

SAP Customer Success Story Overheid



Exportkredietverzekeraar **Delcredere** werd kort na de eerste wereldoorlog in het leven geroepen door de Belgische regering. De opdracht: klanten beschermen tegen de risico's van internationale transacties, vooral in nieuwe markten en in landen in ontwikkeling. Vandaag is Delcredere de Belgische leider op vlak van kredietverzekering voor grote export. De autonome organisatie werkt gedeeltelijk onder Staatsgarantie en stelt ongeveer 250 mensen te werk. SAP ondersteunt haar op verschillende vlakken om die complexe opdracht in goede banen te leiden.



DELCREDERE

MYSAP BUSINESS SUITE VERZEKERT EEN OPTIMALE WERKING BIJ DELCREDERE

'Delcredere heeft een ontzettend atypische structuur', begint Najat Amir, Development Engineer op de IT-afdeling van de onderneming. 'Onze verplichtingen worden gedeeltelijk gegarandeerd door de Staat maar wij werken eveneens op de particuliere markt van kredietverzekering. En dat maakt onze onderneming zo gecompliceerd. We hebben bijvoorbeeld drie aparte boekhoudingen: één voor rekening van de Staat, één voor eigen rekening met Staatsgarantie en een derde voor eigen rekening zonder Staatsgarantie.' Het softwareplatform dat Delcredere tot in 1997 gebruikte, bood onvoldoende functionaliteit om die complexe noden te dekken.

COMPLEXE NODEN- STANDAARDOPLOSSINGEN

'We hadden de grenzen van ons softwarepakket duidelijk bereikt', vertelt Najat Amir. 'Het was niet meer krachtig genoeg en bood onvoldoende ondersteuning voor de overgang naar Y2K en de euro. Daarom kozen we radicaal voor een gloednieuw systeem.' Delcredere stelde een lastenboek op voor een ERP-pakket. De focus daarbij lag op stabiliteit, betrouwbaarheid en voldoende standaardfunctionaliteit om aan de bijzondere noden van de kredietverzekeraar te beantwoorden. Daarnaast wilde Delcredere ook een systeem dat compatibel was met het bestaande AS/400 hardware platform. Na de selectierondes wees alles in de richting van SAP. Najat Amir: 'Het pakket dat SAP voorstelde, voldeed aan

alle criteria en was heel toekomstgericht. SAP leek op alle vlakken de beste keuze.'

OOK VOOR HUMAN RESOURCES

Hetzelfde scenario in 2000, toen Delcredere besloot een nieuw HR-systeem te implementeren. 'Het platform waarmee de mensen van HR werkten, hadden we een aantal jaren voordien aangekocht. Het werd intern onderhouden. Het systeem was echter weinig compatibel met de nieuwe euro en niet krachtig genoeg om de voortdurende veranderingen in de sociale wetgeving bij te benen', legt Amir uit. 'Door ons speciaal statuut – de regels van zowel privé als van publieke sector – berekenen wij alle lonen intern, zonder de tussenkomst van een sociaal secretariaat. Daarvoor is een krachtig en betrouwbaar HR-pakket nodig.' Opnieuw pakte Delcredere de zoektocht professioneel aan. Ze verkenden de markt, toetsten een aantal pakketten aan hun eisen en kozen voor SAP. Amir: 'We hadden al uitgebreid kennisgemaakt met SAP en de vele troeven. Door onze zoektocht werd ons vermoeden nog eens bevestigd: SAP kan onze complexiteit aan en begrijpt onze eigenheid.'

VLOTTE IMPLEMENTATIE

In 1997 koos Delcredere voor SAP. Fase 1 van het SAP project werd midden 1997 op de rails gezet, met de medewerking van de consultants van SAP Belgium. Nauwelijks negen maanden later werden de componenten SAP Financials en SAP Controlling opgeleverd. In een tweede fase werden twee subcomponenten van SAP Financials en SAP Controlling geïmplementeerd: SAP Treasury en SAP Funds Management. Ook die implementatie verliep vlot en kon alle gebruikers overtuigen. Ze werd in 1999 afgerond.

Voor de implementatie van mySAP Human Resources (mySAP HR) werd een externe partner aangeduid. Het project ging in juni 2000 van start. Sinds januari 2001 werkt Delcredere met de subcomponenten SAP Time Management en SAP Organisation Management. SAP Gross Pay en SAP Net Pay gingen live begin september dat jaar.

SNELLER, ACCURATER, SOEPELER

'De voordelen van SAP? Die zijn overduidelijk, sinds de eerste fase al', zegt een zichtbaar tevreden Najat Amir. 'De integratie van SAP Financials en SAP Controlling zorgde onmiddellijk voor een geharmoniseerd en geïntegreerd systeem dat ons flinke besparingen oplevert. Het dubbele werk viel weg. Administratieve processen die vroeger veel tijd kostten, zoals de facturatie van premies, verliepen automatisch. En om de SAP standaarden te respecteren, hadden we onze verwerkingsprocedures herzien, met niets dan positieve gevolgen. Dankzij SAP Treasury en SAP Funds Management is nu een geïntegreerd day-by-day budgetbeheer mogelijk', gaat ze verder. 'Deze componenten hebben ook de interne controle en de financiële rapportering verbeterd.'

En op vlak van personeelsbeheer? 'We werken accurater, sneller en soepeler', aldus Amir. 'SAP biedt echt een prima standaardoplossing, ook voor een complexe onderneming zoals Delcredere waar loonberekening afhangt van een resem zaken zoals verschillende soorten anciënniteit, barema's, een complex evaluatiesysteem, enzovoort. Met SAP is het bijvoorbeeld

makkelijk om hercalculaties uit te voeren als lonen met terugwerkende kracht moeten worden aangepast. De simulaties, het beheer van de anciënniteit en de combinatie van standaard en analytische boekingen zijn maar een paar voordelen van SAP.'

'SAP is een systeem dat onze complexiteit aankan en onze eigenheid begrijpt.'

Najat Amir, Hoofd IT Developments Delcredere

'De voordelen van SAP zijn overduidelijk. De integratie van SAP Financials en SAP Controlling zorgde onmiddellijk voor een geharmoniseerd en geïntegreerd systeem dat ons flinke besparingen oplevert.'

Najat Amir, Hoofd IT Developments Delcredere

SAP BLIJFT OP DE AGENDA

Delcredere is overtuigd van SAP en blijft nieuwe HR sub-componenten implementeren. Najat Amir: 'In maart 2003 willen we live gaan met SAP Employee Self Service. Deze component zal ons toelaten om de verlofaanvragen, de externe prestaties van onze mensen – opleiding of zakenreizen – maar ook de planning van werkgroepen automatisch te organiseren. In dat kader komt waarschijnlijk ook competentie management op de agenda.

Wij streven ernaar om alle troeven van de SAP software ten volle te benutten om zo onze beleidsveranderingen en onze organisatorische keuzes te optimaliseren.'

In het kort

SAP Oplossing	mySAP Human Resources mySAP Business Suite: SAP FI, SAP CO, SAP TR, SAP FM,
Hardware Platform	AS 400/iSeries
Operating System	AS400
Database	UDB
Aantal users	FI/CO: 25, HR: 10
Implementatietijd	FI/CO: 9 maanden, FM en TR 6: maanden, HR: 14 maanden
Implementatiepartners	SAP Belgium, ARINSO International

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Belgium N.V.-S.A.

Terhulpesteenweg 166

B-1170 Brussel

T +32 (0)2 674 65 11

www.sap.com/belux