на уровне операционной системы (такими как резервное копирование системы) повышает общую эффективность деятельности.
- Автоматизация нагрузок на основании внешних событий, таких как прием файлов, системные события или показатели производительности системы (загрузка центральных процессоров или интенсивность свопинга), повышает скорость реакции.
- Высокий уровень доступности и динамическое балансирование нагрузок для всех ресурсов оптимизирует их использование, повышает производительность и соответствие установленным уровням обслуживания.
- Средства автоматизированного устранения ошибок в соответствующих приложениях, а также интеграция со средой управления системами сокращает время обнаружения ошибок и реакции на нештатные ситуации.

создает инновационную среду динамического планирования на основе событий, происходящих в реальном времени в любой точке системного ландшафта. Эта среда имеет централизованное управление, что сокращает затраты на администрирование постоянно растущих нагрузок, создаваемых многочисленными приложениями. А благодаря способности соблюдать баланс между потребностями в более высокой скорости и производительности обработки данных и сокращением стоимости владения ИТ-инфраструктурой новое решение для планирования процессов помогает организациям получать существенные выгоды.

Преимущества партнерства с SAP

Используя решение SAP Central Process Scheduling, Вы можете положиться на объединенные профессиональные знания компаний SAP и Redwood Software, полученные ими в ходе обслуживания более 30 тыс клиентов в более чем 150 странах мира. Обе компании имеют большой опыт работы с организациями самого разного калибра, а не только с крупными корпорациями. Компания SAP обладает многолетним опытом оказания помощи организациям в совершенствовании их фундаментальных бизнес-процессов и повышении общих показателей их деятельности. Внедрение данного решения обеспечивает функциональность планирования задач

и автоматизации бизнес-процессов на основании событий реального времени, которая повышает отдачу от инвестиций, сокращает общую стоимость владения, помогает оптимизировать бизнес-процессы и лучше удовлетворять постоянно меняющиеся требования заказчиков и рынка.

Узнайте больше

Для получения дополнительной информации о том, как решение SAP Central Process Scheduling может помочь Вашей организации добиться новых успехов, свяжитесь с представителем SAP в Вашем регионе или посетите Web-страницу:

www.sap.com/centraljobscheduling



Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: позвоните в офис компании SAP в городе Алматы: **+7 (727) 250-8400**.

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: **www.sap.ru**, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: **www.sap.ru/company/digest** и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская

набережная, д. 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: **info.cis@sap.com**

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: **info.cis@sap.com**

www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,

ул. Димитрова, д. 5.

Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.

Ф.: +38 (044) 490-3394.

E-mail: **info.Ukraine@sap.com**

www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,

ул. Фурманова, д. 240 Г.

Т.: +7 (727) 250-8400.

Ф.: +7 (727) 250-8401.

E-mail: **Info.cis@sap.com**

www.sap.ru

Авторское право © 2009 SAP AG. Все права защищены.
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также
соответствующие им логотипы являются торговыми марками
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми
марками соответствующих компаний.