

# BROCOM OPTÉ POUR SAP BUSINESS ONE: PRODUCTIVITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE



**Chez Brocom, les différents processus administratifs étaient gérés à l'aide de progiciels distincts, sans aucune forme d'intégration. Brocom a opté de se doter d'une nouvelle solution puissante: SAP Business One.**

Brocom est une plate-forme, au sein de laquelle deux fédérations professionnelles, quatorze compagnies d'assurances et plus de 1 300 courtiers collaborent. "Les petits courtiers doivent concurrencer de grands groupes", explique Cedric Fayt, Directeur Général. "Brocom leur offre des moyens partagés qui mettent en exergue leur valeur ajoutée et qui les supportent." Brocom gère un label de qualité et un portail sectoriel d'information et

de services pour les courtiers professionnels ainsi qu'un portail d'information au consommateur.

## **Intégration garantie**

Le portail Brocom a été développé en langage .NET. Mais Brocom souhaitait aussi une solution pour gérer son administration interne, sa comptabilité, sa centrale d'achat et ses relations clients, qui facilite l'intégration avec le portail. Elle a opté pour SAP Business One. Cedric Fayt: "SAP Business One est un produit "sur mesure": ni trop grand, ni trop cher, avec une structure ouverte et une fonctionnalité largement suffisante. En plus, le partenaire d'implémentation garantissait une installation et une intégration aisées."

Le projet a reçu le feu vert en décembre 2004. Brocom a volontairement choisi de travailler pas à pas. "SAP est une véritable boîte à outils, qui présente des fonctionnalités multiples. Nous avons utilisé la fonctionnalité qui nous intéressait et l'avons approfondie", explique Cedric Fayt. En juillet, le logiciel était opérationnel sur tous les points.

## **Une GRC de qualité, transparente et simple**

Brocom est satisfait des résultats. "Nous avons réussi à intégrer le processus administratif et le processus de vente avec le portail", raconte Cedric Fayt. "Chacun a accès à toutes les informations. Pour une petite organisation

comme Brocom, la souplesse et l'ouverture sont d'une importance capitale. Et grâce à la simplicité de l'interface utilisateur, tout le monde a pu travailler très vite avec la plate-forme. Nos processus administratifs s'en sont trouvés nettement améliorés." En outre, la fonctionnalité GRC permet à Brocom d'avoir un bon aperçu du portefeuille "membres", ainsi que des besoins et desiderata des courtiers. La société peut ainsi améliorer la qualité de son service - sa raison même d'exister.

**"AVEC SAP BUSINESS ONE, NOTRE GESTION EST OPTIMISÉE ET NOUS AVONS TOUS LES ATOUTS EN MAIN POUR OFFRIR À NOS MEMBRES UN SERVICE HORS PAIR."**

Cedric Fayt, Directeur Général, Brocom

## **Gestion optimisée, même demain**

"Grâce à SAP Business One, nos collaborateurs disposent de plus de temps et d'une plus grande marge de manœuvre pour mener à bien nos tâches-clés. Notre gestion est optimisée et nous avons les atouts en main pour offrir à nos membres un service hors pair, même en cas de croissance", conclut Cedric Fayt.



**Brocom**

**Bruxelles, Belgique**

**[www.brocom.be](http://www.brocom.be)**

- Secteur de services: plate-forme opérationnelle pour renforcer et promouvoir le tandem courtier-compagnie
- 8 collaborateurs

**Atouts majeurs de SAP Business One:**

- Accès à toutes les informations pour tout le monde
- Amélioration des processus administratifs
- Augmentation de la qualité de service

**Partenaire d'implémentation:**

Desk Solutions (précédemment Dolmen)