

SAP 解决方案简介

SAP 银行业解决方案：IT 和业务经理



银行业企业服务架构

使您的企业在竞争激烈的市场中脱颖而出

如今，IT 经理和业务经理比以往更需要密切合作，以确保获得必要的技术，来应对当今市场日益加剧的挑战。企业服务架构 (ESA) 可以满足这一需求。ESA 是一种以业务为基础的软件框架，它可提供一系列基于 Web 的服务，作为一名 IT 经理，您可以轻松修改这些服务，并将其进行组合，满足贵行的业务逻辑需求。

无论作为业务经理还是 IT 经理，您都深知银行在当今市场中面临着严峻的挑战。在此环境下，银行必须灵活应对全球化挑战、积极参与市场新生力量所带来的激烈竞争，才能脱颖而出，保持与众不同的特色。为此，银行必须具有持久的创新力。您必须尽快针对不同客户开发不同产品和服务 — 不能偶尔为之，一定要持之以恒。

与许多希望超越竞争对手的银行类似，贵行很可能添置了新的软件，并通过整合多个架构扩展了其 IT 环境。合并与收购使问题更加突出。但无论如何，基本要求仍然保持不变：您的银行必须灵活高效，并具有快速的反应能力，可以应对今天以及未来的挑战。必须将那些离散的软件合并成一个整体，才能发挥集成软件的功能优势。这就是您所面临的挑战。

服务导向架构 (SOA) 采用基于 Web 服务的基础架构，旨在帮助您应对银行业的这一挑战。您可能听说过 SOA 可以降低整个企业的系统复杂程度，使整个企业的运营效率达到最佳。但是，SOA 仅包含基础架构功能，对业务功能的影响有限。

针对新一代银行的新一代软件

企业服务架构 (ESA) 以 SOA 的基本功能为基础建立，使用 SAP NetWeaver 作为运行平台。利用这一架构，您可以将功能细分成可重复使用的组件（即 web 服务），并将其与业务逻辑相结合，生成表示复杂业务流程的业务级企业服务。这些企业服务充当强大的构建块，将整个企业的业务情景自动化。从而使流程更易于管理，更具有可调整性。而且，您仅需投入较少的资源便可有效地维持对前景 ESA 的支持。此外，由于 Web 服务定义清晰，因此明智的外包举措可进一步削减成本，同时降低法规遵循成本和风险。

ESA 作为新一代软件解决方案的核心设计策略，它支持 IT 经理在实现基于网络的业务活动过程中，充分利用现有的资产。在 ESA 建立的框架中，业务经理可使其银行的 IT 资源与组织目标和实践保持一致。遵照 ESA 指南，IT 经理和业务经理可以在软件解决方案中实现密切合作，提高银行的高效性、灵活性和创新性，使银行获得领先优势。

将 Web 服务转换成企业服务

Web 服务是一种以开放标准为基础的、针对大量独立软件提出的请求，请求这些软件执行某种操作并返回操作结果。对于银行来说，它可能需要以下四种 Web 服务：获取内部信用等级、获取外部信用等级、根据前两项 Web 服务返回的信用等级计算信用得分、验证综合得分。通过协调此类 Web 服务，ESA 可以为您生成适当的解决方案，满足特定的业务需求（例如，批准贷款）。将 Web 服务与嵌入式业务逻辑一起纳入企业服务中，可产生行业强度的功能，可以支持许多复杂的业务情景（比如，人员调配和物料管理）。

ESA 的分层式结构将基于角色的操作、业务流程、业务功能以及基础架构一一分开。任何一层的改变都不会影响其他层，这样，可以根据银行具体需求对 IT 环境进行精确调整。调整后，更改措施可在整个银行中通用。该分层结构与 ESA 的互操作性结合在一起，严格遵循开放标准，这意味 ESA 可以优化支持平台迁移，并允许 SAP 和非 SAP 软件安全共存。

如果已有 ESA，那么您可轻松将其集成至银行现有的 SOA 中。许多企业都采取了类似做法，它们将 ESA 引入至第三方基础架构（比如 IBM WebSphere 和 Microsoft .NET）中。ESA 以相同的架构概念为基础，但却给您带来了额外的业务功能。由于 ESA 在整个企业范围内支持标准服务，因此，它还可以为贵行带来特殊优势，使您在保持 IT 和业务预算一致的同时，可以根据主要业务和法规管理要求做出快速调整。

ESA 可以带来具有战略意义的 IT 优势（例如：平台的标准化、合理化、简单化以及平台质量的提高），同时还可以降低风险、加快实施速度和减少初始实施成本。另外，ESA 还可增强业务运营，改进以下各种性能：

- 流程的标准化
- 数据的可用性、一致性和共享性
- 用户角色的协调

实际应用 ESA

ESA 可帮助银行解决与企业客户进行财务相关交流带来的特殊困难。如今，许多银行已意识到，它们的企业客户经常失去机会，无法获得提前向供应商付款所能拿到的折扣。加强对供应链融资的上述以及其他方面的控制，是业务经理可以向企业客户推销的关键服务。另外，业务经理还应向交易双方提供正确的信息，为双方带来利率套利机会，降低欺诈风险和信贷风险。

但是，多数银行在提供此类服务时面临诸多障碍。最常见的问题包括：发票的对帐以及客户界面的标准化。首先，银行一直将贸易活动与现金管理活动分离，但这两项活动最终必须联合起来，共同帮助企业客户实现最高价值。

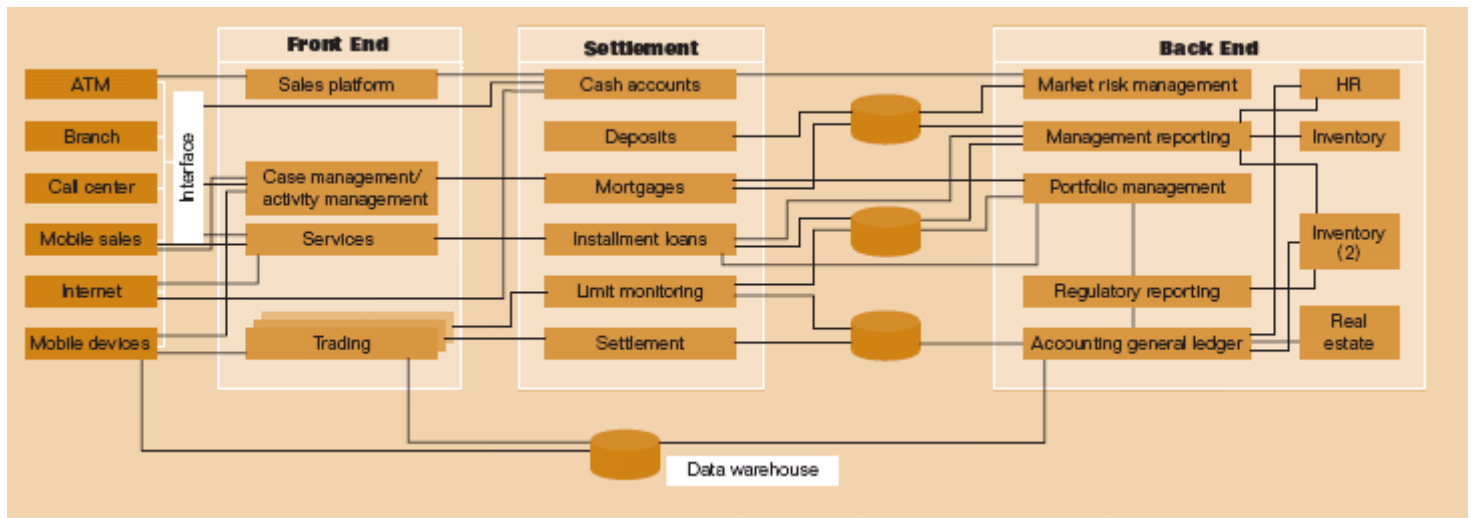


图 1: 典型的 IT 架构

正确的技术架构可将上述困难降至最低。ESA 以相同的蓝图为基础、提供一个具有 SAP 业务功能的框架，将银行及其企业客户之间的接口标准化。签署相关协议后，银行便可与企业客户进行连接。这为双方均带来极大收益，当然，这仅是一个简单示例，证明 ESA 将 Web 服务纳入企业级别之后，可以为金融机构带来明显的技术优势和商业价值。

ESA 可帮助您轻松组合并重新利用企业服务。这种能力可推动创新潮流的发展，为现有企业客户带来新的业务发展机遇，为新客户带来更经济的转变，还可以为关键客户提供独特的服务。

助力银行抓住当前机遇

ESA 的高效性可以为银行带来多种业务优势。

收入增长

将多种服务组合在一起，这提高了银行的灵活性，推动了创新的发展，加快了新产品上市的速度。银行将从下列改进中受益：

- 加快了与业务合作伙伴的集成速度
- 通过改进的直通式处理实现更高的自动化
- 提供更多服务选项、更及时准确的信息、更易于使用的自助式服务，显著提高客户服务水平

此外，ESA 支持分散式服务和区域迁移，使用这一功能，银行可以进一步发掘兼并与收购所带来的规模经济效益和协作优势。

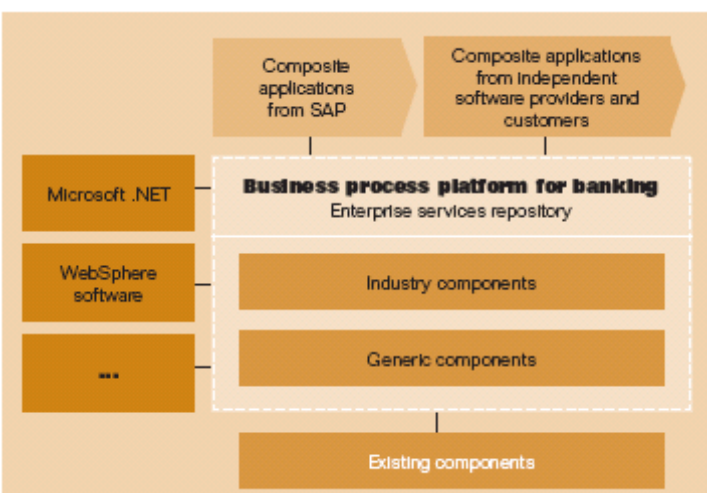


图 2: 企业服务架构

成本效率提高

ESA 采用了 IT 经理更易于控制的外包方式来提高成本效率。ESA 的分层式架构、可重复利用的业务场景和标准化接口与服务有利于发展外包。利用分层式架构，可以在不影响任何功能的情况下更改业务流程，并将软件以容易控制的分阶段形式迁移至 ESA 服务和接口中。随着质量的提高，这一架构显著降低了成本，增强了对 IT 环境的控制。此外，还可以提高员工工作效率、灵活性和忠诚度。与此同时，成本随着客户自助服务选项的增加、自动化与集成度的提高而进一步降低。

法规遵循

为了满足法规遵循要求，银行的 IT 经理和业务经理必须收集分散在公司各处、且功能各异（尽管其数据看起来极为类似）的各种信息。这是一项极为困难并且耗时的工作，工作成本很高。

ESA 解决了这一问题。使用 ESA，可以将常用数据模型、语法模型以及流程模型标准化（即：在相应的业务级别中，使用企业服务）。实际上，在使用 ESA 真正实现实时提供服务的过程中，可以更经济地遵循法规要求。ESA 可支持您收集及时而精确的业务信息，做出更明智的业务决策，避免出现后果严重的法规遵循危机。另外，使用 ESA，您还可以从容面对法规以及业务选择出现的任何变动。

行业合作伙伴增强架构

使用 ESA，银行可以加强对各个可控阶段发展的管理，将目标对准更高水平的成本效率和更灵活的业务流程。为了推动这一进程，SAP 与业内主要厂商携手合作，于 2005 年 12 月正式宣布为银行创建行业价值网络。该合作计划目标如下：

- 针对银行业定义 ESA 的结构、分类和内容
- 针对架构定义主要 Web 服务
- 建立路线图，采用无中断的方式、分阶段地将新服务集成至银行 IT 环境中。

这些工作将行业知识与 SAP 宝贵的专业知识结合在一起，协助银行定义转向服务导向架构所需的服务。启用服务的通用 SAP 业务支持组合现已上市，而银行业特定功能的服务开发也已开始。ESA 运营与执行将于 2006 年上市。其他供应商的 SOA 工具套件在开始时需要投入时间开发相关技能，而 SAP 提供的预包装企业服务则不同，它购买即可安装。

使您的银行脱颖而出

ESA 是服务导向架构的设计策略，它将 SAP 应用程序提供的可靠性、功能的全面性以及基于开放标准的服务灵活性集为一体。ESA 还可以与 SAP 软件、历史软件以及第三方软件无缝集成，从而增强关键流程。借助 ESA 这一架构，SAP 将技术与内容紧密结合，提供了一个业务流程平台，可以使您的银行从同行中脱颖而出。

有关 ESA 如何帮助银行应对当今挑战和把握机遇的详细信息，请联系 SAP 销售代表或者访问 www.sap.com/netweaver。有关 SAP 银行业解决方案的详细信息，请访问 www.sap.com/industries/banking。

基于 SAP NetWeaver 平台

SAP NetWeaver 平台为 ESA 提供基础。SAP NetWeaver 将各种技术组件统一为一个单一的平台，从而使组织能够降低 IT 复杂性，并从其 IT 投资中获得更多的业务价值。它为运行 SAP 或非 SAP 软件的所有系统提供了最佳集成方法。

SAP NetWeaver 有助于各企业使 IT 运营与企业目标保持一致。利用 SAP NetWeaver，组织可以使用企业服务快速组合并增强其业务解决方案。作为企业服务架构的基础，SAP NetWeaver 允许组织将当前的 IT 环境发展为驱动业务变化的战略环境。