



SAP EDUCATION

CATALOGOS DE SERVICIOS EDUCACIONALES Y CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

Enero - Abril del 2009 - ARGENTINA
Conocimiento que se convierte en valor

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP®



ÍNDICE

Soluciones de Aprendizaje Mixto (Blended Learning)	3
Solución: Análisis de Necesidades de entrenamiento (TNA)	4
Solución: Capacitación a Usuarios Finales	5
Solución: SAP E-Learning	6
Foundation Courses	
Business Process Courses	
Role Based Series	
Business Solutions and Technology Courses	
Business Solutions and Technology OKP's	
Solución: SAP Productivity Pak	
Herramientas para el soporte al Desempeño	9
Entrenamiento Específico para Clientes	10
Solución: SAP Acrobat Connect Professional	11
Entrenamiento a Equipo de Proyecto	12
Calendario de Cursos	14
Condiciones y Políticas Generales	19

SOLUCIONES DE APRENDIZAJE MIXTO (BLENDED LEARNING)

SAP Education opera orientada al cliente (customer-driven) y al participante (learner-centric) ofreciendo a nuestros clientes una efectiva transferencia de conocimiento con creciente flexibilidad en términos de personalización de contenidos, canales de entrega, tiempos y velocidad de aprendizaje.

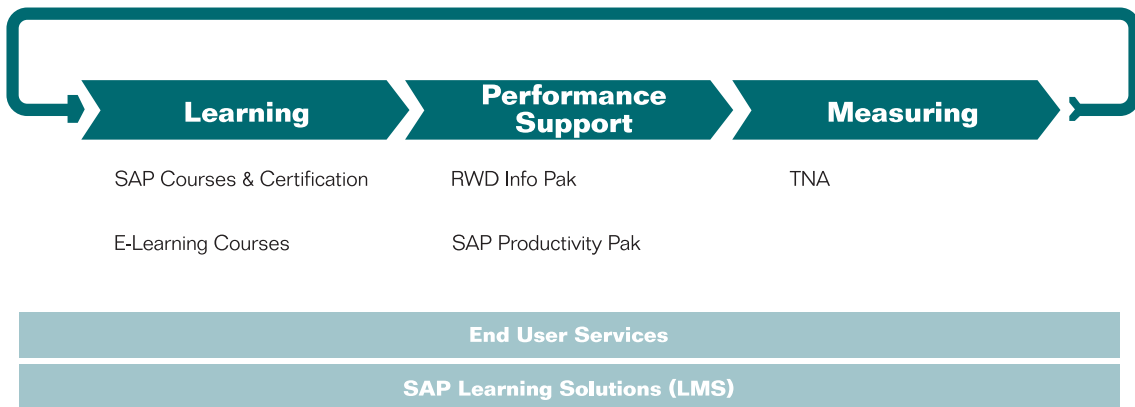
El enfoque actual de SAP Education está basado en soluciones de aprendizaje mixto (blended learning solutions), donde se combinan métodos tradicionales de aprendizaje (clases presenciales) con nuevas tecnologías, como es el caso del E-Learning.

El valor del nuevo portafolio de soluciones de aprendizaje mixto radica en beneficios tangibles de negocio como son:

- Incremento en la competitividad por empleado
- Reducción de costos
- Incremento de la productividad
- Alineación estratégica de procesos y roles
- Métodos probados de entrega
- Transferencia de conocimiento efectiva y continua
- Visión tecnológica y de negocios

En SAP Education estamos conscientes de que el conocimiento y aprendizaje no son un evento que suceda sólo una vez en el tiempo, sino una estrategia de largo plazo.

CONTINUOUS LEARNING



ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE CONTINUO

Para alcanzar un aprendizaje organizacional, un programa efectivo de entrenamiento continuo debe incorporar cuatro etapas:

Etapa 1

- Pronta identificación de las necesidades de conocimiento dentro de la empresa
- Alineación del conocimiento a procesos y funciones específicas
- Estrategia de educación continua que soporte el TCO y ROI en el negocio

Etapa 2

- Identificación de áreas de desempeño críticas
- Identificación de áreas de oportunidad
- Adaptación constante a las necesidades del entorno

Etapa 3

- Mayor efectividad en la transferencia de conocimiento
- Disminución de costos
- Disminución de tiempos

Etapa 4

- Mayores índices de productividad
- Mayores índices de satisfacción
- Menores índices de rotación
- Conocimiento como un activo de la organización

SOLUCIÓN: ANÁLISIS DE NECESIDADES DE ENTRENAMIENTO (TNA)

Objetivo

Identificar las necesidades de rendimiento requeridas para los procesos críticos del negocio y los gaps de conocimiento asociados, establecer los programas y mapas de entrenamiento por funciones y roles, reducir los tiempos y costos de capacitación, incrementar el retorno de su inversión, lograr un mayor rendimiento y satisfacción de los empleados.

Audiencia objetivo

Comunidad global de usuarios SAP, conformada por los gerentes, y empleados e incluso la alta dirección que deben llevar a cabo las operaciones del negocio, mediante el empleo de las soluciones SAP.

Situación en dónde aplica

- Base Instalada
- Nuevos Proyectos
- Actualización de Versión
- Roll Out
- Educación Continua

Cadena de Valor de Educación con SAP

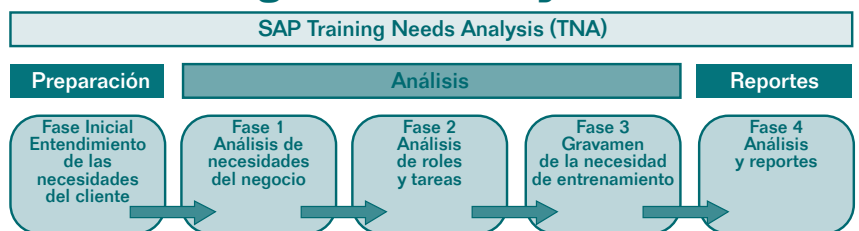
La cadena de valor de Educación con SAP inicia con SAP Training Needs Analysis (TNA), esta fase permite definir una efectiva estrategia de transferencia de conocimientos, asegurando una entrega óptima en tiempos y costos, y por tanto una gestión del conocimiento continua y de valor para la empresa.

Beneficios de SAP TNA:

- Incrementar la satisfacción de los empleados y confianza en el sistema y los procesos
- Disminuir los costos de soporte, de tiempo de operación y la insatisfacción entre áreas de trabajo
- Conectar el sistema empresarial, procesos de negocio y usuarios, orientándolos a la realización de los beneficios de negocio



SAP Training Needs Analysis



SOLUCIÓN: CAPACITACIÓN A USUARIOS FINALES

Objetivo

Suministrar a los usuarios finales de SAP las habilidades y las herramientas necesarias para ejecutar las operaciones del día a día de forma eficiente.

Audiencia objetivo

Comunidad global de usuarios SAP, conformada por los gerentes, y empleados e incluso la alta dirección que deben llevar a cabo las operaciones del negocio, mediante el empleo de las soluciones SAP.

Situación en dónde aplica

- Base Instalada
- Nuevos Proyectos
- Actualización de Versión
- Roll Out
- Educación Continua

La Solución SAP - Beneficios

SAP desarrolló una solución para la capacitación a usuarios finales basada en las experiencias de diversos proyectos, para ayudar a su empresa a vencer el desafío de capacitar a su recurso más importante: sus empleados. En efecto, SAP unió su metodología a la más reciente tecnología disponible para documentar e incrementar el desempeño de los usuarios en el día a día.

Haga de su sistema una buena inversión. SAP Education le ayuda a alcanzarlo.

La estrategia de SAP Education tiene como premisa las diferentes necesidades de cada cliente. Analizamos estas necesidades de acuerdo con los siguientes puntos:

Planificación - Definir las metas para el proyecto, los procesos y las soluciones implementadas.

Análisis - Comprender los procesos y las necesidades de los usuarios para desarrollar la estrategia de entrega y los cursos que serán dictados.

Bosquejo - Determinar los atributos de cada tarea, la currícula de entrenamiento, el método de entrega y las prioridades.

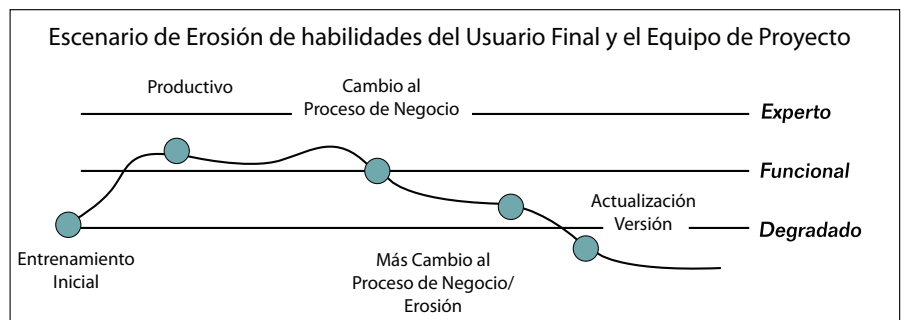
Desarrollo - Elaborar los materiales y documentos de apoyo para los usuarios, incluyendo procedimientos de trabajo, conceptos, ejercicios, manuales del instructor y evaluaciones.

Entrega y prueba - Una vez desarrollados, se trabaja en el perfeccionamiento de los cursos y documentos.

Transferencia de Conocimiento - Transferir el conocimiento y la metodología al equipo del cliente y trabajar en crear un ambiente adecuado para el aprendizaje

Capacitación a Usuarios Finales para clientes en productivo

Después de la entrada en productivo de su sistema, el desafío que tiene es usarlo y mantenerlo de forma eficiente. Diferentes investigaciones han identificado algunos problemas comunes en diversas compañías, que causan la erosión del conocimiento impactando el uso del sistema:



SOLUCIÓN: SAP E-LEARNING

Soluciones de entrenamiento en línea que brindan aprendizaje efectivo por roles y procesos, en cualquier lugar y a toda hora

**anyplace
anytime**

SAP E-Learning

La solución SAP E-Learning proporciona nuevos métodos de aprendizaje personalizado que pueden ser realizados desde cualquier lugar y a toda hora. De esta forma, se eliminan los inconvenientes de desplazamientos y horarios fijos de educación, fortaleciendo la transferencia de conocimientos de forma efectiva.

Los cursos disponibles en formato de e-learning incluyen funcionalidades tales como escenarios de negocio, simulaciones, ejercicios interactivos, pre y post evaluaciones que apoyan el proceso de aprendizaje de manera eficiente y efectiva. Los cursos están diseñados para que el estudiante estudie por su cuenta en cualquier lugar donde tenga acceso a Internet. El acceso a cada curso puede variar de 3 a 12 meses, beneficiando al estudiante ya que durante ese período podrá revisar repetidamente los contenidos y practicar hasta asegurar sus conocimientos.

Basada en tecnología web, la formación SAP E-Learning está enfocada a las necesidades de capacitación para los diferentes roles en los procesos de negocio de los clientes SAP. SAP E-Learning está dirigida a empresas de cualquier tamaño e industria que necesitan capacitar a miembros del equipo de proyecto, usuarios clave y usuarios finales.

Está especialmente recomendado cuando los lugares de trabajo se encuentran distribuidos en diferentes localidades, ya que se eliminan gastos de desplazamiento sin afectar la efectividad de transferencia de conocimientos.

A su organización le conviene un escenario de educación en línea cuando:

- Necesita un método de transferencia de conocimientos flexible respecto a horarios y facilidad de acceso.
- La formación debe realizarse en diversas localizaciones.
- Existen determinados usuarios avanzados a los que resulta conveniente desarrollar conocimientos adicionales en otras áreas.
- Se producen procesos de nuevas incorporaciones, cambios en puestos de trabajo, bajas y redefinición de funciones en general.
- Los costos por desplazamiento pueden ser significativos.
- La estrategia de capacitación continua permite reutilizar el contenido de educación cuando se necesite.
- Necesita contenidos en español o portugués.

**HAGA CRECER SU NEGOCIO.
MAXIMICE EL RENDIMIENTO
DE SU SOFTWARE**

Conozca los contenidos y la oferta disponible de SAP E-Learning. Ingrese a <http://www.sap.com/mexico/services/education/elearning.epx>

**anyplace
anytime**
SAP E-Learning

APRENDIZAJE EN CUALQUIER LUGAR Y A TODA HORA



Esta solución permite capacitar a los usuarios sobre las aplicaciones de SAP, de acuerdo con su perfil y actividades laborales diarias, apoyando así a una mejor retención del conocimiento, mayor productividad y por tanto un retorno sobre el uso e inversión del software de SAP.

Ejemplos:

Foundation Courses

Estos cursos familiarizan al estudiante con las aplicaciones y lo preparan para proceder con su aprendizaje en subsecuentes cursos. Oferta disponible en inglés

- F200 Overview of SAP for Banking
- SAP110 Learning Advisor
- SAP125 SAP Navigation
- SAP126 SAP Portal Navigation
- SAP130 Solutions Powered by SAP
- SAP600 Navigation in SAP Reports
- SAP620 Analytics and Reporting Financials
- SAP630 Analytics and Reporting in Human Capital Management
- SAP640 Analytics and Reporting in Sales
- SAP650 Analytics and Reporting in Procurement

Business Process Courses

Cada uno de estos cursos están enfocados en una solución particular de SAP, de aplicaciones o tecnología. Están dirigidos a analistas de negocios, gerentes de proyecto, consultores, gerentes de negocios y miembros del equipo de proyecto

- SAP 200 Order to Cash
- SAP 210 Procure to Pay
- SAP 220 Plan to Inventory Processes
- SAP 230 SAP Plant Maintenance Overview
- SAP 240 HR Administration Processes

Role Based Series

Incluye más de 29 cursos basados en roles para los procesos comunes de negocios. Estos cursos están dirigidos principalmente a usuarios finales que buscan contenidos relevantes a su rol y actividades diarias de trabajo. Oferta disponible en inglés, español y portugués.

Prerequisitos

- LASG01 Vision General R3 Enterprise
- LASVG01 Vision General SAP

Controlling Processes

- LASC01 Analista de Costos Basico
- LASC02 Analista de Costos Avanzado
- LASC03 Analista de Orden Interna

- LASC04 Analista de Rentabilidad
- LASC05 Controller Usuario Clave

Financial Processes

- LASF01 Analista Contable
- LASF02 Analista de Cuentas por Cobrar
- LASF03 Analista de Cuentas por Pagar
- LASF04 Analista de Activo Fijo
- LASF05 Administrador de Viajes
- LASF06 Tesorero

Manufacturing

- LASP01 Datos Maestros Fabricacion Discreta
- LASP02 Planificacion Fabricacion Discreta
- LASP03 Ejecucion Fabricacion Discreta
- LASP04 Planificacion Fabricacion Repetitiva
- LASP05 Ejecucion Fabricacion Repetitiva

Order to Cash Processes

- LASS01 Vendedor
- LASS02 Administrador de Ventas
- LASS03 Expedidor de Mercancias
- LASS04 Facturista
- LASS05 Analista de Credito

Procure to Pay Processes

- LASM01 Requisitante
- LASM02 Comprador
- LASM03 Receptor de Mercancias
- LASM04 Conferente Fiscal

Netweaver

- LASN01 Arquitectura de SAP Netweaver Application Server
- LASN02 Infraestructura de Desarrollo Integracion y Admon en Sistemas SAP
- LASN03 Administrador de SAP Netweaver Application Server ABAP
- LASN06 Administracion de Usuarios y Autorizaciones

Business Solutions and Technology OKP's

Los cursos Online Knowledge Products (OKP) están diseñados para clientes y socios de negocios (Partners), que tengan experiencia previa con las aplicaciones de SAP y específicamente en la versión del OKP seleccionado.

- SAP ERP
- SAP NetWeaver
- SAP xApps
- SAP Industry Solutions
- SAP Customer Relationship Management
- SAP Supply Chain Management
- SAP Supplier Relationship Management

Business Solutions and Technology Courses

Dirigidos a analistas de negocios, gerentes de proyecto, consultores, gerentes de negocios y miembros del equipo de proyecto de implementación

Información

- SAP Portal Navigation 2005

SAP Customer Relationship Management

- Empower Sales, Services, and Marketing with SAP CRM Solution
- Overview of Trade Promotion Management with SAP CRM and SAP SCM 4.0

SAP ERP

- mySAP ERP Financials
- mySAP ERP Human
- mySAP ERP Logistics and Operations
- mySAP ERP

SAP ERP Financials - Corporate Governance

- Auditing with SAP Business Warehouse & Strategic Enterprise Management
- Compliant Provisioning with SAP ELearning, Introduction to Virsa Access
- Corporate Governance Overview (Auditing and SOA)
- Manage Compliance Introduction to Virsa Compliance Calibrator v5.1
- SAP Solution Overview for Auditing and the Sarbanes-Oxley Act

SAP Product Lifecycle Management

- HR - WorkforcePlanning Integration
- Resource Related Billing
- Work Management

SAP Supply Chain Management

- Customer Collaboration with SAP Inventory Collaboration Hub (SAP ICH) 4.1
- Demand Planning with Bills-Of-Material 5.0
- Materials Management Archiving Purchasing Documents
- Overview of the SAP Inventory Collaboration Hub (SAP ICH) 4.1
- Overview of Trade Promotion Management with SAP CRM and SAP SCM 4.0
- Radio Frequency in SAP Software (Solution Overview)
- SAP RFID for SCM, Technical Infrastructure & System Landscape 5.0
- SAP RFID – enabled Supply Chain Execution
- Stock Transfer Customizing and Master Data

SAP for Oil & Gas

- Production and Ownership Accounting with SAP PRA
- Production Sharing Accounting with SAP PSA
- Remote Logistics Management (RLM)

SAP NetWeaver Platform

- ABAP Lists, Processing Data using Extracts
- BI - Extraction with UDI & XI and APD
- Change Request Management
- Effective Knowledge Transfer with SAP Solution Manager
- End-to-End (E2E) Solution Scope & Documentation
- Global Data Synchronisation
- Integration of SAP Interactive Forms into Web Dynpro for Java
- Introduction to SAP Solution Manager
- ITIL with SAP Solution Manager
- SAP Java Development Infrastructure E-learning
- SAP Java Open Integration Technologies
- SAP Solution Manager, Global Rollout
- SAP Solution Manager, Incident Management
- SAP Web Application Server Basic System Maintenance
- SAP Web Application Server Database Interaction
- SAP Web Application Server Develop Overview
- SAP Web Application Server Development Analysis and Tools
- SAP Web Application Server Overview
- SAP Web Application Server System Maintenance II
- SAP Web Application Server User Authorization Administration
- Technology Solutions Powered by SAP NetWeaver
- Web Application Server User Configuration
- XI Technical Implementation and Operations (Part 1)

SOLUCIÓN: SAP PRODUCTIVITY PAK

HERRAMIENTAS PARA EL SOPORTE AL DESEMPEÑO

SAP Productivity Pak es la solución líder para soporte al desempeño que habilita la creación, organización y distribución de conocimiento y materiales.

Con SAP Productivity Pak, usted tiene la garantía de que todos los departamentos de su empresa recibirán información actualizada y precisa.

Puede integrar fácilmente el contenido de diferentes autores, solicitar la opinión de los usuarios finales y ofrecer a cada usuario ayuda personalizada.

Si utiliza Productivity Pak en toda su organización, podrá crear una asociación colectiva entre los usuarios finales, los autores de contenido y los administradores de capacitación. Todos podrán trabajar hacia un objetivo común: maximizar el valor de su software SAP.

SAP Productivity Pak

Una solución completa para lograr de una manera rápida la creación, organización, distribución, acceso y mantenimiento de negocios, procesos e información de soporte al desempeño.

Beneficios de SAP Productivity Pak

Para la Compañía.

- Permite a las organizaciones visualizar las ventajas de los sistemas de la empresa mejorando el nivel competitivo de sus usuarios finales.
- Habilita a los usuarios finales a través del entrenamiento continuo simulando un escenario real.
- Es una herramienta altamente efectiva. Conecta a los sistemas empresariales y procesos de negocios con los usuarios finales.
- Facilita la creación, administración, publicación y mantenimiento del contenido de entrenamiento.
- Mejora y mantiene la eficacia de los usuarios finales.
- Ayuda al cumplimiento de los estándares de la industria mitigando riesgos de negocio (Sarbanes Oxley).

Para CIO's y Líderes de Proyecto.

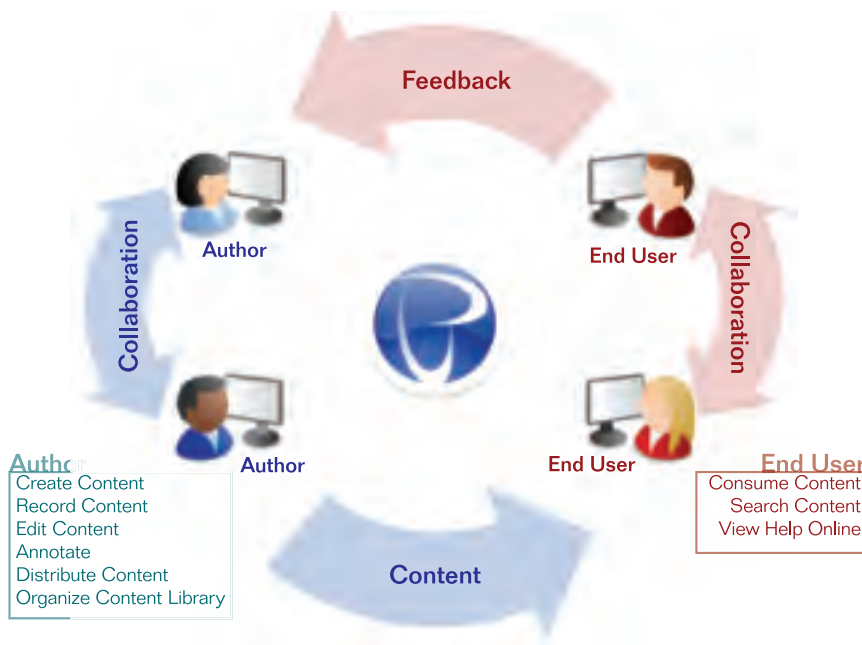
- Proporciona ahorros significativos en documentación y costos de entrenamiento.
- Reduce los tiempos para realizar proyectos de documentación y entrenamiento.
- Reduce costos del diseño y desarrollo del web site.
- Reduce costos de mantenimiento del Help Desk.

Para Autores

- Simplifica la distribución de la información más actual.
- Produce documentos consistentes y de alta calidad.
- Simplifica el mantenimiento de los documentos.

Para Usuarios Finales

- Mejor aceptación de los sistemas.
- Mayor productividad.
- Menos tensión.



SOLUCIÓN: ENTRENAMIENTO ESPECÍFICO PARA CLIENTES

Objetivo

Los talleres a la medida de SAP Education tienen el objetivo de poner su proyecto en marcha teniendo como base las necesidades específicas de cada empresa o persona.

Audiencia objetivo

Los talleres a la medida están dirigidos a todos nuestros clientes y socios de negocios, que necesitan capacitar a miembros del equipo de proyecto, usuarios clave, consultores y usuarios finales.

Poner un proyecto en marcha requiere de un equipo capaz y bien estructurado que le ayude a obtener el máximo beneficio en su negocio redituando su inversión con las aplicaciones de SAP, partiendo del tiempo y presupuesto asignado por su organización SAP Education, ha desarrollado esta solución.

SAP le ofrece más de 250 cursos de aprendizaje para conseguir rápidamente su proyecto teniendo siempre en consideración el costo-beneficio para su empresa.

Proporcionamos un plan de estudios estándar y nuestros expertos en educación pueden trabajar con usted para construir planes y cursos de entrenamiento personalizados, hechos para satisfacer sus requerimientos específicos de educación, modificando los cursos existentes.

SAP diseña los programas de entrenamiento que cubren todas las áreas relacionadas con SAP soluciones.

Los cursos se pueden impartir en nuestras instalaciones o si usted cuenta con la infraestructura necesaria podemos impartirlos en sus propias instalaciones.

Permítanos crear un curso específico para su equipo, proporcionándonos sus requerimientos (locación, fecha, hora) y nosotros nos encargamos del resto.



SOLUCIÓN: SAP ACROBAT CONNECT PROFESSIONAL.

Adobe® Connect™ es un sistema de comunicación Web seguro y flexible que permite a los profesionales proporcionar soluciones de comunicación empresarial para formación, entrenamiento, mercadotecnia, ventas, conferencias y colaboración en línea de alto impacto y accesibles al instante para todo el mundo, además de ser dinámica y que le permite llegar a su audiencia en cualquier momento a través de un fabuloso contenido multimedia.

La línea de productos, de servidores y aplicaciones Adobe Connect, proporcionan y extienden la funcionalidad de Adobe Acrobat Connect Professional con soluciones para entrenamiento, mercadotecnia, ventas y conferencias en la Web a nivel empresarial.

Connect elimina las barreras para que cualquier persona pueda desarrollar “comunicaciones en línea de gran impacto” que todos pueden acceder instantáneamente.

Gracias a la ubicuidad del reproductor de Flash y las características en Connect, rompemos las barreras de la comunicación masiva en línea.

Existen tres áreas donde el alcance y el impacto de la experiencia importa:

La primera es la Entrenamiento Rápido, con el cuál se necesita hacer llegar cursos y clases globalmente.

La segunda es Mercadotecnia y Ventas donde siempre se requiere estar un paso adelante.

La tercera es Conferencias Web y Comunicación donde se necesita lo mejor para estar ahí en persona.

Estas son las tres áreas hacia las cuáles la Solución de Connect esta orientada, enfocándose en el mercado medio, al mismo tiempo que ofrece una solución empresarial.

Connect impulsa el entrenamiento rápido facilitando la distribución “del máximo conocimiento” en un “tiempo mínimo”.

Te permite hacer la formación a solicitud y con aulas virtuales que están estrechamente integradas en Connect ofreciendo un aprendizaje superior.

Connect trabaja con todas las herramientas “eLearning” de Adobe, así que puede publicar y dar seguimiento a diferentes contenidos.

Ahora, con Acrobat Connect Professional las comunicaciones y las conferencias vía Web son toda una realidad.

La usabilidad, extensibilidad y escalabilidad; así como las capacidades para la personalización del ambiente de trabajo y el aprovechamiento de la estructura de hardware disponible, hacen de Connect la solución ideal para las empresas.

Permita que su empresa se encuentre a la vanguardia con esta herramienta tan poderosa de Adobe.

Para obtener el folleto de la solución SAP Acrobat Connect Professional por favor diríjase al siguiente link:

<http://www.sap.com/mexico/services/education/comunicacion/SAPAcrobatConnect.pdf>

Para Mayor Información, contacte a su ejecutivo de Educación.

SOLUCIÓN: ENTRENAMIENTO A EQUIPO DE PROYECTO

Objetivo

Brindar cursos que cubran todas las aplicaciones de negocios de SAP, apoyando a nuestros clientes con el desarrollo y transferencia de conocimiento dentro de sus equipos de proyecto.

Audiencia objetivo

Equipo de proyecto, socios de negocio, clientes y consultores independientes.

El entrenamiento al equipo de proyecto incluye cursos en los temas de:

Solution Overview (SAP01)

Este curso está diseñado para los miembros del equipo de proyecto involucrados en la organización, diseño e implementación de las soluciones de SAP, así como para cualquier persona principiante interesado en obtener una visión general básica del sistema.

SAP™ ERP

Este curso expone las funcionalidades de gestión financiera, recursos humanos, operaciones y servicios corporativos, dotándole del producto de planificación de recursos empresariales más completo disponible en la actualidad.

Dentro de esta solución se encuentra

- SAP ERP Strategic Enterprise Analysis
- SAP ERP Financials
- SAP ERP Human Capital Management
- SAP ERP Corporate Services

SAP Customer Relationship Management (SAP CRM)

El objetivo de este curso es cubrir las funcionalidades de la aplicación SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) para la administración de las relaciones con clientes, que provee una completa solución para todas las actividades orientadas al cliente, cubriendo cada método de contacto, sea éste cara a cara, usando equipos móviles, teléfono o vía un centro de contacto o interacción por el Internet.

SAP Supply Chain Management (SAP SCM)

Los contenidos de los cursos de SAP Supply Chain Management (SAP SCM) cubren las funcionalidades referidas a la planificación, ejecución y administración de eventos que a menudo interfieren en la excelencia de la cadena de suministro, lo que le permite manejar las redes de cadenas de suministro de forma más eficaz y llegar a los clientes con mayor efectividad.

SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)

Los cursos de SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM), integran contenidos referidos a las funcionalidades de disminución de costos al maximizar el retorno en las relaciones con todos los proveedores, en todas las categorías del gasto y de forma continua, capacitando para mejorar la selección de proveedores, acortando los ciclos de aprovisionamiento y desarrollando estrategias eficientes del mismo.

SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM)

Los cursos de mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) cubren las funcionalidades de la única solución e-business disponible en la actualidad que permite ingeniería colaborativa, desarrollo personalizado de productos y una gestión de proyectos, activos y calidad entre múltiples socios de negocio. mySAP PLM integra a todos los participantes del proceso de desarrollo: diseñadores, proveedores, fabricantes y clientes.

SAP NetWeaver™

Con los cursos de SAP NetWeaver™ están enfocados para quien necesita obtener mayores beneficios de sus inversiones en la tecnología de la información. Con la plataforma SAP NetWeaver, usted puede obtenerlos. En su condición de plataforma comprensiva de integración y aplicación, SAP NetWeaver trabaja con sus sistemas y software existentes. Al reducir la necesidad de actividades personalizadas de integración, la plataforma promueve la disminución de los costos totales de propiedad, a través de todo su panorama de tecnología de la información (o panorama IT, por sus siglas en inglés). Mediante el empleo de la plataforma SAP NetWeaver, usted puede implantar, ejecutar, monitorear y refinar rápida y flexiblemente todos sus procesos de negocios. De esta manera, usted puede impulsar el crecimiento y adaptarse velozmente al cambio.

Delta Training

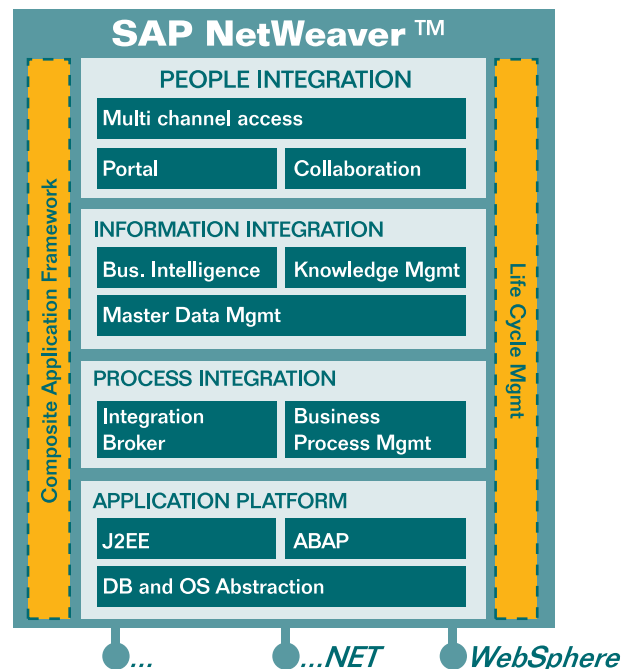
Los cursos Delta cubren tópicos tales como:

- ABAP Workbench
- Business integration technology
- Web application development
- Actualizaciones a nuevas versiones de R-3.

Industry Portfolios

Oferta de cursos enfocados a necesidades y procesos de industrias tales como:

- Automotive
- Banking/Financials
- Consumer Products
- Insurance
- Media
- Oil & Gas
- Public Sector
- Retail
- Utilities



INSCRIPCION Y CONDICIONES

Cómo Inscribirse

INSCRIPCION

Inscríbese al menos once días antes de la fecha de inicio del curso por e-mail a: education.argentina@sap.com
La Inscripción cierra 4 días antes de la fecha de inicio del curso.

CONFIRMACION

Usted recibirá una carta de confirmación que le indicará lugar, fecha y horario del curso en el que fue registrado.

CANCELACION

En caso de no poder asistir a un curso en el que se haya registrado y que SAP lo haya confirmado, por favor notifíquelo por escrito a la brevedad. En caso de cancelaciones realizadas dentro de las 48 hs. antes del inicio del curso, SAP facturará el importe total que corresponda. Para las cancelaciones realizadas hasta 96 hs. antes del inicio del curso, SAP facturará el 50% del total del importe que corresponda. Por reemplazos, el participante debe cumplir con los requisitos del curso en el que participará. Los interesados no podrán incorporarse en cursos ya comenzados.

BÚSQUEDA DE CURSOS:

Para ver todo el catálogo de cursos y contenidos disponibles favor ingresar a <http://www.sap.com/services/education/catalog/index.epx>
Si tiene interés en cursos no ofrecidos en el calendario de cursos, favor enviar sus consultas a: maria.cepeda@sap.com

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

Capacitación en Español (algunos cursos podrán ser dictados en inglés, previa notificación a los asistentes)
Material en Inglés (para algunos cursos es posible que esté disponible en español)
2 personas por PC

PAGOS

Deben efectuarse 2 días hábiles antes del comienzo del curso mediante depósito bancario en la cuenta:
CITIBANK - Bartolomé Mitre 530 - Buenos Aires, Argentina,
Cuenta Corriente: 0813-496-011

Los clientes residentes en el extranjero podrán hacer un depósito bancario en la siguiente cuenta:
CITIBANK NUEVA YORK
111 Wall Street- New York
NY 10043 - USA
Cuenta Nro. 36783297 - ABBA Nr. 021000089
Swift Code CITIUS33

Agredeceremos nos confirmen la fecha en que se efectúen las transferencias o depósitos, haciendo referencia al número de factura correspondiente.

CONSULTAS

Para consultas: comuníquese con María Cepeda: maria.cepeda@sap.com

Consúltenos por fechas, cursos y precios

Por e-mail a: maria.cepeda@sap.com y education.argentina@sap.com

En Internet: <http://www.sap.com/argentina/services/education>

Certificación: Ud. podrá obtener la certificación en los distintos módulos una vez finalizada la serie estándar, realizando cursos adicionales.

Todos estos cursos se dictan en:

SAP® EDUCATION

Torre Alem Plaza
Avda. Leandro N. Alem 855, Piso 9
Buenos Aires, Argentina

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

