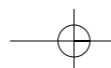


## ÍNDICE

Prefácio .....	4	A relação do aplicativo SAP ERP com as demais soluções SAP .....	15
A atualização do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP .....	5	Como o aplicativo SAP ERP se relaciona com as outras soluções de indústrias da SAP? .....	15
Uma atualização simples, grandes benefícios e oportunidade única .....	5		
		<b>Orientações sobre o licenciamento</b> .....	17
<b>Apresentação</b> .....	6	Como os clientes do aplicativo SAP R/3 podem converter suas licenças para a atualização ao aplicativo SAP ERP? .....	17
O que é o aplicativo SAP ERP? .....	6	Como é feito o licenciamento do aplicativo SAP ERP? .....	17
Quais os benefícios do aplicativo SAP ERP para minha organização? .....	6		
		<b>O enterprise SOA e a Plataforma de Processos de Negócio (BPP)</b> .....	18
<b>Cenários de atualização</b> .....	7	Qual é a relação entre o aplicativo SAP ERP 2005 e a Plataforma de Processos de Negócio? .....	18
Quais são as novidades da mais recente versão do aplicativo SAP ERP? .....	7	Em 2005 a SAP divulgou que em 2007 ela ofereceria um pacote de aplicativos habilitados para a Plataforma de Processos de Negócio.	
Onde obter informações mais detalhadas sobre o comparativo de funcionalidades entre as sucessivas versões do ERP? .....	7	Qual é a atual situação? .....	19
O que está incluído no aplicativo SAP ERP 2005? .....	8		
O aplicativo SAP ERP 2005 já está disponível? .....	8	<b>O direcionamento do aplicativo SAP ERP e sua estratégia de lançamentos</b> .....	20
		Qual é o direcionamento para o aplicativo SAP ERP e sua estratégia de lançamentos? .....	20
<b>A manutenção do aplicativo SAP R/3</b> .....	9	O que são exatamente os pacotes de aperfeiçoamentos? .....	21
O aplicativo SAP ERP é o sucessor do aplicativo SAP R/3? .....	9	ano de 2010 será o último ano do aplicativo SAP ERP? Existe algum motivo pelo qual os clientes deveriam adiar a atualização para o aplicativo SAP ERP? .....	21
Qual é a estratégia de manutenção para as diferentes versões do aplicativo SAP R/3 e para a versão do aplicativo SAP ERP 2005? .....	9		
		<b>Contatos</b> .....	22
<b>A atualização do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP</b> .....	10		
Qual é a versão mais antiga do aplicativo SAP R/3 que permite a atualização direta para alguma versão do aplicativo SAP ERP? .....	10		
Por que fazer a atualização para o aplicativo SAP ERP agora? .....	10		
Qual é o processo de transição do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP? .....	10		
A conversão do contrato de licenciamento .....	11		
O escopo e os procedimentos do(s) projeto(s) de atualização .....	11		
O escopo de projetos subsequentes .....	12		
Qual é o suporte fornecido pela SAP e seus parceiros aos clientes dispostos a fazer a atualização? .....	12		
Por que o SAP Solution Manager é uma importante ferramenta de suporte à atualização? .....	13		
Os clientes precisam migrar para um ambiente compatível com o Unicode? .....	13		
Qual é o período de paralisação de produção que deve ser estimado para a atualização técnica? .....	14		



## PREFÁCIO

Este documento oferece aos clientes SAP respostas às principais dúvidas sobre a evolução do aplicativo de planejamento de recursos corporativos SAP ERP (Enterprise Resource Planning), a base mais confiável para a excelência e a inovação nas empresas. Essas dúvidas foram extraídas do documento “O que você quer saber sobre a atualização para o aplicativo SAP ERP 2005?” (*What You Want to Know about Upgrading to SAP ERP 2005?*), no qual se encontram mais perguntas e respostas sobre a atualização do *software* SAP R/3® para o aplicativo SAP™ ERP 2005 (disponível no *site* da SAP pelo *link* [www.sap.com/solutions/business-suite/erp/pdf/SAP\\_ERP\\_2005\\_FAQ\\_for\\_SAP\\_R\\_3\\_Customers.pdf](http://www.sap.com/solutions/business-suite/erp/pdf/SAP_ERP_2005_FAQ_for_SAP_R_3_Customers.pdf)).

Com a distribuição sem restrições desta sua mais recente versão, a SAP tem a satisfação de anunciar que o aplicativo SAP ERP 2005 traz mais de 300 aperfeiçoamentos que podem agregar valor a sua empresa. As melhorias incluem novas funções, maior produtividade - graças às interfaces baseadas em perfis de atividade - e recursos analíticos que propiciam maior visibilidade sobre os processos de negócio. O aplicativo SAP ERP 2005 também incorpora todas as funções desenvolvidas para indústrias específicas em uma única solução. O aplicativo utiliza a plataforma do SAP NetWeaver®, a base da arquitetura corporativa orientada a serviços (enterprise SOA), o que confere a sua empresa maior flexibilidade para a criação de novos processos de negócio, de forma mais ágil, e para atender às constantes mudanças das necessidades dos clientes.

A SAP também simplificou significativamente o processo de atualização dos sistemas, tornando o aplicativo SAP ERP 2005 a versão “*go to*” para os atuais clientes do *software* SAP R/3. Este documento mostra os benefícios que a atualização do *software* SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP 2005 oferece a sua empresa. É uma excelente oportunidade de conquistar uma vantagem competitiva, assegurando a excelência e a inovação a longo prazo para sua organização.

Atenção: Este documento é uma versão preliminar, não se sujeitando de nenhuma maneira ao contrato de licenciamento ou a qualquer contrato dos clientes com a SAP. As informações deste documento referem-se a estratégias, desenvolvimentos e funcionalidades pretendidas para o aplicativo SAP ERP, não implicando qualquer compromisso da SAP sobre qualquer estratégia e/ou desenvolvimento de produtos ou resultados específicos para as empresas que o adotarem. Importante notar que este documento está sujeito a modificações e pode ser alterado pela SAP a qualquer momento, sem prévio aviso. A SAP não assume qualquer responsabilidade sobre eventuais erros ou omissões neste documento.

## A ATUALIZAÇÃO DO APLICATIVO SAP R/3 PARA O APLICATIVO SAP ERP

### Uma atualização simples, grandes benefícios e oportunidade única.

“O aplicativo SAP ERP oferece aos clientes SAP uma base extremamente sólida para seu sucesso futuro, permitindo que as empresas alcancem e mantenham a excelência em suas principais áreas operacionais.

Este lançamento cumpre a promessa do enterprise SOA - arquitetura corporativa orientada a serviços - de oferecer maior flexibilidade e adaptabilidade, fatores imprescindíveis para que as organizações possam inovar e enfrentar os principais desafios do atual mercado, e as funcionalidades de que os usuários finais precisam para executar seu trabalho de forma eficiente e eficaz.”

Shai Agassi, presidente do grupo de produtos e tecnologia e membro do Conselho Executivo da SAP AG.

## APRESENTAÇÃO

### O que é o APLICATIVO SAP ERP?

O aplicativo SAP ERP é o sucessor natural do *software* SAP R/3. Trata-se de uma versão dirigida aos clientes que estão avaliando uma atualização de seu *software* SAP R/3 atual.

O mais novo aplicativo de ERP da SAP traz uma série de aperfeiçoamentos voltados a gestão financeira, gestão de capital humano, compras e logística, desenvolvimento de produtos e produção, vendas e serviços e a vários outros serviços corporativos.

Além disso, o aplicativo SAP ERP se baseia no SAP NetWeaver®, uma plataforma de composição que permite às empresas o ágil desenvolvimento de novas soluções de negócio, obtendo benefícios adicionais de seus investimentos já feitos em TI. O SAP NetWeaver suporta novos processos de negócio transfuncionais, com menor esforço de integração customizada, e a completa gestão do ciclo de vida de seus aplicativos, o que resulta em uma sensível redução do Custo Total de Propriedade (TCO). Por ser a base da arquitetura orientada a serviços (enterprise SOA), o aplicativo SAP ERP contribui para alinhar pessoas, informações e processos de negócio em todas as áreas da empresa e além de seus limites empresariais e tecnológicos. Mais informações sobre o aplicativo SAP ERP podem ser acessadas pelo *link* [www.sap.com/erp](http://www.sap.com/erp). O *site* também traz o documento “SAP ERP Overview Brochure” (Visão Geral do aplicativo SAP ERP), disponível para *download*.

### Quais os benefícios do aplicativo SAP ERP para minha organização?

O aplicativo SAP ERP é integrado, de padrão internacional, destinado a atender aos requisitos de *software* das mais exigentes empresas de médio e grande porte em todos os setores da indústria e segmentos do mercado.

Com o lançamento do aplicativo SAP ERP 2005, a SAP oferece mais de 300 aperfeiçoamentos funcionais, que agregam valor a sua empresa nas seguintes frentes:

- **Processos aperfeiçoados e novas funcionalidades** - aprimoramentos significativos para as áreas de finanças, gestão do capital humano, compras e logística, desenvolvimento de produtos e produção, vendas e atendimento a clientes, serviços corporativos e recursos analíticos, além de funcionalidades específicas por indústrias, que podem ser adotadas de acordo com as necessidades de cada empresa.

- **Maior produtividade dos profissionais da informação (*information workers*)** - uma nova maneira de conectar os profissionais diretamente aos processos, oferecendo-lhes as informações e as funcionalidades necessárias para que possam tomar as decisões certas e se tornar altamente produtivos.

- **Uma arquitetura adaptável às mudanças** - a arquitetura voltada a serviços do aplicativo SAP ERP 2005 se fundamenta no SAP NetWeaver, permitindo que as empresas inovem e se adaptem às mudanças do mercado, com maior agilidade e menores custos.

- **Atualizações comprovadas, de baixo risco** - processo de atualização, ao mesmo tempo comprovado e economicamente viável, com ferramentas aperfeiçoadas ao longo dos 30 anos de experiência da SAP, um conjunto de serviços de apoio ao planejamento e à execução das atualizações e uma organização de suporte e ecossistema de parceiros totalmente preparados.

O aplicativo SAP ERP oferece ainda a sua empresa a oportunidade de reduzir seu Custo Total de Propriedade, por meio de um ambiente de TI simplificado, decorrente da consolidação dos sistemas e da maximização do uso das funcionalidades-padrão da SAP, que substituem as alterações customizadas e as interfaces desenvolvidas para as aplicações de sistemas legados. Por exemplo, as novas funcionalidades no aplicativo SAP ERP podem ser implementadas de forma gradual, aproveitando-se os padrões pré-configurados.

## CENÁRIOS DE ATUALIZAÇÃO

A SAP oferece versões pré-configuradas para determinadas indústrias, o que elimina a complexidade do ambiente de TI e simplifica sua administração. Com esta mais recente versão do aplicativo SAP ERP, as empresas reduzem sua dependência de caros aplicativos de terceiros no suporte a seus relatórios financeiros, ao *e-learning*, ao *e-procurement* ou a outras práticas de negócio emergentes. Estes são alguns dos principais benefícios proporcionados pelo aplicativo SAP ERP:

- melhor gestão financeira e melhor geração de relatórios;
- maior controle sobre a administração de pessoal, em âmbito global;
- melhor conexão entre as operações de negócio e maior visibilidade sobre todas elas;
- maior flexibilidade para enfrentar as novas exigências do mercado;
- acesso simplificado a informações e relatórios corporativos;
- menor custo de implementação de processos específicos de diferentes setores;
- a certeza de um suporte permanente e de uma evolução contínua dos processos empresariais;
- menor custo de ERP por funcionário, graças aos serviços de auto-atendimento;
- metodologia simplificada de integração das funcionalidades de *add-ons*.

### Quais são as novidades da mais recente versão do aplicativo SAP ERP?

O aplicativo SAP ERP 2005 traz significativas inovações em comparação com suas versões anteriores:

- mais de 300 funções e recursos novos ou aperfeiçoados em todas as áreas funcionais, em comparação com o aplicativo SAP R/3 4.6C, incluindo inovações para as áreas de finanças, gestão do capital humano, compras e logística, desenvolvimento de produtos e produção, vendas e atendimento a clientes, serviços corporativos e recursos analíticos;

- consolidação com portfólios de mais de 25 soluções de indústrias que podem ser disponibilizados por meio do aplicativo SAP ERP;
- aperfeiçoamentos significativos na facilidade de uso e de interação com o usuário, utilizando centros de trabalho, acesso baseado em perfis de atividade (*role-based access*) personalizado e reutilizável, procedimentos monitorados e formulários interativos;
- gestão integrada do desempenho corporativo;
- recursos analíticos aperfeiçoados e integrados, oferecendo maior visibilidade estratégica sobre os negócios (por meio do aplicativo composto SAP xApp™ Analytics);
- integração nativa com o Microsoft Office por meio do *software* Duet™, primeiro produto desenvolvido em conjunto pela SAP e a Microsoft (opção disponível apenas com os aplicativos SAP ERP 2004 e SAP ERP 2005);
- integração nativa com a família de aplicativos compostos SAP xApps™, tais como SAP xApp Resource and Portfolio Management, SAP xApp Manufacturing Integration and Intelligence e SAP xApp Cost and Quotation Management;
- o *blueprint* do enterprise SOA, com 300 novos serviços corporativos que asseguram processos de negócio mais flexíveis e adaptáveis.

### Onde obter informações mais detalhadas sobre o comparativo de funcionalidades entre as sucessivas versões do ERP?

As informações sobre o aplicativo SAP ERP podem ser encontradas no *site* [www.sap.com.br](http://www.sap.com.br).

Informações mais específicas sobre o comparativo de funcionalidades entre as diferentes versões podem ser encontradas na nova ferramenta de navegação do aplicativo SAP ERP. Esta ferramenta, baseada em HTML, permite que se visualizem com facilidade os aperfeiçoamentos entre duas versões do *software* de ERP - por exemplo, a versão atualmente em uso, como o aplicativo SAP R/3 4.6C, e a versão que está sendo avaliada, como o aplicativo SAP ERP 2005. Pode-se restringir a busca por área de solução do aplicativo SAP ERP ou por módulo do aplicativo SAP R/3 e seus resultados podem ser exportados diretamente para o Microsoft Word.

**O que está incluído no aplicativo SAP ERP 2005?**

O aplicativo SAP ERP inclui os seguintes componentes:

- **SAP ERP Central Component** para gestão financeira, gestão de capital humano, compras e logística, desenvolvimento de produtos e produção e gestão de vendas e serviços;
- **SAP NetWeaver**, com as seguintes funcionalidades:
  - *business intelligence*,
  - portal,
  - integração de processos,
  - acesso por meio de múltiplos canais,
  - servidor de aplicações;
- funcionalidade de auto-atendimento para compras, disponível no aplicativo SAP Supplier Relationship Management;
- aplicativo SAP Strategic Enterprise Management (gestão corporativa estratégica);
- aplicativo SAP e-Recruiting (recrutamento eletrônico de pessoal);
- solução SAP Learning (treinamento);

- conjunto de aplicativos SAP Financial Supply Chain Management (aplicativos de gestão da cadeia de suprimentos, incluindo soluções de tesouraria e comunicação bancária);
- aplicativo SAP Employee Self-Service (auto-atendimento para funcionários);
- aplicativo SAP Manager Self-Service (auto-atendimento para gerentes);
- aplicativo Collaboration Projects (cProjects) - projetos de colaboração;
- aplicativo SAP e-Commerce (componente de aplicativo para a Web);
- aplicativo SAP Real Estate Management (gestão de imóveis);
- aplicativo SAP Travel Management (gestão de viagens e controle de despesas);
- suporte a aplicativos específicos para indústrias.

Para obter mais informações sobre o aplicativo SAP ERP, visite o *site* [www.sap.com.br](http://www.sap.com.br).

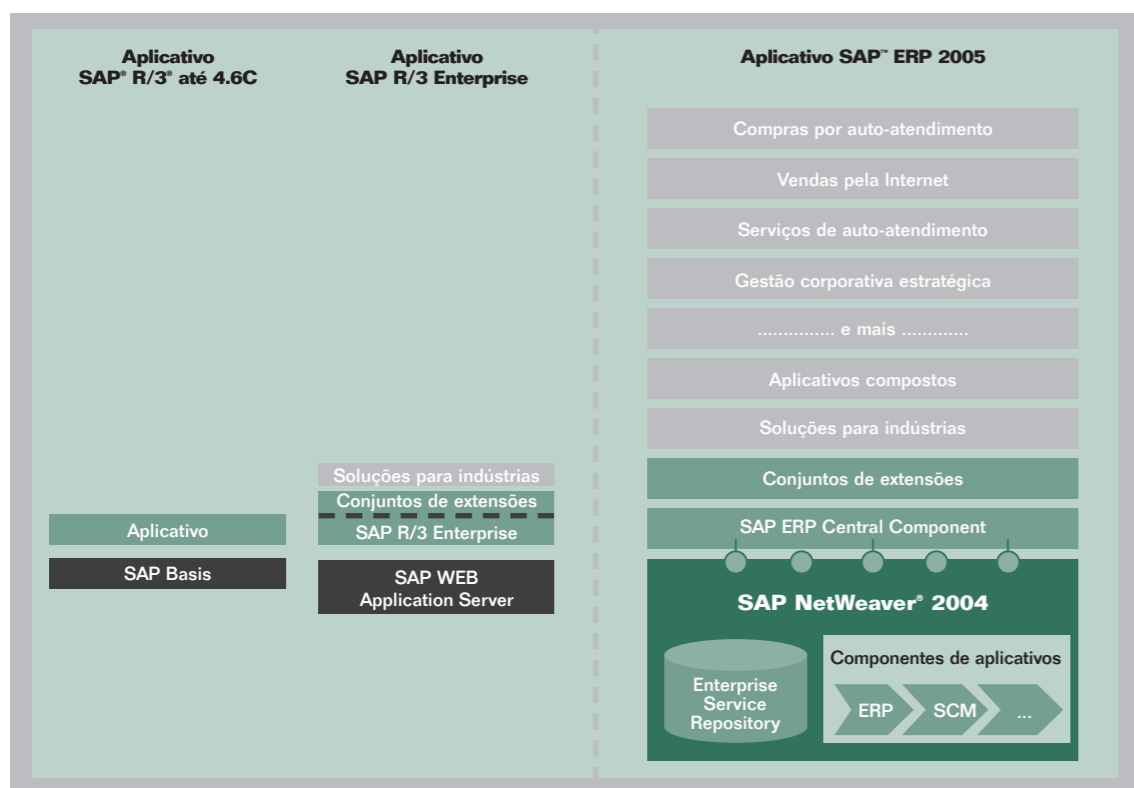


Figura 1: A evolução dos aplicativos de ERP da SAP.

**O aplicativo SAP ERP 2005 já está disponível?**

Sim, o aplicativo SAP ERP 2005 está disponível desde 6 de junho de 2006.

**A MANUTENÇÃO DO APLICATIVO SAP R/3**

**O aplicativo SAP ERP é o sucessor do aplicativo SAP R/3?**

Sim. Graças a sua experiência de mais de três décadas em *software* empresarial, a SAP redefine com o aplicativo SAP ERP o conceito de planejamento de recursos corporativos (ERP). Com o aplicativo SAP ERP 2005 a SAP oferece acesso baseado em perfis de atividade aos dados essenciais da empresa, aos aplicativos e às ferramentas analíticas. A nova versão do aplicativo traz também mais de 300 aperfeiçoamentos funcionais para agregar ainda mais valor a sua organização. Ele foi desenvolvido na plataforma SAP NetWeaver, a base do enterprise SOA - a arquitetura baseada em serviços.

Com isso - como já foi oficialmente divulgado em 2003 - a SAP está descontinuando seu aplicativo SAP R/3. Contudo, a manutenção que a SAP oferece a todas as versões do aplicativo SAP R/3 continua a seguir os princípios de manutenção da empresa (para informações mais específicas sobre a estratégia de manutenção para o aplicativo SAP R/3, para cada versão, consulte a seção a seguir).

**Qual é a estratégia de manutenção para as diferentes versões do aplicativo SAP R/3 e para a versão do aplicativo SAP ERP 2005?**

A manutenção regular para o aplicativo SAP R/3 4.6C encerrou-se em dezembro de 2006, embora a SAP continue a manter a manutenção estendida para este *software* de janeiro a dezembro de 2007. Após este prazo, os clientes poderão ainda se beneficiar da manutenção estendida por dois anos, até dezembro de 2009. A partir de janeiro de 2010, a manutenção que a SAP oferecerá para o aplicativo SAP R/3 4.6C será disponibilizada caso a caso, de acordo com a situação específica do cliente.

A manutenção regular para o aplicativo SAP R/3 Enterprise se encerrará em março de 2009. Após este prazo, a SAP oferecerá a modalidade de manutenção estendida mediante o pagamento de uma taxa adicional, válida até março de 2012. Em 2012, a manutenção oferecida pela SAP para o aplicativo SAP R/3 terá completado 20 anos. Além deste prazo, a manutenção para clientes do aplicativo SAP R/3 será fornecida caso a caso, de acordo com a situação específica de cada cliente.

A seguir, o detalhamento da manutenção para cada versão do aplicativo SAP R/3:

- **Aplicativo SAP R/3 Enterprise** - manutenção estendida de 1º de abril de 2009 até o final de março de 2012 (nos primeiros 12 meses será cobrada uma taxa adicional de 2% sobre a taxa da manutenção regular de 17%; nos 24 meses subseqüentes essa taxa adicional será de 4%).
- **Aplicativo SAP R/3 4.6C** - manutenção estendida de 1º de janeiro de 2007 até o final de dezembro de 2009 (durante o ano de 2007 será cobrada uma taxa adicional de 2% sobre a taxa de manutenção regular de 17%; em 2008 e 2009 essa taxa adicional será de 4%).
- **Aplicativo SAP R/3 3.II-4.6B** - manutenção estendida de 1º de janeiro de 2004 até o final de dezembro de 2006 (durante o ano de 2004 foi cobrada uma taxa adicional de 2% sobre a taxa de manutenção regular de 17%; em 2005 e 2006 esta taxa adicional foi de 4%).

Independentemente de sua empresa estar estudando a possibilidade de fazer a atualização para o aplicativo SAP ERP neste ano, ou tenha decidido continuar com sua atual versão por mais algum tempo, beneficiando-se da manutenção estendida, é importante que a atualização seja planejada desde já. A SAP incentiva todas as empresas a migrarem para a versão mais recente do aplicativo SAP ERP disponível. A atualização é simples, oferece benefícios tangíveis e pode trazer grandes oportunidades para sua organização.

Com o aplicativo SAP ERP 2005, a SAP garante a continuidade de seus negócios, incluindo a manutenção regular até março de 2012. O aplicativo SAP ERP é um sistema avançado, que assegura a permanente conformidade legal, além de oferecer a segurança total ao sistema, por meio da distribuição contínua de produtos de suporte e correções. O componente central do aplicativo SAP ERP 2005 herdou todas as funcionalidades das versões anteriores do aplicativo SAP R/3, suportando todas as necessidades de sua empresa quanto a inovações contínuas.

## A ATUALIZAÇÃO DO APLICATIVO SAP R/3 PARA O APLICATIVO SAP ERP

### Qual é a versão mais antiga do aplicativo SAP R/3 que permite a atualização direta para alguma versão do aplicativo SAP ERP?

Os procedimentos de atualização para a mais nova versão do aplicativo SAP ERP são viabilizados para qualquer versão que ainda esteja coberta pela manutenção regular ou pela manutenção estendida. O aplicativo SAP R/3 3.1I é a versão mais antiga que permite a atualização direta para o aplicativo SAP ERP, salvo no caso de existirem restrições técnicas.

### Por que fazer a atualização para o aplicativo SAP ERP agora?

Baseado em três décadas de experiência da SAP, o *software* SAP ERP atende a todas as necessidades de negócio de sua empresa, como detalhado abaixo:

- **Desenvolvido sobre a plataforma SAP NetWeaver** - Isso reduz a complexidade da área de TI e suporta, ao mesmo tempo, a escalabilidade e o crescimento da empresa por meio de uma abrangente plataforma de integração e aplicativos.
- **Fortemente integrado, para otimizar processos de negócio transfuncionais** - O aplicativo SAP ERP possibilita uma ampla colaboração dentro da empresa e além de seus limites.
- **Aperfeiçoado por recursos específicos para diferentes indústrias e suporte às melhores práticas** - O aplicativo SAP ERP contribui para a redução do Custo Total de Propriedade (TCO) na empresa, um retorno mais rápido sobre os investimentos (ROI) e uma infra-estrutura de TI mais flexível, própria para a inovação.
- **Projetado para suportar operações em âmbito global** - O aplicativo SAP ERP 2005 permite que sua empresa execute operações internacionais, podendo competir no mercado global. Além disso, a tecnologia de atualização, voltada para a migração, lançada em 2003, oferece procedimentos comprovados e estáveis, que trazem melhorias em várias áreas (por exemplo, reduzindo o período de paralisação técnico em até 50%). A seguir, descrevemos algumas das mais fortes razões para a atualização ao aplicativo SAP ERP 2005.
  - **Benefícios tangíveis** - O aplicativo SAP ERP engloba aperfeiçoamentos significativos para as áreas financeira, de capital humano, de vendas, compras e serviços corporativos, além de

funcionalidades para indústrias que podem ser adotadas de acordo com a necessidade de cada empresa.

- **A versão a ser adotada** - O aplicativo SAP ERP 2005 é a base para o futuro. | Ele foi desenvolvido sobre a plataforma SAP NetWeaver e é compatível com a arquitetura orientada a serviços, permitindo que qualquer organização inove e se adapte com maior agilidade e menor custo.
- **Assistência imediata** - A SAP e seus parceiros estão tecnicamente aptos a fornecer toda a assistência de que sua empresa precisa, com orientações especializadas, ferramentas e serviços sob medida, além de um grupo de consultores altamente capacitados a ajudar sua empresa no planejamento e na execução da atualização, de forma personalizada.
- **Atualização econômica e de baixo risco** - A SAP oferece um processo de atualização ao mesmo tempo econômico e comprovado, e disponibiliza todas as ferramentas, informações e funcionalidades que foram sendo aperfeiçoadas ao longo dos 30 anos de experiência. Nunca uma atualização foi tão simples e de baixo risco como a atualização para o aplicativo SAP ERP.

Ciente de que cada empresa tem problemas e desafios únicos, a SAP desenvolveu um conjunto específico de serviços para avaliar os benefícios que cada empresa pode ter com uma atualização para o aplicativo SAP ERP. Alguns serviços, tais como o SAP Accelerated Value Assessment para o aplicativo SAP ERP, ajudam as empresas a desenvolver a proposta de valor detalhada e o respectivo estudo de caso da atualização.

### Qual é o processo de transição do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP?

Graças às comprovadas ferramentas padronizadas, disponíveis desde 2003, os procedimentos para a atualização técnica foram sendo significativamente aperfeiçoados ao longo destes anos. A partir de experiências colhidas de clientes e parceiros, a atualização do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP 2005 é bem mais simples do que o processo de atualização de algumas das versões anteriores do aplicativo SAP R/3 (e se compararmos, por exemplo, a migração do aplicativo SAP R/2 para o aplicativo SAP R/3, a transição para o aplicativo SAP ERP 2005 passou a ser um projeto simples de atualização técnica).

No processo de transição do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP, os clientes normalmente avaliam os três principais aspectos abaixo:

#### A conversão do contrato de licenciamento

Todos os clientes que firmaram um contrato de licenciamento para o aplicativo SAP R/3 no passado deverão converter seus contratos para que possam utilizar o aplicativo SAP ERP e os componentes SAP que suportam este *software*. Obviamente, os clientes que já converteram seus contratos de licenciamento do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP ou para a família de aplicativos SAP Business Suite (anteriormente denominado contrato “SAP.com”) não precisam converter seus contratos.

Para melhor avaliar a situação individual de sua empresa, entre em contato com um representante SAP, que poderá fornecer todas as informações relevantes sobre seu contrato (informações mais específicas também se encontram na seção “Orientações sobre o Licenciamento”, mais adiante neste documento).

#### O escopo e os procedimentos do(s) projeto(s) de atualização

Para que as empresas tenham o máximo de flexibilidade em seus processos de atualização e de instalação gradual de novas funcionalidades, a SAP desenvolveu um modelo que envolve três abordagens diferentes de atualização do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP 2005: a atualização técnica, a atualização funcional e a atualização estratégica. Cada uma dessas abordagens poderá ser personalizada para a situação individual das empresas dispostas a empreender a atualização.

- **A atualização técnica** é uma atualização rápida, executada dentro de um perímetro funcional constante, sem agregar funcionalidades adicionais, além de algumas pequenas alterações na interface de usuário, assegurando a continuidade dos negócios. Este tipo de atualização envolve colocar em ordem o sistema, sem a implementação de funcionalidades adicionais, e uma atualização tecnológica, com a oportunidade de se eliminarem modificações ou desenvolvimentos customizados em desuso. Se sua empresa está utilizando o *software* SAP R/3, a revisão dos aspectos técnicos é um ponto de partida lógico para iniciar qualquer atualização.

- **A atualização funcional** é uma evolução da atualização técnica e oferece às empresas a oportunidade de implementar as novas funcionalidades do aplicativo SAP ERP 2005 em seus processos de negócio, e conferir maior facilidade às seguintes áreas:
  - finanças;
  - gestão do capital humano;
  - compras e execução da logística;
  - desenvolvimento de produtos e produção;
  - vendas e atendimento a clientes;
  - outros serviços corporativos.
 Este tipo de atualização também abre a oportunidade de maximizar o uso das funcionalidades-padrão da SAP, substituindo as modificações customizadas e consolidando instâncias ou sistemas.
- **A atualização estratégica** é orientada ao enterprise SOA e seu objetivo é fornecer maior flexibilidade ao processo de inovação nas empresas. Esta abordagem de atualização representa um significativo salto tecnológico, aproveitando as funcionalidades do SAP NetWeaver na padronização, na adaptação e na viabilização de novos processos de negócio e cenários otimizados utilizando os aplicativos compostos SAP xApps, por exemplo. Obviamente, cada abordagem traz diferentes resultados em termos de TCO, ROI e prazo de amortização. A partir de experiências de clientes SAP, o retorno sobre os investimentos depende da principal motivação que induz as empresas à atualização: a padronização dos processos de negócio, os aperfeiçoamentos ou a inovação.

Geralmente, a atualização funcional é administrada por meio de uma sucessão de projetos, enquanto a atualização técnica é considerada a etapa inicial, que viabiliza aperfeiçoamentos e posteriores inovações de processos. (Consulte a seção “O escopo de projetos subsequentes”, a seguir.) As atuais pesquisas confirmam que mais de 70% dos clientes do aplicativo SAP R/3 que fizeram a atualização para o aplicativo SAP ERP deram início ao processo com a atualização técnica, transferindo seus sistemas existentes sob um perímetro funcional constante, até a versão mais recente. Numa etapa seguinte, eles passaram a avaliar a possibilidade de expandir, aperfeiçoar seus processos e modificar suas operações aproveitando plenamente as demais funcionalidades oferecidas pelo aplicativo SAP ERP.

### O escopo de projetos subsequentes

O aplicativo SAP ERP 2005 oferece novas funções e um aumento de produtividade a sua empresa, graças a suas interfaces baseadas em perfis de atividade, à visibilidade proporcionada pelos recursos analíticos integrados e à flexibilidade de desenvolvimento de novos processos de negócio capazes de atender a exigências de mercado em constante transformação. Ele também incorpora funções específicas para indústrias, todas elas disponíveis em uma única solução. O novo aplicativo SAP oferece ainda 300 aperfeiçoamentos e uma significativa viabilização de serviços.

Como já foi exposto anteriormente, a maior parte das oportunidades oferecidas pelo aplicativo SAP ERP 2005 geralmente é implementada em projeto(s) subsequente(s), após a conclusão da atualização técnica. O aplicativo SAP ERP permite uma instalação gradual das funcionalidades, à medida que elas se tornam necessárias para a empresa:

- Por exemplo, muitos clientes já implementaram e comprovaram os benefícios dos recursos analíticos disponíveis, proporcionando a seus profissionais uma visibilidade mais nítida, mais confiável e mais abrangente das informações e processos da organização.
- Outro exemplo relevante é a funcionalidade de auto-atendimento do aplicativo SAP ERP, que provou ser rapidamente implementada e oferece novos e grandes benefícios aos usuários.
- O aplicativo SAP ERP 2005 é também a base de todas as soluções SAP para indústrias, que podem ser facilmente ativadas com a tecnologia de apoio SAP.

### Qual é o suporte fornecido pela SAP e seus parceiros aos clientes dispostos a fazer a atualização?

Apesar de cada atualização representar uma situação única, existem algumas ferramentas testadas e confiáveis para assegurar uma transição ao mesmo tempo simples e tranquila.

Contudo, algumas empresas se deparam com oportunidades ou problemas atípicos durante a atualização técnica. Por meio de pesquisas com clientes e estudos dirigidos, a SAP identificou alguns problemas característicos e, por isso, ela desenvolve e aprimora permanentemente seu portfólio de serviços, ferramentas e informações de atualização. A SAP lançou um portfólio global de serviços de atualização voltado ao aplicativo SAP ERP 2005 que deverá suportar os projetos de atualização de seus clientes, minimizando seus custos e riscos e maximizando o valor da atualização.

Com base em sua experiência, em seu ambiente de TI ou no escopo de seu projeto de atualização, sua empresa poderá personalizar os produtos abaixo, ajustando-os a suas necessidades específicas. O grau de envolvimento adequado assegura um planejamento eficaz e uma execução economicamente viável do projeto.

Os principais componentes do portfólio de produtos SAP para atualização, de acordo com a necessidade específica do cliente, são apresentados na tabela a seguir.

NECESSIDADE DO CLIENTE	PRODUTOS SAP DE ATUALIZAÇÃO
Proposta de valor e definição do <i>business case</i>	Ferramenta de navegação do aplicativo SAP™ ERP SAP® Accelerated Value Assessment for SAP ERP
Planejamento de projetos (por exemplo, previsão de custo e de trabalho)	SAP Quick Upgrade Check Serviço SAP Quick Upgrade Evaluation Banco de dados da experiência SAP de atualização
Capacitação de equipes de projetos, treinamento e revisão de projetos	Conteúdo do SAP Upgrade Road Map Serviço SAP Upgrade Coaching
Execução econômica do projeto e redução de riscos técnicos	Ferramenta SAP Solution Manager Portfólio de serviços SAP Safeguarding for Upgrade

A SAP e seus parceiros selecionados estão disponibilizando produtos dedicados e pacotes de atualização para os clientes que precisam de assistência em seu processo de atualização.

### Por que o SAP Solution Manager é uma importante ferramenta de suporte à atualização?

A ferramenta SAP Solution Manager é uma plataforma centralizada de gerenciamento de soluções que fornece as ferramentas, o conteúdo integrado e o *gateway* para as equipes de serviços e de suporte SAP de que as empresas precisam na implementação, no suporte, na operação e no monitoramento de seus aplicativos SAP. O SAP Solution Manager roda no ambiente de *software* SAP, facilitando o suporte técnico de seus sistemas distribuídos em todos os principais aspectos das implementações de *software*, operações e constantes aperfeiçoamentos. A ferramenta é de grande ajuda para minimizar os riscos e reduzir o Custo Total de Propriedade (TCO) durante e após a atualização. O SAP Solution Manager, instalado no ambiente do cliente, pode ser conectado a um amplo conjunto de aplicativos instalados na SAP, propiciando, com isso, a necessária colaboração com as equipes de atendimento e suporte da SAP.

### Os clientes precisam migrar para um ambiente compatível com o Unicode?

Se sua empresa adota processos globais efetivos, como o gerenciamento de dados-mestres ou a abertura do sistema para a Web, permitindo a interação dos clientes diretamente com os dados de sua empresa, via Internet, ela terá que suportar caracteres de diferentes idiomas. Uma grande variedade de páginas de código já permite a exibição de caracteres no idioma local, mas a colaboração pela Internet desencadeou uma quantidade incomensurável de páginas de código - cada qual dependente de plataformas e direcionada a um idioma específico - e todas elas precisam interagir entre si. Esta compatibilidade e conformidade só são possíveis com o Unicode - padrão internacional que suporta praticamente todos os idiomas e *scripts* utilizados no mundo. O Unicode permite que esses códigos de linguagem, independentemente do idioma ou de sua plataforma, interajam e funcionem uns com os outros. A conversão para o ambiente Unicode depende da situação de cada empresa.

Em sua mais nova versão do aplicativo SAP ERP, a SAP codificou o padrão Unicode para que os diferentes idiomas do sistema - que antes demandavam diferentes páginas de código - possam agora ser executados sob um único sistema.

A necessidade de implementar o Unicode depende de as empresas utilizarem um ou mais idiomas em seu atual sistema de *software* SAP:

- Para empresas que já utilizavam um único sistema de páginas de código antes da atualização para o aplicativo SAP ERP 2005, o uso do Unicode não é obrigatório. Por exemplo, os idiomas alemão, inglês, espanhol, italiano e francês, todos eles são executados na página de código 1100, podendo conviver dentro de um mesmo sistema sem necessitar do Unicode. Por outro lado, o uso do Unicode é recomendável para todos os sistemas instalados em âmbito global, facilitando a interação entre as interfaces e as conexões.
- Para organizações que utilizam a tecnologia Multidisplay, Multiprocessing (MDMP) ou tecnologias mais antigas, como páginas de código híbrido, ainda bastante comuns, o uso do Unicode é obrigatório na atualização para o aplicativo SAP ERP 2005. Esses projetos sempre envolvem duas etapas: a atualização para a versão de destino e a conversão do *software* de ERP para o Unicode. As instalações existentes do aplicativo SAP R/3 Enterprise ou do aplicativo SAP ERP 2004 poderão ser convertidas para o Unicode antes da atualização para o aplicativo SAP ERP 2005, o que resulta em dois procedimentos independentes. Já os clientes com instalações do aplicativo SAP R/3 4.6 (ou versões anteriores) terão, de preferência, que executar essas etapas em um só projeto. A SAP suporta a conversão para o Unicode, oferecendo serviços dirigidos a cada país.

### Qual é o período de paralisação de produção que deve ser estimado para a atualização técnica?

O período de paralisação de produção é o tempo de indisponibilidade do sistema que ocorre durante a execução da atualização técnica.

O período de paralisação depende de vários fatores, entre eles a capacidade do *hardware* e o tamanho das tabelas que irão passar pelo processo de migração. Por isso, a previsão do *downtime* está diretamente relacionada com cada situação individual. A tecnologia de atualização SAP oferece duas opções de estratégia: a **downtime-minimized strategy** (estratégia de minimização do período de paralisação) e a **resource-minimized strategy** (estratégia de minimização de recursos).

#### Características da estratégia de minimização do período de paralisação (downtime-minimized strategy):

- período de paralisação de produção reduzido;
- operação paralela do sistema de produção e um sistema sombra, que permite a execução da maior quantidade de tarefas de atualização possível durante o funcionamento do sistema de produção;
- maior demanda de recursos do sistema.

#### Características da estratégia de minimização de recursos (resource-minimized strategy):

- inexistência de uma operação paralela do sistema de produção e de um sistema sombra;
- menor demanda dos recursos do sistema;
- maior período de paralisação da produção.

## A RELAÇÃO DO APLICATIVO SAP ERP COM AS DEMAIS SOLUÇÕES SAP

### Como o aplicativo SAP ERP se relaciona com as outras soluções de indústrias da SAP?

A SAP está ciente de que o único setor da indústria que realmente lhe interessa é aquele no qual sua empresa está situada. É por isso que não há uma solução de negócios genérica para todas as indústrias. O conjunto de soluções SAP para as diferentes indústrias baseia-se em um profundo conhecimento dos processos que impulsionam seus negócios. Isso permite que sua empresa tome decisões estratégicas melhores e mais bem informadas nas áreas de maior relevância, não importando se seus objetivos são os de conquistar maior visibilidade sobre os processos, de se aproximar de seus clientes ou de reduzir ineficiências. E, como a SAP tem trabalhado com empresas de todos os setores, ela conhece perfeitamente a realidade e as exigências do mercado, inclusive o seu.

A SAP oferece um portfólio de aplicativos para mais de 25 setores verticais. Esses aplicativos suportam os principais cenários de negócio

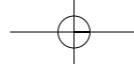
e permitem que sua organização implemente processos específicos, utilizando *software* sob medida para as respectivas funções e atividades de seus profissionais.

Com o aplicativo SAP ERP 2005, praticamente todas as soluções para indústrias estão sincronizadas com a versão *standard*. Todo o conjunto de funcionalidades é controlado pelo *switch framework*, que oferece um mecanismo para ativar tanto as funcionalidades genéricas quanto as funcionalidades específicas de cada indústria. A tecnologia do *switch framework* é uma solução que permite aos clientes inovarem, ampliarem seus limites e se adaptarem com maior agilidade e menor custo a todas as mudanças de exigências do mercado.

A instalação dessas versões de uso imediato para alguns setores verticais também dá às empresas a oportunidade de reduzir seu Custo Total de Propriedade, graças a sua capacidade de consolidar sistemas simplificando a gestão de todo o ambiente de aplicações corporativas.



Figura 2: Add-ons disponíveis - funções genéricas e extensões para setores verticais.



O aplicativo SAP ERP disponibiliza as funcionalidades essenciais para as seguintes indústrias, oferecidas pela SAP:

- SAP for Aerospace & Defense (aeroespacial e defesa);
- SAP for Automotive (setor automotivo);
- SAP for Banking (bancos);
- SAP for Chemicals (indústria química);
- SAP for Consumer Products (produtos de consumo);
- SAP for Defense & Security (defesa e segurança);
- SAP for Engineering, Construction & Operations (engenharia, construção e operações);
- SAP for Healthcare (saúde);
- SAP for High Tech (tecnologia);
- SAP for Higher Education & Research (educação superior e pesquisa);
- SAP for Hospitality Services (hotelaria e turismo);
- SAP for Industrial Machinery & Components (maquinário e componentes);
- SAP for Insurance (seguradoras);
- SAP for Life Sciences (farmacêutica);
- SAP for Logistics Service Providers (provedores de serviços de logística);
- SAP for Media (mídia);
- SAP for Mill Products (siderurgia, papel e celulose e indústria têxtil);
- SAP for Mining (mineração);
- SAP for Oil & Gas (indústria petrolífera);
- SAP for Postal Services (correios);
- SAP for Professional Services (serviços profissionais);
- SAP for Public Sector (setor público);
- SAP for Railways (setor ferroviário);
- SAP for Retail (varejo);
- SAP for Telecommunications (telecomunicações);
- SAP for Utilities (água, gás e energia elétrica);
- SAP for Wholesale Distribution (atacado).

Para mais informações, consulte a estratégia de lançamentos e produtos da SAP.

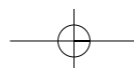
## ORIENTAÇÕES SOBRE O LICENCIAMENTO

### Como os clientes do aplicativo SAP R/3 podem converter suas licenças para a atualização ao aplicativo SAP ERP?

Ao avaliar a possibilidade de uma atualização do aplicativo SAP R/3 para o aplicativo SAP ERP, o contrato existente para o aplicativo SAP R/3 e eventuais contratos para outros componentes específicos devem ser convertidos em sua totalidade para um novo contrato. É importante observar que um cliente com um contrato “aplicativo SAP ERP” ou um contrato “SAP Business Suite” (antes denominado contrato “SAP.com”) não precisa converter seu contrato. Para avaliar a situação caso a caso, a SAP sugere que os clientes entrem em contato com seu representante SAP, que estará a sua inteira disposição para lhes fornecer todas as informações sobre seus contratos.

### Como é feito o licenciamento do aplicativo SAP ERP?

O licenciamento regular de *software* SAP exige que todos os usuários que acessam algum aplicativo SAP estejam cobertos pela licença correspondente ao nível de acesso de cada um (usuários nomeados). Além das funcionalidades do aplicativo SAP ERP, já contidas na licença do usuário nomeado, a SAP oferece funcionalidades adicionais de *software* por meio de pacotes opcionais ou pacotes dirigidos para indústrias, que são licenciados separadamente, utilizando métricas de negócios. Para o aplicativo SAP ERP, a SAP oferece funcionalidades estendidas de gestão corporativa e conformidade, gestão financeira, gestão de capital humano e operações em forma de opções do aplicativo SAP ERP.



## O ENTERPRISE SOA E A PLATAFORMA DE PROCESSOS DE NEGÓCIO

### Qual é a relação entre o aplicativo SAP ERP 2005 e a Plataforma de Processos de Negócio?

O aplicativo SAP ERP 2005 - a mais nova versão da família de aplicativos ERP da SAP - herdou todas as funcionalidades das versões do SAP R/3. O aplicativo SAP ERP roda sobre a plataforma SAP NetWeaver 2004s e se beneficia do repositório de serviços corporativos e dos outros recursos oferecidos por esta plataforma, tais como as funcionalidades de desenvolvimento, integração entre aplicativos, *business intelligence* e plataforma de composição.

Como foi exposto anteriormente, o aplicativo SAP ERP proporciona maior flexibilidade de processos de negócio, gerando maior agilidade às inovações, graças à ativação de serviços viabilizada pela plataforma SAP NetWeaver. Obviamente, os clientes que já migraram para o aplicativo SAP ERP 2004 ou 2005 farão uma transição mais suave quando migrarem para a próxima versão do SAP NetWeaver.

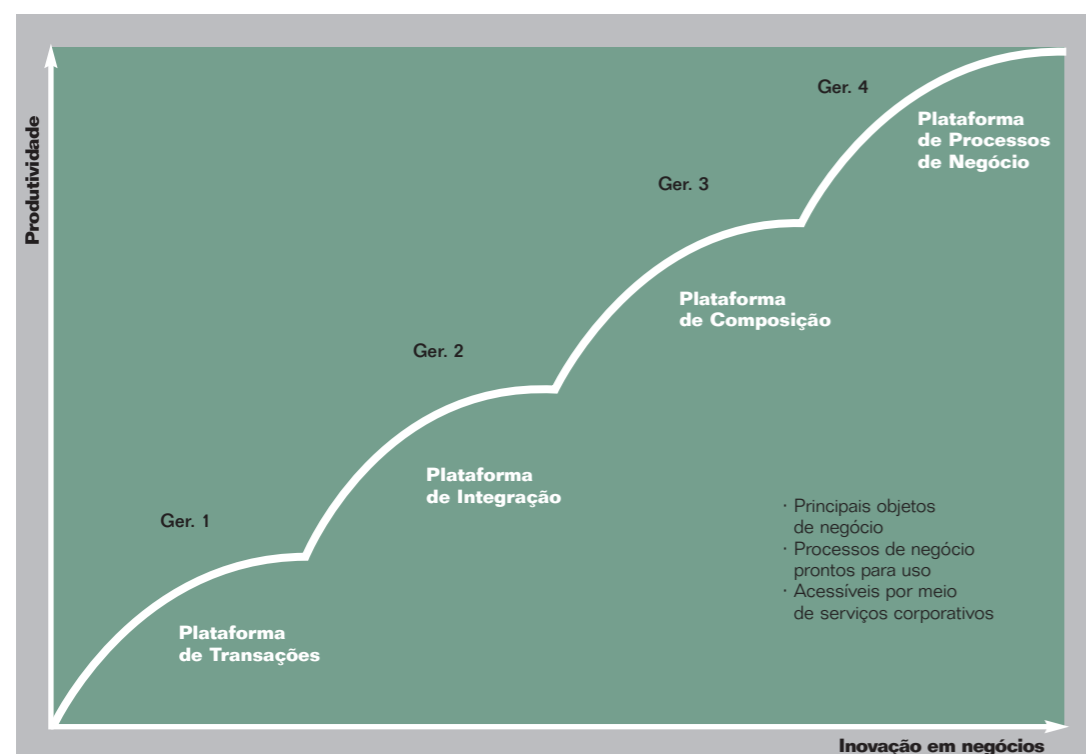


Figura 3: Evolução da Plataforma de Processos de Negócio.

### Em 2005 a SAP divulgou que em 2007 ela ofereceria um pacote de aplicativos habilitados para a Plataforma de Processos de Negócio. Qual é a atual situação?

A SAP incorpora sistematicamente novos serviços a sua suíte de aplicativos, disponibilizando os serviços corporativos resultantes por meio de um repositório corporativo de serviços no SAP NetWeaver. A SAP já oferece 500 serviços corporativos por meio de todo o seu portfólio de aplicativos, 300 dos quais disponíveis no aplicativo SAP ERP 2005. Novos serviços serão regularmente adicionados aos já existentes, até que toda a série de aplicativos seja compatível com o enterprise SOA em 2007.

A SAP também distribui pacotes de serviços corporativos para o aplicativo SAP ERP. Os pacotes de serviços corporativos são os serviços corporativos integrados e a respectiva documentação que permite aos clientes aproveitarem as funcionalidades de grande impacto.

Os pacotes de serviços corporativos são agrupados por seus principais cenários e processos de negócio para ajudar uma rápida adoção pelos clientes. Cada pacote de serviços corporativos traz o seguinte conteúdo:

- um grupo de serviços corporativos do aplicativo SAP ERP 2005 para um determinado cenário de negócio;
- a definição desses serviços no repositório de serviços corporativos;
- os aplicativos que utilizam tais serviços - incluindo, sempre que disponíveis, os aplicativos compostos;
- toda a documentação necessária para que os clientes coloquem esses serviços em uso o mais rapidamente possível - esses serviços são fornecidos por meio de um formato Wiki interativo.

Mais informações sobre o enterprise SOA estão disponíveis no *site* [www.sap.com/platform/index.epx](http://www.sap.com/platform/index.epx).

Para obter mais informações sobre pacotes de serviços corporativos, visite o *site* enterprise Services Workplace, dentro do *site* SAP Developer Network, com acesso pelo *link* [www.sdn.sap.com](http://www.sdn.sap.com) (é necessário registro para acesso).

## O DIRECIONAMENTO DO APLICATIVO SAP ERP E SUA ESTRATÉGIA DE LANÇAMENTOS

### Qual é o direcionamento para o aplicativo SAP ERP e sua estratégia de lançamentos?

Para melhor alinhar o aplicativo SAP ERP com o ciclo de adoção dos clientes, a SAP reviu sua programação de lançamentos e a estendeu para um ciclo de cinco anos. A SAP pretende acelerar a distribuição de novas funcionalidades por meio de pacotes de aperfeiçoamentos que os clientes poderão incorporar opcionalmente a seu *software* SAP ERP 2005. Com isso, eles poderão beneficiar-se da inovação e, ao mesmo tempo, minimizar seu impacto em seus principais sistemas operacionais. Os pacotes de aperfeiçoamentos deverão oferecer melhorias funcionais e serviços corporativos em áreas que incluem

serviços compartilhados, processos completos de negócio, tais como “*order to cash*” ou “*hire to retire*”, colaboração com fornecedores e outras funcionalidades dirigidas a empresas dos diferentes setores. O objetivo é propiciar aos clientes mais inovação, de forma mais ágil e por meio de mecanismos mais acessíveis. Com isso, a SAP se propõe a preservar ao máximo os investimentos de seus clientes e dar continuidade a sua oferta de funções de ERP de alta qualidade. A SAP pretende lançar sua próxima versão significativa de ERP em 2010.

### O que são exatamente os pacotes de aperfeiçoamentos?

Os pacotes de aperfeiçoamentos representam uma metodologia da SAP para disponibilizar mais inovações, com maior agilidade e de forma mais acessível para as empresas que instalaram o aplicativo SAP ERP 2005 ou já fizeram a atualização para este aplicativo. Estes pacotes possibilitam a implementação imediata de algumas novas funcionalidades, sem comprometer os principais sistemas de produção nas empresas. A SAP planeja distribuir vários pacotes de aperfeiçoamentos a cada ano, com novas funcionalidades e novos serviços corporativos. Os clientes terão a opção de aplicar esses aperfeiçoamentos em seu ambiente do aplicativo SAP ERP 2005.

### O ano de 2010 será o último ano do aplicativo SAP ERP? Existe algum motivo pelo qual os clientes deveriam adiar a atualização para o aplicativo SAP ERP?

Não. Como já explicamos anteriormente, a SAP decidiu que o ciclo de lançamento do aplicativo SAP ERP terá uma duração de cinco anos, para se adaptar ao ciclo de atualização dos clientes a partir do lançamento do aplicativo SAP ERP 2005. A próxima versão significativa para o ERP está prevista para ser lançada pela SAP em 2010.

O aplicativo SAP ERP 2005 é a versão a ser adotada, sucessor natural para os usuários do *software* SAP R/3. O aplicativo oferece enormes benefícios e inovações contínuas, graças aos pacotes de aperfeiçoamentos periodicamente disponibilizados aos clientes.

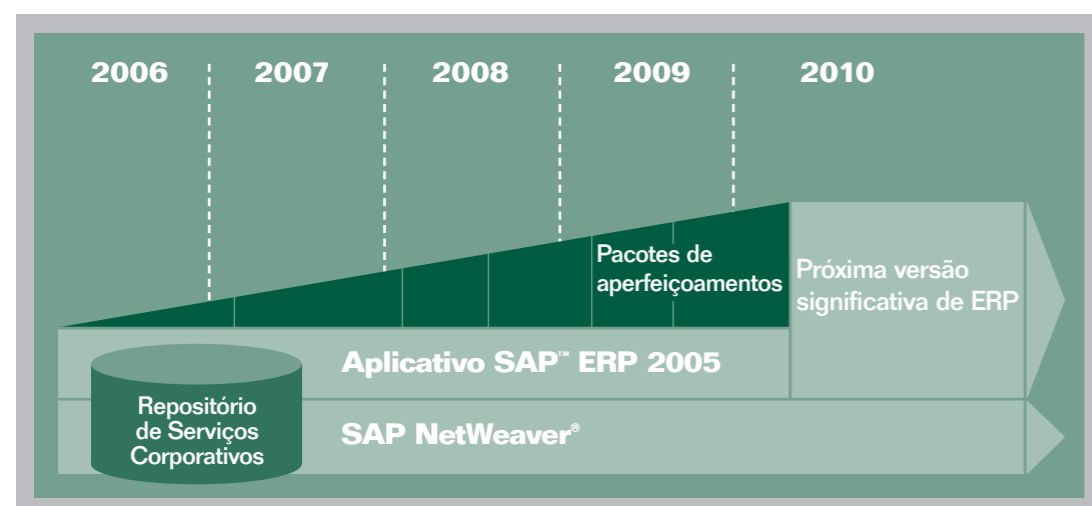
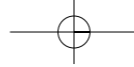


Figura 4: Estratégia de lançamentos de novas versões do aplicativo SAP ERP.



## CONTATOS

Para mais informações sobre como o aplicativo SAP ERP pode ajudar sua empresa, entre em contato hoje mesmo com seu representante SAP.

As informações deste documento são de propriedade da SAP. Este documento não poderá ser reproduzido, copiado ou transcrito em qualquer formato ou para qualquer finalidade, no todo ou em parte, sem a autorização expressa, por escrito, da SAP AG.

Este documento não faz parte de seu contrato de licenciamento ou de nenhum acordo de sua empresa com a SAP. Este documento contém estratégias, desenvolvimentos e funcionalidades de produtos SAP e não representa nenhum compromisso da SAP com qualquer tipo de negócio, estratégia de produtos e/ou instalação.

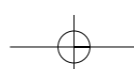
Atenção: Este documento está sujeito a alterações sem prévio aviso por parte da SAP.

A SAP não assume qualquer responsabilidade sobre eventuais erros ou omissões contidos neste documento. A SAP não garante a precisão ou a completitude das presentes informações, de seu texto, ilustrações, *links* ou de quaisquer itens de seu conteúdo.

A distribuição deste documento não implica garantia de nenhuma natureza, implícita ou explícita, incluindo, mas não se limitando a garantias de comercialização, adequação a determinada finalidade ou não-conformidade com regulamentações vigentes.

A SAP não poderá ser responsabilizada por danos de nenhum tipo, incluindo danos resultantes direta ou indiretamente do uso deste material ou em consequência deste uso. Esta limitação não se aplica a caso de negligência intencional ou não intencional.

A responsabilidade estatutária de danos pessoais e de produtos defeituosos não é afetada. A SAP não tem controle sobre informações acessadas por meio de *hot links* deste material e não endossa o uso de páginas da Internet de terceiros, tampouco oferece qualquer garantia relativa a páginas da Internet de terceiros.



[www.sap.com.br](http://www.sap.com.br)



APLICATIVO SAP ERP

# PRINCIPAIS PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE A ATUALIZAÇÃO PARA O APLICATIVO SAP™ ERP 2005

Perguntas e respostas para clientes do aplicativo SAP® R/3®

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2007 por SAP AG. Todos os direitos reservados. SAP, R/3, SAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver e outros produtos e serviços SAP aqui citados, além de suas respectivas marcas e logotipos, são marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em vários outros países. Todos os demais produtos e serviços aqui mencionados são marcas registradas das respectivas empresas. Os dados contidos neste documento têm a finalidade meramente informativa. As especificações poderão variar de acordo com o país. Impresso em papel reciclável. Estes materiais estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. Os materiais informativos fornecidos pela SAP AG e empresas coligadas (SAP Group) têm a finalidade meramente informativa e não oferecem quaisquer garantias. O SAP Group não poderá ser responsabilizado por erros ou omissões no que se refere a estes materiais. As únicas garantias dos produtos e serviços do SAP Group são aquelas registradas nas declarações explícitas de garantia que acompanham esses produtos ou serviços. Nenhuma outra informação aqui incluída deverá ser interpretada como garantia adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

