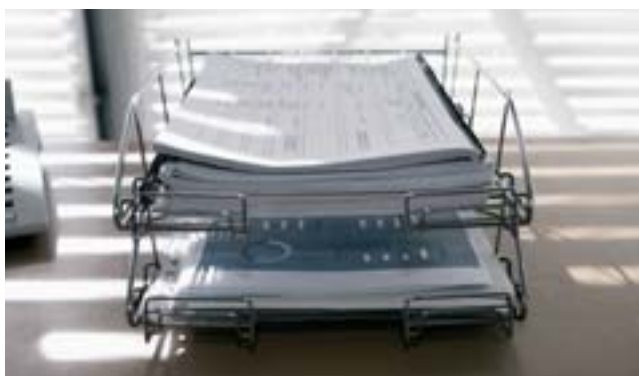


BROCOM IS VERZEKERD VAN EERSTEKLAS IT - MET SAP BUSINESS ONE



Bij Brocom werden de verschillende administratieve processen beheerd met behulp van diverse programma's, zonder enige vorm van integratie. Daarom opteerde Brocom voor een nieuwe krachtige en betrouwbare oplossing: SAP Business One.

Brocom is een platform waarbinnen twee beroepsfederaties, veertien verzekeringsmaatschappijen en meer dan 1 300 makelaars samenwerken. "Kleine makelaars moeten vandaag opboksen tegen grote concerns", vertelt Cedric Fayt, Algemeen Directeur. "Wij willen makelaars een operationeel platform bieden dat hen een reeks gezamenlijke tools ter beschikking stelt. Tools waarmee ze hun meerwaarde voor de consument in de verf kunnen zetten

en die hen ondersteunen bij hun dagelijkse activiteiten." Om de 'professionele verzekeringsmakelaar' te onderscheiden, voerde de vereniging een kwaliteitslabel in. Daarnaast zette Brocom een portaal op met informatie en diensten voor de makelaars en biedt het de leden ook een eigen website. En er is een informatieportaal voor de consument.

SAP verzekert integratie

De Brocom portal werd ontwikkeld in .NET. Maar Brocom wou een oplossing voor het beheer van de interne administratie, de boekhouding, de inkopen, de klanten-database, enz. die ook naadloos geïntegreerd kon worden met de portal. Ze kozen SAP Business One. Cedric Fayt: "De Business One oplossing is volledig op onze maat gemaakt: niet te groot, niet te duur en met ruim voldoende functionaliteiten. Implementatiepartner Dolmen garandeerde ook een vlotte installatie en integratie." In december 2004 kreeg het project groen licht. Brocom pakte het bewust niet overhaast aan. "SAP is een echte toolbox met heel veel functionaliteiten", vertelt Cedric Fayt. "Wij hebben er die functionaliteiten uitgehaald die we nodig hadden en ze verder uitgediept." In juli ging Brocom volledig live.

Open, eenvoudig en goede CRM

Brocom is tevreden over de resultaten. "We zijn erin geslaagd om de administratieve en aankoopprocessen per-

fect te integreren met de portal", vertelt Fayt. "Iedereen heeft nu toegang tot alle informatie. Voor een kleine organisatie zoals Brocom zijn die flexibiliteit en openheid van groot belang. Door de eenvoudige gebruikersinterface kon iedereen ook snel met het pakket aan de slag. Onze administratieve processen zijn trouwens danig verlicht." Brocom is eveneens uitermate tevreden met de functionaliteit voor Customer Relationship Management (CRM). Het biedt een mooi overzicht van de ledenportefeuille en geeft inzicht in de noden en wensen van makelaars. Zo kan Brocom zijn kwaliteit van dienstverlening opkrikken.

"MET SAP BUSINESS ONE ZIJN WE VERZEKERD VAN EEN GOED BEHEER EN HEBBEN WE ALLE TROEVEN IN HANDEN OM ONZE KLANTEN EERSTEKLAS SERVICE TE BIJDEN."

Cedric Fayt, Algemeen Directeur, Brocom

Goed verzekerd, ook bij groei

"Dankzij SAP Business One beschikken onze medewerkers over meer ruimte en meer tijd om onze kerntaken tot een goed einde te brengen. Met SAP Business One zijn we verzekerd van een goed beheer en hebben we alle troeven in handen om onze leden eersteklas service te bieden", besluit Cedric Fayt.



Brocom

Brussel, België

www.brocom.be

- Dienstverlenende sector: operationeel platform om de tandem makelaar-verzekeraar te versterken en promoten
- 8 medewerkers

Grootste troeven van SAP Business One:

- Toegang tot alle informatie voor iedereen
- Verbetering van de administratieve processen
- Verhoging van de kwaliteit van de diensten

Implementatiepartner:

Desk Solutions (vroegen Dolmen)