

SAP Customer Success Story Chemie



Devos-François commercialiseert instrumenten, toestellen en chemicaliën voor laboratoria en procestoepassingen. Haar klanten zijn bedrijven in de chemische of farmaceutische sector, de voedingsindustrie en het milieugebeuren. Daarnaast levert Devos-François ook aan publieke en private onderzoeksinstellingen en universiteiten. De sector waarin de onderneming actief is, is uitermate competitief. De 18 werknemers van Devos-François doen elke dag hun uiterste best om de klanten optimale diensten en flexibiliteit te leveren. Een efficiënt ERP-systeem is daarbij essentieel. Devos-François koos voor SAP en is opgetogen over het resultaat.



DEVOS-FRANÇOIS

OPTIMALE EFFICIËNTIE MET SAP

‘Onze onderneming is een interface tussen leveranciers en klanten’, begint Freddy Wansart, gedelegeerd bestuurder bij Devos-François. ‘Daarom ligt onze toegevoegde waarde in service, en daarbij is ICT noodzakelijk. We hebben altijd sterk de nadruk gelegd op een goede ICT-ondersteuning van onze activiteiten.’ Toen het bestaande ERP-systeem in 1998 niet meer voldeed, besliste de onderneming een nieuw platform aan te kopen. Wansart: ‘In ons vorige systeem werden het stockbeheer, het logistieke proces en de kwaliteitscontrole onvoldoende ondersteund en ook op het vlak van integratie zaten er hiaten. SAP doet het duidelijk beter.’

ZOEKTOCHT LEIDT NAAR SAP

Devos-François zette een aantal pakketten op een rijtje en vergeleek de functionaliteiten en technische aspecten. Eind 1998 werd de knoop doorgehakt: de onderneming koos voor SAP. ‘SAP beantwoordde aan al onze noden’, aldus Wansart. ‘Bovendien garanderen de krachtige backbone en een goed geïntegreerd systeem een vlotte overgang naar e-business. Daarnaast werken ook de meeste van onze leveranciers en klanten op SAP, wat de keuze nog vergemakkelijkte. Onze beslissing heeft onze klanten en leveranciers duidelijk meer vertrouwen gegeven. Door te kiezen voor SAP bewijzen we dat we professioneel en toekomstgericht willen werken.’

SCHITTERENDE REDDINGSOPERATIE

De implementatie startte op 1 januari 1999. Op het verlanglijstje stonden de componenten SAP Financial, SAP Controlling, SAP Material Management, SAP Sales & Distribution, SAP Warehouse Management en de e-business oplossing. Het project liep echter niet van een leien dakje, niet omwille van SAP, maar door problemen met de partner. Wansart: 'De partner was niet voldoende vertrouwd met onze sector en met de SAP oplossingen, wat de implementatie bemoeilijkte. Toen hij in augustus 2000, midden in het implementatietraject failliet ging en we kort daarna al onze gegevens verloren door een computercrash, kwamen we in een echte crisissituatie.' Bureau van Dijk redde hen uit de brand. 'In anderhalve maand kregen ze ons weer op de been. Dat was een prestatie voor een partner die van nul moest beginnen, zonder voorkennis van ons bedrijf en het implementatietraject dat we al hadden afgelegd.' Op 1 oktober 2000 kon Devos-François weer live gaan.

E-BUSINESS: KROON OP HET WERK

Vandaag werkt Devos-François vlot met alle verschillende componenten en zijn ze uiterst tevreden over het resultaat. 'Met SAP is de efficiëntie in ons bedrijf er sterk op vooruitgegaan', zegt Wansart. 'En de e-business oplossing, onze ultieme doelstelling, is zeker een voltreffer.' Devos-François was een pionier op het internet en hecht groot belang aan de e-business mogelijkheden die SAP biedt. Wansart: 'In 1995 ging onze website live en in 1996 boden we onze klanten al de mogelijkheid om onze productcatalogus te raadplegen, wat toen uniek was. Door de implementatie van SAP Online Store kunnen onze klanten nu online bestellen. Met het grootste comfort. Door de productcatalogus, het winkelmandje en de gebruiksvriendelijke user engine kunnen ze makkelijk prijzen vergelijken, ze krijgen een zicht op de beschikbaarheid van de producten en de leveringsdatum, ze kunnen de status van hun bestelling opvolgen, enz. Online aankopen is voor onze klanten een efficiënt en tijdsbesparend proces waar ze heel enthousiast over zijn. Zo bieden we hen toegevoegde waarde. Ook voor ons biedt het systeem niets dan voordelen. Wat de oplossing zo uniek maakt is de scalability, de veiligheid, het makkelijke onderhoud, de transparantie en de integratie met alle andere processen.'

In het kort

SAP Oplossing	SAP FI, SAP CO, SAP MM, SAP SD, SAP WM en SAP Online Store
Hardware Platform	Dell
Operating System	NT
Database	SQL
Aantal users	13
Implementatiepartner	Bureau van Dijk



BUREAU VAN DIJK
 COMPUTER SERVICES

ENTHOUSIASTE REACTIES

'Iedere gebruiker is razend enthousiast over SAP', aldus Wansart. 'Het is wel belangrijk dat je tijd vrijmaakt voor de implementatie en de opleiding, wat niet altijd evident is in een KMO-omgeving met beperkte mankracht. Intern hadden wij vier key-users die heel veel energie hebben gestopt in de implementatie. Zij kregen een opleiding van Bureau van Dijk. Dat verliep heel vlot. Omdat we geen informaticus in huis hebben, hebben we voor het onderhoud van het systeem een contract afgesloten met een externe partner die wekelijks op ons systeem inlogt. Dat verloopt probleemloos. Eens alles goed is geïmplementeerd, is SAP eigenlijk een heel eenvoudig systeem', concludeert Wansart tevreden.