

## SAP Business One Référence client Cartoline



**“Avec SAP, chaque processus se déroule de façon rapide et harmonieuse, du traitement des commandes à la facturation. Une évolution qui profite aux clients.”**

Els Dockx, Directrice Financière, Cartoline

### EN BREF

#### Entreprise

- Nom : Cartoline
- Localisation : Schelle, Belgique
- Secteur : production
- Produits et services : matériel d'emballage et accessoires
- Chiffre d'affaires : 3,5 millions EUR (2006)
- Collaborateurs : 21
- Site Web : [www.cartoline.be](http://www.cartoline.be)
- Partenaire : Saga Consulting

#### Défis et opportunités

- Flexibilité dans les petites et moyennes séries.
- Travail dans le cadre d'un projet pour les emballages complexes.
- Zéro défaut.
- Livraisons just-in-time et possibilité de gérer les stocks chez Cartoline.

#### Objectifs

- Informations précises et actualisées.
- Maîtrise de l'ensemble des flux de marchandises et d'informations au niveau vente, achats et production.
- Soutien de la production sur stock, de la production sur commande et de la conception de produits à la demande.

#### Solutions et services SAP

- SAP Business One

#### Particularités du projet

- Implémentation en 6 mois.
- Intégration avec le système d'offres en Excel.

#### Pourquoi SAP

- Bonne structure et flux de données logiques.
- Référence en matière de logiciels de gestion.
- Solution axée sur l'avenir: possibilités d'extension et d'intégration avec les clients.

#### Avantages

- Suivi parfait des achats et ventes.
- Service amélioré: livraisons rapides, flexibilité, moins d'erreurs.
- Travail plus efficace: faire plus avec les mêmes effectifs.

#### Environnement existant

- Progiciel standard pour la facturation et la comptabilité.
- Sur mesure pour le soutien de la distribution.

## CARTOLINE

### SAP BUSINESS ONE: une solution puissante, prête à l'emploi

Cartoline produit et distribue une large gamme d'emballages (standard ou sur mesure) et d'accessoires. La PME emploie 21 personnes. Grâce à leur motivation et à un parc de machines étoffé, Cartoline garantit à ses clients une qualité supérieure, des délais de livraison courts et une souplesse inégalée. Afin d'améliorer encore son service à la clientèle et de réaliser des économies de coûts, l'entreprise travaille depuis 2006 avec SAP Business One.

### Plus d'efficacité

Le secteur de l'emballage est un marché plutôt compétitif. Par conséquent, Cartoline met l'accent sur la qualité, la flexibilité et le service afin de renforcer sa position sur le marché. L'entreprise applique une politique 'zéro défaut' et dispose d'un parc de machines étendu, qui garantit une production fluide. Le stock important de matières premières contribue, lui aussi, à accélérer les livraisons. "Notre qualité, notre flexibilité et notre service sont notre carte de visite", explique Els Dockx, directeur financier. "Nous ne ménageons pas nos efforts. Nous livrons à temps, pratiquons des prix étudiés et cherchons sans cesse à offrir de nouveaux services à valeur ajoutée. Globalement, tout cela requiert une efficacité optimale."

### Des processus complexes

Une solution informatique puissante stimule l'efficacité. Récemment encore, Cartoline ne disposait pas d'un système informatique intégré. La budgétisation, le suivi et la planification de tous les projets étaient réalisés avec Excel. Même la production était dirigée à l'aide de bases de données Excel. La mise à jour de ces fichiers nécessitait de nombreuses heures de travail, le manque d'intégration était source de tâches redondantes et la marge d'erreur était considérable.

“Notre processus de production est particulièrement complexe”, précise Els Dockx. “Le temps de réglage de nos machines doit être adapté pour chaque emballage. De plus, nous concevons ou produisons non seulement des produits standard, mais également des emballages complexes sur mesure (conception et fabrication sur commande) et nous offrons un service de gestion de stock à nos clients (fabrication sur stock). Avec notre système informatique limité, il devenait de plus en plus difficile de bien gérer tous ces processus.”

### **ERP: des économies de coûts à terme**

Afin de faire face à la pression sur les prix et au rétrécissement des marges dans son secteur, sans pour autant compromettre la qualité et la flexibilité, Cartoline a adopté il y a quelques années plusieurs mesures d'économie. L'entreprise a rapidement compris qu'un nouveau système de gestion intégré lui permettrait à terme de réaliser de sérieuses économies.

Ses attentes étaient grandes. Cartoline voulait un système qui lui donnerait accès à des informations précises et actualisées, lui permettant de prendre des décisions fondées et de réagir de manière proactive aux changements. La plateforme devait l'aider à gérer l'ensemble des flux de marchandises et d'informations au sein de ses départements vente, achat et production, et soutenir ses processus de production. Cartoline a étudié l'offre de deux fournisseurs et rapidement retenu la proposition de Saga Consulting: SAP Business One.

“SAP Business One est dotée d'une bonne structure et d'un flux logique”, explique Els Dockx. “De plus, il s'agit d'une solution à long terme: elle évolue avec l'entreprise et il existe, par exemple, des possibilités d'intégration avec le système de nos clients, parmi lesquels beaucoup utilisent SAP. Et bien entendu, SAP est le leader du marché en matière d'ERP, ce qui pour nous est synonyme de fiabilité et de continuité.”

### **Préparation, tests et formation**

La décision est tombée en juillet 2005. Six mois plus tard, la solution Business One était complètement mise en oeuvre. Els Dockx était responsable du projet: “Dans une PME, il n'est pas facile de libérer des effectifs pour ce type de projet. Mais j'étais entièrement sur la même longueur d'onde que les gens de Saga et ensemble, nous avons réussi à tout mener à bien.” Dans un premier temps, tous les processus ont été inventoriés. Les deux derniers mois avaient été réservés à l'implémentation, y compris l'intégration du système d'offre dans Excel.

S'il y avait des points noirs? “Nos données n'étaient pas du tout au point au départ: nous avons dû y consacrer pas mal de temps. Et nous avons sous-estimé la difficulté pour les utilisateurs d'adopter le nouveau système”, admet Els Dockx. “C'est pourquoi je conseille à tout le monde de bien gérer le changement et de programmer une formation suffisante, ainsi qu'un transfert des connaissances. Il est également indispensable de prévoir une bonne préparation et suffisamment de temps pour les tests.”

### **Parés pour l'avenir**

Voilà un bon bout de temps que Cartoline travaille avec SAP Business One. Le bilan est positif. “Nous sommes à présent nettement plus performants qu'autrefois: notre personnel dispose désormais de temps pour ses tâches-clés”, dit en résumé Els Dockx. “Nous sommes devenus ultra efficaces. Avec SAP, chaque processus est harmonisé, depuis les commandes jusqu'à la facturation. Les processus d'achat et de vente sont parfaitement suivis et même la production est plus rapide et plus efficace. Notre productivité est nettement meilleure et nous réalisons des économies de coûts. Nos clients perçoivent, eux aussi, les avantages: nos livraisons sont plus rapides, nous sommes plus souples et la marge d'erreur a sensiblement diminué. En outre, SAP Business One est une solution axée sur l'avenir, qui évoluera avec nous. Avec SAP, nous sommes parés pour l'avenir.”

[www.sap.com/belux/contactsap](http://www.sap.com/belux/contactsap)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



© 2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.  
These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.