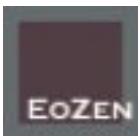


SAP Customer Success Story EoZen



EoZen is een Belgisch SAP consultingbedrijf dat er permanent naar streeft om de toon te zetten in de wereld van consulting. Met succes. Sinds de start in 1998 tekent EoZen jaar na jaar groei op. De onderneming telt ondertussen meer dan 140 ervaren consultants, verspreid over kantoren in België, Luxemburg, Frankrijk, Nederland en Italië, en genereerde in 2005 een omzet van 17 miljoen EUR. Om zijn werking te stroomlijnen en te optimaliseren, besloot EoZen in 2001 een virtueel kantoor uit te bouwen waar alle medewerkers doeltreffend zouden kunnen samenwerken. mySAP Enterprise Portal werd de betrouwbare basis.



EoZen vertrouwt op mySAP Enterprise Portal

ALS DE SPIL VAN ZIJN VIRTUEEL KANTOOR.

“Een van de eigenheden van een consultingbedrijf is dat onze mensen constant bij de klant aan het werk zijn. Dat heeft een fundamentele impact op hoe wij, als organisatie, werken”, begint Christian Smekens, General Manager van EoZen. “Elke individuele consultant, waar hij ook aan het werk is, moet ons zijn gegevens over tijdsbesteding bezorgen. Die moeten we controleren en goedkeuren. Dat complexe proces heeft nadelige gevolgen voor de accuraatheid en snelheid van onze facturen. Een duidelijk overzicht op cijfers en planning, communicatie en samenwerking zijn een hele opdracht als je niet allemaal onder hetzelfde dak werkt.”

GEZOCHT: EEN VIRTUEEL KANTOOR

“In 2001 hadden we het gevoel dat we ons vertrouwde, manuele IT-systeem ontgroeid waren. Het amalgaam van spreadsheets en applicaties op maat maakte ons werk omslachtig en arbeidsintensief en leidde vaak tot fouten”, vervolgt Business Development Manager Kris Deroo. “En hoe groter onze klantenbasis werd, hoe onwerkbaarder het systeem.” EoZen besliste om een virtueel kantoor op te zetten. Een eerste vereiste daarvoor was een heel krachtig en flexibel platform met uitgebreide functionaliteit. EoZen was ervan overtuigd dat mySAP Business Suite in staat was om die vereisten in te lossen. In augustus 2001 kreeg de samenwerking groen licht.

HET MANAGEMENT IMPLEMENTEERT

Een paar maanden na de beslissing, in december 2001, werd fase 1 van het project op de rails gezet. EoZen had een duidelijke planning voor ogen: mySAP ERP Financials, SAP Project System, SAP Sales & Distribution en een deel van mySAP ERP Human Capital Management stonden eerst op de agenda, pas daarna kwam de portal. Smekens: “De eerste fase werd afgerond op 15 januari, net op tijd om ons te helpen bij facturatie. Daarna namen we de tijd om de implementatie te finetunen. In mei en juni 2002 kwam de mySAP Enterprise Portal aan de beurt.”

De implementatie werd in goede banen geleid door het EoZen management. “Wij kennen onze business het best”, verduidelijkt Smekens, “en wij zouden het systeem gebruiken. Dus leek het ons logisch dat ook wij de krijtlijnen zouden uittekenen. We besteedden ruime aandacht aan managementrapportering. Vandaag hebben we met een simpele muisklik toegang tot een hele reeks Key Performance Indicators (KPI's).”

VERBETERDE OPERATIONELE PERFORMANCE

“mySAP Business Suite heeft ontelbare voordelen”, zegt Deroo. “De consultants krijgen nu projectopdrachten door via de portal en registreren vlot hun gewerkte uren en kosten. De projectmanagers kunnen de project- en kostenstatus opvolgen. De facturatie verloopt foutloos en snel, zodat de klant vlugger betaalt. Doordat we geen Excel sheets meer gebruiken en er nauwelijks nog enige manuele input nodig is, besparen we veel tijd en geld. Dankzij de self-servicefuncties zijn de overheadkosten fors geslonken, terwijl we over een eersteklas systeem beschikken. Ten slotte hebben we bij een aantal overnames en fusies gemerkt dat mySAP Business Suite heel vlot in andere kantoren kan worden geïmplementeerd. We zijn er daarom van overtuigd dat het platform ons zal blijven ondersteunen, ook bij verdere groei. Kortom, met SAP

“De voordelen van mySAP Business Suite zijn eindeloos. Onze operationele performantie is opvallend verbeterd en productiviteit ligt veel hoger.”

Kris Deroo, Business Development Manager, EoZen

“Met mySAP Enterprise Portal zijn we erin geslaagd een echt virtueel kantoor uit te bouwen.”

Christian Smekens, General Manager, EoZen

is onze operationele performantie substantieel verbeterd en ligt onze productiviteit veel hoger”

EEN VIRTUEEL KANTOOR UITBOUWEN

“Onze ultieme doelstelling was om ons kantoor naar onze mensen te brengen, in plaats van de mensen naar het kantoor”, licht Smekens toe. “Met mySAP Enterprise Portal zijn we erin geslaagd zo’n virtueel kantoor te creëren. De innovatieve portal was ons visitekaartje, dat onze rol als trendsetter kracht bijzette: wij waren het eerste bedrijf in

de Benelux dat de mySAP Enterprise Portal integreerde.” De EoZen portal is gebaseerd op vier grote rollen, bestemd voor verschillende doelgroepen, en met elk een aantal functies. De website omvat algemene info en is toegankelijk voor het publiek. Het Extranet is enkel beschikbaar voor klanten en partners, die inloggen om toegang te verkrijgen. Het biedt klanten duidelijke toegevoegde waarde: op het Extranet kunnen ze bijvoorbeeld de beschikbaarheid van consultants nagaan of een gesprek voeren in virtuele meeting rooms. Via de derde rol, het Intranet, kunnen de EoZen-medewerkers informatie uitwisselen – van verkoop- en marketingdetails en het verslag van meetings tot to-do-lijstjes, een who’s who, een SAP cv databank, enz. De Desktop rol, ten slotte, gebruikt EoZen voor transactionele taken zoals tijdregistratie en managementrapportering.

USE IT YOURSELF

“De implementatie van mySAP Business Suite en mySAP Enterprise Portal was zonder twijfel een goede zet”, besluit Smekens. “Ten eerste omdat we ons bedrijf nu veel efficiënter beheren. Daarnaast is mySAP Business Suite een prima tool om onze sales- en marketingactiviteiten te verbeteren: het helpt ons om leads op te volgen en om onze klanten via de website en het Extranet diensten met meerwaarde aan te bieden. Ten slotte zijn we ervan overtuigd dat mySAP Enterprise Portal

alsmaar aan belang zal winnen in de toekomst. De EoZen portal is een ideale R&D investering en versterkt ons imago van 'pionier' met een sterke focus op kwaliteit en expertise. Er is toch geen betere manier om een portal aan klanten en prospects aan te bevelen dan te tonen dat we 'm zelf gebruiken?

IN HET KORT

SAP solution components	SAP Employee Interaction Center
Hardware platform	Compaq
Operating system	NT
Database	SQL/Server
Number of users	60
Implementation time	45 dagen
Implementation partner	SAP Consulting

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Belgium & Luxembourg

Terhulpesteenweg 166

1170 Brussel

T 0800/50 550

F 02/674 64 00

www.sap.com/belux